

炭酸の湯 ほっとデイ花むつみ ご家族様向けアンケート

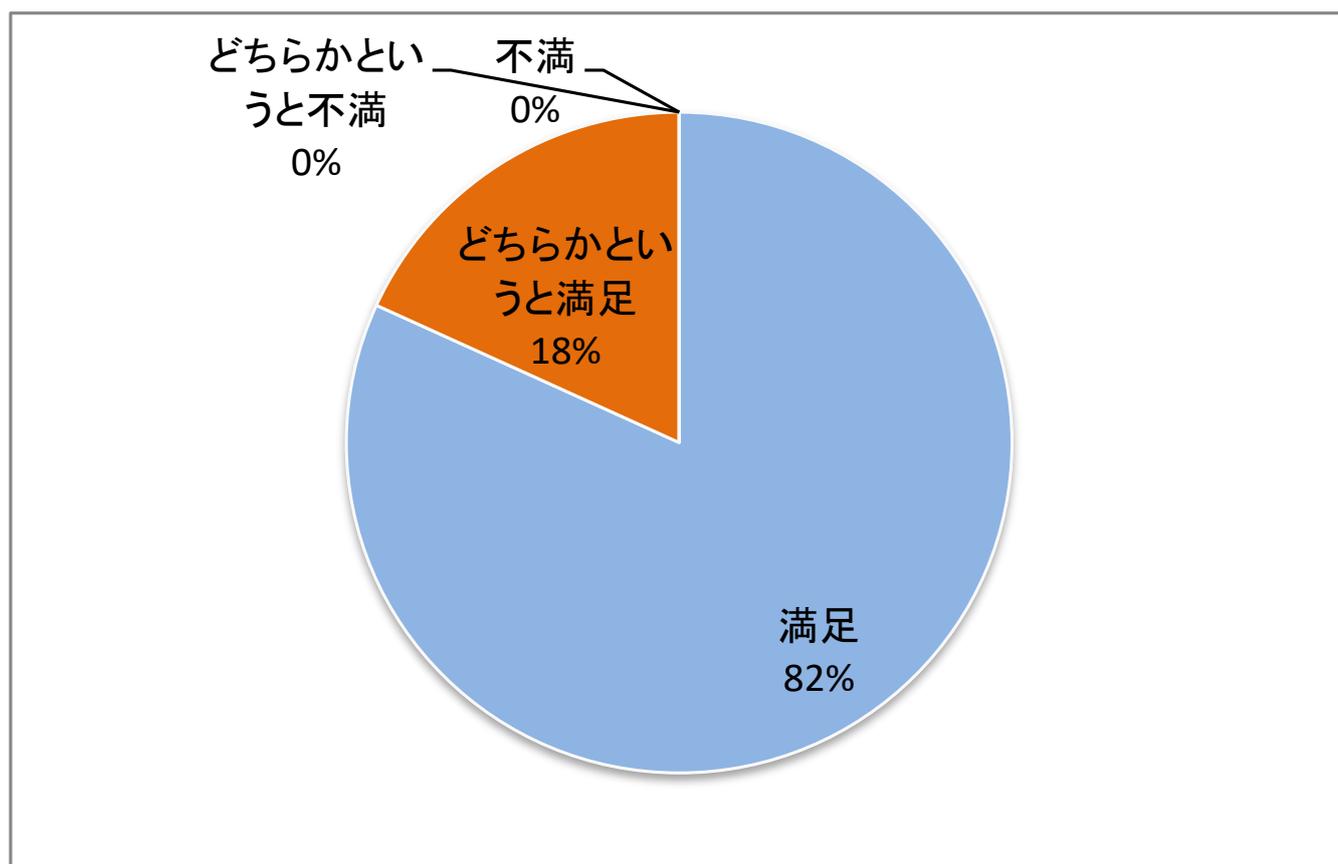
令和元年度

アンケートは12月2日から配布し、1月27日に締め切っております。
回答率は86%でした。回答して頂きましたご家族の皆様、ご協力ありがとうございました。

アンケートの項目別の集計結果と寄せられたご意見をご報告させていただきます。

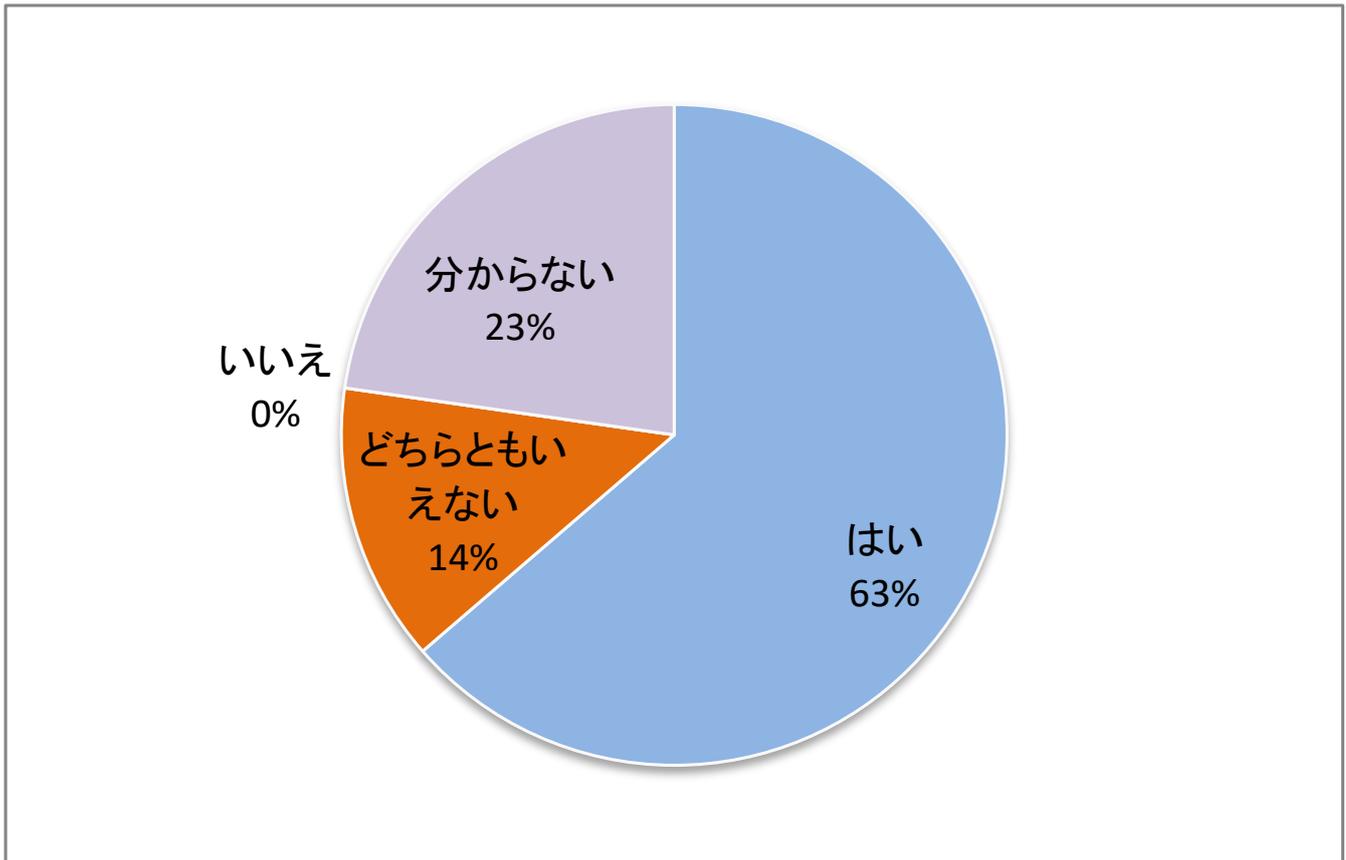
(1) ご自宅へのお迎えや送りの時間は満足されていますか？

回 答	件 数
満足	18 件
どちらかという満足	4 件
どちらかという不満	0 件
不満	0 件



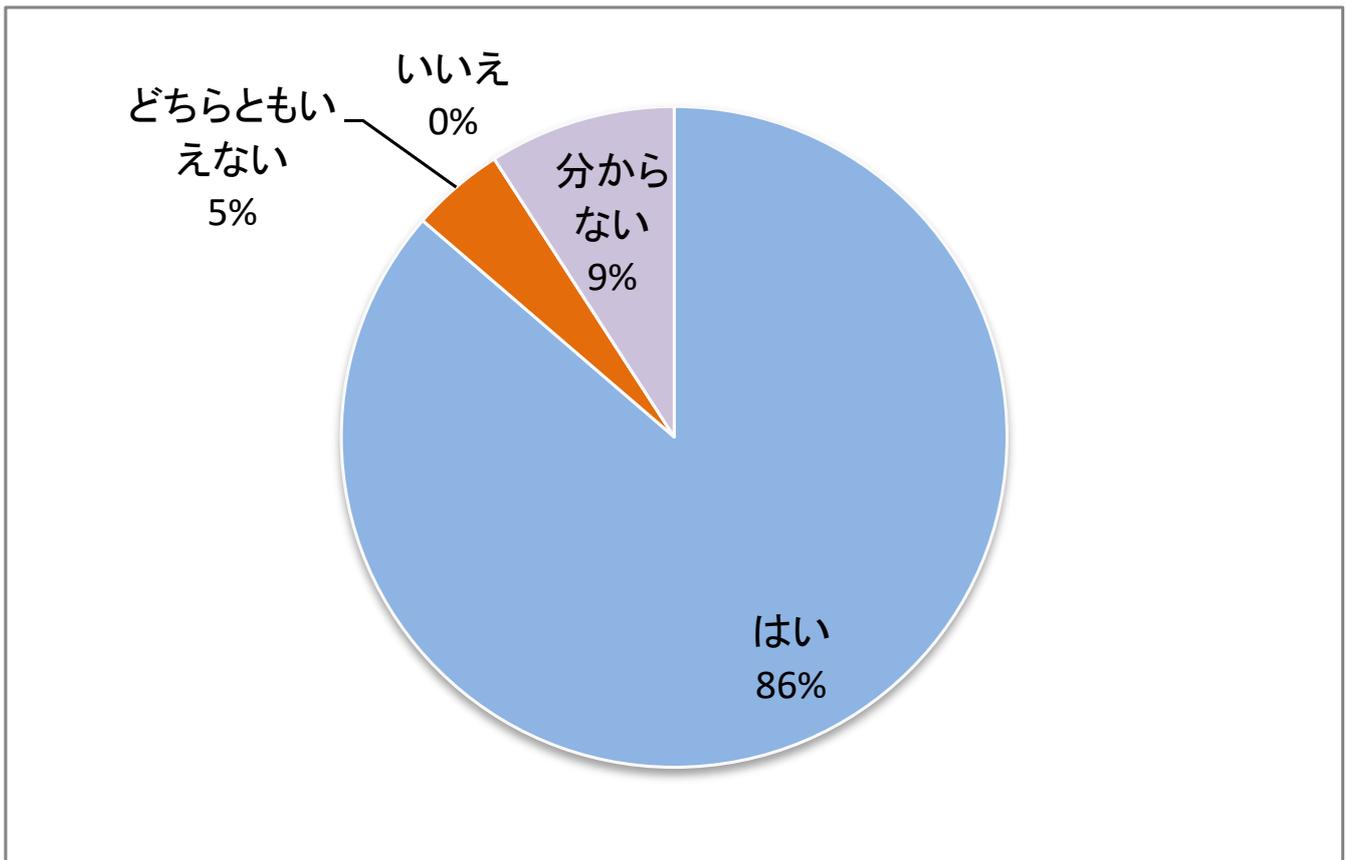
(2) サービス利用時にご本人様がしたいことが自由にできていますか?(趣味やテレビなど)

回 答	件 数
はい	14 件
どちらともいえない	3 件
いいえ	0 件
分からない	5 件



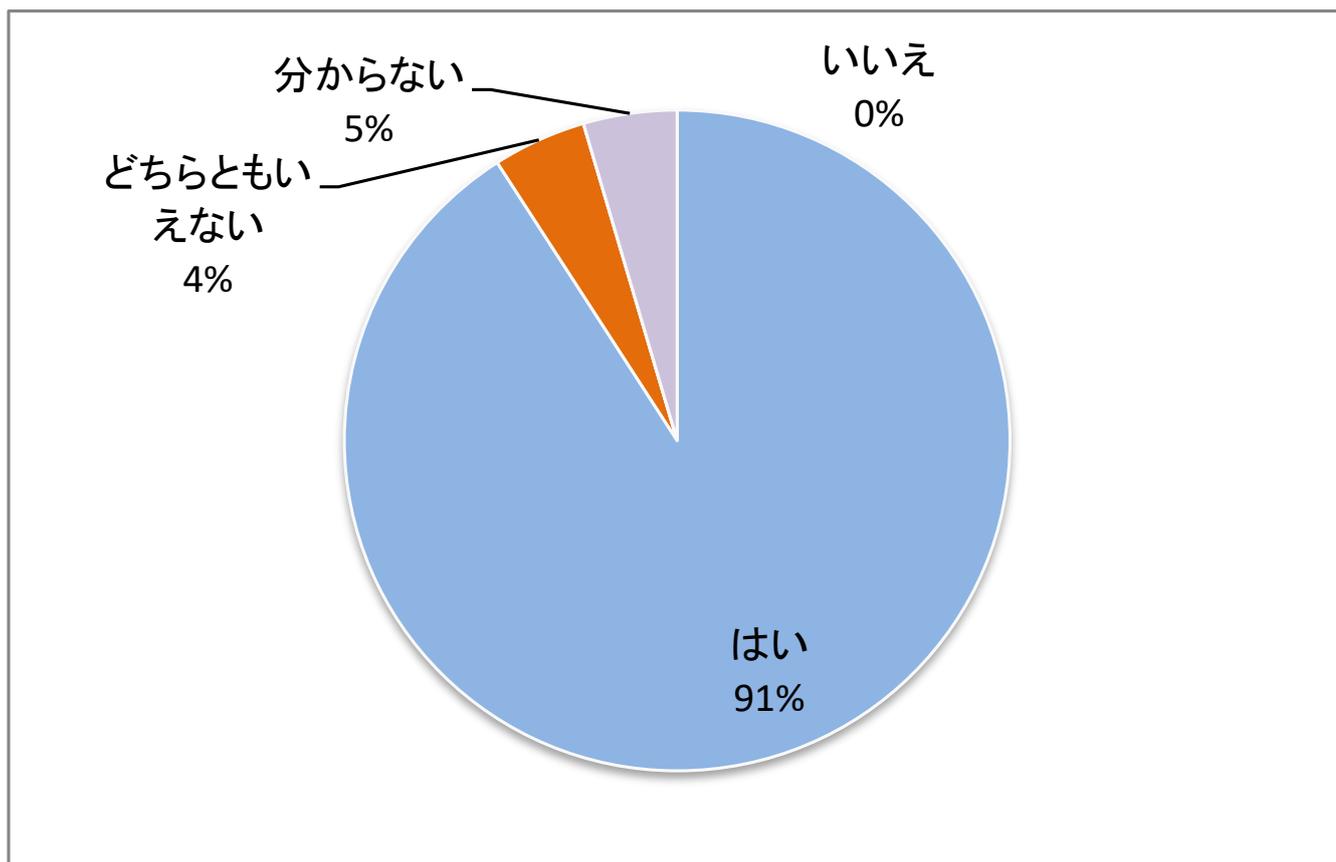
- (3) 食事について(食事時間、食器・器具、食べやすい工夫、介助方法等)はご本人様の状態にあった方法で支援されていますか？

回 答	件 数
はい	19 件
どちらともいえない	1 件
いいえ	0 件
分からない	2 件



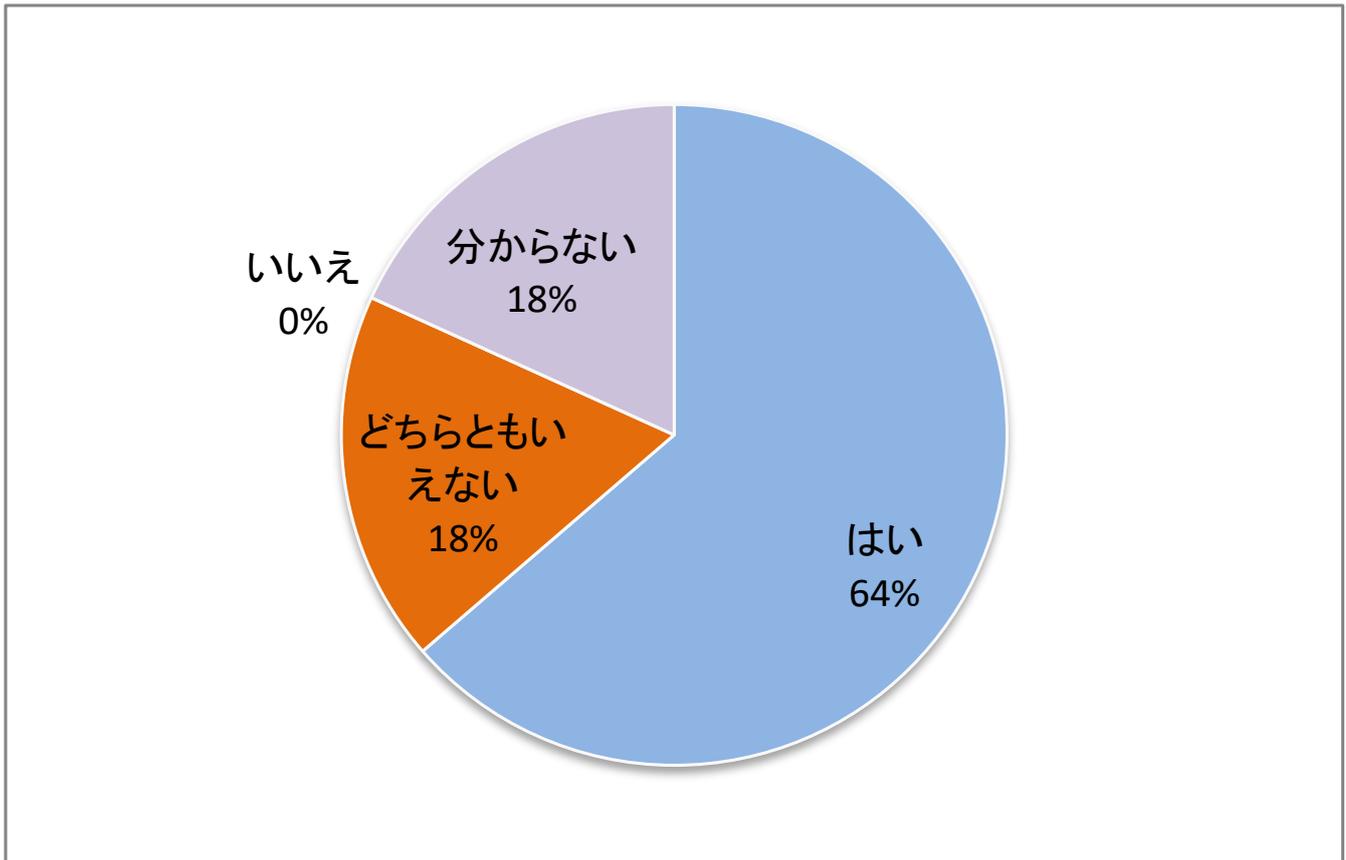
(4) 入浴のサービスに満足されていますか？

回 答	件 数
はい	20 件
どちらともいえない	1 件
いいえ	0 件
分からない	1 件



(5) トイレ使用時にご本人様の状態にあった方法で行われていますか？

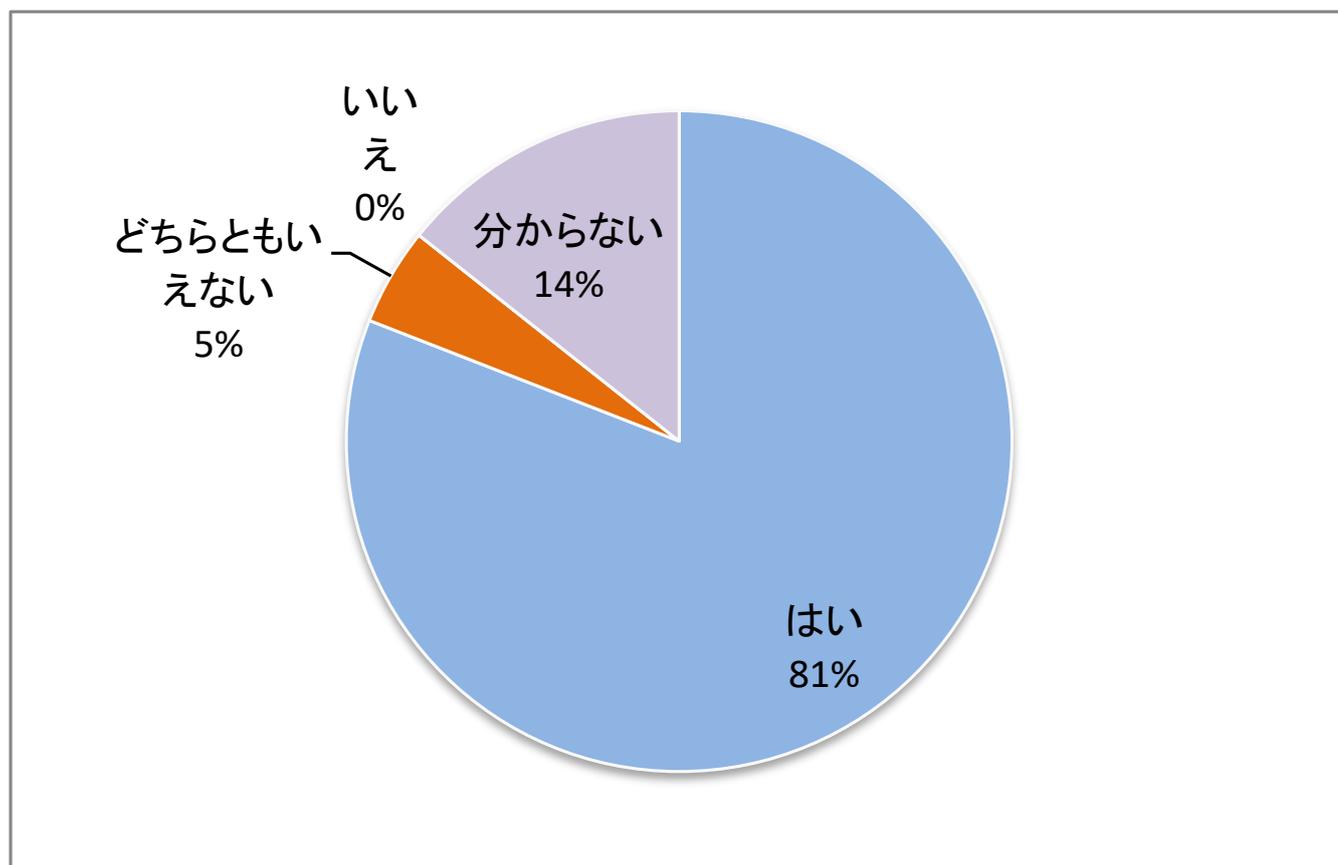
回 答	件 数
はい	14 件
どちらともいえない	4 件
いいえ	0 件
分からない	4 件



(6) 病気やけがの時(緊急時)には、適切に対応してくれますか?

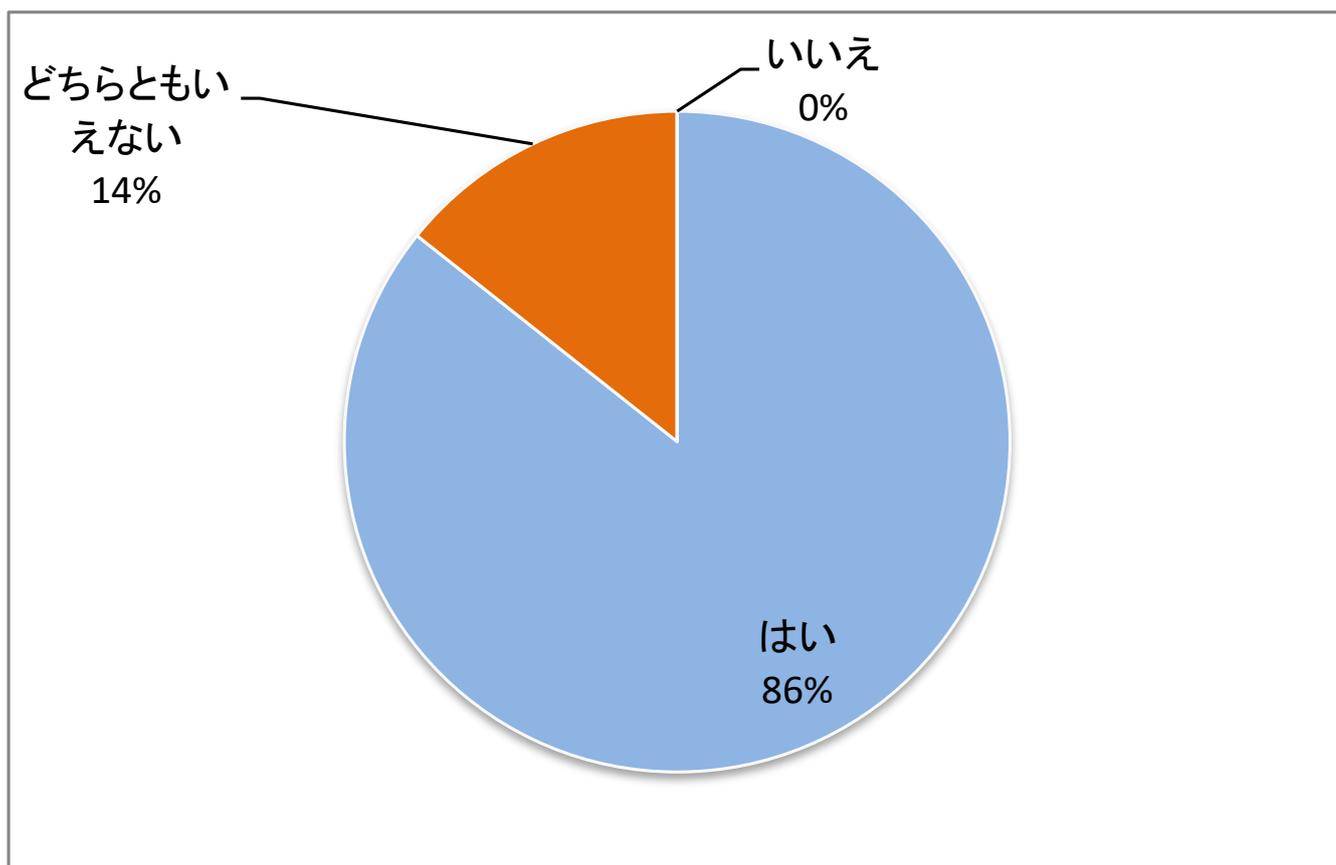
回答	件数
はい	17 件
どちらともいえない	1 件
いいえ	0 件
分からない	3 件

無回答2件



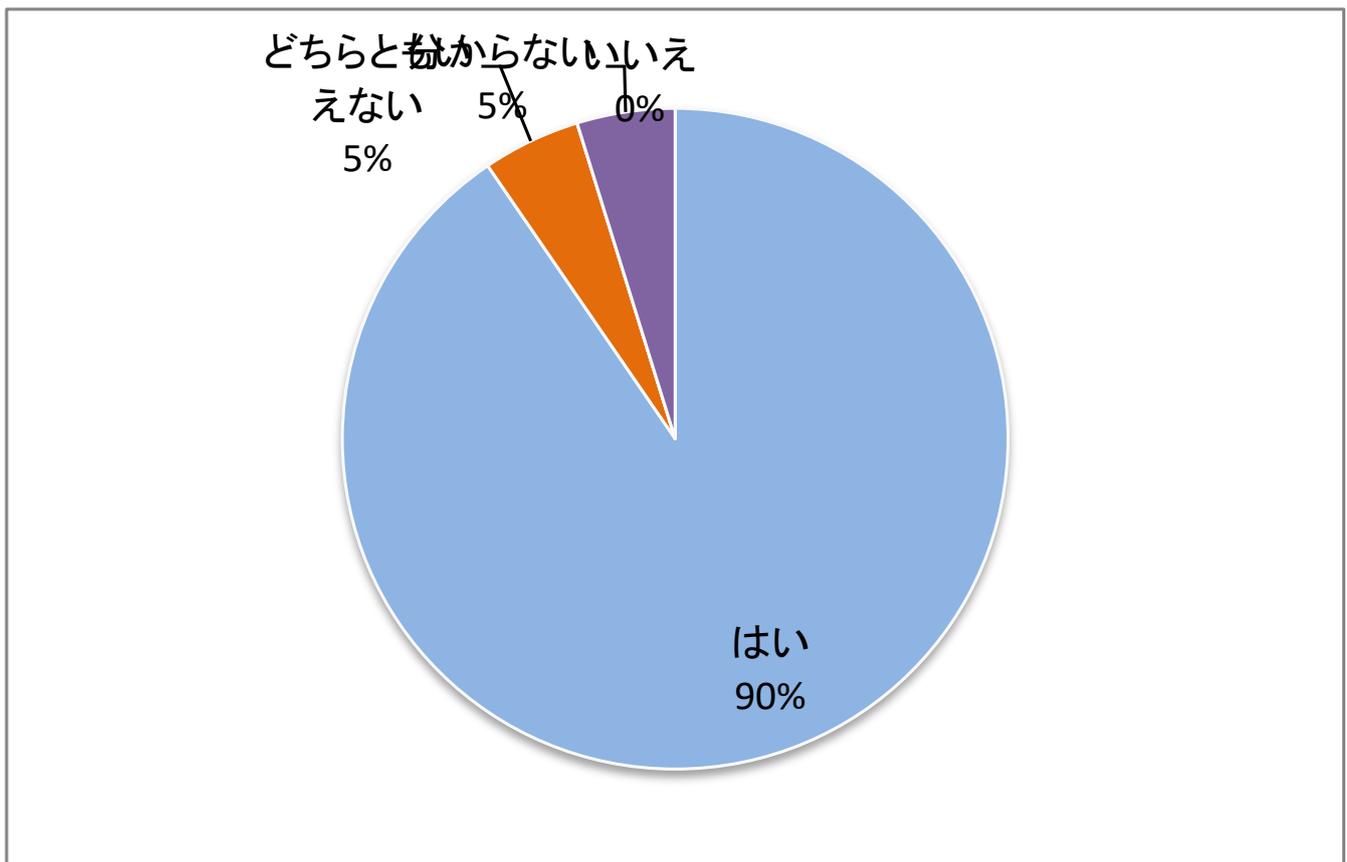
(7) 職員はご家族様の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いてくれていますか？

回答	件数
はい	18 件
どちらともいえない	3 件
いいえ	0 件
分からない	0 件



- (8) ご本人様のデイでの1日の過ごし方について、送迎時や電話時等で職員から報告がありますか？

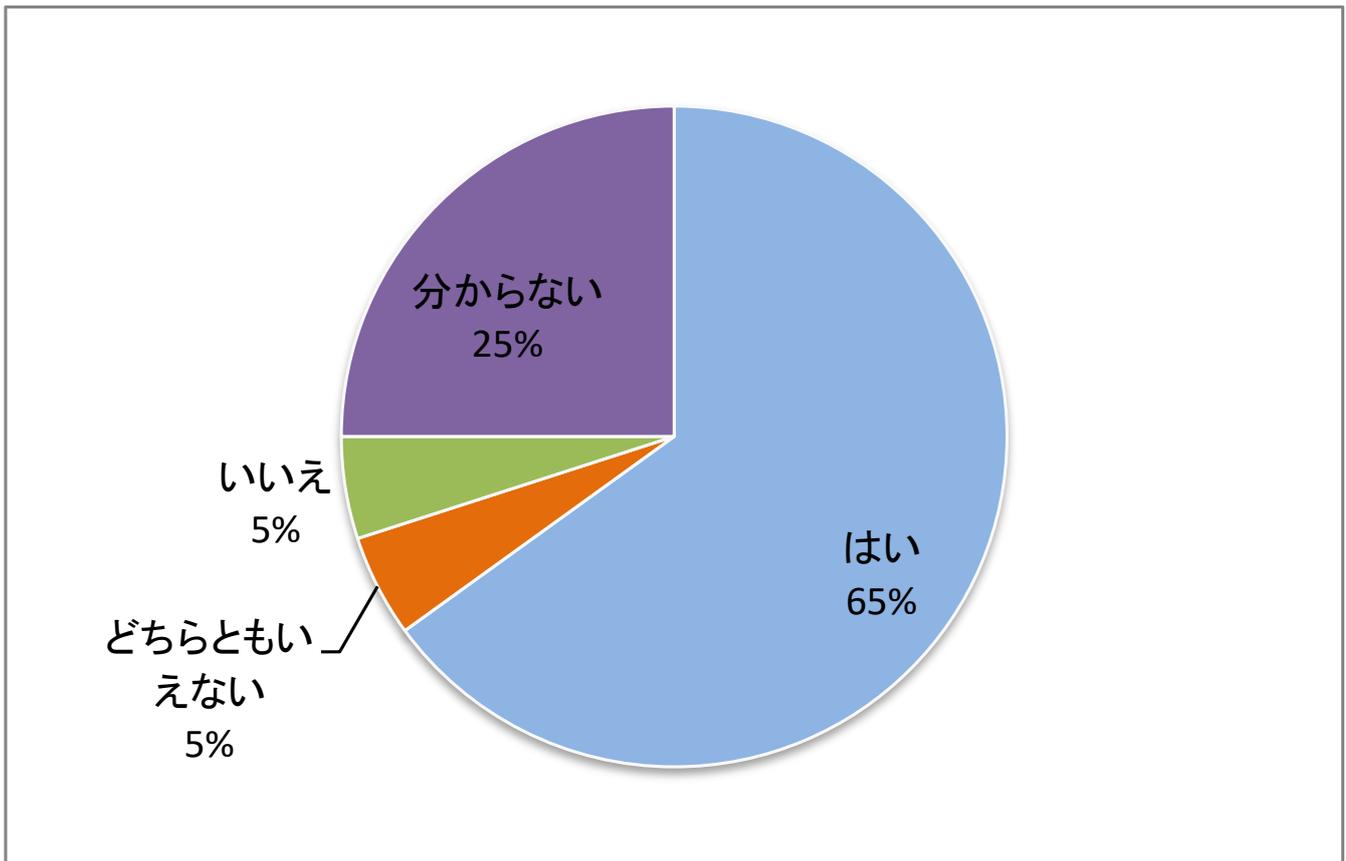
回 答	件 数
はい	19 件
どちらともいえない	1 件
いいえ	0 件
分からない	1 件



(9) 利用日やサービス内容を変えたい時、変更してもらっていますか？

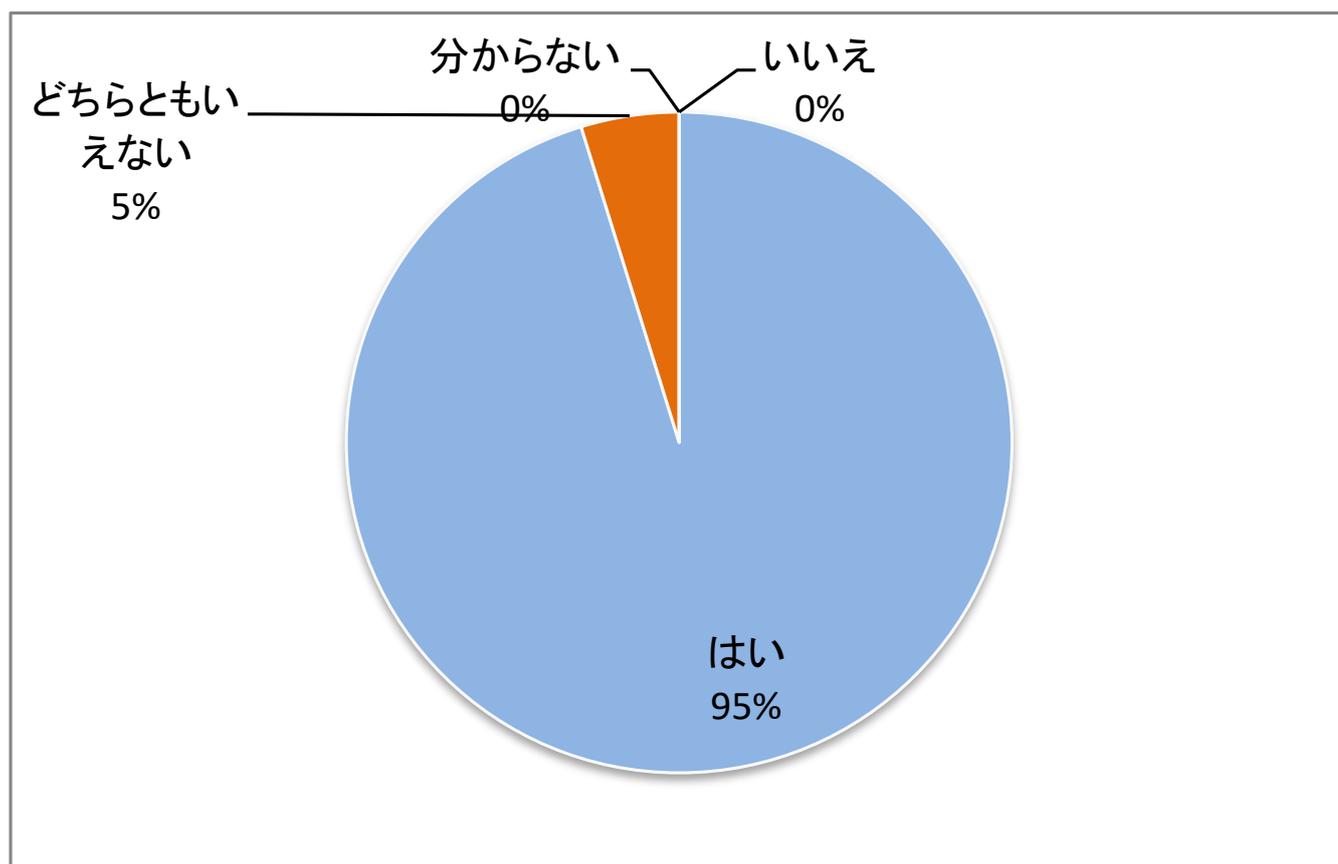
回 答	件 数
はい	13 件
どちらともいえない	1 件
いいえ	1 件
分からない	5 件

無回答1件



(10) 職員は話やすく、丁寧に思いやりのある言葉遣いや態度をしていると感じますか？

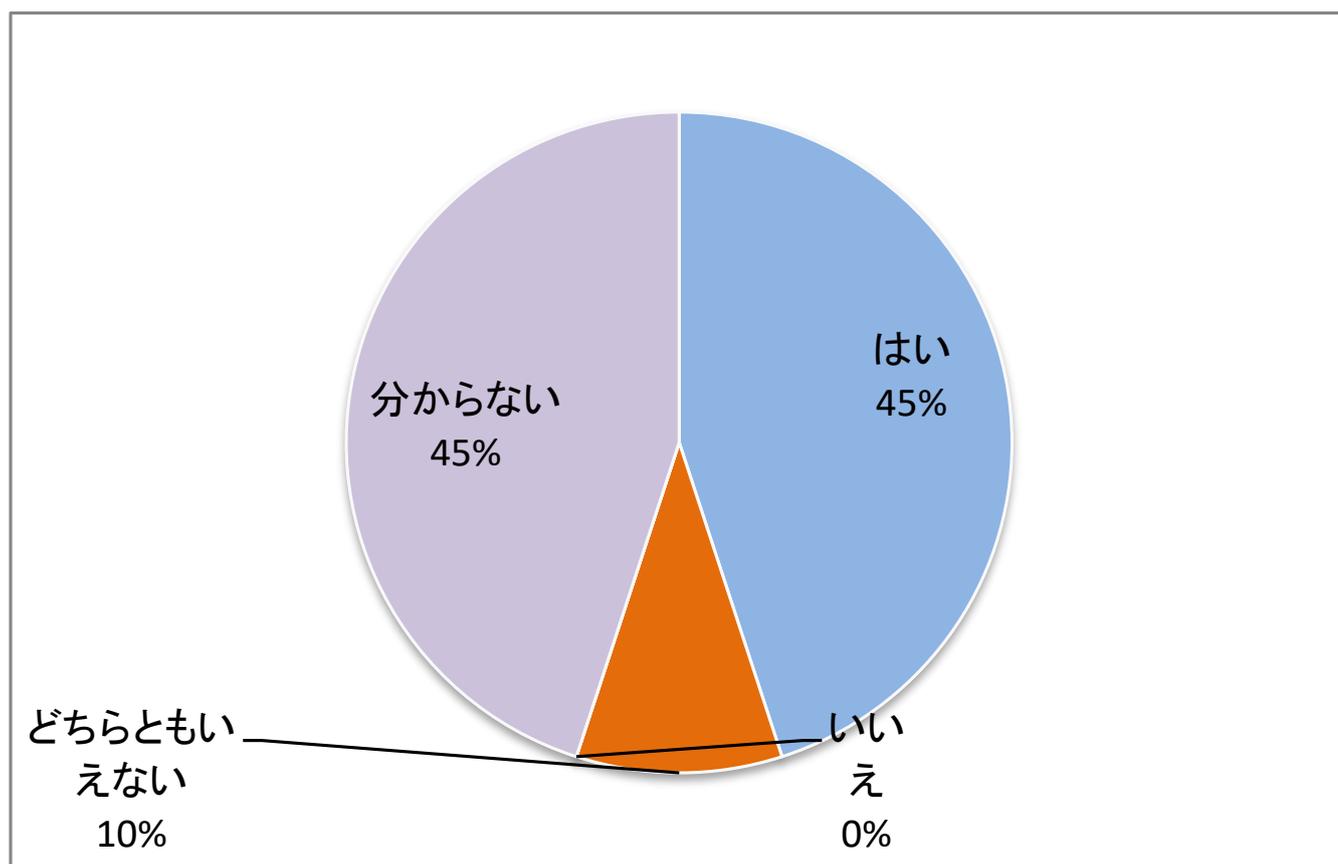
回答	件数
はい	20 件
どちらともいえない	1 件
いいえ	0 件
分からない	0 件



(11) 建物の設備は安全で、いつも清潔で、温度や明るさもちょうど良いですか？

回 答	件 数
はい	9 件
どちらともいえない	2 件
いいえ	0 件
分からない	9 件

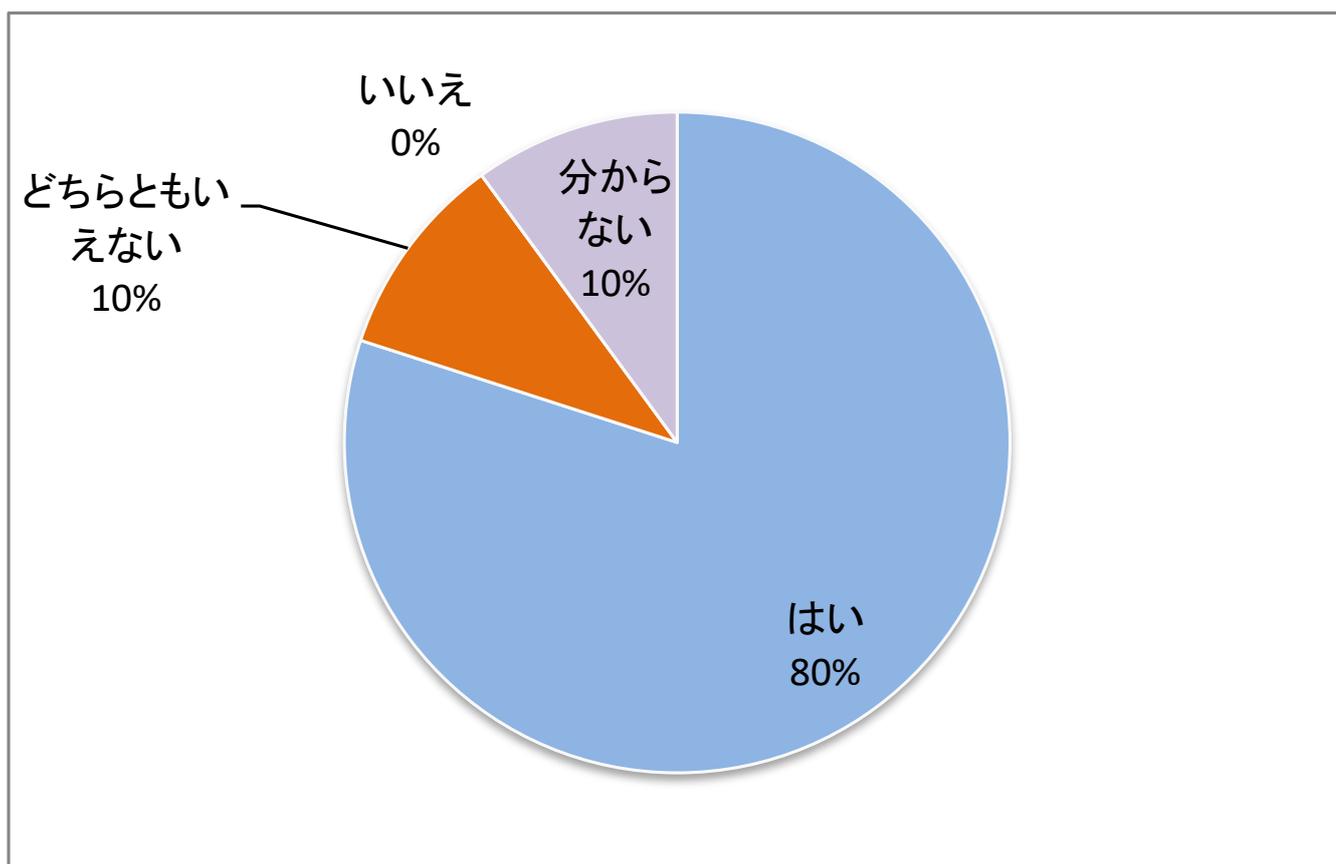
無回答6件



(12) 苦情や不満、要望などに対して、事業所はきちんと対応してくれていますか？

回答	件数
はい	16 件
どちらともいえない	2 件
いいえ	0 件
分からない	2 件

無回答 1件



(13) この事業所の総合満足度はどのくらいですか？

回 答	件 数
満足	15 件
どちらかという満足	3 件
どちらかという不満	0 件
不満	0 件

