

小規模多機能の家サテライト花むつみ ご家族様向けアンケート

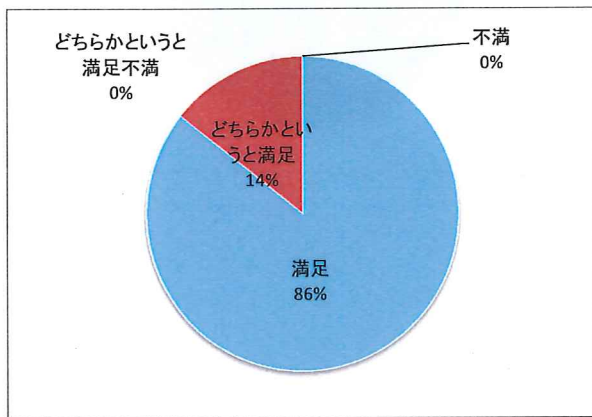
令和3年度

アンケートは1月13日から配布し、2月10日に締め切っております。回答率は88%でした。回答して頂きましたご家族の皆様、ご協力ありがとうございました。アンケートの項目別の集計結果と寄せられたご意見をご報告させていただきます。

(1) ご自宅へのお迎えへお送りの時間は、満足されていますか？

回答	件数
満足	6件
どちらかという満足	1件
どちらかという満足不満	0件
不満	0件

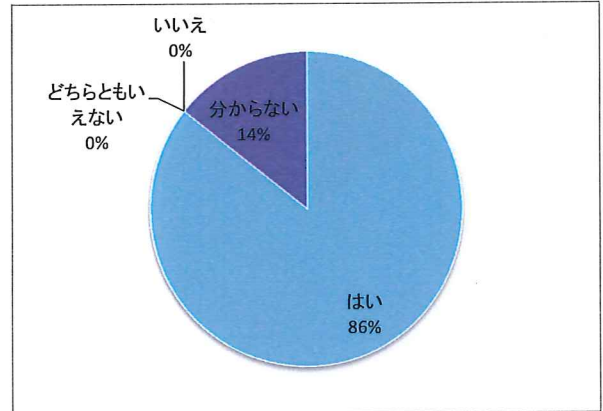
記載なし 1  
無回答 1



(2) 体調不良やけがの時(緊急時)には、適切に対応してくれますか？

回答	件数
はい	6件
どちらともいえない	0件
いいえ	0件
分からない	1件

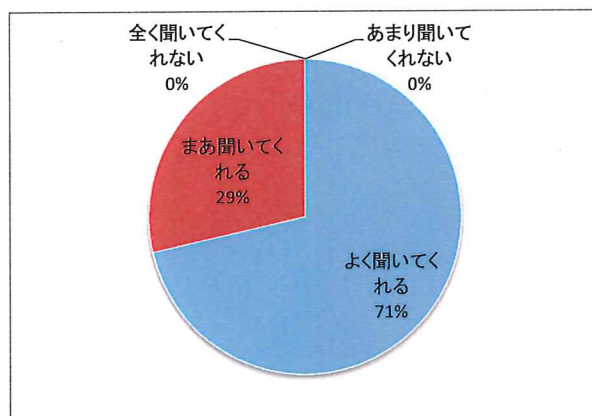
記載なし 1  
無回答 1



(3) 職員は、ご家族様の困っている事、不安、求めていること等の話をよく聞いてくれますか？

回答	件数
よく聞いてくれる	5件
まあ聞いてくれる	2件
あまり聞いてくれない	0件
全く聞いてくれない	0件

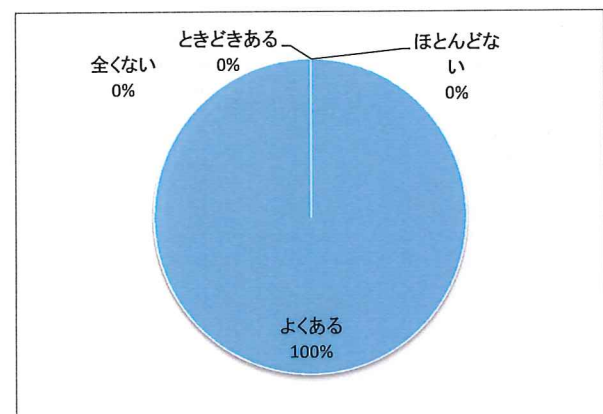
記載なし 1  
無回答 1



(4) 事業所でのご本人様の暮らしぶりや健康状態等について、ご家族様に報告がありますか？

回答	件数
よくある	6件
ときどきある	0件
ほとんどない	0件
全くない	0件

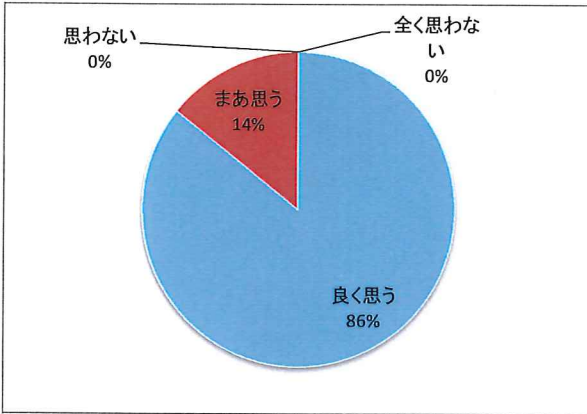
記載なし 1  
無回答 1



(5) 職員は話しやすく、丁寧に思いやりのある言葉使いや態度をしていると思いますか？

回答	件数
良く思う	6 件
まあ思う	1 件
思わない	0 件
全く思わない	0 件

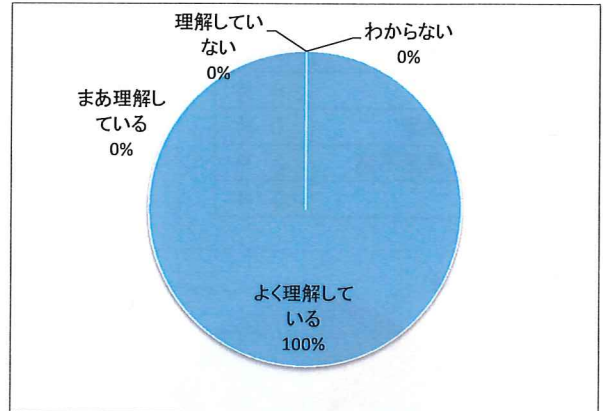
記載なし 1  
無回答 1



(6) 職員は、ご本人様の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？

回答	件数
よく理解している	4 件
まあ理解している	0 件
理解していない	0 件
わからない	0 件

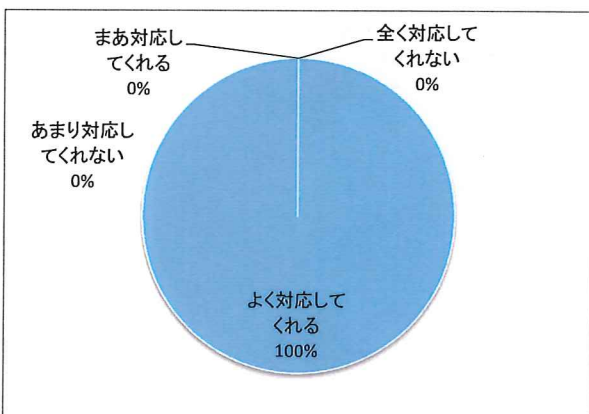
記載なし 4  
無回答 1



(7) 職員は、ご家族様やご本人様のその時々々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

回答	件数
よく対応してくれる	4 件
まあ対応してくれる	0 件
あまり対応してくれない	0 件
全く対応してくれない	0 件

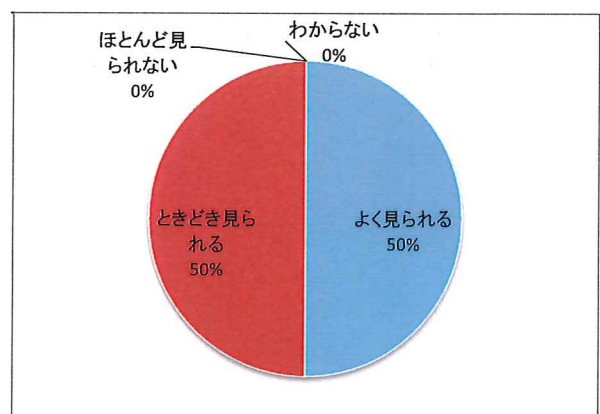
記載なし 4  
無回答 1



(8) 事業所のサービスを利用することで、ご本人様の生活に変化が見られるようになりましたか？

回答	件数
よく見られる	2 件
ときどき見られる	2 件
ほとんど見られない	0 件
わからない	0 件

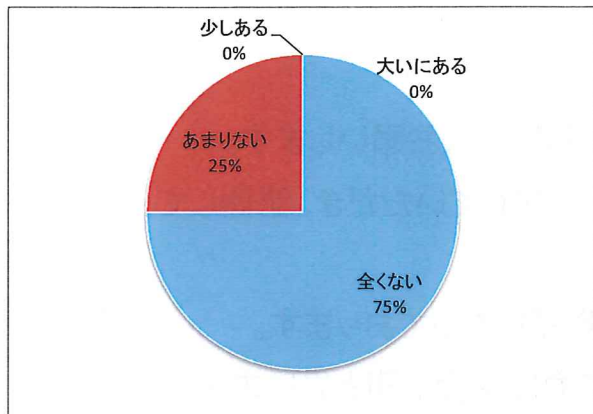
記載なし 4  
無回答 1



(9) 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？

回答	件数
全くない	3 件
あまりない	1 件
少しある	0 件
大いにある	0 件

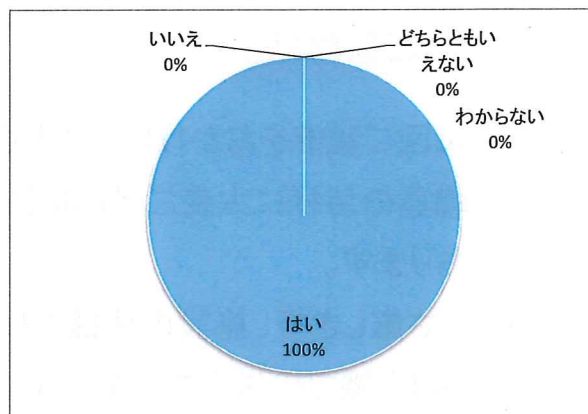
記載なし 4  
無回答 1



(10) 苦情や不満、要望などに対して、事業所はきちんと対応してくれていますか？

回答	件数
はい	4 件
どちらともいえない	0 件
いいえ	0 件
わからない	0 件

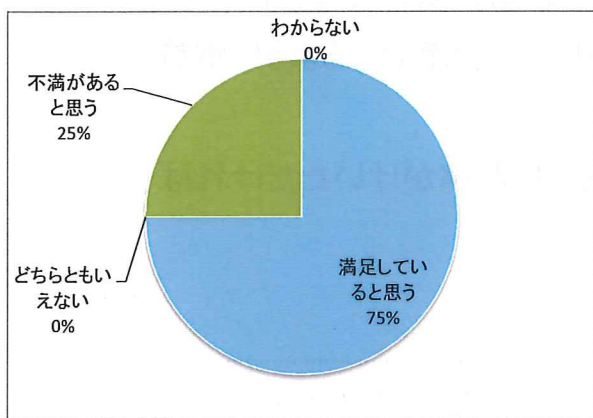
記載なし 4  
無回答 1



(11) ご家族様から見て、ご本人様は今のサービスに満足していると思いますか？

回答	件数
満足していると思う	3 件
どちらともいえない	0 件
不満があると思う	1 件
わからない	0 件

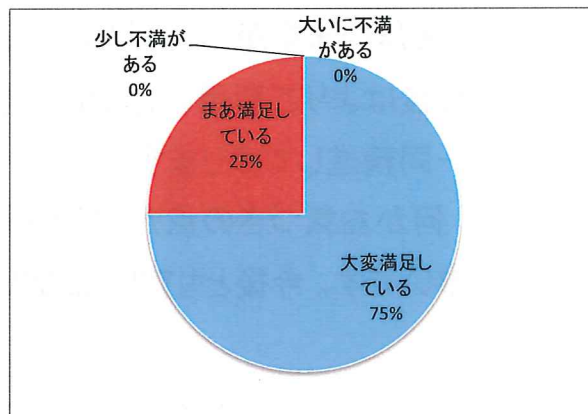
記載なし 4  
無回答 1



(12) ご家族様は今のサービスに満足していますか？

回答	件数
大変満足している	6 件
まあ満足している	2 件
少し不満がある	0 件
大いに不満がある	0 件

無回答 1



# ご家族様からのお言葉より

Q:施設にご意見・ご要望はありますか？

令和3年度

## ◇ ご家族様より

- 毎回ご難儀をおかけしています。これからもよろしくお願ひします。
- 職員の皆様に大変ご難儀をおかけし、また良くしていただき、感謝しております。
- 寒さ厳しき折、施設の皆様方には大変お世話になっております。コロナ禍での送迎でスタッフの方々のご苦勞は大変な事と思ひます。母がこうして生活できているのも丁寧に介護していただいているおかげと感謝しております。また、毎月の施設からの手紙も楽しみにしております。母の笑顔の写眞を見て、涙することもあります。遠方より母の健康と施設の皆様のご健勝を心よりお祈り申し上げます。

## ◆ 花むつみより

この度は「ご家族様アンケート」にご協力いただき、誠にありがとうございます。お陰様で貴重なご意見をいただくことができました。

サテライトが開設してから1年と少し経ちましたが、至らぬ点も多々あったと思ひますが、ご意見を拝読し、ただただ感謝の気持ちで一杯です。今後はよりご利用者様やご家族様が安心してご利用できるように職員一同精進して参ります。

何かお気づきの点がございましたらお気軽にお声がけいただければ幸いです。今後とも宜しくお願ひ致します。



社会福祉法人 一真会  
ISSHINKAI social welfare corporation



小規模多機能の家  
サテライト花むつみ

管理者 谷藤智美