

わたしの”ありがとう” 

わたしの”ありがとう”体験記 vol. 4

～ 令和2年3月発行 ～



本書は、一真会で働くスタッフの過去半年分の”ありがとう”
の体験、エピソード、そして気持ちなどを集めたものです。
スタッフ間、そしてお客様と共に、一真会花むつみの
”ありがとう”を共感していただき、
一つでも「笑顔の花」が増えることを願っております(^o^)
これまでに、296の”ありがとう”が集まっています♥



社会福祉法人 一真会
ISSHINKAI social welfare corporation

- ・子供の事や自分の事でお休みを頂く事が多いなか、はげましてくれたり、仕事のフォローをしてくれるスタッフに支えられ育児との両立ができております。
- ・体調不良で入院し、復帰した際あたたかい言葉をかけてくださった皆さん、本当に本当にありがとうございます。
- ・勤めて4か月余り、色々な面で分からない事が多くあります。部署の方々には大変ご迷惑をお掛けしています。色々な面で指導して頂き感謝しています。部署を始めスタッフの皆さん全員に「ありがとう」の感謝申し上げます。そしてこれからも宜しくお願いします。(Aさん)



- ・同じ部署の皆さん。自分がいっぱいいっばいでプチパニックになっている時に声を掛けてくれてありがとう。
- ・なにかしら抜けている私を、フォローしてくれているスタッフ。ほんとうにありがとうございます。
- ・私に対する職員の方達の大人の対応。仕事をさせて頂ける全てに感謝です。
- ・あなたの顔を見るとホッとするとあってもらえ、私の心もホッとうれしくなりました。(Hさん)

- ・キッチンスタッフ、介護スタッフの方々が、気さくに接していただきました。ありがたかった。
- ・腰が痛い時にいろいろと手伝ってくれた皆さんに感謝です。(Mさん)
- ・ご利用者様の笑顔やありがとうの一言に、こちらこそありがたいなあと思っています。
- ・体調不良で休みを頂いたとき、勤務を交替してくれてありがとうございます。



- ・もんくを聞いてくれたり、どうでもいい事を聞いてくれてありがとうございました。また聞いて下さい(^ω^)

・いつも周りのみんなに感謝です。
私の個人的な相談に時間を割いてくれたTさんに
ありがとうございます。(Mさん)



- ・仕事が思うように進まない時など、声をかけてくれたり、手伝ってもらえる事に感謝しています。(Sさん)

・忙しくて自分で出来ていなかった業務を他スタッフがさりげなくフォローしてくれていて日々ありがとうございますと思っています。



- ・あいさつをすると、にっこり笑って返してくれる。当たり前のことかと思いますが、そういう日常がほっこりとした心になり、嬉しいと感じます。

・ショートに私の姉が利用してて足湯がとても気に入ってます。ありがたいと思っています。
一カ月に2泊なんですけど今後長期利用させたいと思っています。

- ・全くの未経験だった私に皆様いつも優しく接してくださり、本当にありがとうございます。
色々ご迷惑をおかけしてしまい申し訳ありません。
これからもどうかよろしくお願いします。

・仕事が立て込んでいる時、皆が一言必ず声をかけてくれたり、現場から抜けられるようさりげなく配慮してくださったこと。

- ・私はギックリ腰がクセになっていて、その都度他のスタッフさんも腰痛なのに協力して助けてくれるので、とてもたすかっています。スタッフの皆さんありがとうございます。



・あまり声を出さない方が、来所時「おはようございます」と声をかけると、元気な声で「おはようございます」と答えてくれるようになりました。活動等では「男の料理教室」のように、包丁をじょうずに使って具材を切ったり、皮をむいたり、楽しそうに取り組んでいる男性コンビ。物静かな二人ですが、ポツポツと発する言葉がおもしろく、笑いながら会話がはずみ、和やかな雰囲気の中で活動してくれる事に、私もほっこりしています。ありがとう!

・介護職＝命と最近強く感じる様になりました。
私自身両親と夫を亡くしており、その影響かな?とも思います。
だからこそお住まいの方を大切に
両親や夫にしてやれなかった支援を
一生懸命お住まいの方にさせて頂きたいと思います。



・初めての業務で何も分からず、迷っている時に
積極的に声をかけてくださり、ありがとうございました。

・ご利用者様に、洗ったタオルたたみをお願いしたところ、
時間をかけて一生懸命、きちんとたたもうと努力してやっと終えて
「ごめんね、なかなか出来なくて。」と話された時、
小さな事でも出来る事を継続する大切さを教えて頂き
「ありがとう。」と心の中で思いました。

・利用者様の「ありがとう。」という言葉に感謝します。

・ご利用者様方に対し、支援させて頂き、ありがたいです。

・ご利用者様に「ねえちゃんまだいだなが?頑張るごど」
と言われたときは、素直に嬉しかった。
また、亡くなられたご利用者様の家族に
最後までお世話になりありがとうございましたと言われ、
こちらこそいろいろ経験させて頂きありがとうございましたと思った。

・いつも気遣って下さりありがとうございます。

・上司が自分の気持ちを理解してくれ、感謝です。
キッチンスタッフの皆さん、いつも笑って仕事していて
気持ち良い環境にいつも感謝しています。



・回診日に介護スタッフの皆さんが血圧測定をしていてくれた。
ありがとうございます。

・「今日も来てけだが～」 「オメいでけでいがったあ」
と言ってくれるご利用者さん!
いつも癒しをありがとうございます。

・ご利用者様から「迎えに来てくだ～ありがとう」
「背中、流してける～ありがとう」「お茶っこ出してくだ～ありがとう」
と、言葉に出して声をかけてもらえる事に、
有り難く「ありがとう」と感謝の気持ちになります。(Eさん)

・スタッフ同士、声をかけ合いフォローし合い、
業務を行っているので、皆さんありがとうございます。(Mさん)

・ご利用者様からありがとうの言葉を多く頂けることが、
何よりも一番感謝の気持ちでいっぱいです。
そして、花むつみにはいろいろありがとうございます。
これからも宜しく願います。



・いつも私の仕事をフォローして下さり、
ありがとうございます。(Sさん)

・「花むつみ」に勤務してから、2年半がたとうとしております。
精神的に落ち込む事が多々あります。
その度に、みんなの笑顔や「大丈夫!!」という言葉に、
元気を頂きます。ありがとうございます。

・同僚、上司の皆様にもいつも「ありがとう」と
言ってもらっていますが、こちらこそいつも
ありがとうございますの気持ちでいっぱいです。愚痴を聞いてもらったり、
フォローしてもらったり助かっています。

・私の仕事ぶりをいつも広い心で見下される上司へ
「ありがとうございます」
「今後共よろしくお願い致します」

・仕事と家庭の両立が上手く成り立っているのは、
急な休みなどにもフォローしてくれる
仲間がいてくれるからだと思います。本当にありがたいです。



・業務中やそれ以外でも自分が困っている時に
何気なく向けられる優しさに安心や感謝の気持ちがわいてきます。
自分もそうできる人間でいたいです。

・毎朝明るい笑顔で「おはようございます」と挨拶してくれる
方がいます。朝から明るい笑顔になれることは
すばらしいことだと感心しています。
自分もそうなりたいと思っています。(Kさん)



・あなたがいるから、ここに来るの楽しみなのと、ご利用者様から声をかけられた時に、すなおにありがとうございますと思えた。

・ご利用者様の体調に合わせた介助の技術等をいろいろ教えて下さって「ありがとう!」と同僚に伝えたいです。(Mさん)



・いつもありがとう。感謝の気持ちで仕事をし、声をかけ合いながら、確認しながら心がけているのでありがとう!!です。

・しんどい時に「大丈夫?」と声をかけてくれる上司の方に感謝でいっぱいです。Hさんありがとうございます。
(小松祐子さん)

・自分自身が気が付かないうちに心が弱まってしまった時に「大丈夫?無理しないで」と声を掛けて貰えた時は涙が出る程嬉しく、自分もそんな人になりたいと感じました。

・私の入院中、具合の悪い利用者様を親身になり看護・ケアしていただいた看護師、介護職員に深く感謝します。

・「あなたなら大丈夫!」と言ってくれた〇〇さん。本当に元気付けられました。本当にありがとう!

・子どもの体調不良で仕事に穴を開けてしまっても快く受け入れて下さって、仕事のフォローもしてもらいいつもありがとうございます。
役立てないことばかりで申し訳ない限りです・・・。



・私のやれない所をいつもスタッフの皆様にフォローして頂き感謝しております。ありがとうございます。(Tさん)

・支援で先に声をかけてくれたり、手伝ってもらったり気遣ってもらった事が有難かったです。



・利用者様からの「ありがとう・また来るね」の言葉は何よりもホッとできる瞬間です。

・アドバイスをもらえる事。

・ 職員の皆さんと仕事の事、家庭の事、色々話せて、
ストレス解消!!とてもありがたいです。

・ 我慢強い所が沢山見られます。本当に感謝とありがとう。(Rさん)

・ 細かいことでも「ありがとう」と声を掛けていただけると
自分も頑張って業務にあたる事が出来ます。

・ 帰宅後、やり残した仕事に気付き、翌日確認すると、
キチンと出来上がっていました。同僚に感謝!!



・ 父親が亡くなった時、温かい声掛けしてもらったし、
快く勤務調整してくれた事がうれしかった。(Mさん)

・ 利用者さんへ訪問すると、Hさんにいつも励まされます。
清く澄んだ言葉とまなざしを見習いたいと思います。



・ いつも破顔のあいさつをありがとう。

・ 仕事のやり方や物品の使い方を忘れ、何回か同じ質問をしてしまったが、
笑顔で何回も教えていただいた。

・ コードレスクリーナーで掃除が楽になりました。

・ 腰痛で出社できない時、勤務変更していただきありがとうございます。

・ 気遣って声を掛けて下さるスタッフの皆様
ありがとうございます。(Mさん)

・ いつも優しく接してくれてありがとう。

・ 「あんたがいると部屋が綺麗で気持ちいい、ありがとう」
利用者さんの声に温かい気持ちになりました。

- ・ご利用者様の「ありがとう、難儀かけるな」のお言葉に、こちらこそありがとうございます。



・いつも皆様に助けられています。
ありがとうございます。(Yさん)

- ・「仕事が上手な人だ」と利用者様からほめていただいた事が、うれしかったです。

・いつもあいさつしてくれてありがとう。

ありがとう

- ・いつも職員に助けていただき、ご利用者様の言葉にはげまされます。
ありがとうございます。

・お住まいの方一人一人に出会えたことに感謝 (Kさん)

- ・職員、ご利用者様 皆さんの笑顔が何よりお宝です。
ほっとします。ありがとう。



※個人が特定されるもの(名前・時期など)、一部言い回しなどは原文から編集しています

※本文の最後のイニシャルは、同意のあったスタッフのみを表示しています

— 令和2年3月発行 —
スタッフの“ありがとう”体験記 Vol.4

社会福祉法人 一真会 花むつみ

