

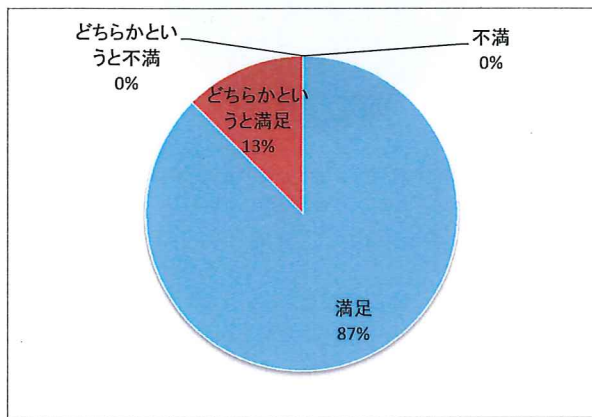
小規模多機の家 花むつみ ご家族様向けアンケート

令和3年度

アンケートは1月14日から配布し、2月10日に締め切っております。回答率は44%でした。回答して頂きましたご家族の皆様、ご協力ありがとうございました。アンケートの項目別の集計結果と寄せられたご意見をご報告させて頂きます。

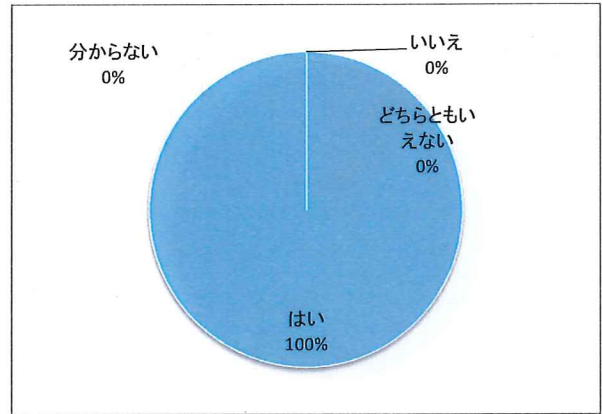
(1) ご自宅へのお迎えやお送りの時間は、満足されていますか？

回答	件数
満足	7 件
どちらかという満足	1 件
どちらかという不満	0 件
不満	0 件



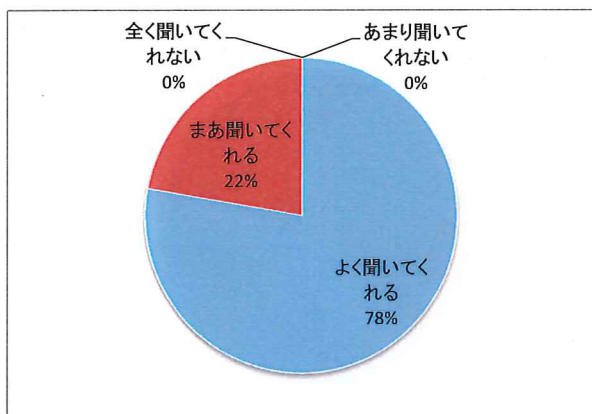
(2) 体調不良やけがの時(緊急時)には、適切に対応してくれますか？

回答	件数
はい	8 件
どちらともいえない	0 件
いいえ	0 件
分からない	0 件



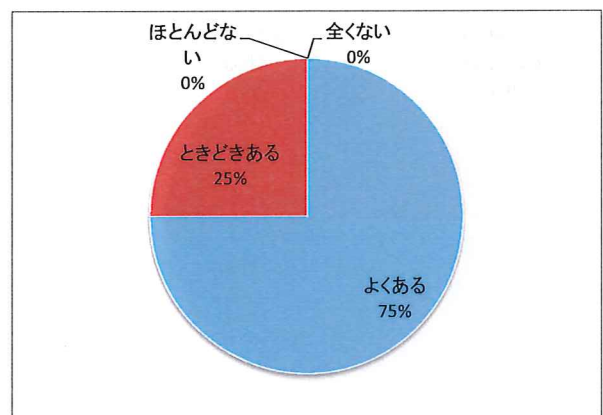
(3) 職員は、ご家族様の困っている事、不安、求めていること等の話をよく聞いてくれますか？

回答	件数
よく聞いてくれる	7 件
まあ聞いてくれる	2 件
あまり聞いてくれない	0 件
全く聞いてくれない	0 件



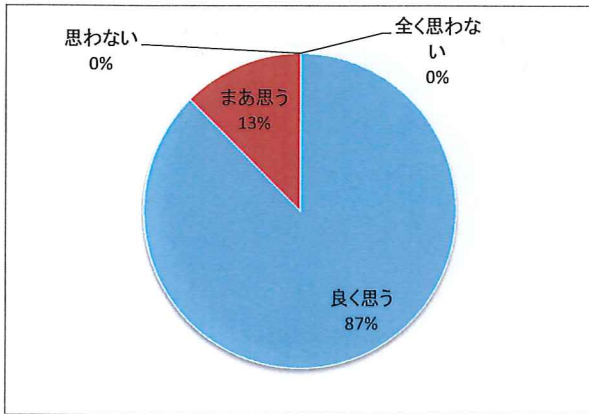
(4) 事業所でのご本人様の暮らしぶりや健康状態等について、ご家族様に報告がありますか？

回答	件数
よくある	6 件
ときどきある	2 件
ほとんどない	0 件
全くない	0 件



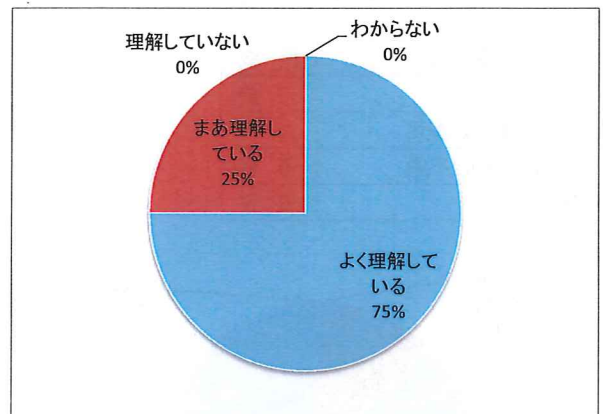
(5) 職員は話しやすく、丁寧に思いやりのある言葉使いや態度をしていると思いますか？

回答	件数
良く思う	7件
まあ思う	1件
思わない	0件
全く思わない	0件



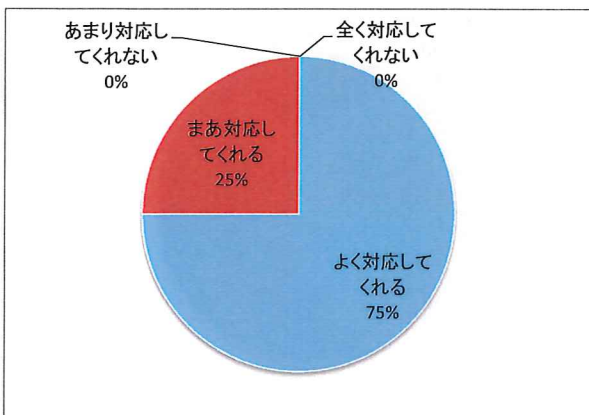
(6) 職員は、ご本人様の思いや願い、要望等をわかっていると思いますか？

回答	件数
よく理解している	6件
まあ理解している	2件
理解していない	0件
わからない	0件



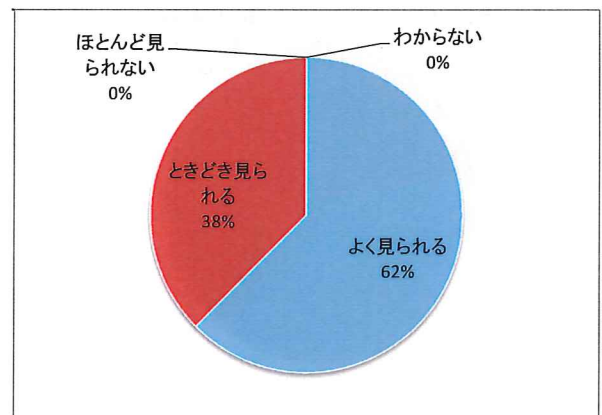
(7) 職員は、ご家族様やご本人様のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

回答	件数
よく対応してくれる	6件
まあ対応してくれる	2件
あまり対応してくれない	0件
全く対応してくれない	0件



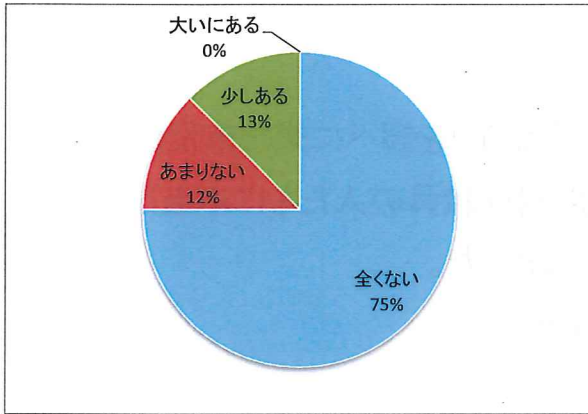
(8) 事業所のサービスを利用することで、ご本人様の生活に変化が見られるようになりましたか？

回答	件数
よく見られる	5件
ときどき見られる	3件
ほとんど見られない	0件
わからない	0件



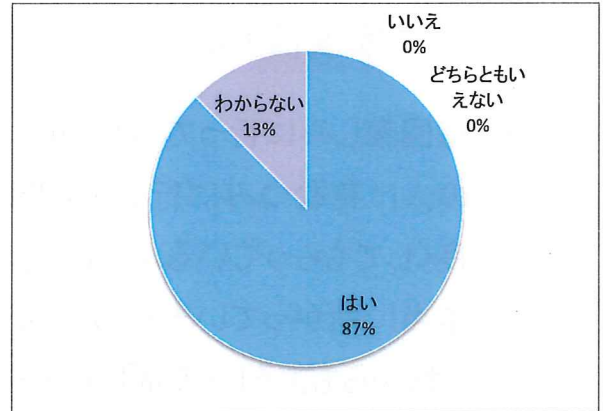
(9) 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？

回答	件数
全くない	6件
あまりない	1件
少しある	1件
大いにある	0件



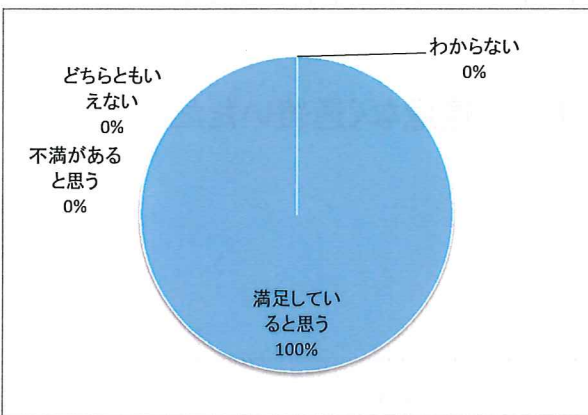
(10) 苦情や不満、要望などに対して、事業所はきちんと対応してくれていますか？

回答	件数
はい	7件
どちらともいえない	0件
いいえ	0件
わからない	1件



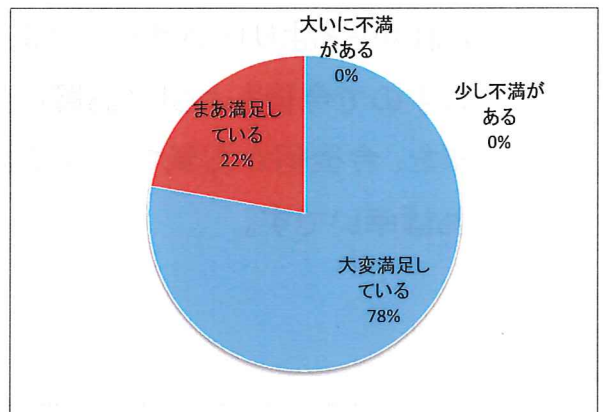
(11) ご家族様から見て、ご本人様は今のサービスに満足していると思いますか？

回答	件数
満足していると思う	8件
どちらともいえない	0件
不満があると思う	0件
わからない	0件



(12) ご家族様は今のサービスに満足していますか？

回答	件数
大変満足している	7件
まあ満足している	2件
少し不満がある	0件
大いに不満がある	0件



# ご家族様からのお言葉より

Q: 施設にご意見・ご要望はありますか？

令和3年度

## ◇ ご家族様より

- 毎回楽しみに行ってくれます。この前、「介護認定」を調べに来た市役所の人に花むつみに行くのが楽しいと色々話され「職員の人たちに本当に良くしてもらっているんでしょうね」と感心されました。  
本当に助かっています。ありがとうございます。  
これからもよろしくお願いいたします。
- 職員の皆様には、いつも親切に対応して頂きとても感謝しております。  
ありがとうございます。
- ケアマネジャー、ヘルパーの方々にはいつも丁寧、親切に対応して頂いており感謝申し上げます。  
今後ともよろしくお願いいたします。

## ◆ 花むつみより

- 身に余るお言葉を頂き本当に感謝しております。  
コロナ禍という事でご家族の皆様には、ご心配とご不便をおかけしていることと思います。  
これからもより良いサービスを提供できるようにスタッフ一同精進して参りますので今後もよろしくお願いいたします。  
また、今後何かお気づきの点がございましたらご遠慮なく連絡いただければ幸いです。



社会福祉法人 一真会  
ISSHINKAI social welfare corporation



小規模多機能の家  
花むつみ  
管理者 岩村 由里子