

わたしの”ありがとう” 

# わたしの”ありがとう”体験記 vol.1

～ 平成29年12月発行 ～

Thank you 😊

本書は、一真会で働くスタッフの過去半年分の”ありがとう”の体験、エピソード、そして気持ちなどを集めたものです。  
スタッフ間、そしてお客様と共に、一真会花むつみの”ありがとう”を共感していただき、一つでも「笑顔の花」が増えることを願っております(^o^)



夢を実現に・・・

社会福祉法人 一真会

- ・ 共感できる考えをもっている事を話し合えることに感謝しています。
- ・ ご利用者様に「家さいるよりいな」とか「この前おめ休んだべ」と、来所され楽しそうに笑われていたり、私の事を気にかけて下さっている言葉を聞くと嬉しく思います。
- ・ 仕事の合間にスイーツや飲み物を差し入れしてくれる上司にいつも感謝です。元気がでます！



- ・ 仕事で嫌な思いをしたときに話を聞いてくれました。聞いてくれただけでも気持ちが楽になりました。
- ・ 異業種から介護職に就いて一年ちょっとが過ぎました。未熟者の私にも、ご利用者様はたくさん「ありがとう」を毎日言っています。自分は、「このまま、ここで皆さんとご一緒させて頂いてもいいんだなあ〜」と感謝の気持ちでいっぱいになります。（Mさん）
- ・ 「いつもありがとう。頼りにしてるわ」と言葉をかけられた時にこちらこそ「ありがとう」と感じました。
- ・ 追いつかない業務をフォローしてくれるスタッフにありがとう！



- ・ 利用者様からの「ありがとう」のお言葉・・・  
いえいえ、感謝するのはこちらの方です。  
いつも本当にありがとうございます。
- ・ お住まいの方、一人一人の支援に入らせて頂いてありがとうございます。（Kさん）



- ・ ○○さん、いつも相談に乗って親身に対応下さりありがとうございます。
- ・ ご利用者様、咳がずっと止まらなく、長期間にわたって心配して温かい声をかけて下さりありがとうございます。

- ・〇〇さん、〇〇さん、現場が大変でも相談業務の時間を  
作ってくれてありがとう。
- ・まだまだ未熟者ですが、ここまで仕事がこなせるようになったのは  
周りのスタッフの皆さんのおかげです。  
ありがとうございます。もっと頑張ります!! (Nさん)
- ・いつも労いの言葉をかけて下さる〇〇さんありがとうございます。  
私の業務を理解して下さり、フォローを入れて貰っています。  
心の支えにさせて頂いています。(Yさん)
- ・「あなたをいつも待っているのよ」  
といつも声を掛けて下さり、ありがとう (Hさん)
- ・体位交換時やユニット一人待機時に、声を掛ける前に他ユニットから応援  
に来てくれた時に「ありがとう」と感じました。(Yさん)



- ・採用してくださってありがとうございます。  
スタッフの心の温かさに感謝しております。
- ・看取りの時期に季節感の味わい、りんごの臭いを感じてもらう  
介護の手に感動しました。
- ・いつも独り言をお話している方が・・・遅番帯に  
咳が少し止まらなかったときに「カゼひいだが?早く寝れっ」とはっきり  
した口調で声を掛けてくださいました。  
嬉しかったです。

- ・お住まいの方々、ご利用者様に「姉さんに話聞いてもらえて、  
気が楽になった。ありがとう」とお話がありました。  
お住まいの方々から頂く、「ありがとう」は私の元気になります。  
いつも笑顔で話してくれる方が多く  
私の方こそ「ありがとうございます」と感じました。(Sさん)
- ・スタッフ同士が困っている時に”お互い様”と  
声を掛け合い協力している場面が嬉しかった。



- ・花むつみをご利用されて良かったとのお言葉がありがたく  
感謝の気持ちで一杯になりました。

・自分が困ったときなど、一人で悩んでいる時  
スタッフの皆さんが親身に相談に乗ってくれ、自分の事の様に考えてくれる  
所に、「ありがとう」と言いたいです。

・体調が悪く半月入院しましたが、職員の皆さんにシフトの  
配慮をいただきありがとうございました。



・お住まいの方やスタッフに支えて頂き、仕事が出来ていることに  
毎日感謝しています。

・仕事に来たくないなあと思う時もありました。  
でも出勤して同僚の顔を見て、話しをして安心して仕事に取り組める！  
スタッフの皆様ありがとうございます！

・通いで来られるご利用者様、会うといつも笑顔で  
「ありがとう」と言葉をかけて下さいます。  
その笑顔に、いつも癒されて「こちらこそ」と笑顔になります。

・ご利用者様方に対し、大先輩方の手伝いをさせて頂いて、  
常にありがたい、申し訳ないと感じています。

・ご利用者様のご家族に「あなたがいてくれて良かった」と  
言われた時は、私も感謝の気持ちで一杯になったし  
「頑張ろう!」と思いました。(Iさん)



・「いつも来てるようだけど、体だいじょうぶだが?  
でも〇〇さんだと安心する」と勤務中に  
ご利用者様から声を掛けて頂きました

・二人支援が多い通りですが、気にかけて「支援やりませんか?」と  
声をかけて下さるスタッフに、感謝の気持ちで一杯です。

・スタッフ同士「大丈夫」と声を掛け合い、出来ない所や  
少ないユニットに手伝えることない?と協力してくれているのが伝わり  
感謝で一杯です。皆さん協力しあって仕事していると思います。(Aさん)

・腰痛で欠勤している時に、職員の方々から気を使って頂き  
ありがとうございます。

・花むつみで仕事をさせて頂いて、色々なことができました。  
人の死と向き合う事の仕事に、私は向いているのだろうか?何ができるの  
だろうか?と不安で一杯だった私を、  
何も出来なかった私を、職員の皆さんが成長させてくれています。  
ありがとうございます。(Aさん)



・同僚から「あの兄さん、いつもにこにこしていて、優しそうでいいなあ～」  
と言っていたよと言われました。嬉しい言葉をいただきました。

・「もうダメ!」と思ったことが、二回ありました。  
その都度励ましてくれた〇〇さんありがとうございました。  
また、こんな私といつも一緒に仕事して支えてくれた職員の皆さんに  
大きな声で「ありがとう!」

・ある朝、同じテーブルの3~4名のご利用者様にコーヒーをお出ししたところ、  
その中の一人のご利用者様が「この人が入れてくれたコーヒーはとっても  
美味しいから飲んでみて!」と他の方に勧めて下さった。  
思いがけない言葉に嬉しくなり、大きな声で「ありがとうございます!」と  
お礼を述べました。  
その日一日ハッピーな気分でご過ごせました。

・普段名前を呼んで下さらなかったお住まいの方が、  
名前を覚えて呼んでくださったことです。(Rさん)



・体調不良で入院し半月後に出勤すると、長期で利用している方々から  
「久しぶりだな」「戻ってきてよかった。おかえり」と温かい言葉をかけて  
頂き、とても嬉しかったです。ありがとうございます。(Sさん)

・花むつみ祭の時、来場された担当利用者様のご家族より「暑い中大変です  
ね」「お疲れ様です」と温かい声をかけて頂いた事に、ありがとう。



・自分が中々できなかった業務をフォローしてもらい  
ありがたかったです。

・お住まいの方々、職員の方々から支えられている事を忘れてはいけない。  
いつもありがとう!

- ・出来ていない仕事や、これからやろうとしていたことをやって下さっていた事です。(Yさん)



- ・バイタルサインのチェックや、パソコン入力等、色々といつも手伝っていただきありがとうございます。

- ・体調不良で思うように業務に当たれなかった時に、周りの職員の皆さんの配慮やお気遣いに本当に助けられました。そして、声かけ一つ、言葉一つにもこんなにも気持ちが救われることを改めて感じました。ありがとうございます。日々感謝です。(Tさん)

- ・利用者様から「帰り気を付けて帰れな」という言葉をかけて頂いたとき。(Hさん)

- ・夜勤中に腰を痛めてしまい、排泄支援や離床、臥床の支援に入る事が出来なかった時、スタッフの皆さんが気遣ってくれ助けてもらいました。本当に感謝しています。

- ・ご利用様が日中利用して帰るときに「今日一日楽しかった。またね」と言って下さった時、とても嬉しく思います。

- ・職員の方々、お住まいの方々に、不慣れな私に色々教えて頂いてありがとうございます！



- ・スタッフの皆さんへ。  
毎日、気持ちよく働かせてくれてありがとうございます。  
おかげで、ご利用者様に対し、笑顔で対応できます！

- ・ご利用者様からの「ありがとう」という言葉を頂いた時が一番うれしかったです。



- ・あるご利用者様に、自分としては大したことをしていないのに、「難儀かけてごめんな」と声を掛けられたこと。  
また、名前を覚えてもらい、「あなたがいるから安心できる」と声を掛けて貰えたこと。

- ・沢山の研修に参加させて頂いて、職場の方の協力があってこそなので皆さんに感謝しております。

・利用者様自宅に訪問時、緊急で救急搬送をかけて無事退院し  
「命があるのも〇〇さんのおかげです」との言葉は素直に嬉しかったです。

・職員同士の会話の中で、気遣いや思いやりを感じられ、うれしく思うことが  
多々あります。疲れている時に、そのような言葉をかけて頂くと、  
ありがたい気持ちで一杯になります。  
プラスな言葉を発することは大切だと思います。

・入社して間もない私に、各職員の皆さん、お住まいの方々が積極的に  
話しかけてくれ、大変救われる気持ちです。良い意味で、緊張が解けます。

・1日無事に終了した時、困難を一緒に乗り越えられた時  
「ありがとう」と思います。(Yさん)



・心に溜まったストレス、愚痴を聞いてくれて感謝です。(Yさん)

・職員の皆さんが、声を掛けてくれたり、話をしてくれたり、色んなことを共  
有してくれたり、ありがたいなあと思いました。(Nさん)

・いつもパソコンを教えてくれてありがとうございます。



・ご飯の予約時間をAM時間とPM時間を間違えてしまった時、  
何も言わずに設定し直してくれて、ありがとうございます。

・2人での支援の時に、休憩時間取るのが難しいときに、先に声をかけてくれ  
てユニットに入って貰えた時、「ありがとう」と思いました。

・体調の悪いとき「私やります!」とキッチン業務を変わって貰えたことが  
嬉しかったです。気持ちを察してくれた優しさに感謝しています。

・朝、トイレ掃除をしていたら  
「いつもキレイにしてくれて、ありがとうございます」  
と声を掛けてもらい嬉しかったです。

ありがとう

・研修等に快く送り出してくれるスタッフに  
感謝の気持ちで頭が下がります。

・誰も気にも留めないことで、自分自身も何の気なしに行っていた行動を見て  
いてくれて、素直に「ありがとう」と言葉で言われた時に感激しました。

・チャレンジする機会や勉強の機会があることに感謝です!



・仕事中スタッフ同士、仲良くできてありがとう!

・私はここで働かせて頂いていることに感謝しております。  
希望する介護員として働け、希望する曜日の休みを  
頂くことで私生活も充実できました。

・ご利用者様、お住まいの方の支援時に「ありがとう」  
とお礼の言葉を言われたとき。  
またスタッフより何気ない事をした時「ありがとう」と言われとき。

・自分の仕事が思うように進まないときなど、  
手伝ってくれるスタッフの皆さんにありがとう! (Yさん)



---

※個人が特定されるもの(名前・時期など)、一部言い回しなどは原文から編集しています

※本文の最後のイニシャルは、同意のあったスタッフのみを表示しています



— 平成29年12月発行 —  
スタッフの“ありがとう”体験記 Vol.1

社会福祉法人 一真会 花むつみ

