

特別養護老人ホーム花むつみ ご家族様向けアンケート

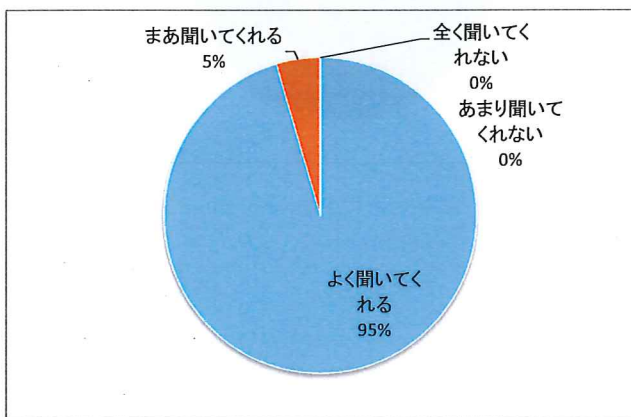
令和3年度

アンケートは1月14日から配布し、2月10日に締め切っております。
 回答率は75.8%でした。回答して頂きましたご家族の皆様、ご協力ありがとうございました。
 アンケートの項目別の集計結果と寄せられたご意見をご報告させていただきます。

(1) 職員は、ご家族様の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

回答	件数
よく聞いてくれる	21 件
まあ聞いてくれる	1 件
あまり聞いてくれない	0 件
全く聞いてくれない	0 件

無回答 0件

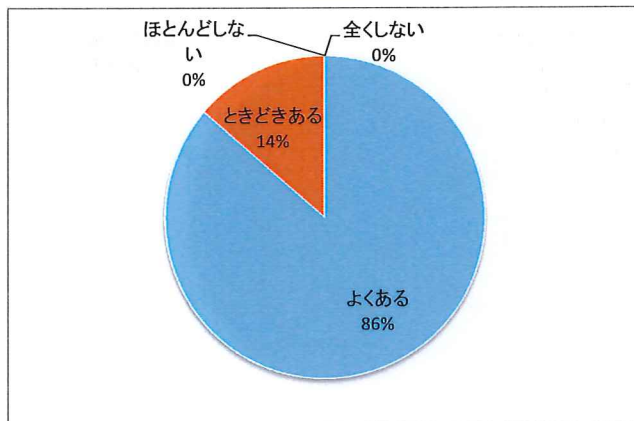


1

(2) 施設でのご本人様の暮らしぶりや健康状態、職員の異動等について、ご家族様に報告がありますか？

回答	件数
よくある	19 件
ときどきある	3 件
ほとんどしない	0 件
全くしない	0 件

無回答 0件

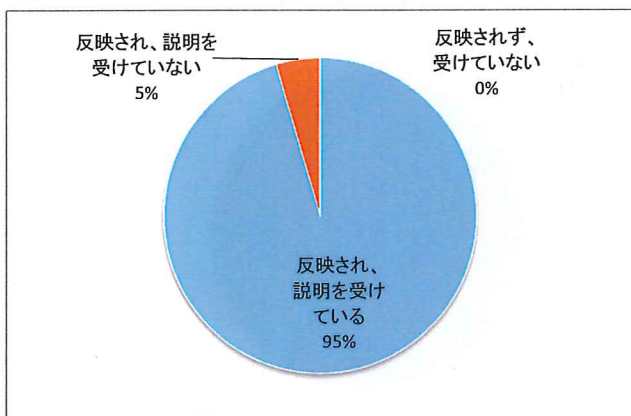


2

(3) 職員は、ご本人様やご家族様の意向や要望が反映されたケアプランを作成し、ご家族様にわかりやすく説明していますか？

回答	件数
反映され、説明を受けている	21 件
反映され、説明を受けていない	1 件
反映されず、受けていない	0 件

無回答 0件

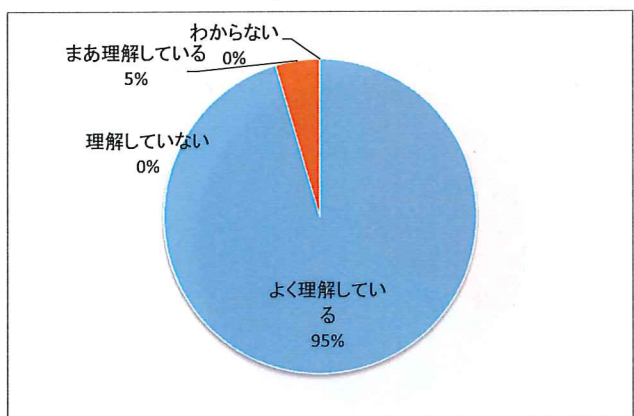


3

(4) 職員は、ご本人様の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？

回答	件数
よく理解している	21 件
まあ理解している	1 件
理解していない	0 件
わからない	0 件

無回答 0件

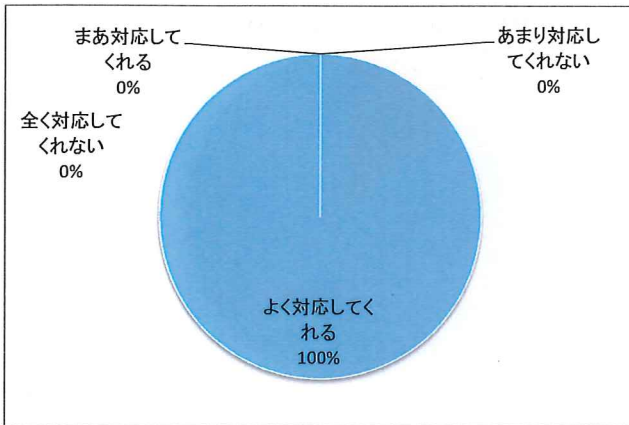


4

(5) 職員は、ご家族様やご本人様のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

回答	件数
よく対応してくれる	22 件
まあ対応してくれる	0 件
あまり対応してくれない	0 件
全く対応してくれない	0 件

無回答 0件

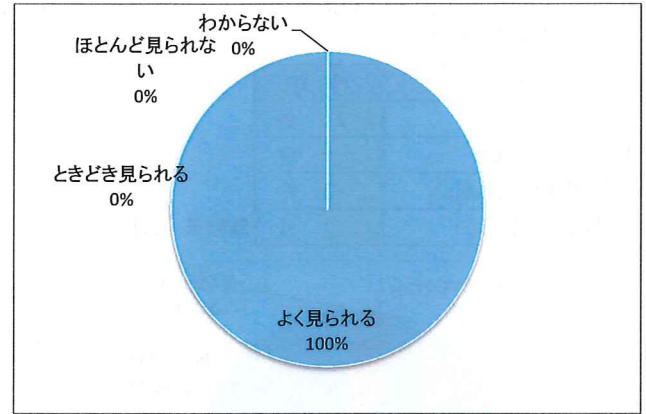


5

(6) 体調不良やけがの時(緊急時)には、適切に対応してくれますか？

回答	件数
よく見られる	18 件
ときどき見られる	0 件
ほとんど見られない	0 件
わからない	0 件

無回答 4件

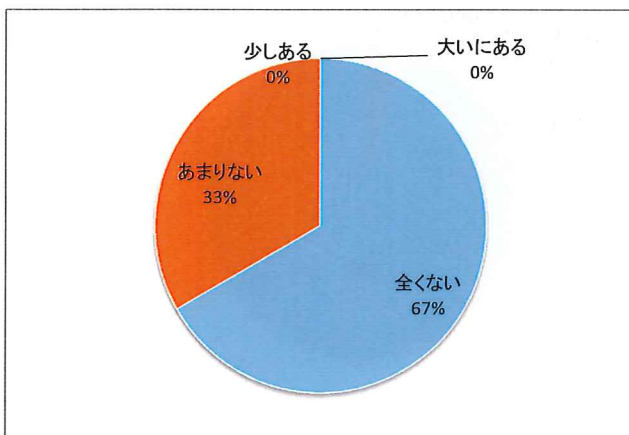


6

(7) 施設サービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？

回答	件数
全くない	12 件
あまりない	6 件
少しある	0 件
大いにある	0 件

無回答 4件

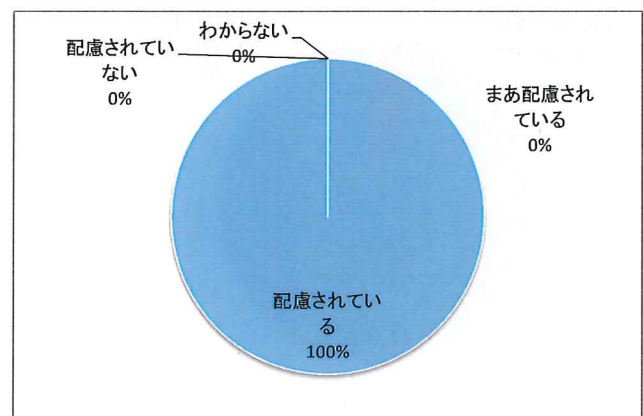


7

(8) ご家族様から見て、居室などの施設全体が生活の場として配慮されていると思いますか？

回答	件数
配慮されている	18 件
まあ配慮されている	0 件
配慮されていない	0 件
わからない	0 件

無回答 4件

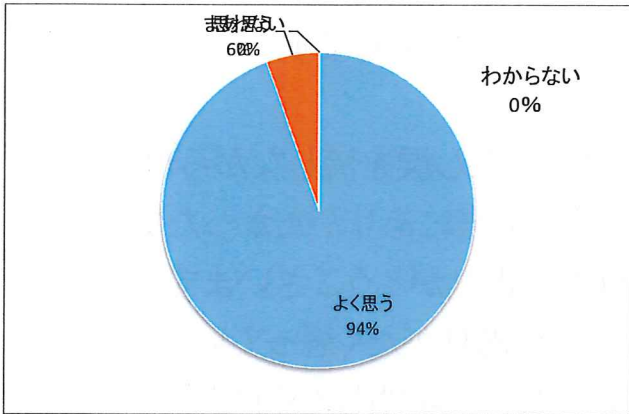


8

(9) 職員は話しやすく、丁寧に思いやりのある言葉遣いや態度をしていると思いますか？

回答	件数
よく思う	17 件
まあ思う	1 件
思わない	0 件
わからない	0 件

無回答 4件

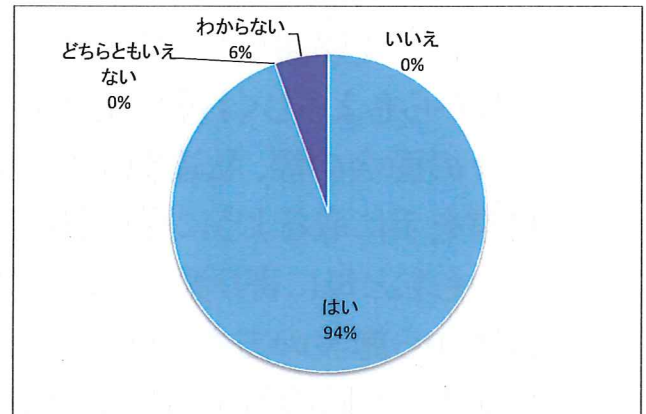


9

(10) 苦情や不満、要望などに対して、事業所はきちんと対応してくれていますか？

回答	件数
はい	17 件
どちらともいえない	0 件
いいえ	0 件
わからない	1 件

無回答 4件

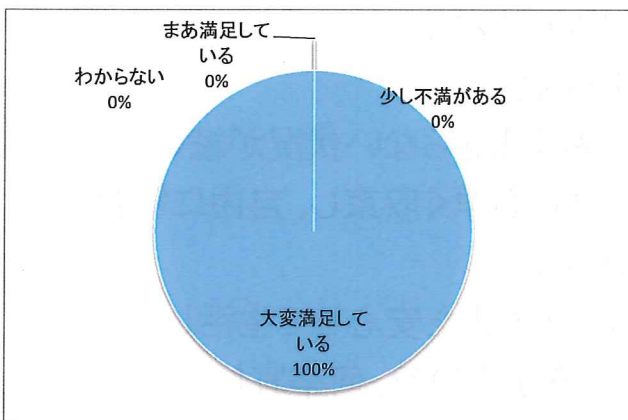


10

(11) ご家族様は今のサービスに満足していますか？

回答	件数
大変満足している	18 件
まあ満足している	0 件
少し不満がある	0 件
わからない	0 件

無回答 4件

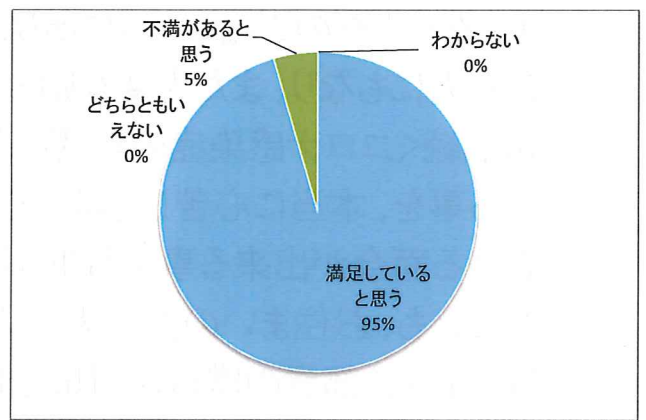


11

(12) ご家族様から見て、ご本人様は今のサービスに満足していると思いますか？

回答	件数
満足していると思う	21 件
どちらともいえない	0 件
不満があると思う	1 件
わからない	0 件

無回答 0件



12

ご家族様からのお言葉より

令和 3年度

◇ ご家族様より

- いつも大変感謝しております。今後も、宜しくお願い致します。
- これからもよろしくお願ひします。
- 久々の面会の際、私達親子と一緒に、感激のうれし涙を流しながら母の日常を手取るように詳しく伝えていただき、本当にありがたかったです。いつも私と母に寄り添っていただき感謝です。ありがとうございます。
- 日頃から施設の方々には大変良くしてもらい、ありがたく思っています。
- 何かあった時の対応も良く、家族にも分かりやすく説明してくれます。これからも宜しくお願ひ致します。
- 施設内での生活ですが、日々の生活の中にたくさんの催し物を計画して頂き楽しく過ごしている事に、ありがたく思っております。たくさんの刺激を頂き、張り合いのある日々を過ごせている事を、家族として嬉しく思っております。今後ともどうぞ宜しくお願ひ致します。
- いつも大変お世話になっており、とても感謝しております。今後引き続きどうぞ宜しくお願ひ致します。
- いつもお世話になっております。笑顔のばあちゃんの写真を見て、安心しております。ありがとうございます。
- 今後とも、宜しくお願ひ致します。

◆ 花むつみより

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

ご参考にもなり、また大変な励みにもなりました。

依然続くコロナ感染症の影響により、面会もままならない状況が続いている事を、本当に心苦しく思っております。1日も早く収束し、自由に触れ合える面会が出来る事をお祈りしております。

今後とも、お住まいの方一人一人が、自分らしくまた安心して生活していけるよう各部署の職員が対応させていただきますので、何卒宜しくお願ひ申し上げます。

特別養護老人ホーム 花むつみ
生活相談員 藤原 美紀