わたしの"ありがとう"体験記 vol. 2

~ 平成30年7月発行 ~

Thank you ©

本書は、一真会で働くスタッフの過去半年分の"ありがとう"の体験、エピソード、そして気持ちなどを集めたものです。 スタッフ間、そしてお客様と共に、一真会花むつみの "ありがとう"を共感していただき、 一つでも「笑顔の花」が増えることを願っております(^o^)



- ・名前を間違えられずに呼んでもらえた事。(Tさん)
- ・経験なく始めた仕事も、解らない事、出来ない事に、その都度教えていただく事ができ、忙しい時など、さりげなく助けていただけて、 楽しく働ける事に感謝しています。
 - ・体調不良で休んだ際、フォローしてくれたスタッフに感謝!!
 - ・研修時、シフト調整ありがとうございました。
- **ありがとう**・もう少しで1年になります。まだまだ現場で迷惑をかけてしまう場面がありますが、皆さんと同じ仕事を任せてもらえるのはありがたい事だなと思っています。もっとがんばりたいです。(Nさん)
 - ・子供が体調不良などで休んだり、勤務をかわってもらうことが多く、 申し訳なかったですが、スタッフみなさん理解してくれて、 本当に感謝してます。
 - ・ご利用者様に「あなたの笑顔を見て1日元気に過ごせます」と 伝えられた時は、嬉しかったし、今日も1日頑張ろう という元気が出てきました。
 - ・落ち込んでいる時に何も言わず話しを聞いてくれて 「ありがとう!!」
 - ・お世話させていただきありがとうございます。(Kさん)
 - ・一人で行わなければならない事でも 一緒にやろうと声を掛けてもらった事。(Yさん)
 - ・休んでいる間に支えて下さったスタッフにありがとう
- ・利用者様から、先にごはん食べたよ、おつかれ様ね~、 また来るからね、と手をにぎってくれたり、 がんばってるね~と声をかけて医務室の前を通りすぎていってくれた事。

- ・ご利用者様の笑顔に助けられています。ありがたいです。 もっと笑顔を増やせるように頑張ろうという気持ちになります。(Sさん)
 - ・まだまだ不慣れな私に、いつも多くのスタッフが声を掛けてくれます。 息詰まりそうになっても、孤独を感じず仕事ができます。
 - ・年に一度あるかないかの大雪の日、私の車に30センチ以上 積もった雪を寄せてくれた方、探しても名乗り出てくれない あなたに、この場を借りて感謝!!
 - ・初心者マークの私に、根気よく教えて下さっている他のスタッフの 皆さんに、本当にありがとうございますとお伝えしたいです。
- ・利用者様にありがとう。スタッフにありがとう。
- ・誕生日のお祝いケーキにありがとうと感じます。(Mさん)
- ・体調を気遣って下さる皆さんに大変感謝しています。 頼りになる上司も私の話に耳を傾けてもらい 小言も大言も受け止めてくれ大変ありがたいと思っています。
 - ・お迎えに伺うと「迎えに来てくれて、ありがとさん」。 背中を流すと「ありがとさん」と、声をかけてもらえる事に 有難くありがとうと感じます。「ありがとさん」の言葉が 励みになり、日々頑張れています。(Eさん)
 - ・私の作業の状態をさっして手伝ってもらった時。
- ・朝は元気に「おはようございます」 お帰りの時は車中から「笑顔で両手を握ってくれる」 利用者様が、私の緊張感を解し、気持ちを穏やかにしてくれます。
- ・プリセプターに毎日振り返りシートを提出していました。 勤務時間のすれ違い等はありましたが、時々、 今疑問に思っている事はないかとの声掛けがあり、 何でも(疑問や介助方法など)聞く事が出来ました。感謝でした。
 - ・いつもやさしくしてくれてサンキューです

・スタッフからも色々仕事を教えていただいた。 ありがたかった。(Yさん)



- ・子育て奮闘中!パワフルママにも限界があります。仕事と子育ての両立に不安を持つこともありましたが、花むつみでなら頑張れそうです。 いつも助けてもらってありがとうございます。 いつか皆さんに恩返しできるように、頑張ります。
 - ・自分が体調を崩して休んだ際、皆さんの気づかいが あたたかく感じました。
 - ・仕事をしていると、精神的に落ち込む事がありますが、 そのたびに、ご利用者様の笑顔、その方とお話しをしていると、 心が癒され元気をもらい、またがんばらなくちゃと思います。 ご利用者様の笑顔に、いつもありがとうです。
 - ・いつも表情で気持ちを読み取る特養スタッフに感謝してます。



- ・「元気を貰えます」とスタッフに言って貰えた時、 嬉しい気持ちになりました。(Yさん)
- ・お住まいの方々より「今日きてくれた、ありがとう」と笑顔で話して下さいました。ありがとうございます、 これからも仕事がんばっていこうと思います!! (Sさん)
 - ・半年前に、空通りに異動となりました。分かりやすい業務指導に毎日感謝してます。
- ・お疲れ様です。いつもありがとうございます。いつもありがとうを感じ 感謝を感じてます。声を出し確かめ合いながら仕事をしています。 なにげない会話の中からも仕事の間違いなどが出てくるので ありがとうと言いたいです。
 - ・うまくいかない時に、"何かあった?" "いつでも話して"と 声をかけてもらったことに感謝です。
- ❤️*・いつも一緒に仕事をしてくれる全スタッフの皆さんありがとう

・寒中の夕方、帰宅のため駐車場の車の雪を払おうと思って行ったら、 車の雪がきれいになくなっていました。思わず誰だろうと考えましたが、 「おぬしやるねー! どうもありがとう」と思いました。(Kさん)

・4月に入社して早々に急な子供の病気で休みがちとなったり、 子育てをしながら仕事を続ける事への不安で落ち込んでしまった際、 上司や周りのスタッフの皆様のアドバイスとサポートにより 気持ちを立て直すことができました。

・誕生日のお祝いケーキにありがとうと感じます。(Mさん)



・相談するといつも「いいよ」と言って助けてもらい、感謝してます。

・大雪の中除雪をしてくれてありがとう。おかげ様で業務が スムーズに捗りました。また、自家用車の雪をはらってくれた方 ありがとう。誰がしてくれたか分かりませんが、感謝しています。



・なかなか技術向上しない私を、励まし、あたたかい言葉 をかけて下さり、見守ってくれてありがとうございます。

・仕事が終わって帰る時、みんなが笑顔で「お疲れ様」と言ってくれる ので、いつも「ありがとう」と思います。

・いつも気にかけてくれてありがとうございます。優しさが身に染みます。 これからもよろしくお願いします。(Sさん)

・父のことで、スタッフの皆さんには気を遣わせて しまいましたが、最期を看取ることができてよかったです。 ありがとうございました。

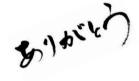
・ご利用者様の事を思い何気なく支援させて頂いている中で 自分の中ではあたりまえの行動なのですが「いつも難儀かけて。」 という言葉の中でこちらこそありがとうと言いたい気持ちです。

・いろんな支援をする中で「あなたで良かった」と言葉を掛けて もらえるのが嬉しいと感じています。日々ありがとうです。

> ・誕生月に職員の皆さんからの自筆のメッセージ。 たくさんの"おめでとう"の言葉を頂いて嬉しく、 感謝の気持ちでいっぱいになりました。

- ・"ありがとう"すみませんよりも口から出にくい言葉ですが 私がこまっている時、ミスをした時にフォローしてくれるまわりの みんなにありがとうと感謝です。
 - ・看取りの利用者様の御家族様から、指名でお話を聞いてほしい と信頼されたことがありがたいと思った。(Yさん)
 - ・困っている時や大変な時に声をかけ助けてくれる皆に 感謝しています。(Sさん)
- ・吹雪の日、職員が、見知らぬ地域住民が歩いており、キケンだ
 ** と思い、送迎の合い間に自宅まで送ってあげた、
 ** というエピソードを聞き、地域に密着した施設としての
 行いだなと思い、心が温まりました。
 - ・ご利用者様からの「ありがとう」の言葉は何よりのエネルギーです。 本当にありがとうございます。
- ・ただでさえ、大変なシフトの中、産休、育休で大きな穴をあけてしまい、 育休明けもたくさん休みや早退で、迷惑をかけたのに、 文句一つ言わず、みんなが頑張ってくれた事、ホントにホントに感謝です。 感謝しきれません・・・。
 - ・入社したばかりで何も分からない私に明るく話しかけてくださり ありがとうございます。 皆さんのように明るくなれるよう頑張りたいです。
 - ・他職種から、介護職に就いてもうすぐ三年になります。 思う様に支援できていない時、落ち込んている時、お住まいの方に 気付かれたのか、「笑顔があるから大丈夫だよ」のお言葉に 泣きそうになりました。ありがとうございました。
 - ・〇〇さんのおかげで頑張れてます。言ってもらえた事。(Mさん)
 - ・皆が笑顔で私を元気付けてくれます。 本当に皆さんに感謝しています。ありがとうございます。
- ・帰りに気を付けて帰って下さいネと何気なく 言葉をかけて頂いた時。

- ・M夫妻~S・K~S・A~T・トキ様達からのいつも丁寧にしてくれて、ありがとうの言葉をかけて頂いてる時に嬉しく思い 感謝の気持ちでいっぱいになりました。
 - ・私のコンプレックスを堂々といじってくる○○さんにありがとう! (たまに悩みをきいてくれるので本当は優しい○○さんに感謝です) 小松祐子さん
 - ・自分や、自分の家族の体調が悪く、仕事を休んでしまった時でも、休み明けには「大丈夫だった?無理しないで」と声をかけてくれる皆さんに、いつも感謝しています。
 - ・お声掛けをしても返事をして頂けなかったお住まいの方が、 笑顔で答えて下さった事にありがとうです。(Rさん)
 - ・就業時間や仕事内容も子育てと両立しやすい様配慮して下さり、 恵まれた職場環境に感謝しております。
 - ・何かと手伝うというか、行った際に、「どうも~ありがとうね」等、お言葉を頂いた際にうれしかったです。自分が役に立てた気がしました。(Tさん)



- ・スタッフにもミスした時大丈夫、大丈夫と言っていただけると ホッとする。
- ・何も知識なく、何度もくじけそうになった私は、少しは教えることの出来る先輩にまで成長出来ました。いろいろ教えて下さった 先輩のみなさんありがとうございます。 これからもご指導お願い致します。(Mさん)
- ・移乗など、2名での支援が多いが、声をかけるとすぐにかけつけ、 手伝ってくれて助かってます。



- ・日々明るい雰囲気の職場で働く事ができる事に 有難く感謝しております。
- ·ご利用者の方々からの「ありがとう」「いがったな」の言葉に 私でもよかったんだという安堵感···ありがたいお言葉です。
 - ・○○様はちらしで作るゴミ箱を時々持参していただき、 とても助かっております。

- ・「デイに来るのが一番だ!」と言って下さるご利用者様、 そんな喜びを一緒に分かちあえる仲間(職員)、時には愚痴も 聞いてもらって・・・すべての出会いに感謝です。(Yさん)
- ・不慣れな私を色々な事でフォローして頂きスタッフの皆様に 感謝しています。(Tさん)
- ・いろいろと忘れっぽい私ですが、何も言わずフォローしてくれる 皆様に感謝☆
 - ・「もう無理!!」っと思った仕事も、皆さんに助けられなんとかここまで来られました。職場の皆さんに出逢えた事に感謝してます。ありがとうございます。(Mさん)
 - ・誕生日のメッセージカードが、とてもうれしかったです。 ありがとう。 (Sさん)
 - ・協力し合える関係性に感謝しています。



※個人が特定されるもの(名前・時期など)、一部言い回しなどは原文から編集しています ※本文の最後のイニシャルは、同意のあったスタッフのみを表示しています

- 平成30年7月発行 -スタッフの"ありがとう"体験記 Vol.2

社会福祉法人 一真会 花むつみ

