

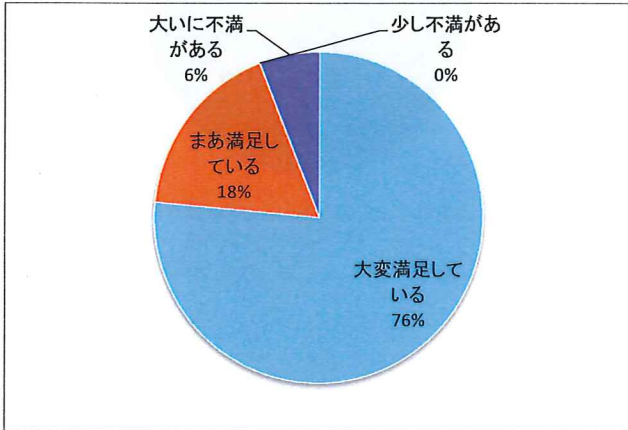
介護の相談所 花むつみ ご家族様向けアンケート

令和3年度

アンケートは1月14日から配布し、2月10日に締め切っております。回答率は63%でした。回答して頂きましたご家族の皆様、ご協力ありがとうございました。アンケートの項目別の集計結果と寄せられたご意見をご報告させていただきます。

(1) ケアプランの内容についてどのように感じておられますか？

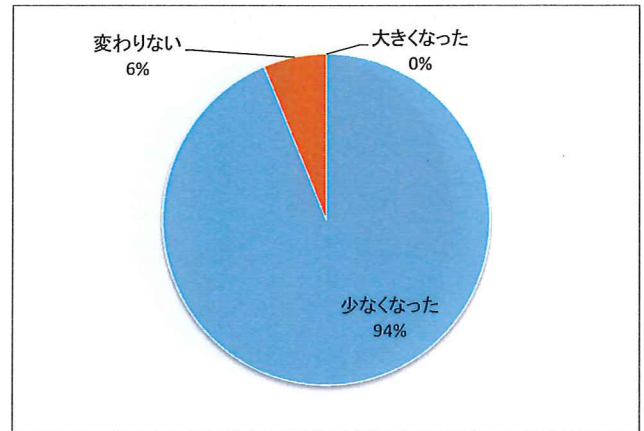
| 回答 | 件数 |
|----------|------|
| 大変満足している | 13 件 |
| まあ満足している | 3 件 |
| 少し不満がある | 0 件 |
| 大いに不満がある | 1 件 |



1

(2) 介護保険サービスを利用して生活することに対して、不安・心配などが少なくなりましたか？

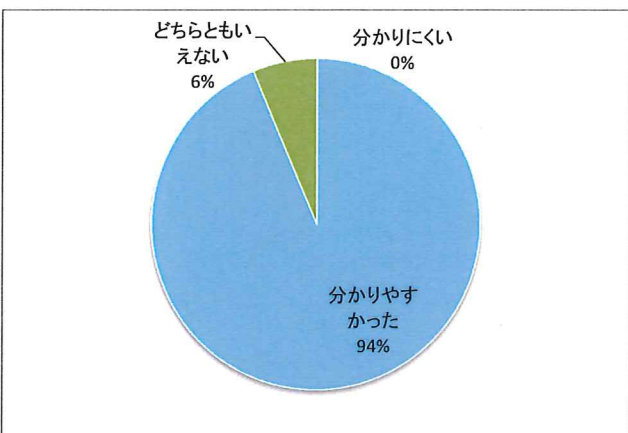
| 回答 | 件数 |
|--------|------|
| 少なくなった | 15 件 |
| 変わらない | 1 件 |
| 大きくなった | 0 件 |



2

(3) 介護保険やサービス利用の手続きなどの説明は分かりやすいですか？

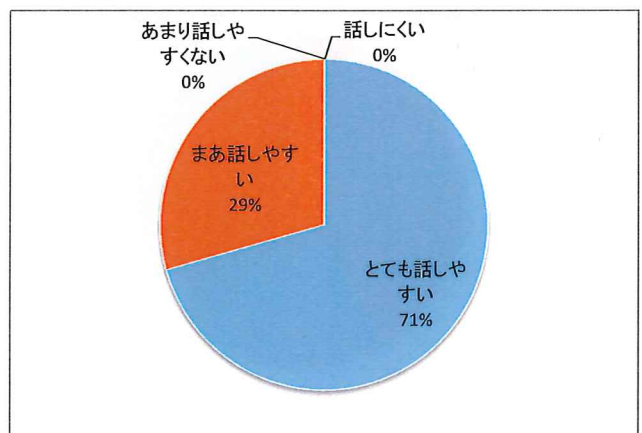
| 回答 | 件数 |
|-----------|------|
| 分かりやすかった | 15 件 |
| 分かりにくい | 0 件 |
| どちらともいえない | 1 件 |



3

(4) ケアマネジャーは相談しやすい雰囲気ですか？

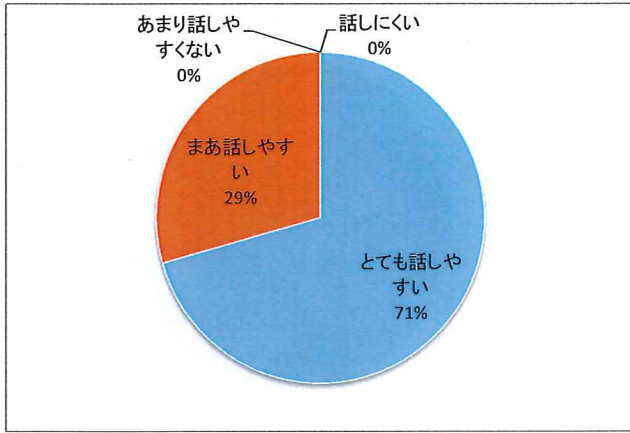
| 回答 | 件数 |
|------------|------|
| とても話しやすい | 12 件 |
| まあ話しやすい | 5 件 |
| あまり話しやすくない | 0 件 |
| 話しにくい | 0 件 |



4

(5) ケアマネジャーはご家族様の困っていること、求めていること等の話をよく聞いてくれていますか？

| 回答 | 件数 |
|------------|------|
| よく聞いてくれる | 14 件 |
| まあ聞いてくれる | 3 件 |
| あまり聞いてくれない | 0 件 |
| 全く聞いてくれない | 0 件 |

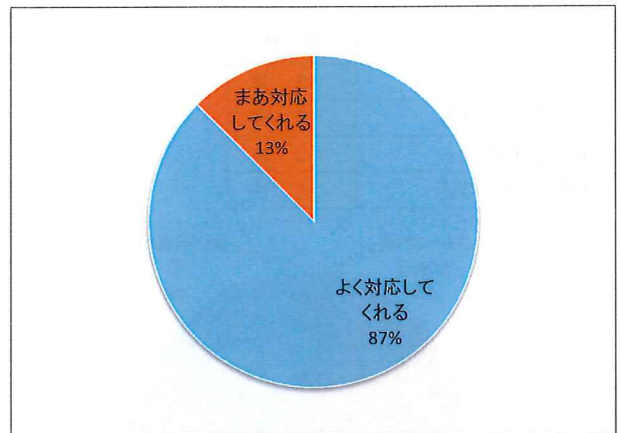


5

(6) ケアマネジャーのいる事業所に連絡・訪問した際の対応はどうですか？

| 回答 | 件数 |
|-------------|------|
| よく対応してくれる | 14 件 |
| まあ対応してくれる | 2 件 |
| あまり対応してくれない | 0 件 |
| 全く対応してくれない | 0 件 |

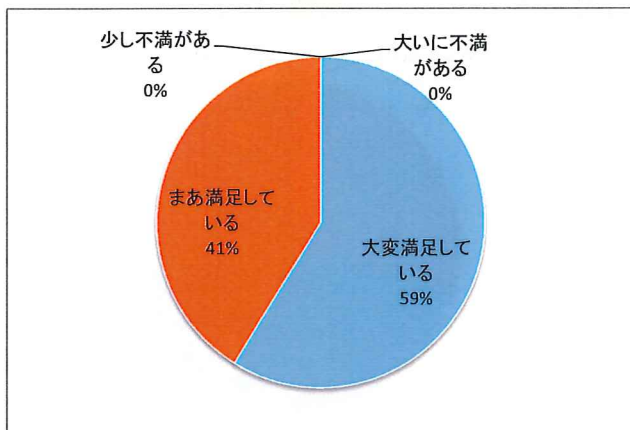
無回答1件



6

(7) 事業所の総合満足度はどのくらいですか？

| 回答 | 件数 |
|----------|------|
| 大変満足している | 10 件 |
| まあ満足している | 7 件 |
| 少し不満がある | 0 件 |
| 大いに不満がある | 0 件 |



7

ご家族様からのお言葉より

令和3年度

Q: 日頃感じているご意見、ご要望などをお聞かせください。

◇ ご家族様より

- ① 月に1回ですが、ケアマネさんに来ていただいた日は、顔が穏やかになりますし、私も話しをさせていただくことで、空気が和みます。これからもよろしくお願いします。
- ② 気さくに話しかけてくれるケアマネジャーの来訪を本人は喜んでいるので、今後ともよろしくお願いします。
- ③ 今のところ本人の介護度が低い為、特に多大に気になるところはございませんが、今後重度になった場合はどのような対処又は施設があるのかよく理解してませんので心配とご相談申し上げたく存じます。
- ④ いつもお世話になっております。花むつみには短い期間利用させていただきました。今は他のデイサービスに週2回行っております。帰って来るとだいぶ疲れてきます。これからもよろしくお願ひしたいと思っております。
- ⑤ 何時もありがとうございます。助かっております。今後ともよろしくお願ひ致します。

1通亡くなられたご家族様よりお言葉をいただきました。

生前は皆様の温かいご支援、誠にありがとうございました。

心から御礼申し上げます。

◆ 花むつみより

- 皆様からの貴重なご意見、温かいお言葉ありがとうございます。
今後も皆様にご満足いただけるよう精進して参りますので、何卒ご指導ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。
- (3)の介護保険や手続き等の説明について、分かりにくい・どちらともいえないとのご回答をいただきました。
⇒何事もわかりやすい説明を心がけ、都度確認しながら対応させていただきます。
- (1)4番へのご回答について
⇒ケアプランの説明時は都度了解を得ながら行っているつもりで
おりました。今後はご本人様ご家族様にご納得していただけるよう
なプランを提示できるように日々研鑽して参ります。

ご家族の皆様、貴重なお言葉やご意見をいただきまして
誠にありがとうございました。



社会福祉法人 一真会
ISSHINKAI social welfare corporation



介護の相談所 花むつみ
管理者
佐藤 弘美