

風薫る宿花むつみ ご家族様向けアンケート

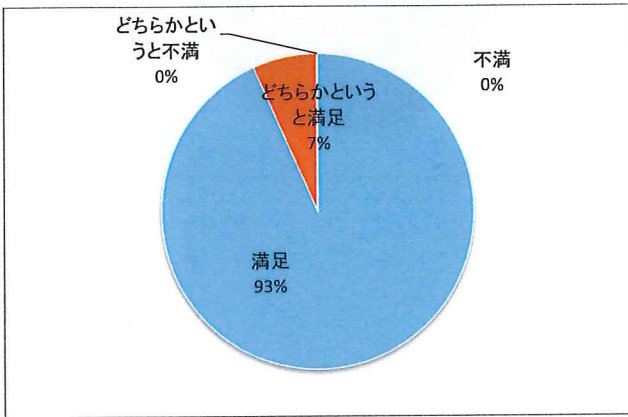
令和3年度

アンケートは1月14日から配布し、2月10日に締め切っております。
 回答率は83%でした。回答して頂きましたご家族の皆様、ご協力ありがとうございました。
 アンケートの項目別の集計結果と寄せられたご意見をご報告させていただきます。

(1) ご自宅へのお迎えや送りの時間は満足されていますか？

| 回答 | 件数 |
|-----------|------|
| 満足 | 14 件 |
| どちらかという満足 | 1 件 |
| どちらかという不満 | 0 件 |
| 不満 | 0 件 |

無回答 4 件

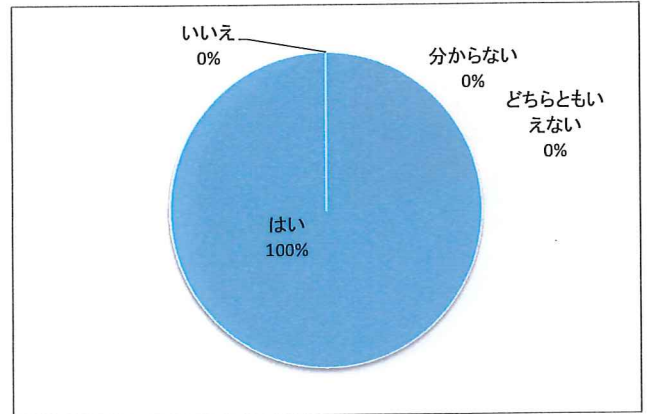


1

(2) 体調不良やけがの時(緊急時)には、適切に対応してくれますか？

| 回答 | 件数 |
|-----------|------|
| はい | 19 件 |
| どちらともいえない | 0 件 |
| いいえ | 0 件 |
| 分からない | 0 件 |

無回答 0 件

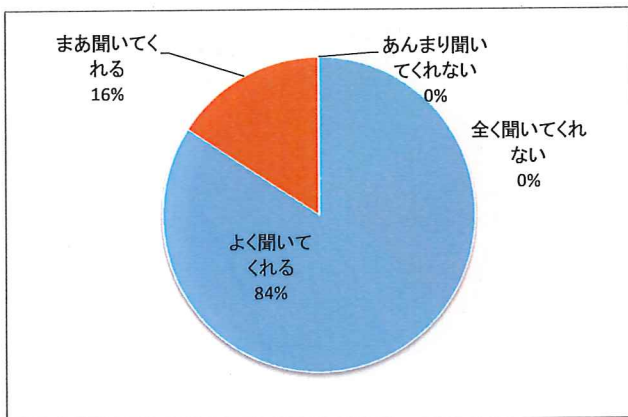


2

(3) 職員は、ご家族様の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

| 回答 | 件数 |
|-------------|------|
| よく聞いてくれる | 16 件 |
| まあ聞いてくれる | 3 件 |
| あんまり聞いてくれない | 0 件 |
| 全く聞いてくれない | 0 件 |

無回答 0 件

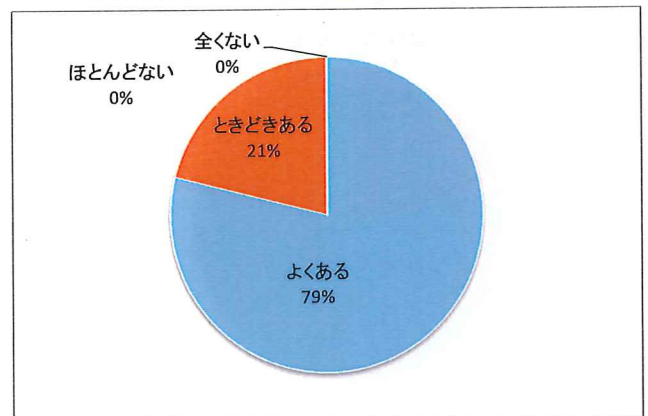


3

(4) 施設でのご本人様の様子や健康状態について、ご家族様に報告はありますか？

| 回答 | 件数 |
|--------|------|
| よくある | 15 件 |
| ときどきある | 4 件 |
| ほとんどない | 0 件 |
| 全くない | 0 件 |

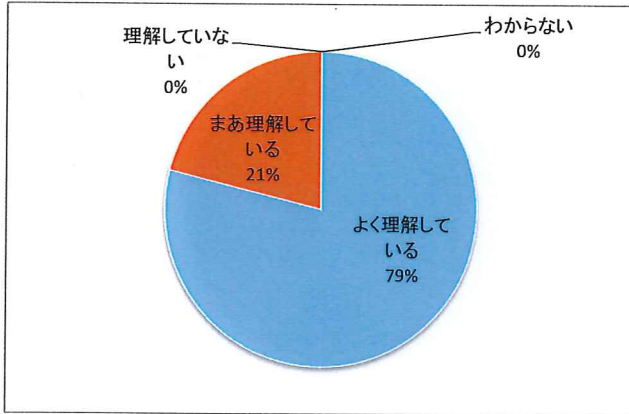
無回答 0 件



4

(5) 職員は、ご家族様の思いや願い、要望等をわかって给您と思っていますか？

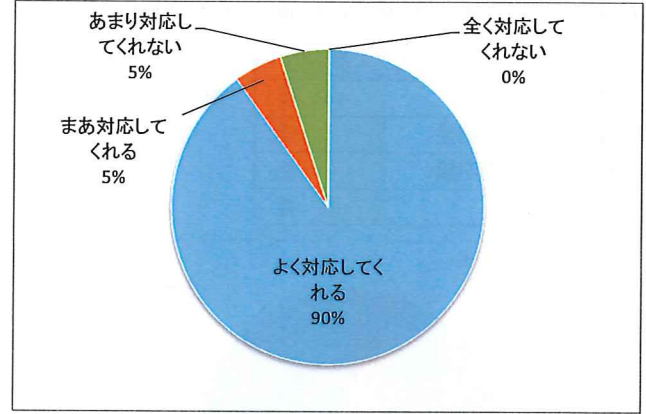
| 回答 | 件数 | 無回答 | 0件 |
|----------|-----|-----|----|
| よく理解している | 15件 | | |
| まあ理解している | 4件 | | |
| 理解していない | 0件 | | |
| わからない | 0件 | | |



5

(6) 職員は、ご家族様やご本人様のその時々々の状態や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

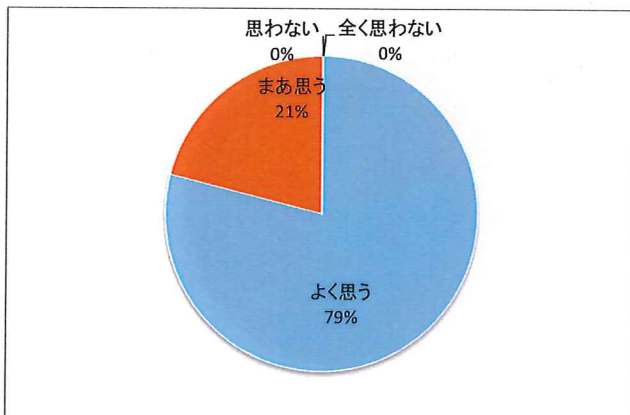
| 回答 | 件数 | 無回答 | 0件 |
|-------------|-----|-----|----|
| よく対応してくれる | 18件 | | |
| まあ対応してくれる | 1件 | | |
| あまり対応してくれない | 1件 | | |
| 全く対応してくれない | 0件 | | |



6

(7) 職員は話やすく、丁寧に思いやりのある言葉使いや態度をしていると思いますか？

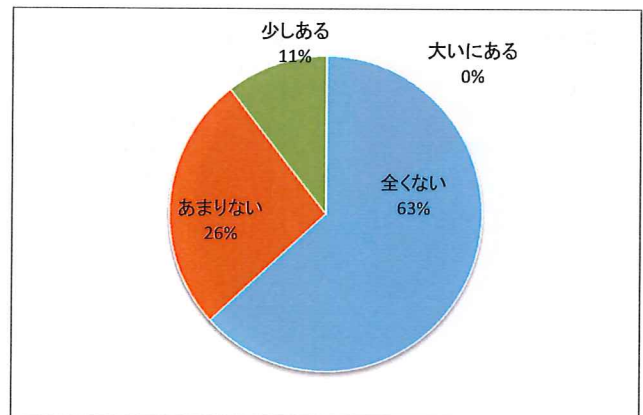
| 回答 | 件数 | 無回答 | 0件 |
|--------|-----|-----|----|
| よく思う | 15件 | | |
| まあ思う | 4件 | | |
| 思わない | 0件 | | |
| 全く思わない | 0件 | | |



7

(8) 施設サービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？

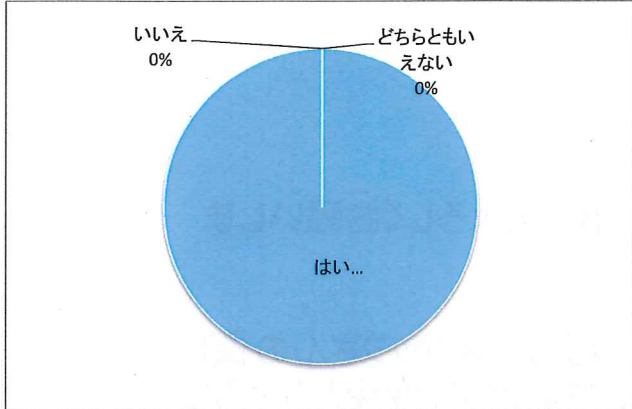
| 回答 | 件数 | 無回答 | 0件 |
|-------|-----|-----|----|
| 全くない | 12件 | | |
| あまりない | 5件 | | |
| 少しある | 2件 | | |
| 大いにある | 0件 | | |



8

(9) 苦情や不満、要望に対して、事業所はきちんと対応してくれますか？

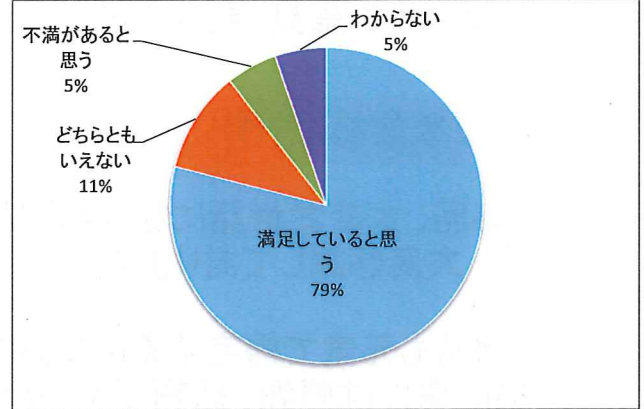
| 回答 | 件数 | 無回答 | 0件 |
|-----------|-----|-----|----|
| はい | 19件 | | |
| どちらともいえない | 0件 | | |
| いいえ | 0件 | | |
| わからない | 0件 | | |



9

(10) ご家族様から見て、ご本人様は今のサービスに満足していますか？

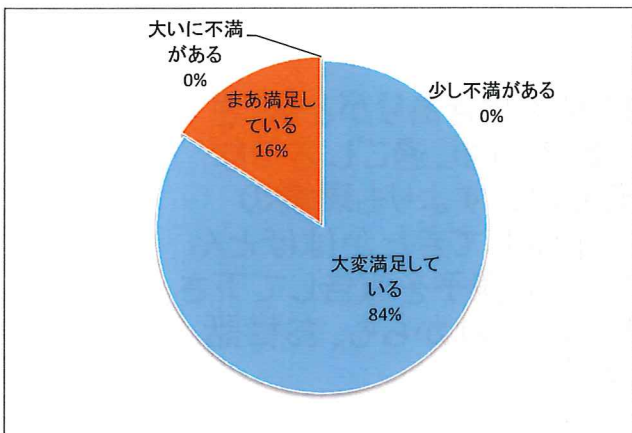
| 回答 | 件数 | 無回答 | 0件 |
|-----------|-----|-----|----|
| 満足していると思う | 15件 | | |
| どちらともいえない | 2件 | | |
| 不満があると思う | 1件 | | |
| わからない | 1件 | | |



10

(11) ご家族様は今のサービスに満足していますか？

| 回答 | 件数 | 無回答 | 0件 |
|----------|-----|-----|----|
| 大変満足している | 16件 | | |
| まあ満足している | 3件 | | |
| 少し不満がある | 0件 | | |
| 大いに不満がある | 0件 | | |



ご家族様からのお言葉より

令和3年度

Q: 施設へのご意見・要望など

◇ ご家族様より①

・毎回、大変お世話になっております。今後ともよろしくお願ひします。大変感謝してあります。

・何時も元気で帰宅する母に感激してあります。スタッフさんの優しい配慮には感謝、感謝です。ありがとうございます。今後ともよろしくお願ひ致します。

・声がけ等、優しく接して頂いているようで、本人はとても楽しいと言っております。本当にありがとうございます。どうか、今後も宜しくお願ひ致します。

・いつもお世話になってあります。ばあちゃん、みんな親切だとおしえてくれました。本当にありがたいと思っています。色々、難儀かけますけれども、これからも、よろしくお願ひ致します。

・その度は大変お世話になりました。皆様のいき届いた対応に本人はとても快適な日を過ごすことができたと感謝してあります。この冬も雪が多くて皆様ご苦勞が多いと思います。またオミクロンも横手市内で多く発生し、ご心配のことと思います。皆様くれぐれもご自愛下さって、あまり疲れつかれません様に。今後共よろしくお願ひ申し上げます。

・デイサービス、ショートステイ両方利用させて頂きありがとうございます。本人はショートステイがデイサービスと同じ過ごし方でない事に多少不満に思っていますが、自宅で過ごすよりも環境の整った所で過ごす事に安心してあります。何をしてきたかはほとんど本人は話ませんが、スタッフに方々はいつも様子を報告して下さり楽しく過ごしているのだなと感じてあります。これからも、お世話になります。どうぞよろしくお願ひ致します。

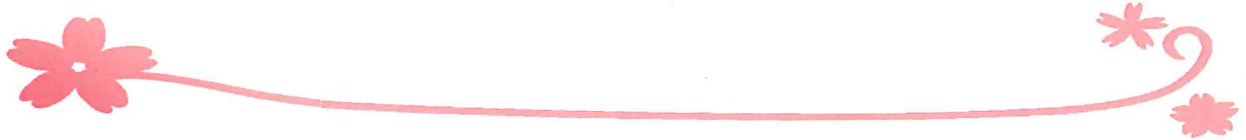
◇ ご家族様より②

・いつもお世話を成りまして、有り難うございます。予定、日程の変更等よく相談にのって頂きまして感謝しております。本人も花むつみさんに行く時はオシャレをし張り切って喜んで行かせて頂いています。有り難うございます。これからもよろしくお願い致します。

・いつもお世話になっております。自分達で対応出来ない事も対応して頂いて大変助かっております。色々、ご迷惑をおかけしますがよろしくお願い致します。

◆ 花むつみより

・皆さまからの温かいお言葉ありがとうございます。
今後も皆様にご満足いただけるサービスが提供できるよう精進してまいりますので、ご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い致します。



回答していただきましたご家族様の皆様、
ご協力ありがとうございました。
今後ともよろしくお願い致します。



社会福祉法人 一真会
ISSHINKAI social welfare corporation



風薫る宿 花むつみ
副管理者/生活相談員
遠藤 友子