

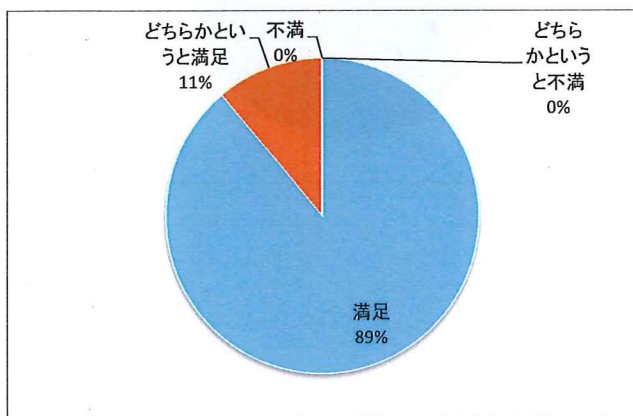
炭酸の湯 ほっとデイ花むつみ ご家族様向けアンケート

令和3年度

アンケートは1月10日から配布し、2月10日に締め切っております。
 回答率は 96%でした。回答して頂きましたご家族の皆様、ご協力ありがとうございました。
 アンケートの項目別の集計結果と寄せられたご意見をご報告させていただきます。

(1) ご自宅へのお迎えや送りの時間は満足されていますか？

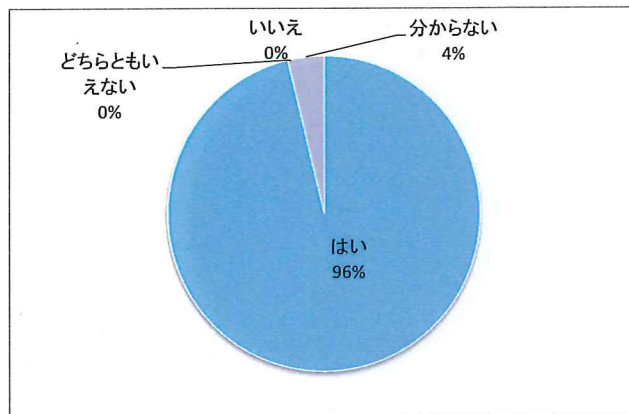
回答	件数	無回答
満足	24 件	0件
どちらかという満足	3 件	
どちらかという不満	0 件	
不満	0 件	



1

(2) 体調不良やけがの時(緊急時)には、適切に対応してくれますか？

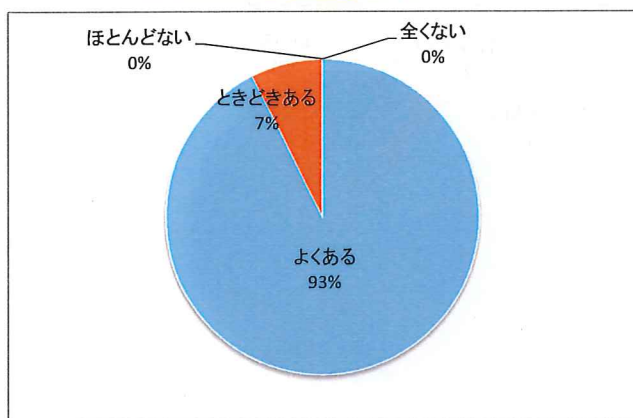
回答	件数	無回答
はい	26 件	0件
どちらともいえない	0 件	
いいえ	0 件	
分からない	1 件	



2

(3) ご本人様のデイサービスでの1日の過ごし方について、送迎時や連絡帳等で職員から報告がありますか？

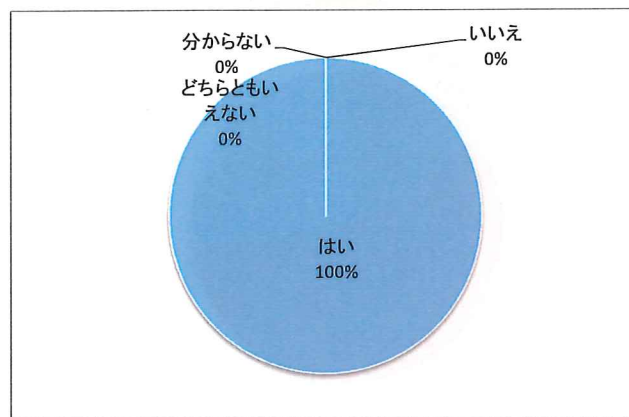
回答	件数	無回答
よくある	25 件	0件
ときどきある	2 件	
ほとんどない	0 件	
全くない	0 件	



3

(4) 職員はご本人様もしくはご家族様の思いや願い、要望等をわかっていただけていると思いますか？

回答	件数	無回答
はい	27 件	0件
どちらともいえない	0 件	
いいえ	0 件	
分からない	0 件	

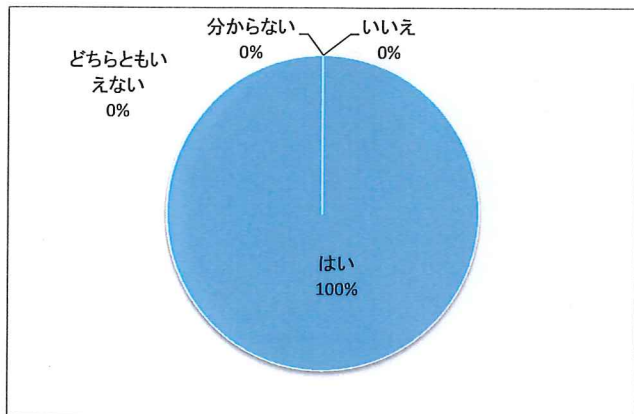


4

(5) 職員はご家族様やご本人様のその時々々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

回答	件数
はい	27 件
どちらともいえない	0 件
いいえ	0 件
分からない	0 件

無回答 0件

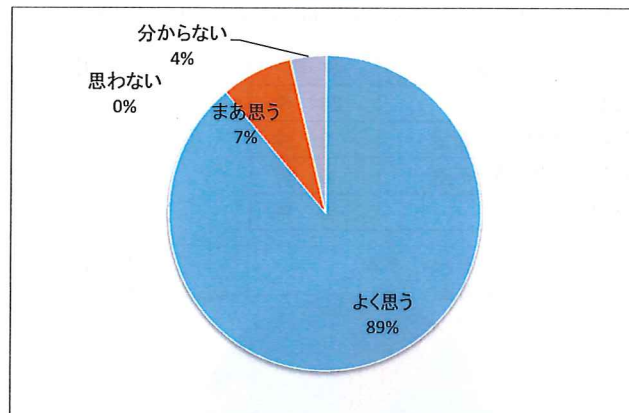


5

(6) 職員は話しやすく、丁寧に思いやりのある言葉遣いや態度をしていると思いますか？

回答	件数
よく思う	24 件
まあ思う	2 件
思わない	0 件
分からない	1 件

無回答 0件

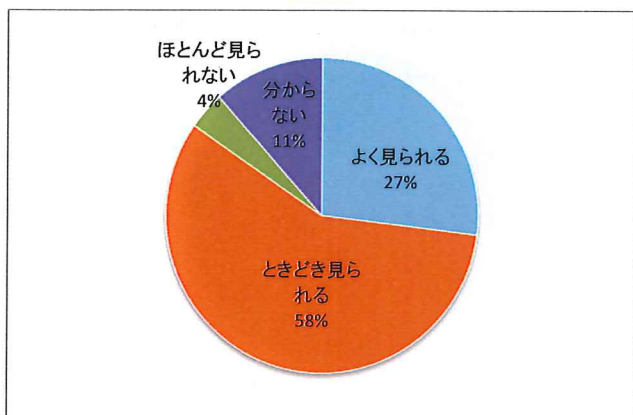


6

(7) 事業所のサービスを利用することで、ご本人様の生活に変化が見られるようになりましたか？

回答	件数
よく見られる	7 件
ときどき見られる	15 件
ほとんど見られない	1 件
分からない	3 件

無回答 1件

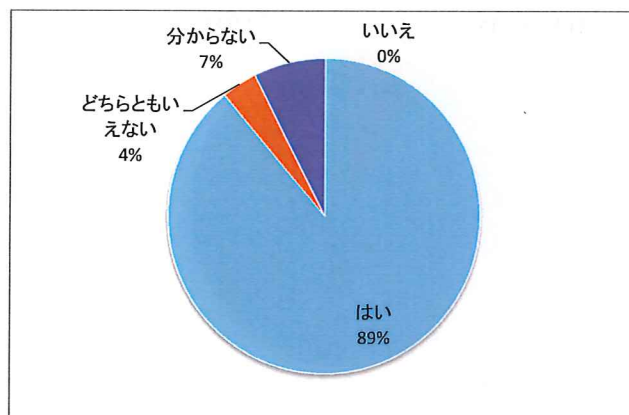


7

(8) 苦情や不満、要望などに対して、事業所はきちんと対応してくれていますか？

回答	件数
はい	24 件
どちらともいえない	1 件
いいえ	0 件
分からない	2 件

無回答 0件

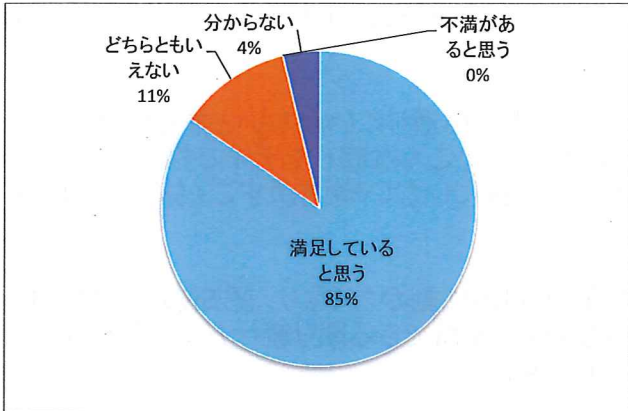


8

(9) ご家族様から見て、ご本人様は今のサービスに満足していると思いますか？

回答	件数
満足していると思う	22 件
どちらともいえない	3 件
不満があると思う	0 件
分からない	1 件

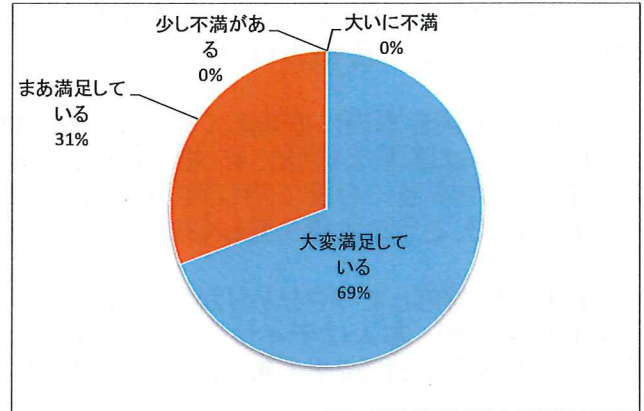
無回答 1件



(10) ご家族様は今のサービスに満足していますか？

回答	件数
大変満足している	18 件
まあ満足している	8 件
少し不満がある	0 件
大いに不満	0 件

無回答 1件



～ご家族様からのお言葉より～



◆利用されている事業所に対し改善してほしい点、ご意見など

●改善してほしい点は全くありません。本人にも家族にも良くいただき感謝しております。声掛け、笑顔等職員のみなさん全員素晴らしいです。

●いつも良くして頂き本当に感謝しています。家では誰が何を行っても思い通りにいかないとすぐに怒ってしまい毎日家の中は陰悪な状態です(物を投げたり杖で叩いたりもします)。こんな感じでデイでも同じ事を言ったりしていないか本当に心配で申し訳ない気持ちです。家では本当に家にいない時間がすごく休める(ゆっくりする)日なので、どうか今後も宜しくお願い致します。

●いつも丁寧に対応して下さいありがとうございます。年々、体が思うように動けなくなり、認知機能も低下してくると思いますが、本人はデイサービスを気に入っているようなので、通所できる限り続けたいと思います。職員さんには難儀かけることもありますがよろしくお願いします。

●職員皆様の笑顔いっぱいの対応に家族、本人もたいへん感謝しています。ありがとうございます。わがままな希望ですが…土曜日の開所を望んでいます。
⇒土曜日の営業につきましては現在のところ予定はございません。いつも同じ回答で申し訳ございませんが引き続き今後の参考とさせていただきます。

●満足しています。ありがとうございます。

●ゆっくりながらも自分のことは自分でしているので、身体のことには本人に任せています。そのため入浴時の身体の様子や爪の状態に家族が気付かないことがあります。通所時によく見ていただき処置して下さいるのでありがたいと思っています。

●特にありません。大変良く対応して頂いていると思います。今はお休みしていますが、また行けるようになればよろしく申し上げます。

●職員の皆様には、よくしていただいて、いつも感謝しております。おばあちゃんの要望をすぐに対応していただき、職員のあいさつ(送迎時)や声掛けもよく、安心してサービスを利用して頂いております。家ではできない所も対応して頂きありがとうございます。今は「寒くて行きたくない」と話していますが、家にいてずっとこたつで横になるよりは、デイサービスを利用して少しでも活動する時間があれば認知症の予防にもなるので、今後もどうかよろしくお願いします。

◆花むつみより

皆様から沢山の有難いお言葉を頂き大変嬉しく思っております。今後もより良いサービスが提供できるよう日々精進して参りますので、引き続きご指導、ご鞭撻のほど宜しくお願い申し上げます。お忙しい中、アンケートにご協力頂き誠にありがとうございました。



社会福祉法人 一真会
ISSHINKAI social welfare corporation



炭酸の湯 ほっとデイ
花むつみ
管理者 芳賀 裕子