

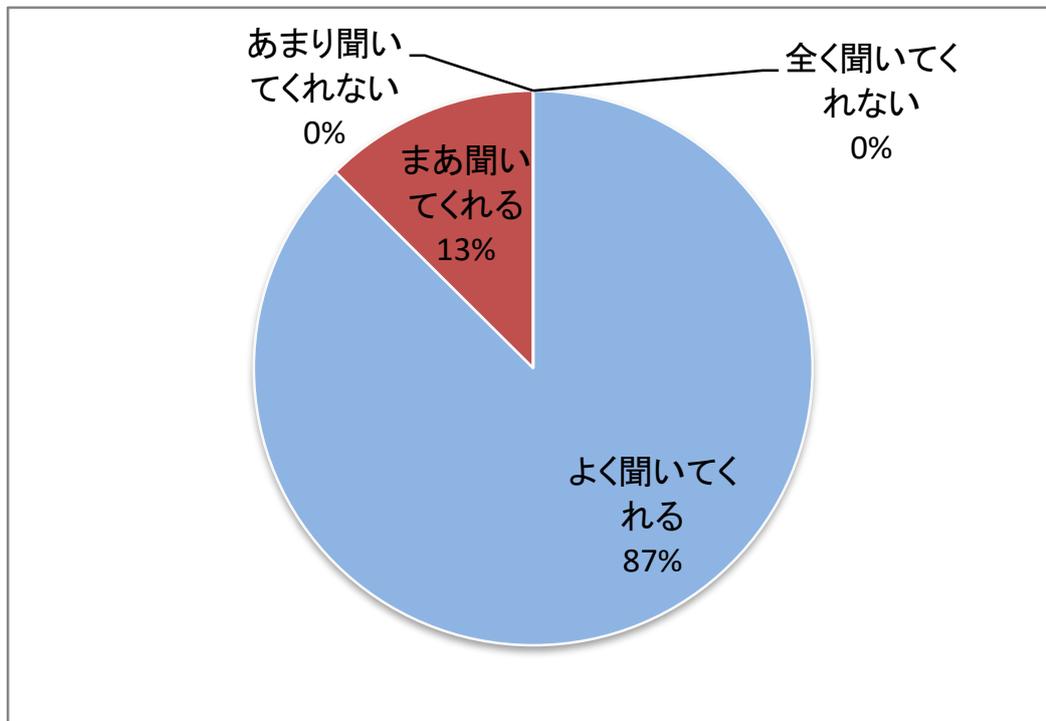
小規模多機能型居宅介護花むつみ ご家族様向けアンケート

令和元年度

アンケートは12月2日から配布し、1月27日に締め切っております。
回答率は30%でした。回答して頂きましたご家族の皆様、ご協力ありがとうございました。
アンケートの項目別の集計結果と寄せられたご意見をご報告させていただきます。

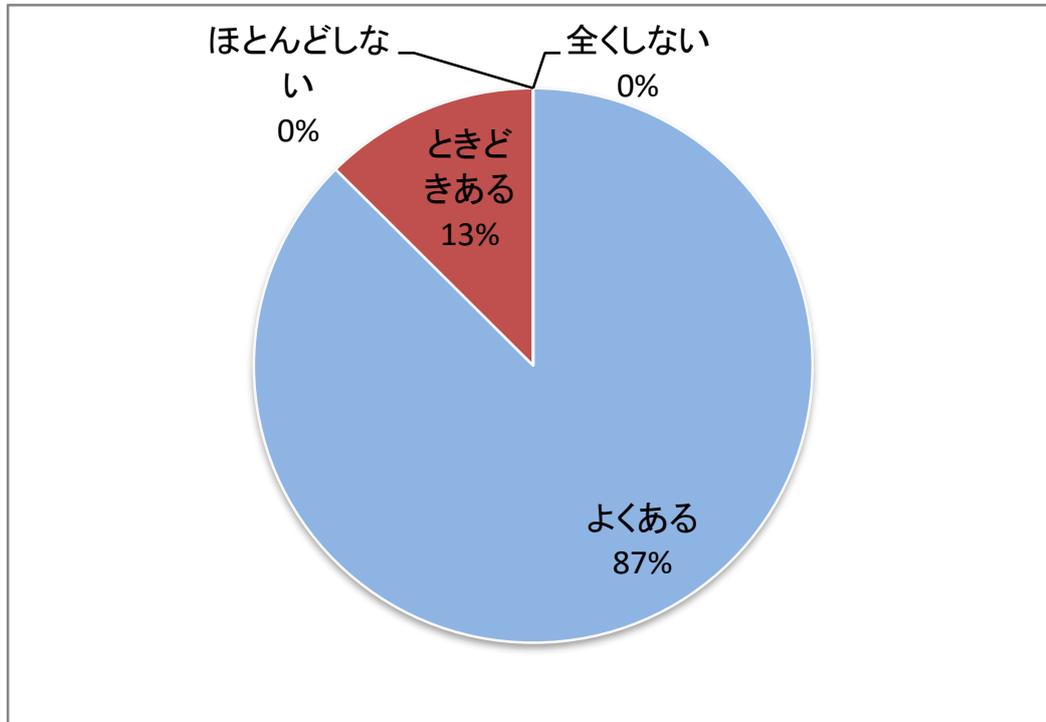
- (1) 職員は、ご家族様の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

回答	件数
よく聞いてくれる	7 件
まあ聞いてくれる	1 件
あまり聞いてくれない	0 件
全く聞いてくれない	0 件



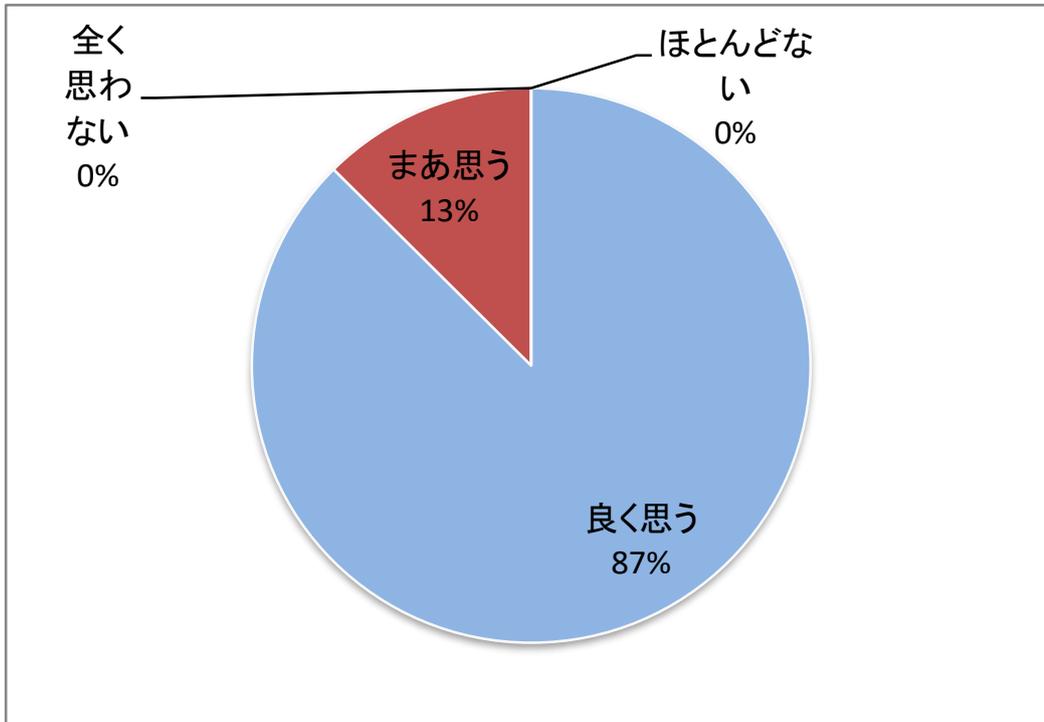
(2) 事業所でのご本人様の暮らしぶりや健康状態について、ご家族様に報告がありますか？

回 答	件 数
よくある	7 件
ときどきある	1 件
ほとんどしない	0 件
全くしない	0 件



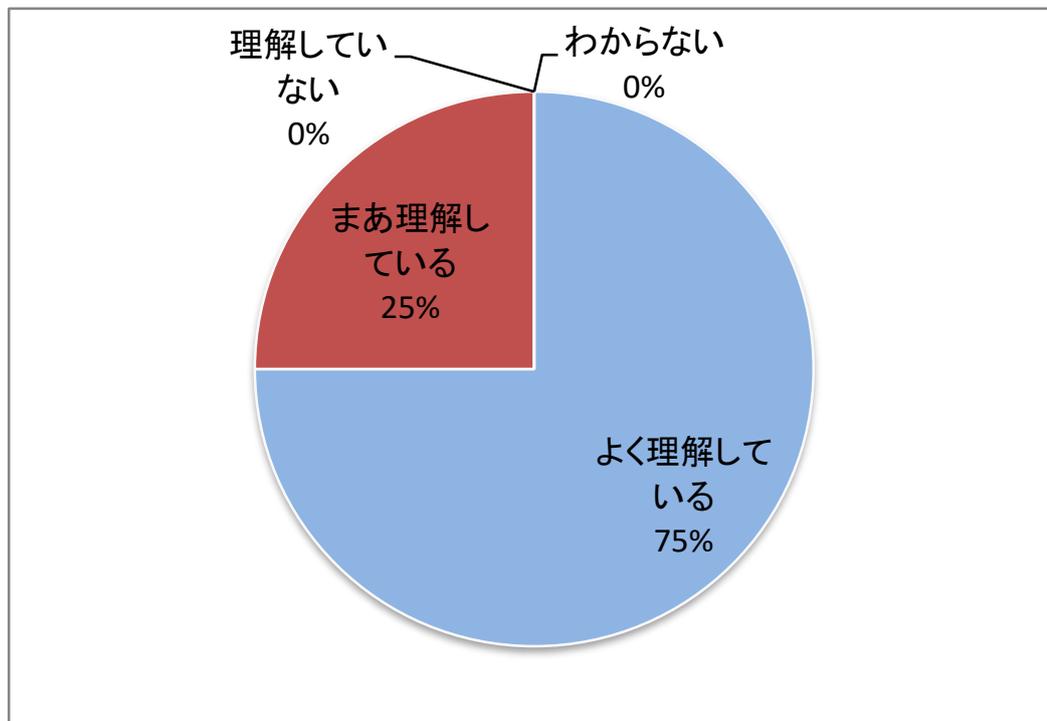
(3) 職員は話しやすく、丁寧に思いやりのある言葉使いや態度をしていると感じますか？

回答	件数
良く思う	7 件
まあ思う	1 件
ほとんどない	0 件
全く思わない	0 件



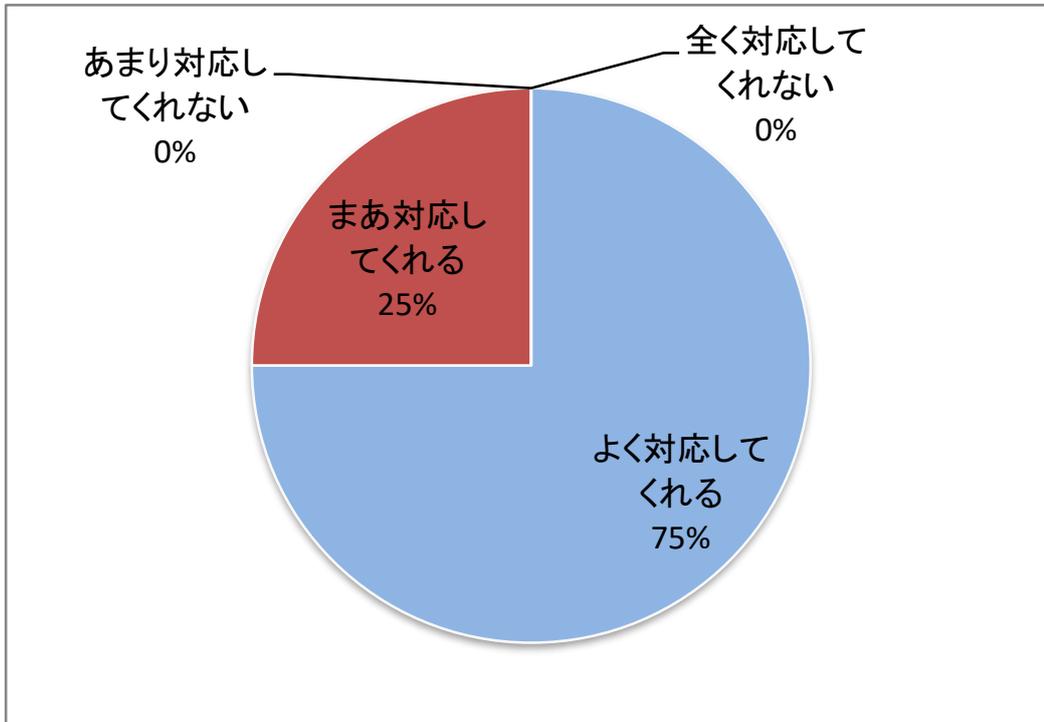
(4) 職員は、ご本人様の思いや願い、要望等をわかっていると思いますか？

回答	件数
よく理解している	6 件
まあ理解している	2 件
理解していない	0 件
わからない	0 件



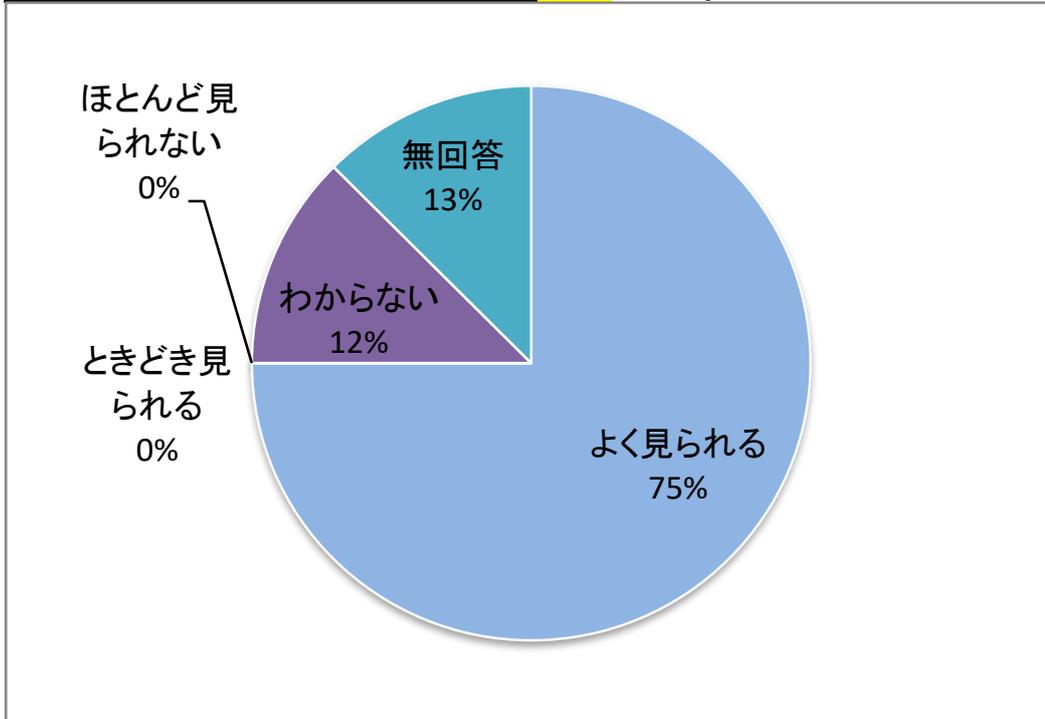
- (5) 職員は、ご家族様やご本人様のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

回答	件数
よく対応してくれる	6 件
まあ対応してくれる	2 件
あまり対応してくれない	0 件
全く対応してくれない	0 件



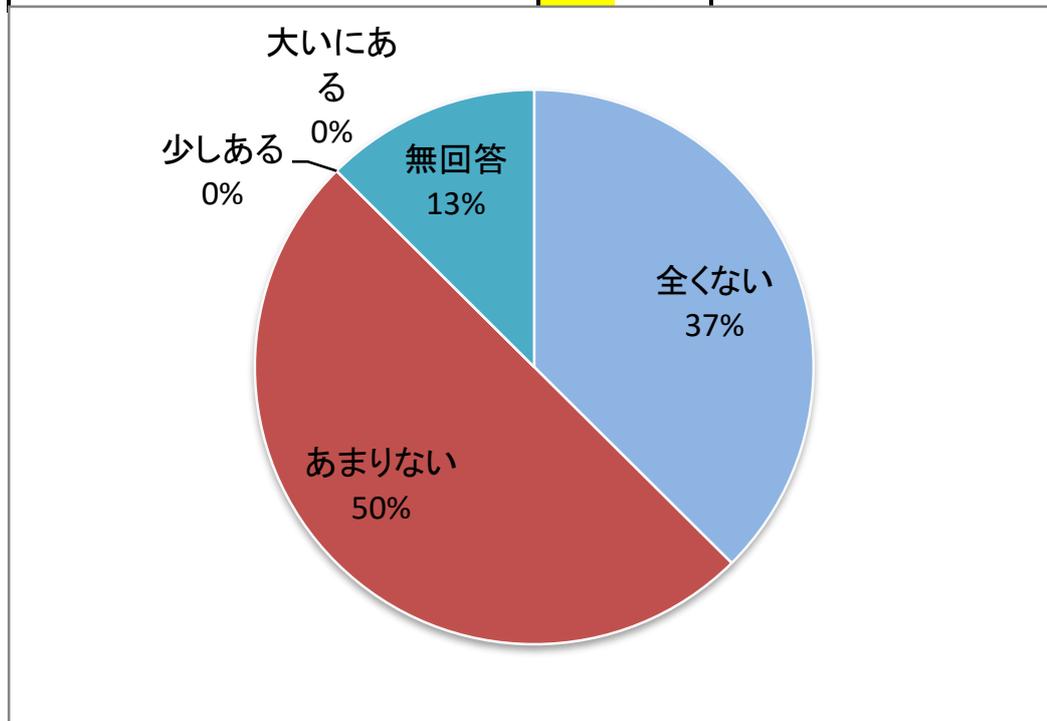
(6) 事業所のサービスを利用することで、ご本人様の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

回答	件数
よく見られる	6 件
ときどき見られる	0 件
ほとんど見られない	0 件
わからない	1 件
無回答	1 件



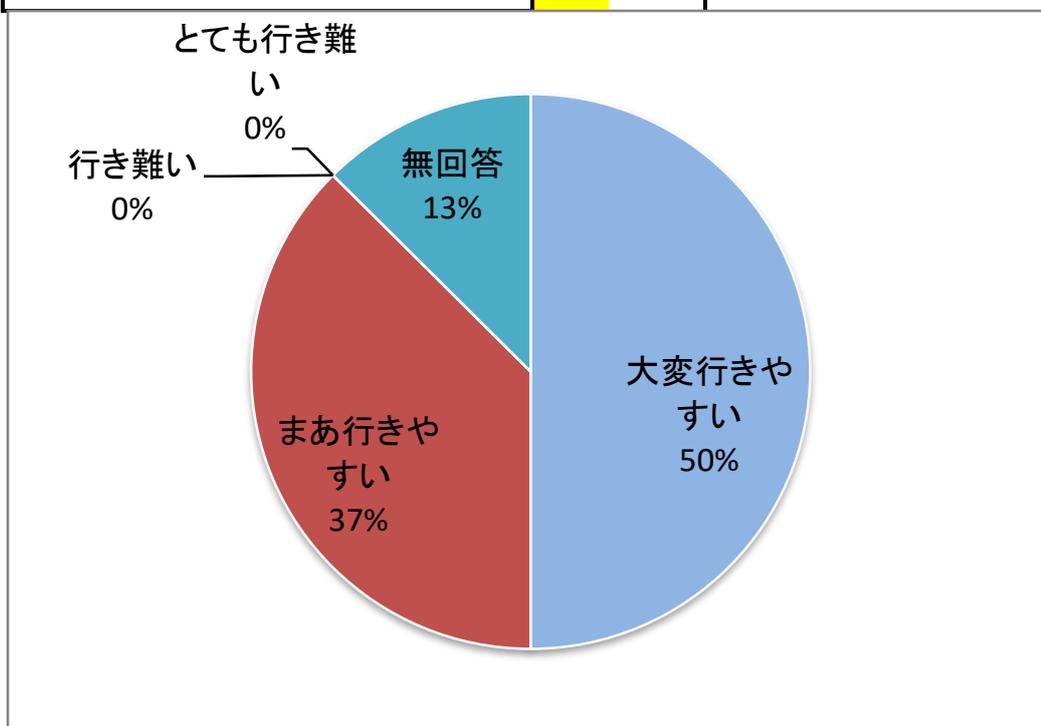
(7) 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？

回答	件数
全くない	3 件
あまりない	4 件
少しある	0 件
大いにある	0 件
無回答	1 件



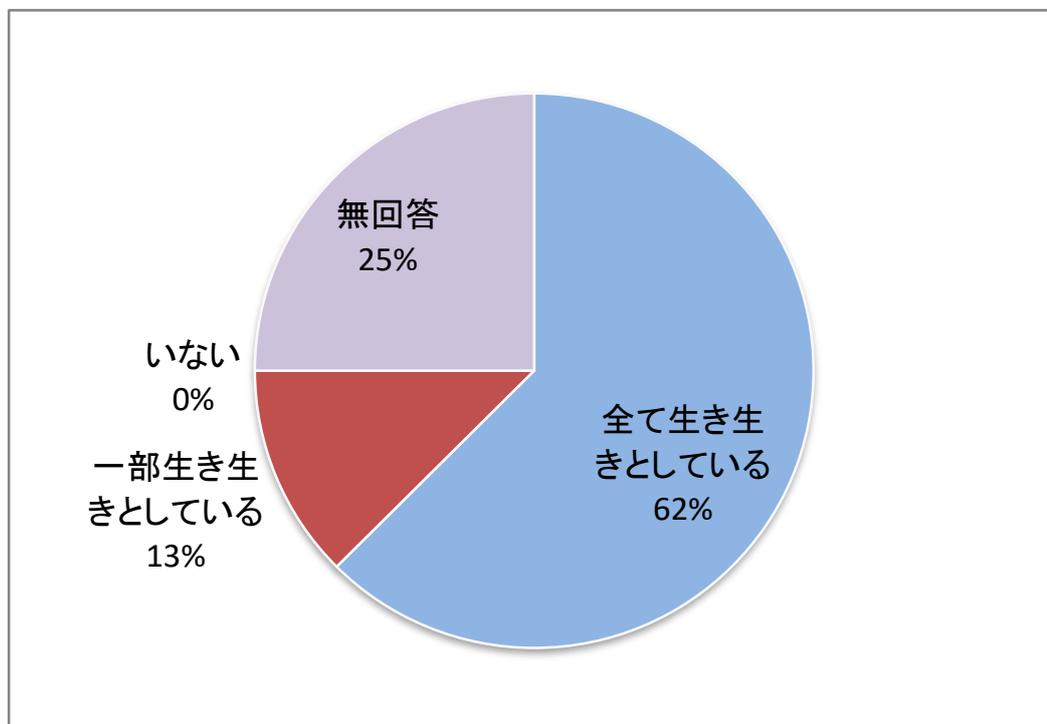
(8) 花むつみは、ご家族様が気軽に訪ねていきやすい雰囲気ですか？

回答	件数
大変行きやすい	4 件
まあ行きやすい	3 件
行き難い	0 件
とても行き難い	0 件
無回答	1 件



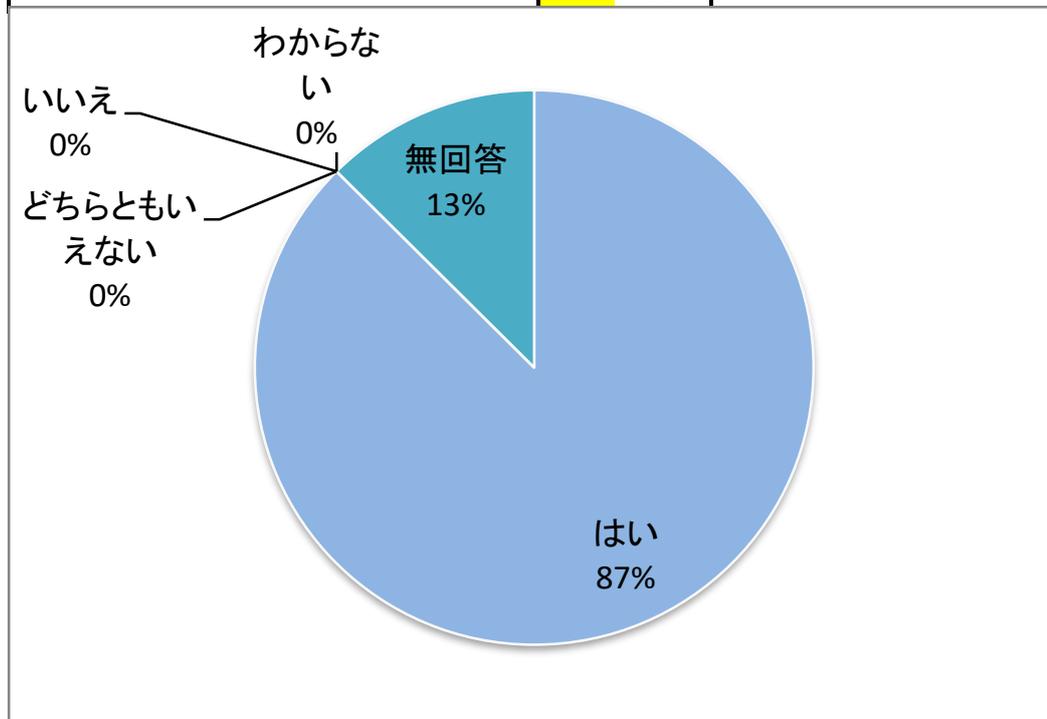
(9) ご家族様から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

回 答	件 数
全て生き生きとしている	5 件
一部生き生きとしている	1 件
いない	0 件
無回答	2 件



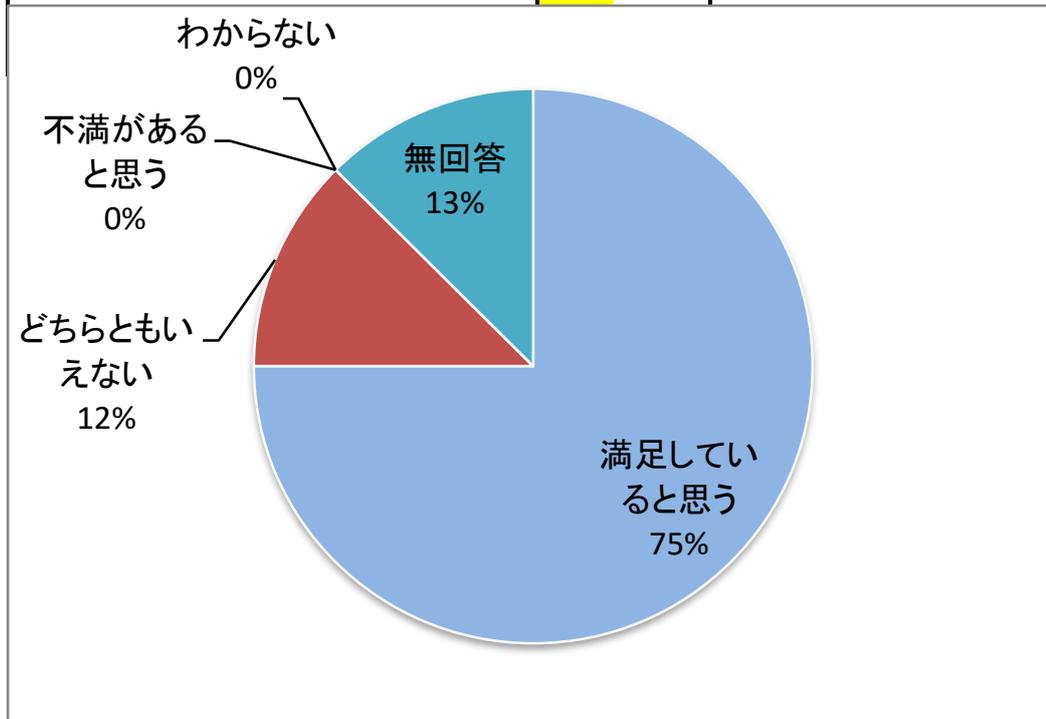
(10) 苦情や不満、要望などに対して、事業所はきちんと対応してくれていますか？

回答	件数
はい	7 件
どちらともいえない	0 件
いいえ	0 件
わからない	0 件
無回答	1 件



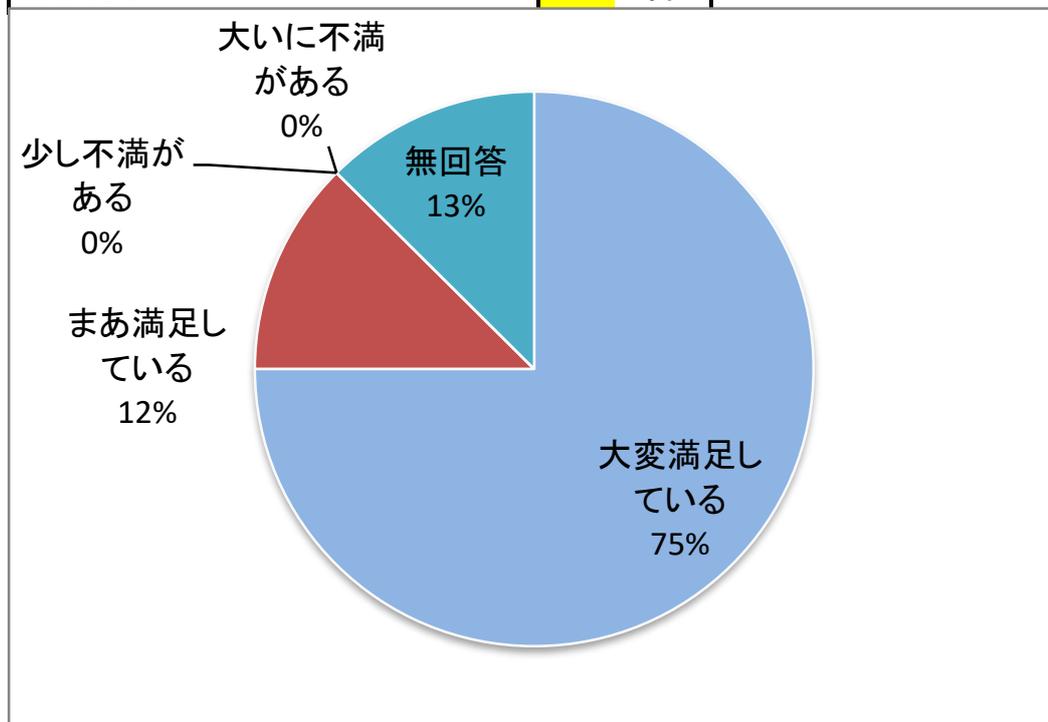
(11) ご家族様から見て、ご本人様は今のサービスに満足していますか？

回 答	件 数
満足していると思う	6 件
どちらともいえない	1 件
不満があると思う	0 件
わからない	0 件
無回答	1 件



(12) ご家族様は今のサービスに満足していますか？

回答	件数
大変満足している	6件
まあ満足している	1件
少し不満がある	0件
大いに不満がある	0件
無回答	1件



ご家族様からのお言葉より

Q: 施設にご意見・ご要望はありますか？

令和元年度

◇ ご家族様より

- 明るく皆んな仲良く仕事をしており感謝しております。
ただ、施設面では脱衣所がせまく、車イス等が入るとその狭さが
気になります。

◆ 花むつみより

- これからも職員一同、明るく元気に支援できるように努めて参りたい
と思います。
脱衣所は、レイアウトを変えるなどして、ご利用者様に不便をおかけ
することの無いように検討しております。

◇ ご家族様より

- 職員の皆様には、いつも大変良くお世話していただいております。
突発的な依頼に対しても、いつも心良く引き受けていただき、本当に
感謝しております。今後とも宜しくお願い致します。

◆ 花むつみより

- 利用の変更には迅速に対応し、気持ちよくご利用して頂けますよう努
めて参りたいと思います。今後も気兼ねなくご依頼頂けると幸いです。

◇ ご家族様より

- 送り迎え時の職員さんの対応もとても良く、気持ちよく利用させていた
だいております。大変感謝しております。
これからもよろしくお願い致します。本人も楽しいといっております。

◆ 花むつみより

- ご家族様や、ご利用者様のお言葉が励みになっております。
ありがとうございます。

ご家族の皆様、貴重なお言葉やご意見をいただきまして
誠にありがとうございました。



社会福祉法人 一真会
ISSHINKAI social welfare corporation



小規模多機能型居宅介護
花むつみ
管理者 長沼 志穂