

風薫る宿花むつみ ご家族様向けアンケート

令和元年度

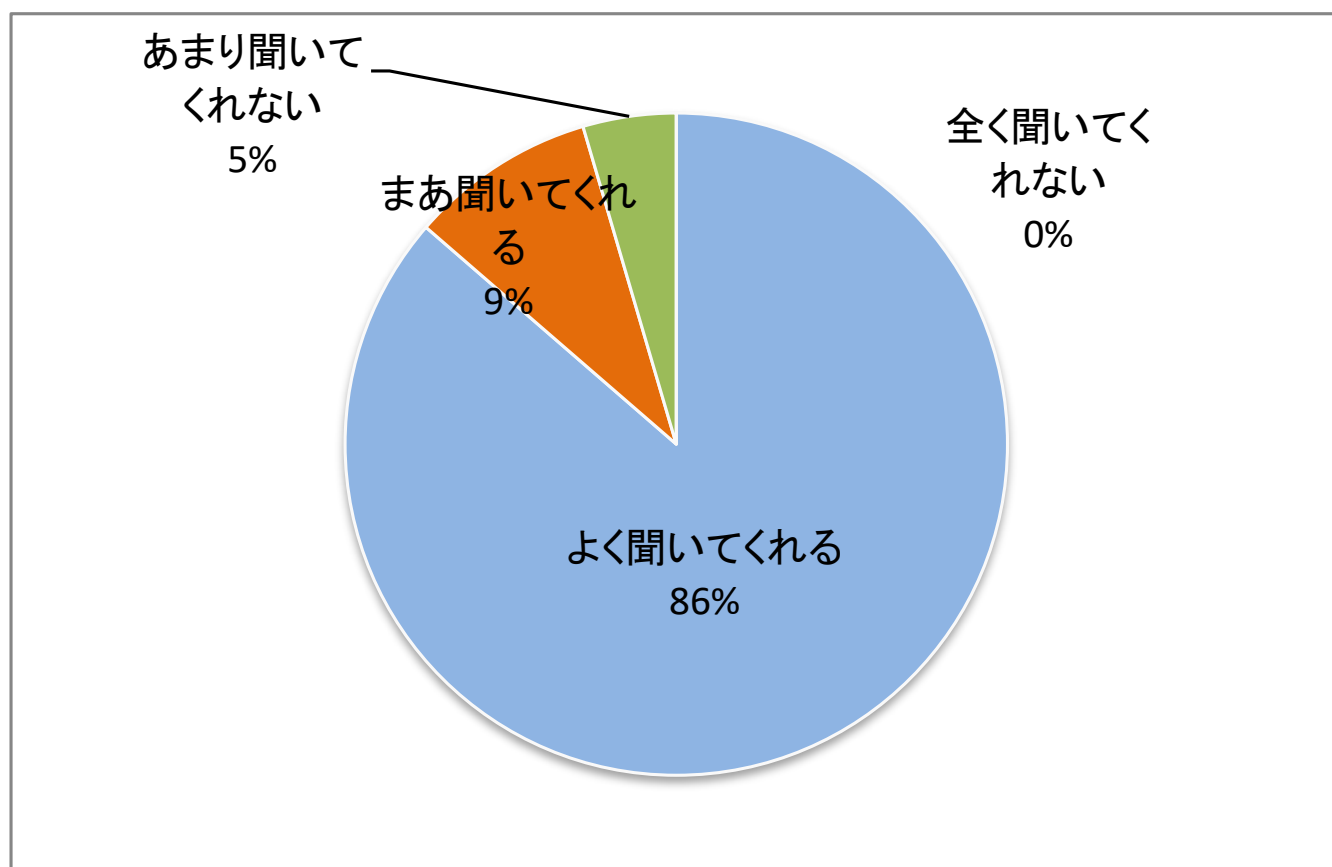
アンケートは12月2日から配布し、1月27日に締め切っております。回答率は75%でした。回答して頂きましたご家族の皆様、ご協力ありがとうございました。

アンケートの項目別の集計結果と寄せられたご意見をご報告させていただきます。

- (1) 職員は、ご家族様の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

回答	件数
よく聞িয়েくれる	19 件
まあ聞いてくれる	2 件
あまり聞いてくれない	1 件
全く聞いてくれない	0 件

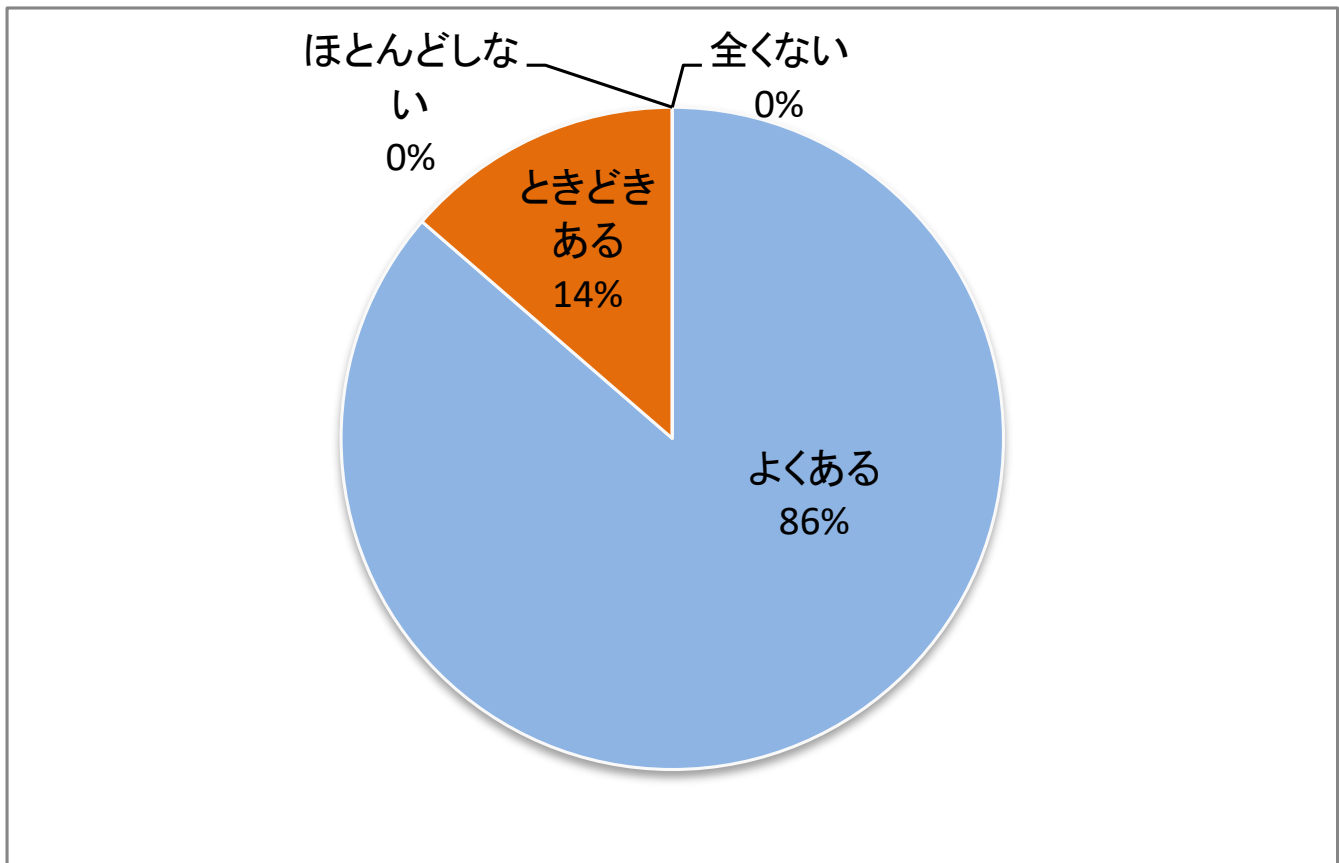
無回答 0 件



(2) 施設でのご本人様のご様子や健康状態、職員の異動等について、ご家族様に報告がありますか？

回 答	件 数
よくある	19 件
ときどきある	3 件
ほとんどしない	0 件
全くない	0 件

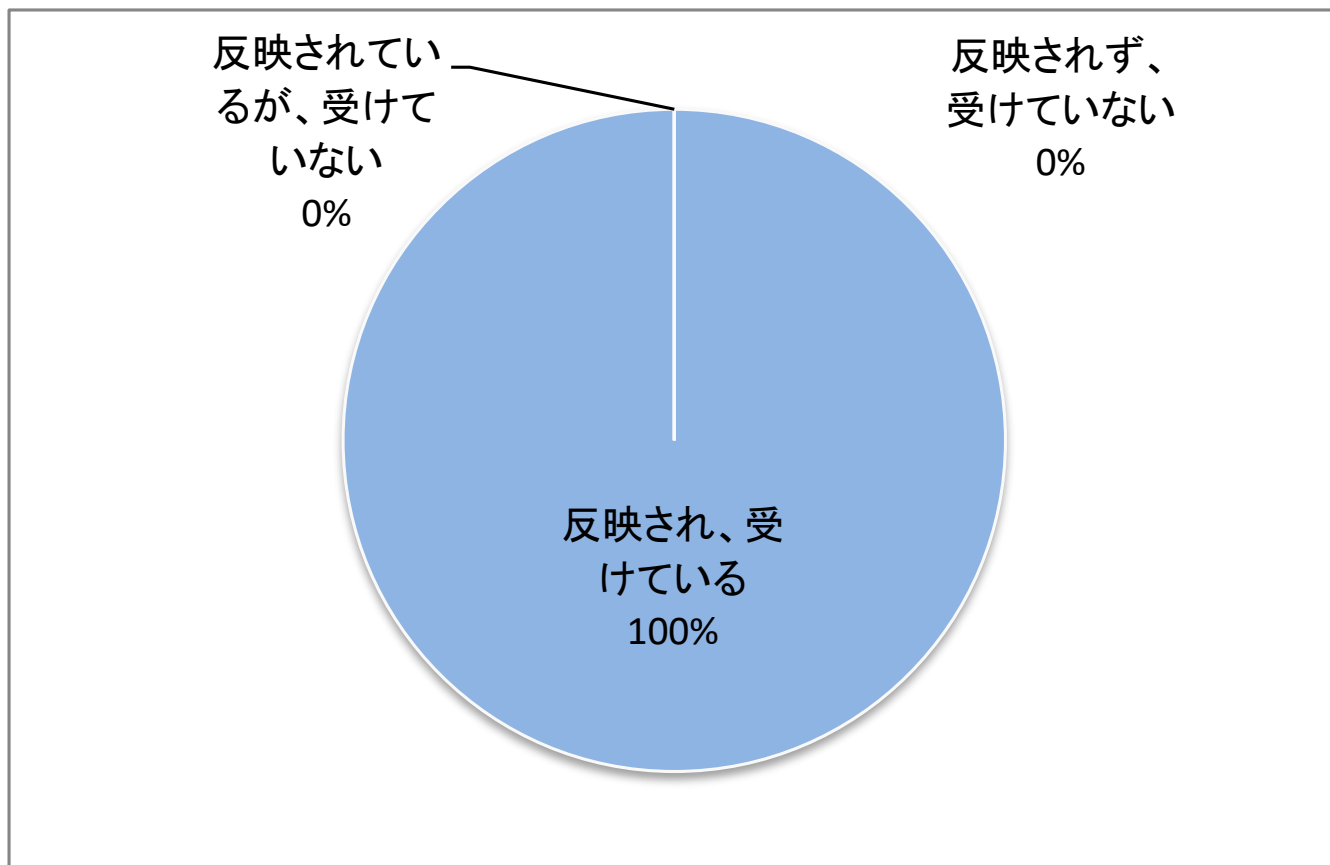
無回答 0 件



- (3) 職員は、ご本人様やご家族様の意向や要望が反映されたケアプランを作成し、ご家族様にわかりやすく説明していますか？

回 答	件 数
反映され、受けている	21 件
反映されているが、受けていない	件
反映されず、受けていない	件

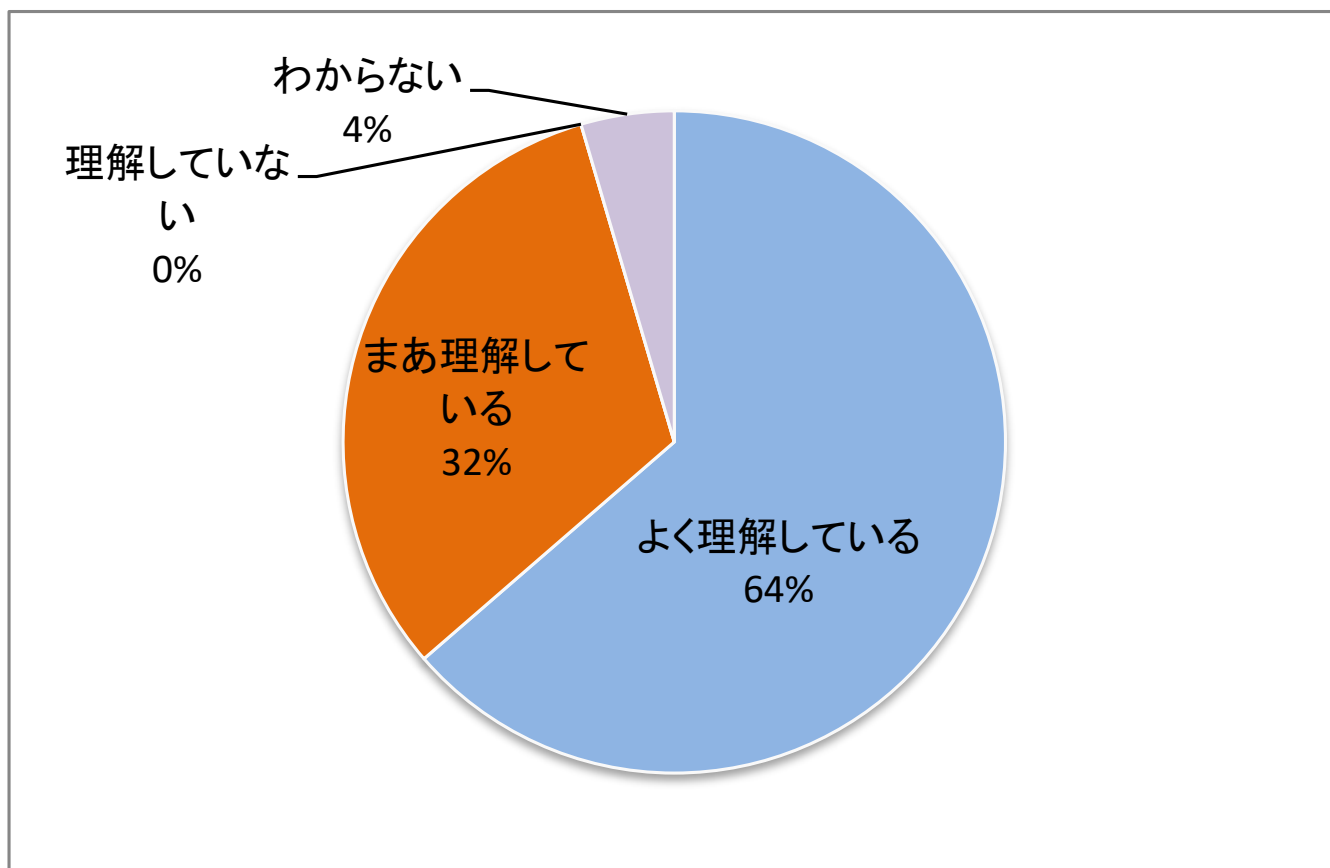
無回答 1 件



(4) 職員は、ご本人様の思いや願い、要望等をわかっていると思いますか？

回答	件数
よく理解している	14 件
まあ理解している	7 件
理解していない	0 件
わからない	1 件

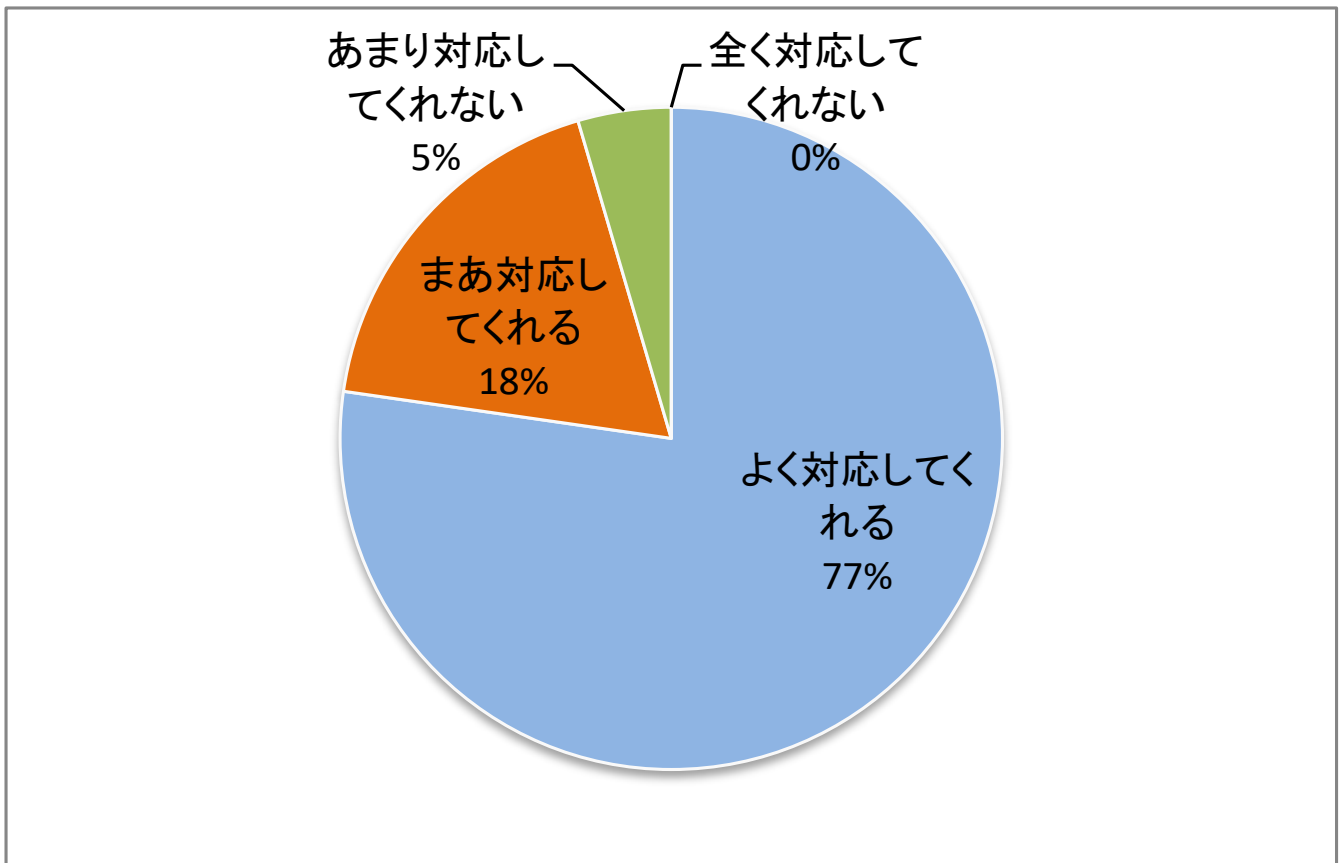
無回答 0 件



(5) 職員は、ご家族様やご本人様のその時々々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

回 答	件 数
よく対応してくれる	17 件
まあ対応してくれる	4 件
あまり対応してくれない	1 件
全く対応してくれない	0 件

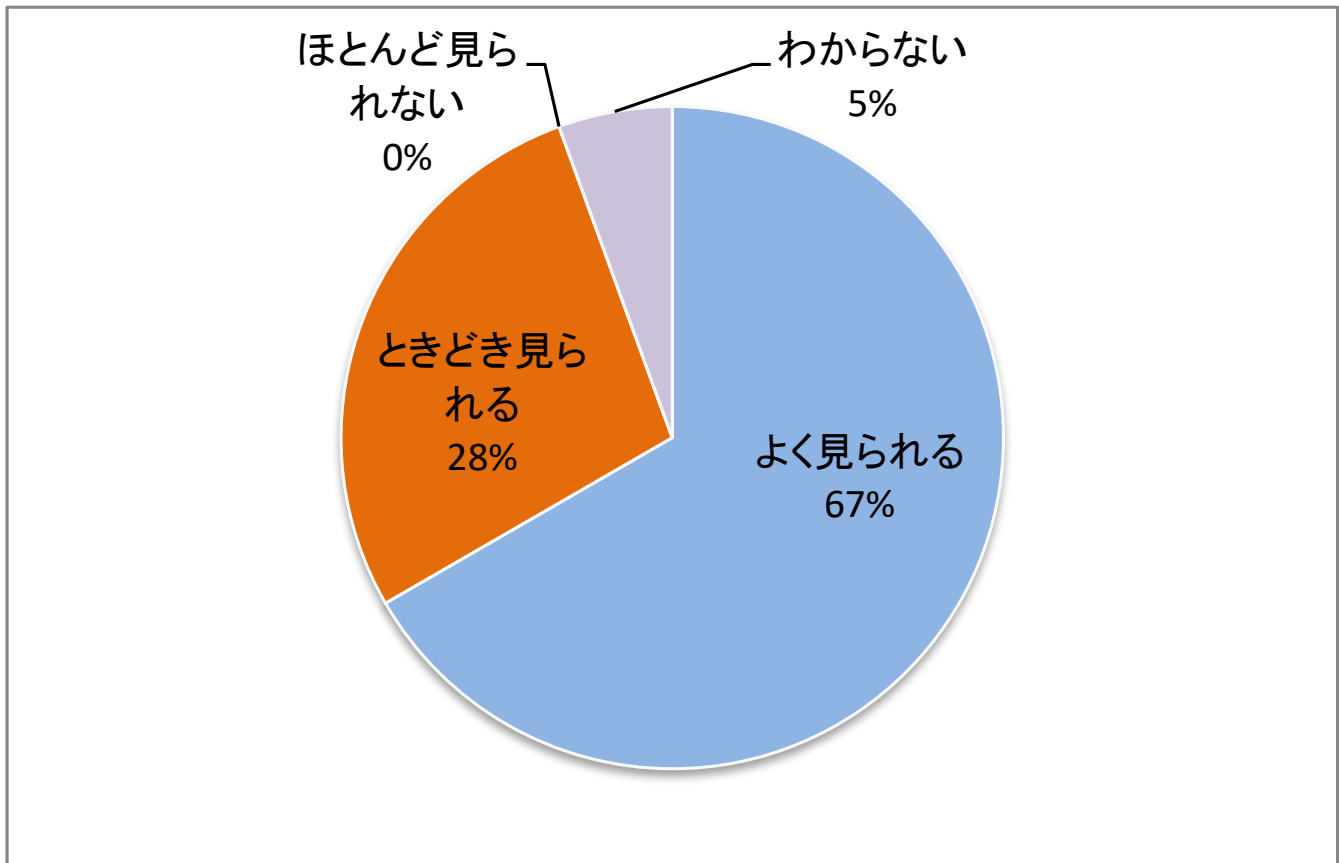
無回答 0 件



(6) 施設サービス(食事や排せつ、入浴など)を利用することで、ご本人様の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

回答	件数
よく見られる	12 件
ときどき見られる	5 件
ほとんど見られない	0 件
わからない	1 件

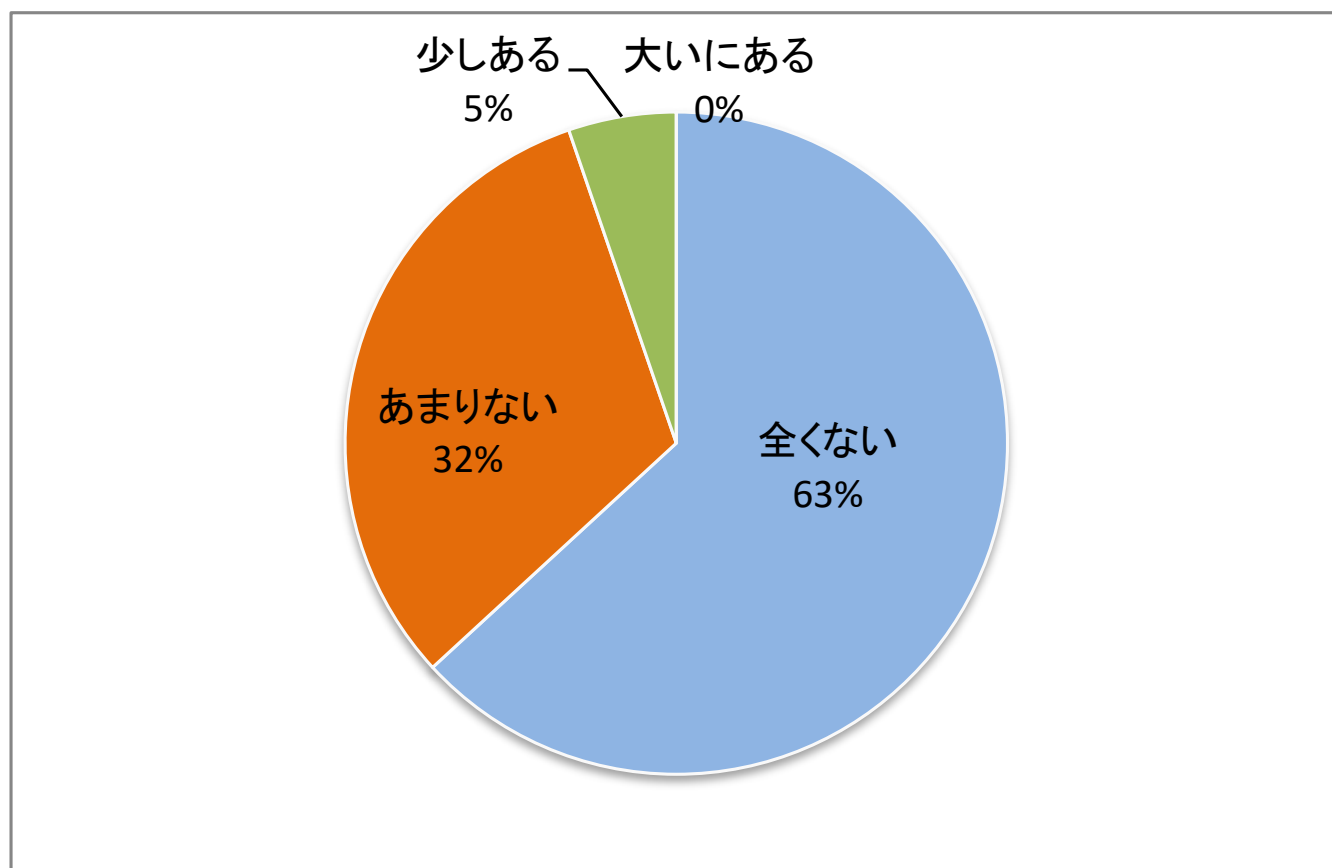
無回答 4 件



- (7) 施設サービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？

回 答	件 数
全くない	12 件
あまりない	6 件
少しある	1 件
大いにある	件

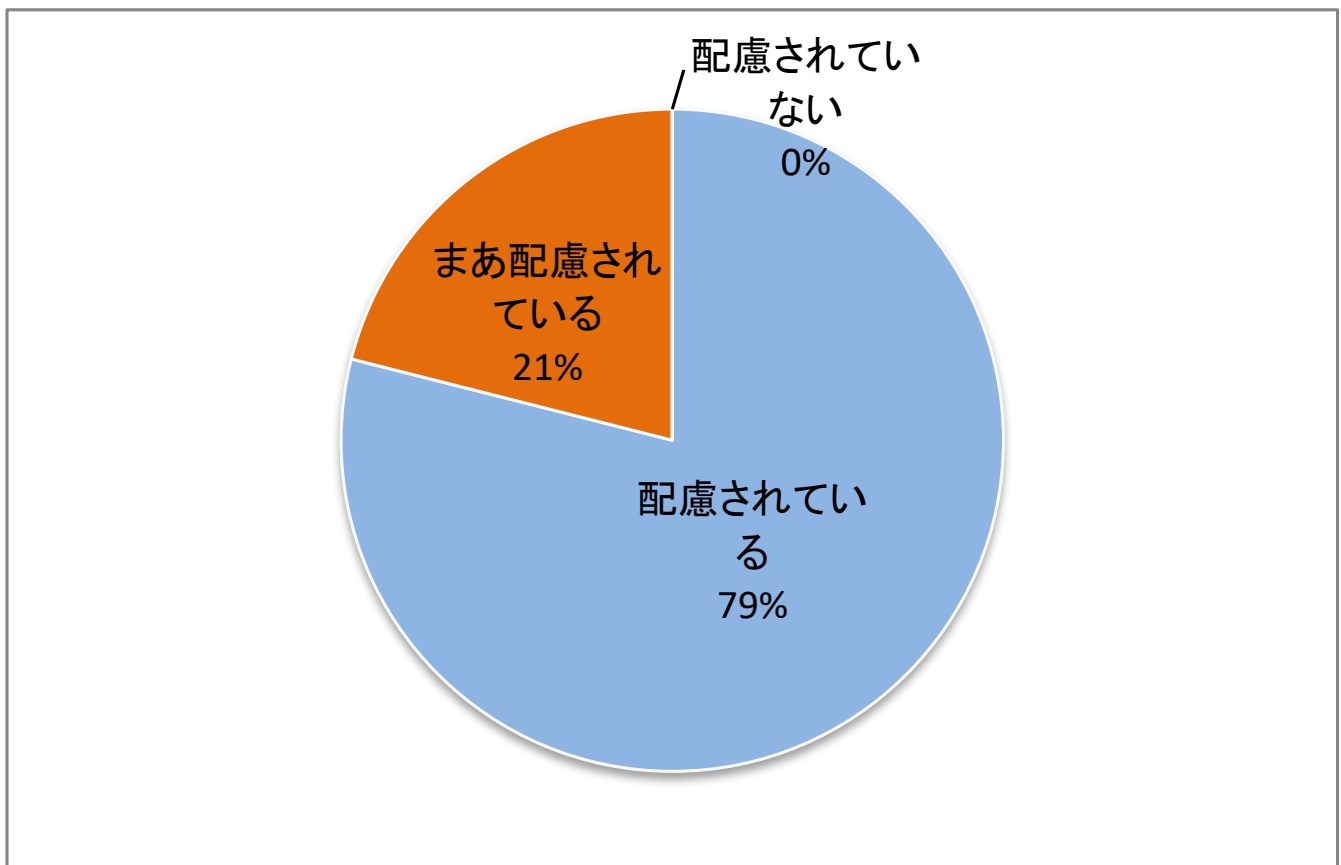
無回答 3 件



(8) ご家族様から見て、居室などの施設全体が生活の場として配慮されていると思いますか？

回答	件数
配慮されている	15 件
まあ配慮されている	4 件
配慮されていない	0 件
わからない	0 件

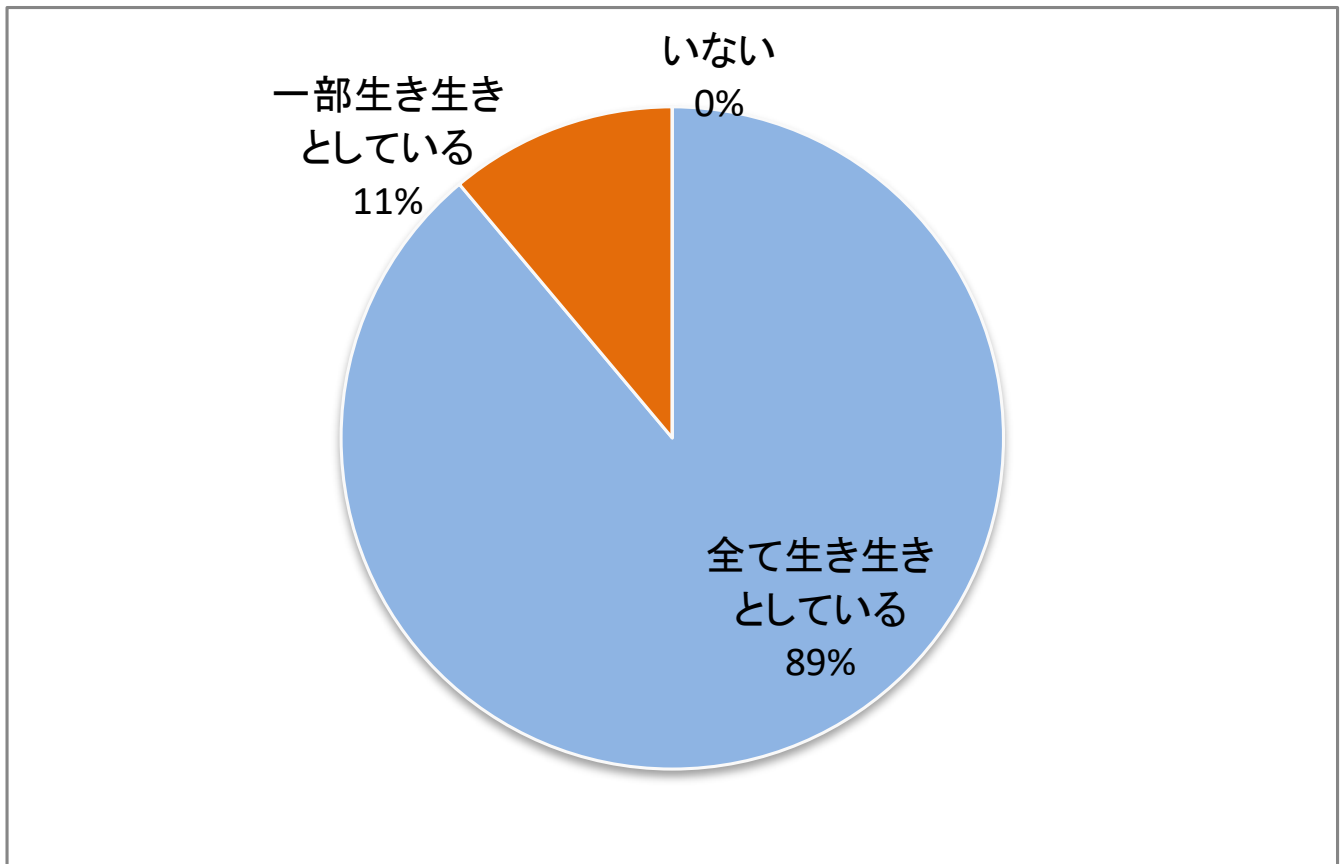
無回答 3 件



(9) ご家族様から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

回 答	件 数
全て生き生きとしている	16 件
一部生き生きとしている	2 件
いない	件

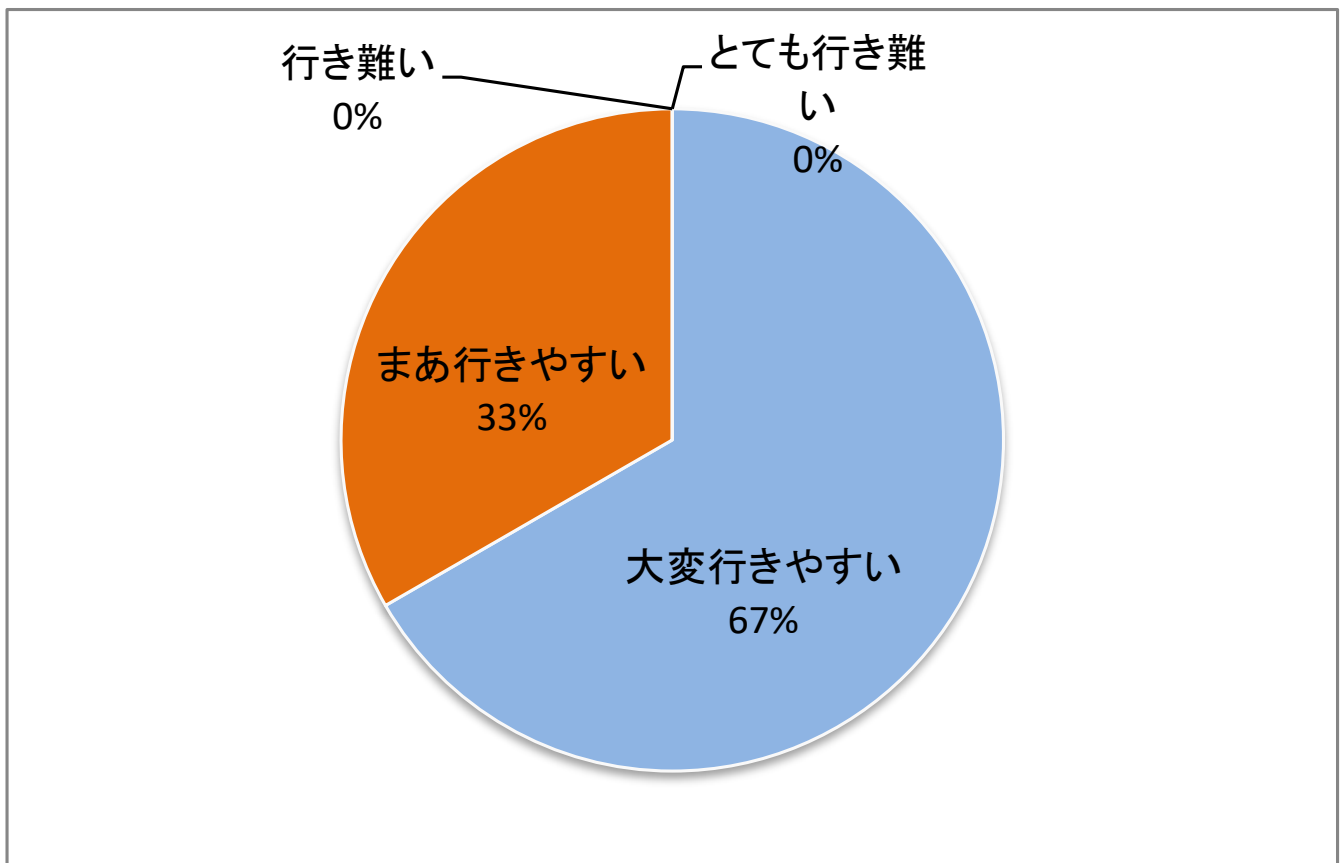
無回答 4 件



(10) 花むつみは、ご家族様が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

回 答	件 数
大変行きやすい	12 件
まあ行きやすい	6 件
行き難しい	件
とても行き難しい	件

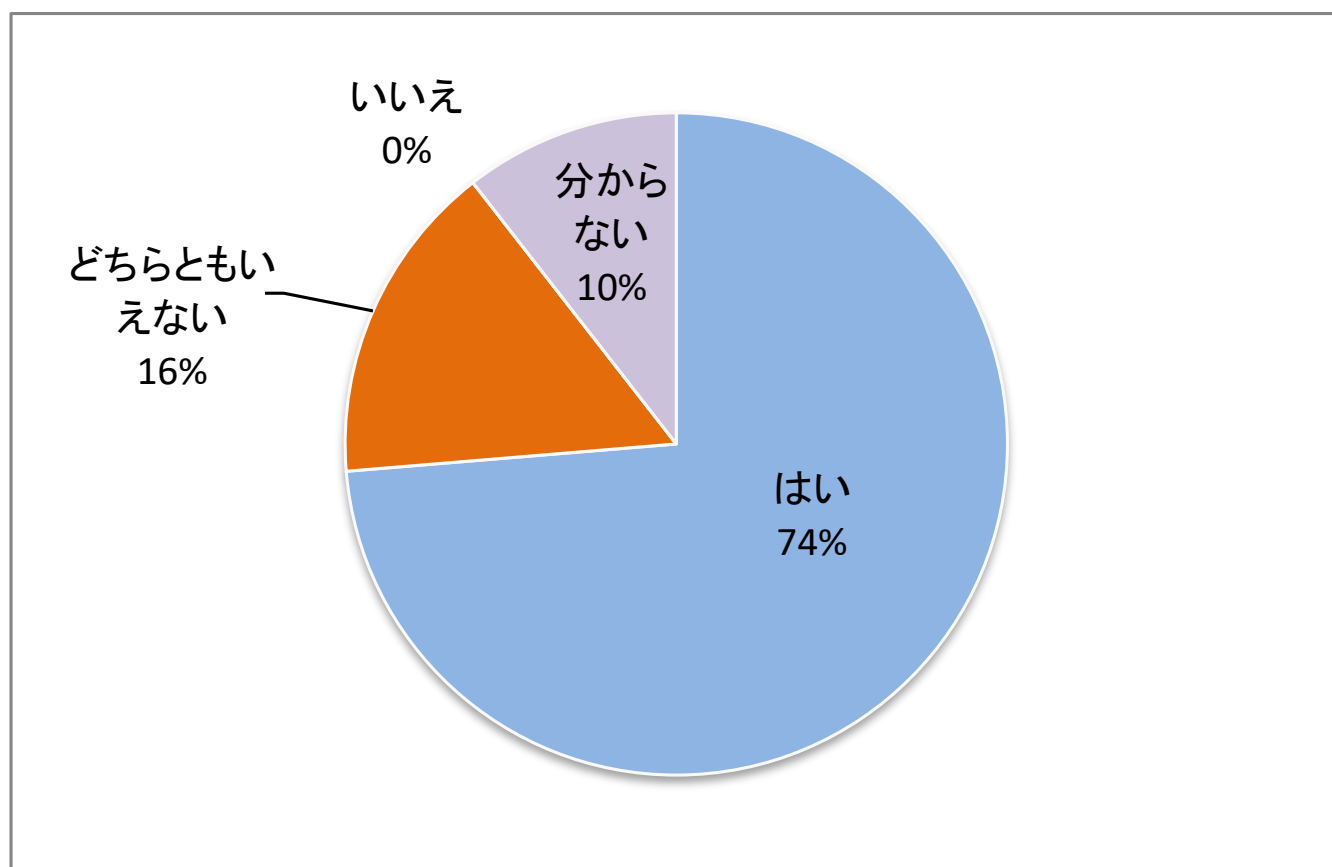
無回答 4 件



(11) 苦情や不満、要望などに対して、事業所はきちんと対応してくれていますか。

回答	件数
はい	14 件
どちらともいえない	3 件
いいえ	0 件
分からない	2 件

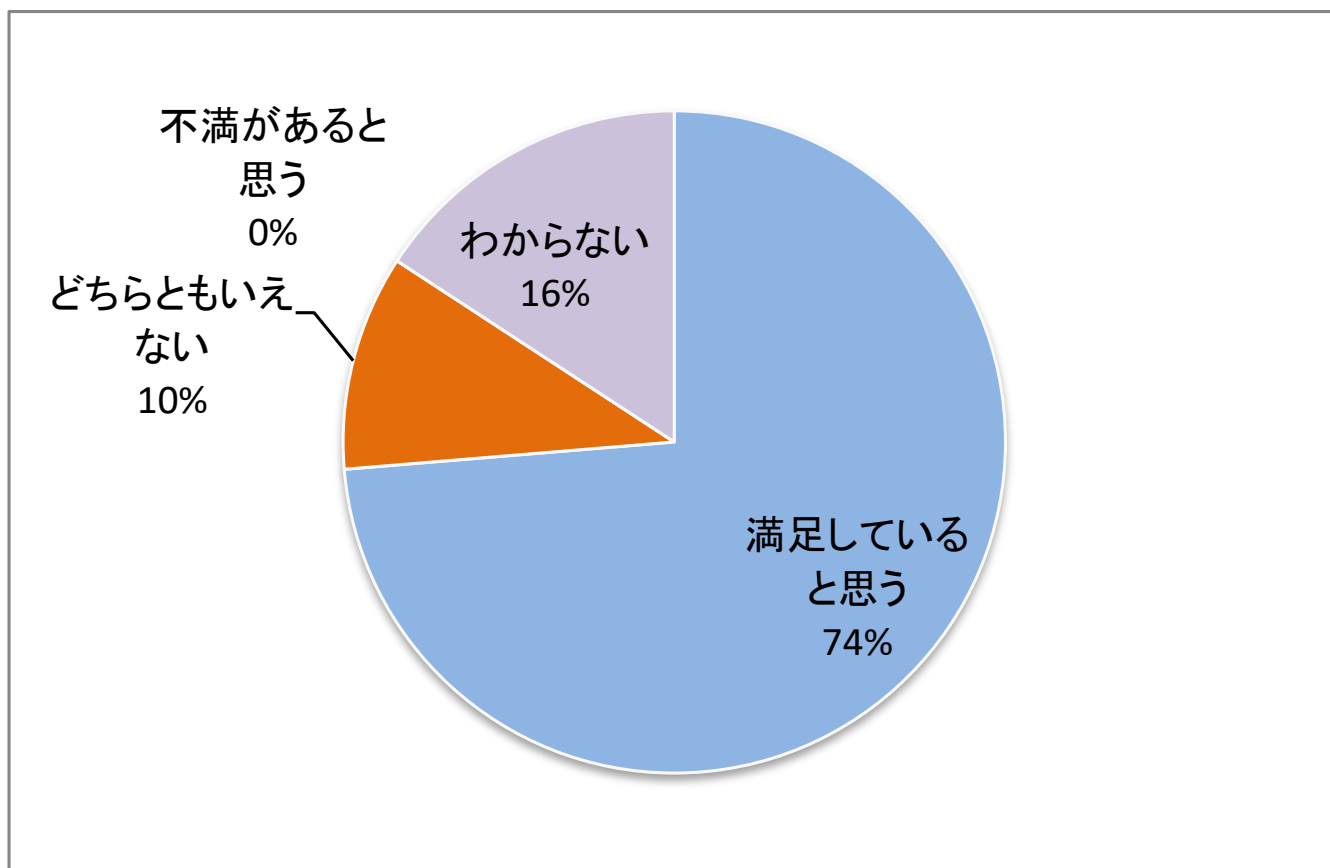
無回答 3 件



(12) ご家族様から見て、ご本人様は今のサービスに満足していると思いますか？

回 答	件 数
満足していると思う	14 件
どちらともいえない	2 件
不満があると思う	0 件
わからない	3 件

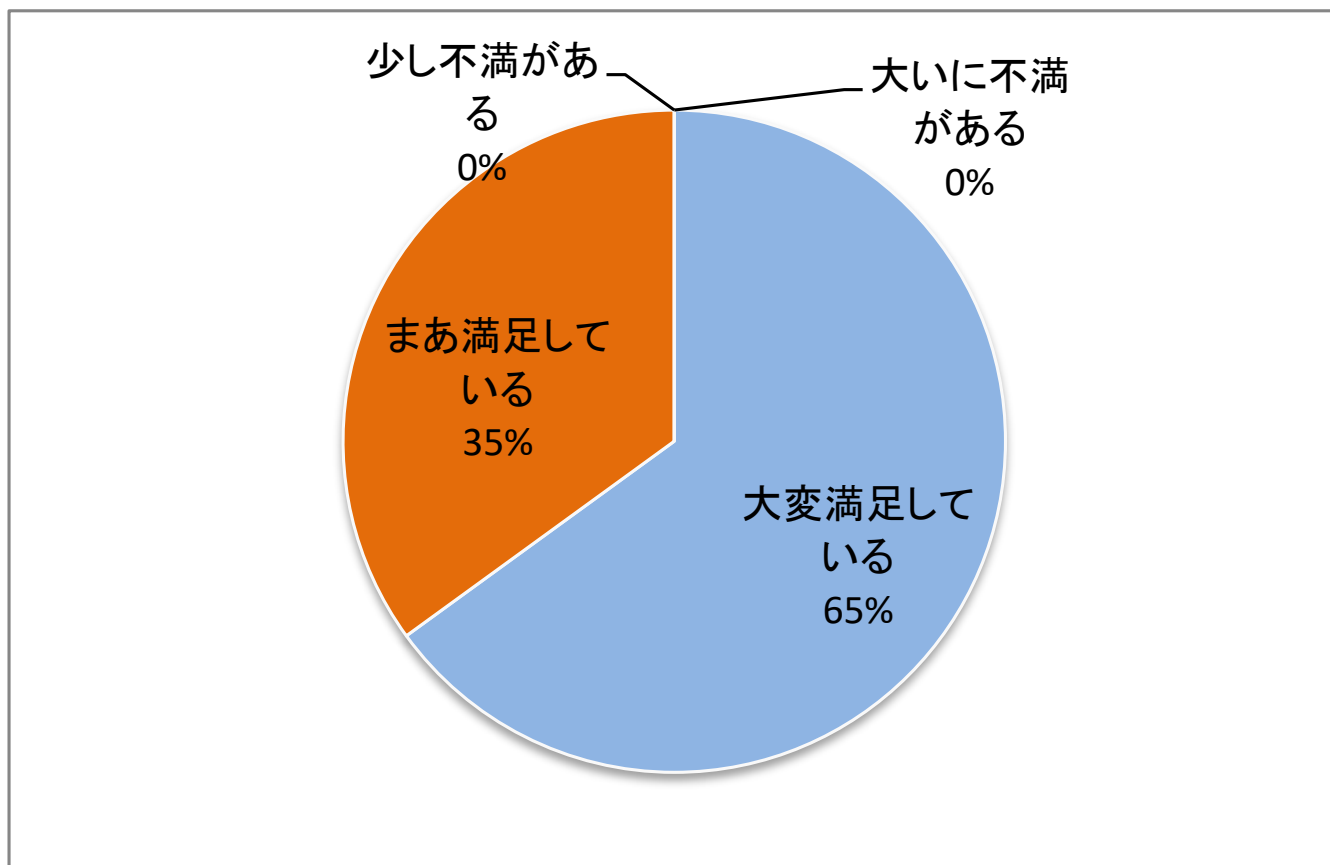
無回答 3 件



(13) ご家族様は今のサービスに満足していますか？

回 答	件 数
大変満足している	13 件
まあ満足している	7 件
少し不満がある	件
大いに不満がある	件

無回答 2 件



ご家族様からのお言葉より

令和元年度

Q:施設の良い点・優れている点はどんな点ですか？

◇ ご家族様より

- ・スタッフの皆様がいつも笑顔で本人だけでなく、家族の私共に対応していただくので話しかけやすく相談もできるのですごくありがたいと思っております。何かあればすぐに連絡もいただけるので安心です。
- ・施設に行くたびに明るく対応していただきありがとうございます。一人一人が遠くからでも挨拶してくれる点が素晴らしいと思います。
- ・本当によく母を見てくれていると思います。ありがたく思っています。
- ・本人は花むつみが明るくてきれいで、また職員達はみんな優しくとても喜んでいきます。これからもよろしく願います。
- ・本人に笑顔で声掛けをしてくれ、利用に対し安心してお任せしています。何かとご迷惑をお掛けしているとは思いますが今後もよろしく願います。

- ・こちらの方の用事で急な変更にも対応して下さり、とても助かっております。施設の中もとてもきれいで落ち着きがあり、とてもいい雰囲気だと思いました。
- ・今のところ本人1人で食事、トイレができるようなので見守って下さい。よろしくお願い致します。
- ・職員の皆様の声掛けの仕方がとても明るくて母も行きたくないとも言わずお願いできるのでありがたいです。これからもどうぞよろしくお願いいたします。
- ・施設での生活を書面できちんと知らせてくれるのでありがたいと思います。
- ・私は花むつみ様に入所してまだよくわかりません。ただ言えることは職員の皆様がとても親切なことです。私は友達を作る為、それが皆さん80歳以上の方で耳が遠い。あまりお話できません。
- ・いつも親切にしてもらいありがとうございます。

◆ 花むつみより

- ・皆さまからの温かいお言葉ありがとうございます。今後も皆様にご満足いただけるサービスが提供できるよう精進してまいりますのでよろしくお願いいたします。

Q:施設に改善してほしい点やご意見はありますか？

◇ ご家族様より

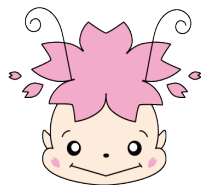
- ・いつもお世話になっております。毎日よく面倒を見ていただき感謝しております。これからもご迷惑をお掛けしますがよろしくお願い致します。
- ・改善点はわかりません。我儘な父に丁寧に接していただき感謝しかありません。これからもよろしくお願い致します。

◆ 花むつみより

- ・皆様からの感謝のお言葉、ありがとうございます。
現在の評価に満足することなく、ご利用者様、ご家族様にとってより良いサービスの提供ができるよう日々努めてまいります。
これからも何かお気づきな点がありましたらお知らせください。



社会福祉法人 一真会
ISSHINKAI social welfare corporation



風薫る宿 花むつみ
副管理者/生活相談員
遠藤 友子