

特別養護老人ホーム花むつみ ご家族様向けアンケート

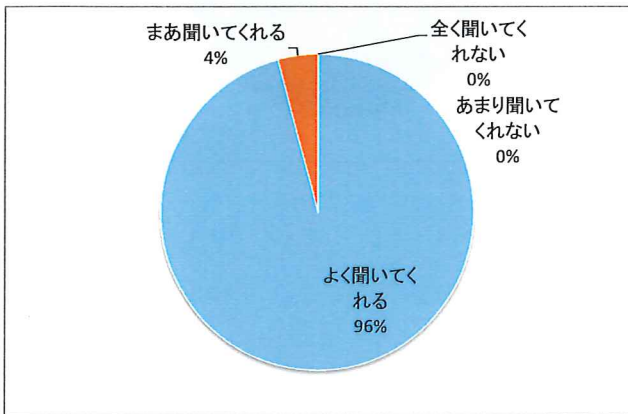
令和4年度

アンケートは11月15日から配布し、12月15日に締め切っております。回答率は82.7%でした。回答して頂きましたご家族の皆様、ご協力ありがとうございました。アンケートの項目別の集計結果と寄せられたご意見をご報告させていただきます。

- (1) 職員は、ご家族様の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

回答	件数
よく聞いてくれる	23 件
まあ聞いてくれる	1 件
あまり聞いてくれない	0 件
全く聞いてくれない	0 件

無回答 0件

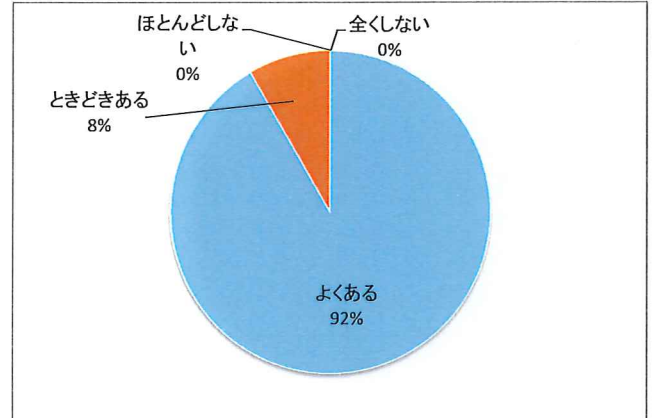


1

- (2) 施設でのご本人様の暮らしぶりや健康状態、職員の異動等について、ご家族様に報告がありますか？

回答	件数
よくある	22 件
ときどきある	2 件
ほとんどしない	0 件
全くしない	0 件

無回答 0件

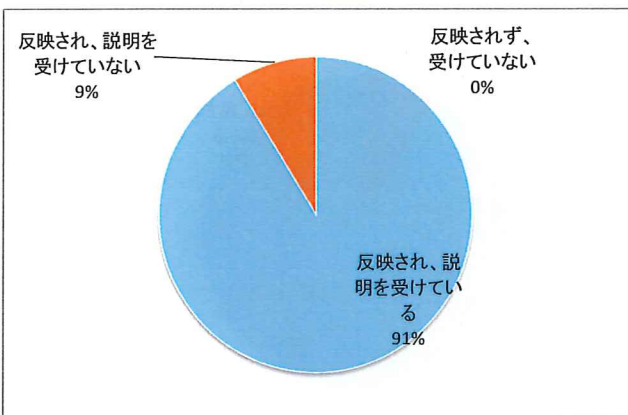


2

- (3) 職員は、ご本人様やご家族様の意向や要望が反映されたケアプランを作成し、ご家族様にわかりやすく説明していますか？

回答	件数
反映され、説明を受けている	21 件
反映され、説明を受けていない	2 件
反映されず、受けていない	0 件

無回答 1件

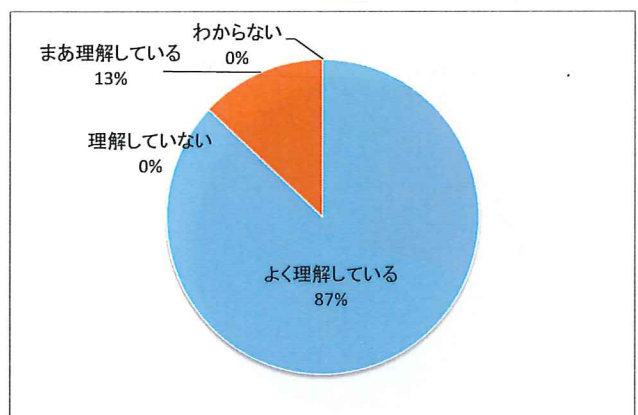


3

- (4) 職員は、ご本人様の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？

回答	件数
よく理解している	20 件
まあ理解している	3 件
理解していない	0 件
わからない	0 件

無回答 1件

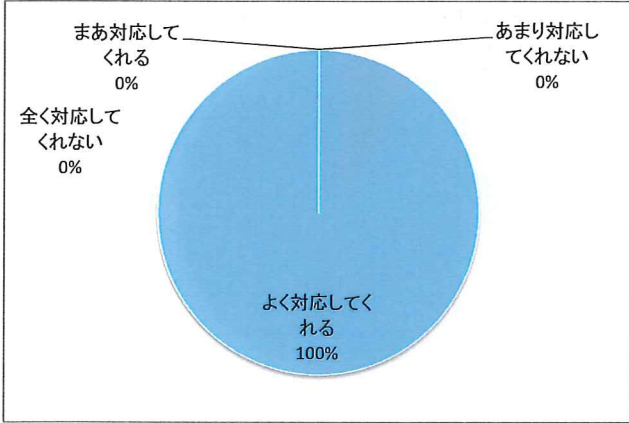


4

(5) 職員は、ご家族様やご本人様のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

回答	件数
よく対応してくれる	24 件
まあ対応してくれる	0 件
あまり対応してくれない	0 件
全く対応してくれない	0 件

無回答 0件

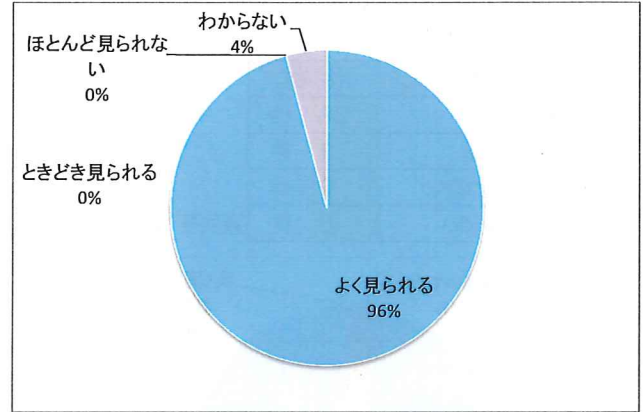


5

(6) 体調不良やけがの時(緊急時)には、適切に対応してくれますか？

回答	件数
よく見られる	23 件
ときどき見られる	0 件
ほとんど見られない	0 件
わからない	1 件

無回答 0件

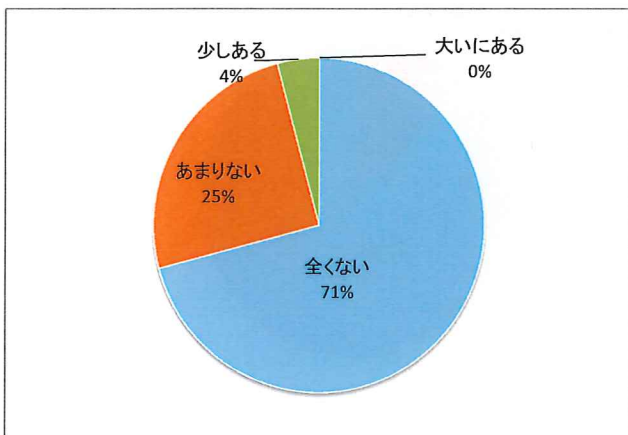


6

(7) 施設サービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？

回答	件数
全くない	17 件
あまりない	6 件
少しある	1 件
大いにある	0 件

無回答 0件

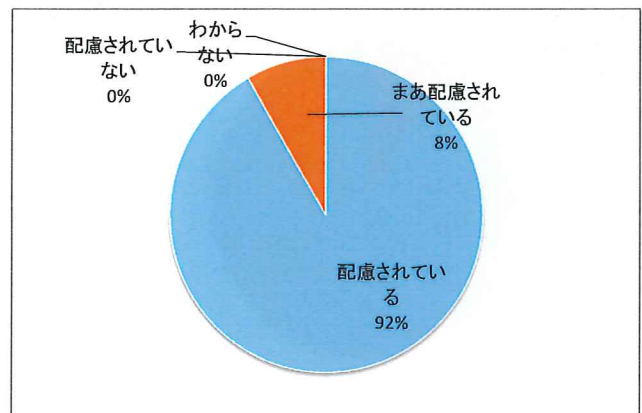


7

(8) ご家族様から見て、居室などの施設全体が生活の場として配慮されていると思いますか？

回答	件数
配慮されている	22 件
まあ配慮されている	2 件
配慮されていない	0 件
わからない	0 件

無回答 4件

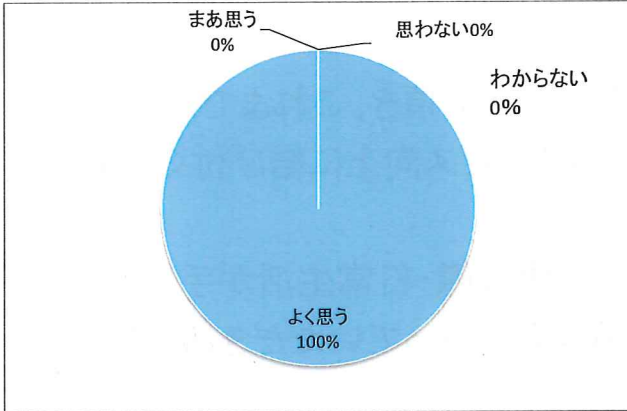


8

(9) 職員は話しやすく、丁寧に思いやりのある言葉遣いや態度をしていると思いますか？

回答	件数
よく思う	24 件
まあ思う	0 件
思わない	0 件
わからない	0 件

無回答 4件

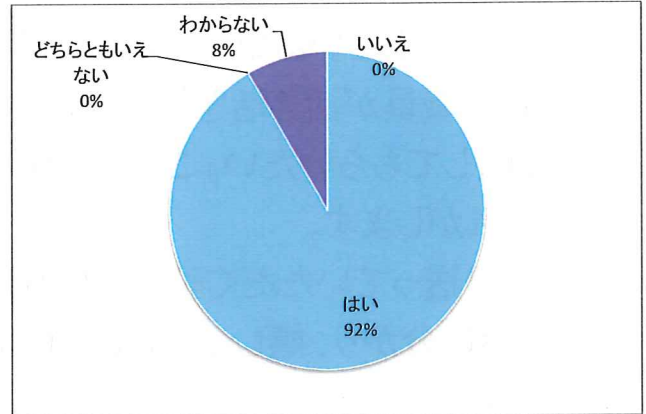


9

(10) 苦情や不満、要望などに対して、事業所はきちんと対応してくれていますか？

回答	件数
はい	22 件
どちらともいえない	0 件
いいえ	0 件
わからない	2 件

無回答 0件

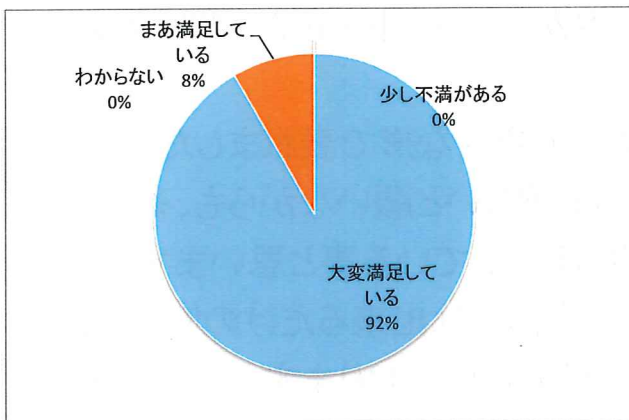


10

(11) ご家族様は今のサービスに満足していますか？

回答	件数
大変満足している	22 件
まあ満足している	2 件
少し不満がある	0 件
わからない	0 件

無回答 4件

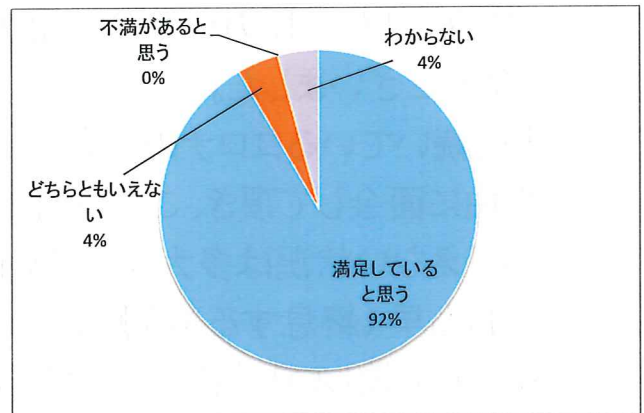


11

(12) ご家族様から見て、ご本人様は今のサービスに満足していますか？

回答	件数
満足していると思う	22 件
どちらともいえない	1 件
不満があると思う	0 件
わからない	1 件

無回答 0件



12

ご家族様からのお言葉より

令和 4年度

◇ ご家族様より

- 入所出来ている事にただただ感謝です。
- 介護職員が生き生き仕事ができる環境に注視して頂き、これまで以上に良くしてもらいたい。これにより入所者へのサービス向上に結び付くような気がします。
- 毎月送っていただく写真入りのお便りで、健康状態・日常生活が手に取るように分かり、嬉しく安心しています。家族をも気遣っていただきありがとうございます。
- コロナで会えない日が続いていますが、元気に過ごせているようなので安心しています。
- 施設内でも色々な行事に参加でき、刺激を受けている様子を毎月のお知らせで伺う事ができ嬉しく思います。楽しく日々を過ごしている事に職員の皆様の心配りが感じられ、安心しております。
- 職員様にも優しくお声をかけて頂き、本人も毎日穏やかに過ごしている事入所出来ている事にただただ感謝です。、家族としても大変ありがたく思っております。
- コロナの為面会など出来ませんが、お電話やラインなどこまめに連絡を頂いて、ありがたく思っております。

◆ 花むつみより

アンケートにご協力いただき、また沢山の温かいコメントを頂き、誠にありがとうございました。

長く続いているコロナの影響は、皆様にとって色々な形で表れました。

自由に面会して頂き、ご家族様と触れ合って欲しいと願いながらも、終息が見えない状況は多大なるご不便をお掛けしてしている事と思います。

一日も早く終息する事を願いつつ、毎日の生活には出来るだけの安心感を感じて欲しいと職員一丸となって支援させて頂いております。

今後とも、ご指導ご鞭撻の程、宜しく願いいたします。

特別養護老人ホーム 花むつみ

生活相談員 藤原 美紀