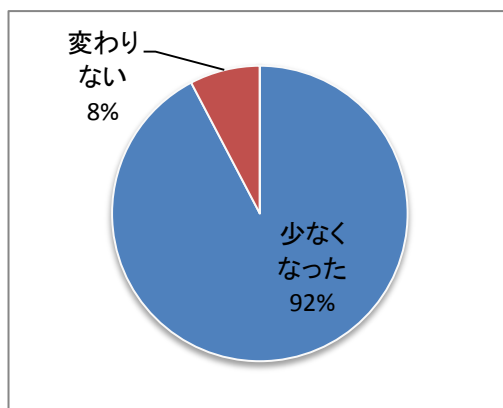
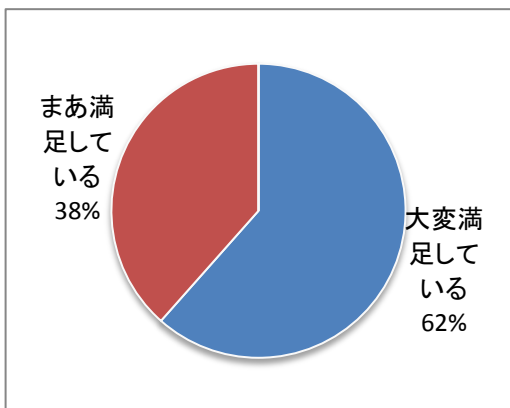


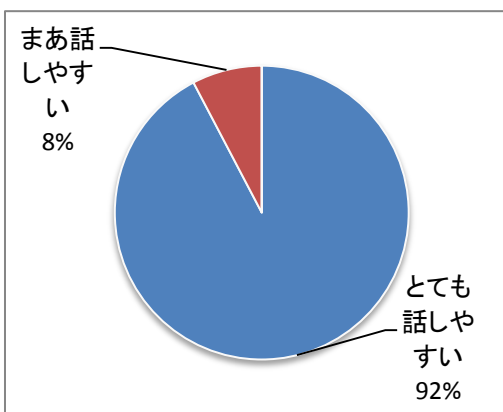
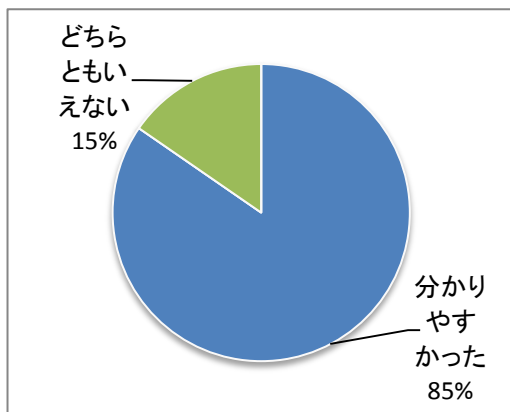
平成28年度介護の相談所 花むつみご家族様向けアンケート集計結果

アンケートは2/21から配布し、3/3に回収を締め切り、回収率は76%でした。
回収して頂きましたご家族の皆様、ご協力ありがとうございました。
アンケートの項目別の集計結果と寄せられたご意見をお知らせいたします。

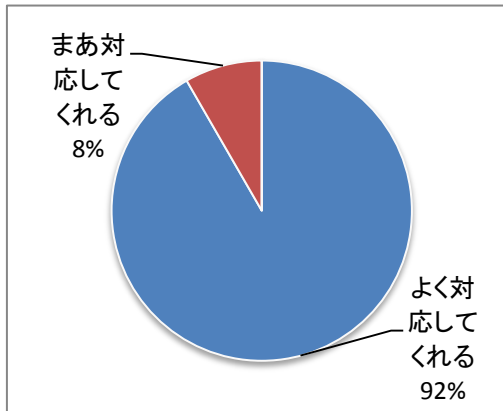
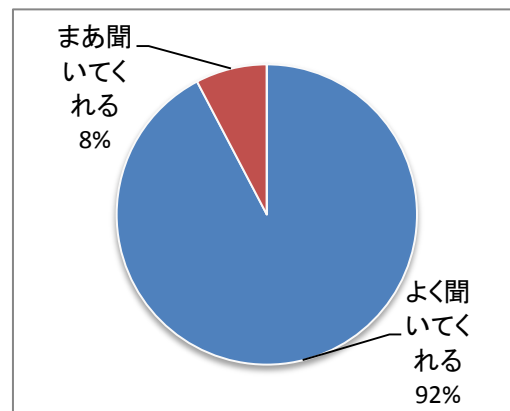
- (1) ケアプランの内容についてどのように感じておられますか？ (2) 介護保険サービスを利用して生活することに対して、不安・心配などが少なくなりましたか？



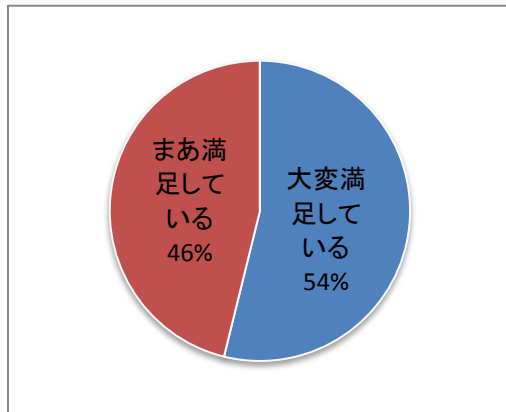
- (3) 介護保険やサービス利用の手続きなどの説明は分かりやすいですか？ (4) ケアマネジャーは相談しやすい雰囲気ですか？



- (5) ケアマネジャーはご家族様の困っていること、求めていること等の話をよく聞いてくれますか？ (6) ケアマネジャーのいる事業所に連絡・訪問した際の対応はhowですか？



(7) 事業所の総合満足度はどのくらいですか？



日頃感じているご意見、ご要望などご家族様からのお言葉

ご家族様から

急な依頼に対応して頂き、大変ありがたかったです。介護される人も家庭によって様々な要望があると思いますので、一人ひとりにあった対応を今後も続けて頂ければ嬉しいです。

花むつみより

今後も引き続き迅速な対応を行うよう努力をしております。またご利用者様・ご家族様におかれましては、環境や生活状況、望んでいる生活等、当然一人ひとり違うこととされますので、それぞれにあったきめの細かい対応を目指してまいります。

ご家族様から

プランに対して実際の現場の取り組みに差がある。もっと利用者に声掛けをしてほしい。部屋の掃除をもう少ししっかりやってほしい。

花むつみより

サービス利用状況の把握をしっかり行い、適正なサービスの提供をしてもらう事ができるように、サービス事業所と連携を図ってまいります。

ご家族様から

- ・言う事なし。今後もよろしくお願ひします。
- ・毎日の生活が大変だと思ひますが、よろしくお願ひします。
- ・これからもよろしくお願ひ致します。
- ・大変遅くなりましたが、少しでも参考になればと思ひます。よろしくお願ひします。
- ・返送がおそくなりまして、大変、申し訳ございません。様々、勝手に申し上げておりました、対応に感謝しております。今後供、何卒、よろしくお願ひ申し上げます。

花むつみより

今回アンケートを実施致しましたことで、皆さまからは感謝のお言葉をたくさんいただき、誠にありがとうございました。今後も現在の評価に満足することなく、よりきめ細かでお客様のご期待に沿えるサービス体制を確立してまいりたいと存じますので、今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

花むつみ ケアリング・クオリティー向上委員会
介護の相談所 管理者 千葉睦美