

わたしの”ありがとう” 

わたしの”ありがとう”体験記 vol.3

～ 平成31年2月発行 ～



本書は、一真会で働くスタッフの過去半年分の”ありがとう”
の体験、エピソード、そして気持ちなどを集めたものです。
スタッフ間、そしてお客様と共に、一真会花むつみの
”ありがとう”を共感していただき、
一つでも「笑顔の花」が増えることを願っております(^o^)
これまでに、223の”ありがとう”が集まっています♥



社会福祉法人 一真会
ISSHINKAI social welfare corporation

・子供の体調不良でお休みを頂く事が多いのですが、
子供ばかりか私の健康を気遣う声を掛けて頂き、
欠勤もフォローしてくれるスタッフの皆様に常に感謝しております。

・つまらない事に笑顔で笑ってくれてありがとう。
これからもお付き合い下さい。

・夫の勤務先に提出する書類を書いてほしいので、お願いした時、
その日の帰りまでに作ってくださり、
ありがとうございました。



・Happy Birthdayの色紙🎉🎉🎉嬉しかったです。
サプライズで頂き・・・
歌のプレゼントにもホロリでした。
ありがとう♪大切にします。(Eさん)

・お住まいの方達からの「いただきます。」「ありがとう。」
「今日の献立はおいしそうだね。」
最近、たくさんの言葉をかけてもらえるようになりました。
もっともっと頑張ろうと思います。(Nさん)

・スタッフ同士の「ありがとう」のキャッチボールが
何よりのエネルギーです。

・自分の手がまわらない時にフォローしてもらった事 (Yさん)



・目の届かない所に気づいて改善策を提案してくれる〇〇さん、
いつも目からウロコです。

・ご利用者様から、シフトの関係で連休となって
その次の朝出勤したら「風邪引いたか？」等
気にかけてくれた事。



・腰が曲がり、歩くのに支援が必要になっても、
いつも冗談で笑わせて下さるTさん、ありがとうございました。

・ 仕事中「元気ないですね」と疲れた時にユニットスタッフが声をかけてくれました。
気分転換にいろいろな話しをしてくれてうれしいです。(Mさん)

・ 新しい職場にも、介護の仕事も初めての私にも、みなさん優しく声かけして下さい、ありがとうございますの気持ちでいっぱいです。

・ 花むつみ祭の芸能の司会を自らすすんでやるというくれたお二人にありがとうございますと言いたいです。
勇気とやる気に感謝します。

・ 日々忙しい中、気をつけていても利用者様へつい冷たい態度を取ってしまう事がありすぐに我に返るのですが、そんな時でも「難儀かけてごめん」と言って下さる利用者様に「ありがとうございます」と思います。

・ お住まいの方に、「今日、いるのな。いかった」と笑顔で言って下さった事に、頼って頂けてると思いうれしかったです。



・ くつろぎの間の流しにカップが山積みになっていると「私がやりますよ」と洗ってくれたり、洗濯物を一緒に干してくれたり、他の利用者様とお話をしてスタッフが忙しい時にさりげなくお手伝いしてくれるE・Kさんにありがとう。(Tさん)

・ 部署異動し、不慣れな私に色々教えて下さるスタッフに“ありがとう”の気持ちでいっぱいです。

・ やりたいけど中々一歩が踏み出せない場面で他のスタッフから「まずやってみよう」という言葉に勇気を頂きました。
ありがとう!

・ 利用者様のKさん、いつも茶わん等を洗っていただき又、シンクをきれいに洗浄していただきとてもありがたいです。

- ・あまり介護の機会のなかった他のお住まいの方に名前をしっかりと覚えてもらった時。

・困った事があった時、手を差しのべてもらっているのととてもありがたいです。



- ・つまらないグチも全部受けとめてくれる上司に、ありがとうございます!!

・レク活動の際、自分の出来ない飾り付け等を協力して頂いた事がうれしかった。

- ・支援で途中な時に“この後はやるから大丈夫”と言ってもらえた時は有難いと思います。

・あなたが来てくれて良かった。
いつも頼りにしてると言ってもらった時。
嬉しかった〜



・「こご（デイ）さ来るな一番だ」
「こごさ来てれば100才まで生きられるな」
というご利用者さんがいるデイで仕事させてもらっている事・・・
ありがとうございます。

・時間に追われて仕事をしている時に、
後先を考えて注意を促してくれる
周りのみんなに感謝の気持ちでいます。(Mさん)

・私が掃除をしていると、他事業所の方も気づいてくれ一緒に「キレイにする」行為を連鎖しているのを見て
ありがとうございますと感謝の気持ちが芽生えました。(Mさん)

・ご利用者様が名前で呼んでくれたことは嬉しかったです。
また、居室に伺った際に「ねえちゃん来てけでいがった」や
「また来てね。待ってるから」などと
一言言われただけでも嬉しくなります。



・現在、2人目の子供を妊娠中で、
1人目の時もそうだったのですが、みんな、
重い物をもたないよう声をかけてくれたり、
体調も気にしてくれて、「病院に行ったら？」
と声をかけてくれて、本当に感謝しています。

・花むつみで仕事することが私のいきがいとなりました。
スタッフのみなさん、私を仲間に入れて下さって
とても感謝しています。
健康なかぎり、できるかぎりがんばりたいと思います。

・悩んだり、困ったりした事があっても、
いつも話をきいてくれ、本当に感謝です。
仲間がいてくれて良かったな、と思います。

・話聞いてくれてありがとうと言ってく下さった言葉に感謝です。(Kさん)



・私にとって最善な働き方を勧めて下さった上司、
そしてそれを認めて下さった「花むつみ」に
感謝の気持ちでいっぱいです。
ありがとうございます。(Mさん)

・ご利用者様と職員が一緒に大笑いをしている場面が多々あり、
そこに私もいられる事。
楽しい空間を作ってくれている
チーム☆デイサービスにありがとう〜(Yさん)

・突然お休みしなければならなくなった時に、こころよく返事してくれて
早番までして対応してくれた〇〇さん。
とても助かりました。感謝しています。
ありがとうございました。(Mさん)


・お手伝い、支援させて頂いているつもりが、
「ここさ来て休め」etcと優しい気使いをくださる
ご利用者様にありがとうです。

・スタッフ間の「ありがとう！」が心地良いです。



・入職し、すぐのBirthdayカードに感動しました。
皆が名前をおぼえてくださってありがたかったです。

・仕事が混み入り、普段であれば迷ったり悩んだりしないことでも、
考えがまとまらずにいた時に話をすると、
ピンポイントで答えてくれた皆さん、間違った方向にいかず
その場で目が覚めました。
いつもありがとうございます。(Tさん)



・ごみを捨ててに行ったある日、その日はいつもよりゴミが多く、
その時、別のフロアーの女性スタッフの方が、
たいへんだろうと手伝ってくれました。
そういう事をしてもらったのは、初めての事で、
とてもうれしかった一日でした。ありがとうございました。

・至らない事も多く、皆さんに迷惑をかけてばかりですが、
フォローしてくれる皆さんへありがとうございます。

・いつも優しく接してくれる方々ありがとうございます。




・お住まいの方より「あなたの顔を見ると安心する」と
言って下さったことは、うれしかったし、
仕事をがんばろうと思いました。(Sさん)

・ご利用者様にいつもどうもなと言われた時。心のありがとう。
仕事中に情報提供してくれるのでいつもありがとうと言いたいです。

・いつも、体調等を気づかってくれることに「ありがとう」です。(Yさん)

・スタッフが少なく、大変な仕事をこなしている中でも、
優しさ、思いやり、笑顔を忘れずに
お住まいの方やスタッフへ対応してくれている姿に感謝です。

・こんな私と一緒に仕事をしてくれる皆さん「ありがとう」。
もう一つ・・・いつも私のぐちを聞いてくれるTさん  感謝

・時間に追われ、忙しい時に、気づいてサポートしてくれる
同僚にありがとうとお伝えさせて頂きました。(Mさん)



・あなたにかけられた言葉がたのもしくて助かった、
安心したとご利用者様から言ってもらえたときに感じました。

・ご自分から言葉を発する事が少なく、意思疎通が難しいご利用者様から
支援後に「うれしい、ありがとうね」と言葉を掛けて頂いた時、
うれしく感謝の気持ちでいっぱいになりました。



・仕事があまく進まず困っている時に声をかけて
手伝ってくれてありがとう。(Sさん)

・いつも、色々な話をしてくれててんきゅーです(* ‘▽ ‘)

・笑顔で「いつもキレイにしてもらってありがとう」
と頭を下げられビックリ!!特別な事をしたわけでもないのにと・・・。
ただいる間は気持ちよく過ごしてもらえればとの思いで頑張ってます。
若い人達と一緒に働ける喜び。元気・刺激をもらってます。

・利用者様が元気にデイに来てくれる事。
高齢者の私でも、デイで仕事をさせていただいている事に、
日々感謝しています。

・笑いのたえないキッチンの雰囲気いつも元気をもらっています。

・いつもいっばいいいっばいになっている私を
フォローしてくれる皆さん、
ありがとうございます。



・思いつきで動いてしまうため、途中で忘れて
中途半端にしてしまうこと多く・・・。
ユニットスタッフの皆様フォローして頂き、
助けられています。ありがとうございます。

・ご利用者のありがたいの言葉が多く頂いてるのは何より一番嬉しく感謝な気持ちがいっぱいです。

・私の病気の事、私が抱えている両親の介護の事を把握して下さいてる上司、同僚に感謝しています。(Mさん)



・分からない所があると、いつも丁寧に教えていただき、助かっています。
ありがとうございます。

・夏の暑い中、早起きして環境を整えてくださった宿直さん。
いつもありがとうございます。

・仕事のミスフォローして頂いた事

・手の痛みで思うように仕事ができない時、
「無理するな」とすぐにフォローに入ってくれてありがとう。

ありがとう

・訪問時に、「おめ来てけで、いがったごと」と笑顔でお言葉をいただいたことです。(Tさん)

・いつも明るい職場で思いやる仲間と一緒に仕事できる事に感謝です。

・まだまだ仕事に慣れていない時、みんなにフォローしてもらってとても助かりました。
ありがとうございます。



・支援させて頂き、ありがたく思います。

・腰痛の為、思う様に支援が出来ない時、全職員の皆様に助けられて、迷惑をかけてすみません。
ありがたいの気持ちで、いっぱいです。

- ・ 支援する度に、「ありがとね」と言ってくださるご利用者様。
逆に、支援させていただけることに、
ありがとうございます。(Nさん)
- ・ 皆様へ いつも笑顔で接してくれてありがとうございます。
- ・ 忙しい中でも、笑顔でご利用者様に接してくれるスタッフにありがとう。
- ・ 休けいの時、いつもさし入れありがとうございます。
- ・ 色々手伝ってもらってありがたかったです。
 - ・ みんなが笑顔でありがとう。
みんな手本になってくれてありがとう。
- ・ 転職し・・・所属が変わり・・・と戸惑う事が多かったですが、
デイ職員、皆さんが優しくこっそり助けてくれる・・・
本当にありがとうございました。
- ・ 私に関わってくださる全てのみなさまにありがとうでいっぱいです。



※個人が特定されるもの(名前・時期など)、一部言い回しなどは原文から編集しています

※本文の最後のイニシャルは、同意のあったスタッフのみを表示しています

— 平成31年2月発行 —
スタッフの“ありがとう”体験記 Vol.3

社会福祉法人 一真会 花むつみ

