

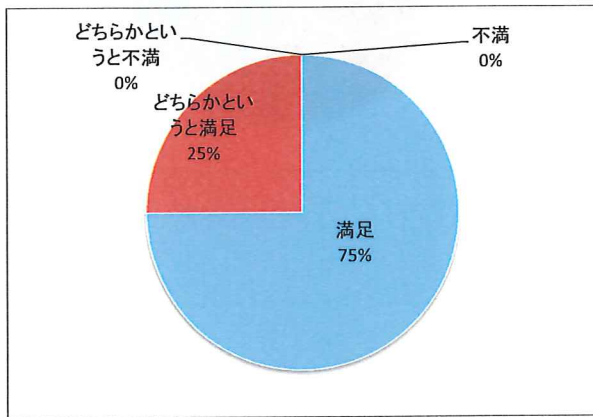
小規模多機の家 花むつみ ご家族様向けアンケート

令和4年度

アンケートは11月15日から配布し、12月15日に締め切っております。  
 回答率は44%でした。回答して頂きましたご家族の皆様、ご協力ありがとうございました。  
 アンケートの項目別の集計結果と寄せられたご意見をご報告させていただきます。

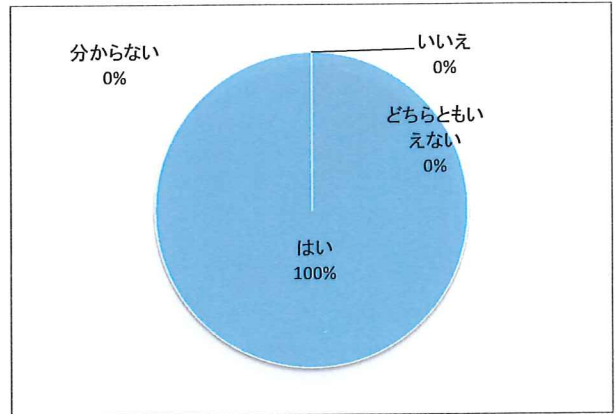
(1) ご自宅へのお迎えやお送りの時間は、満足されていますか？

回答	件数
満足	6件
どちらかという満足	2件
どちらかという不満	0件
不満	0件



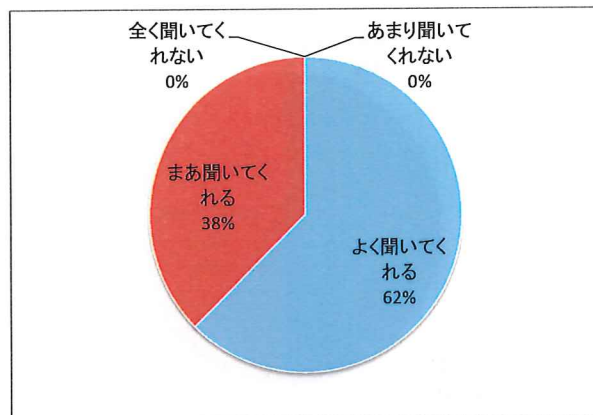
(2) 体調不良やけがの時(緊急時)には、適切に対応してくれますか？

回答	件数
はい	8件
どちらともいえない	0件
いいえ	0件
分からない	0件



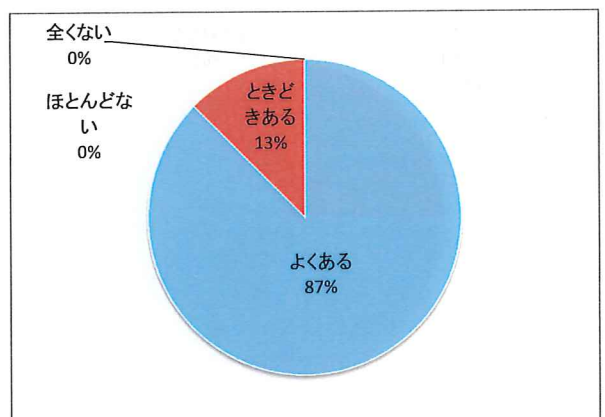
(3) 職員は、ご家族様の困っている事、不安、求めていること等の話をよく聞いてくれますか？

回答	件数
よく聞いてくれる	5件
まあ聞いてくれる	3件
あまり聞いてくれない	0件
全く聞いてくれない	0件



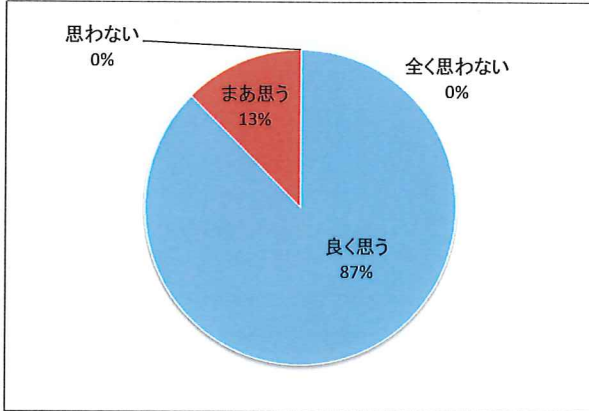
(4) 事業所でのご本人様の暮らしぶりや健康状態等について、ご家族様に報告がありますか？

回答	件数
よくある	7件
ときどきある	1件
ほとんどない	0件
全くない	0件



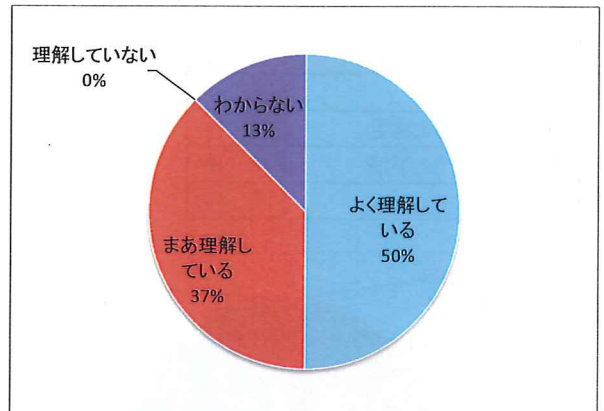
(5) 職員は話しやすく、丁寧に思いやりのある言葉使いや態度をしていると思いますか？

回答	件数
良く思う	7 件
まあ思う	1 件
思わない	0 件
全く思わない	0 件



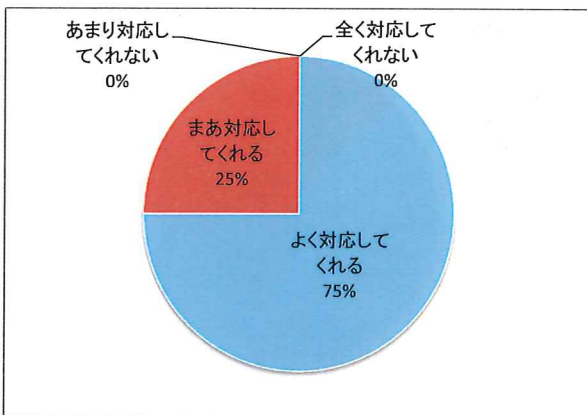
(6) 職員は、ご本人様の思いや願い、要望等をわかっていると思いますか？

回答	件数
よく理解している	4 件
まあ理解している	3 件
理解していない	0 件
わからない	1 件



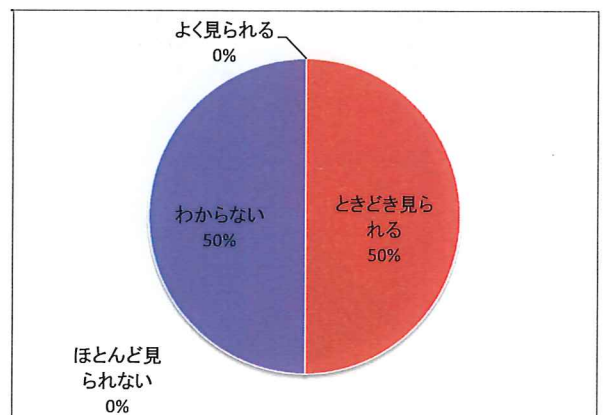
(7) 職員は、ご家族様やご本人様のその時々々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

回答	件数
よく対応してくれる	6 件
まあ対応してくれる	2 件
あまり対応してくれない	0 件
全く対応してくれない	0 件



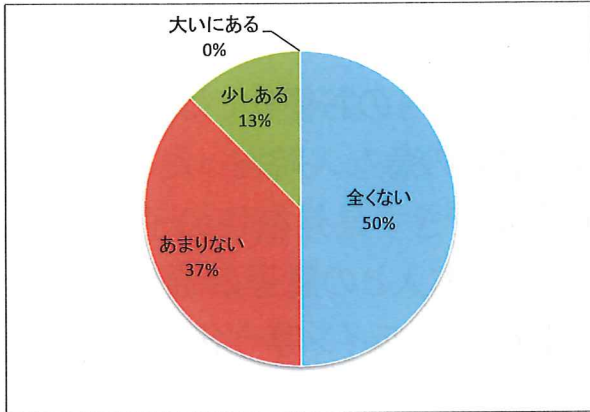
(8) 事業所のサービスを利用することで、ご本人様の生活に変化が見られるようになりましたか？

回答	件数
よく見られる	0 件
ときどき見られる	4 件
ほとんど見られない	0 件
わからない	4 件



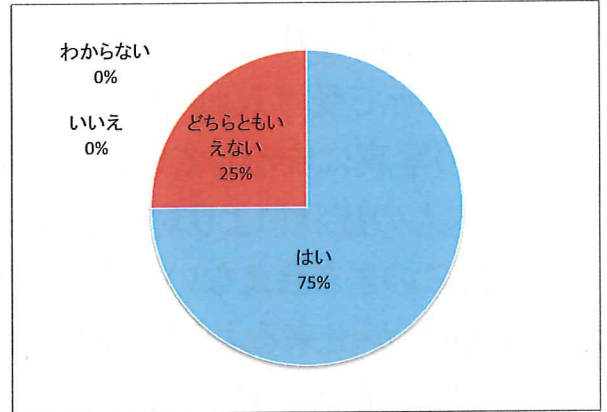
(9) 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？

回答	件数
全くない	4件
あまりない	3件
少しある	1件
大いにある	0件



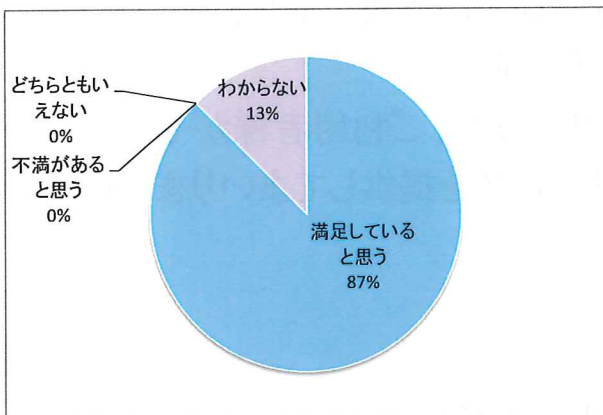
(10) 苦情や不満、要望などに対して、事業所はきちんと対応してくれていますか？

回答	件数
はい	6件
どちらともいえない	2件
いいえ	0件
わからない	0件



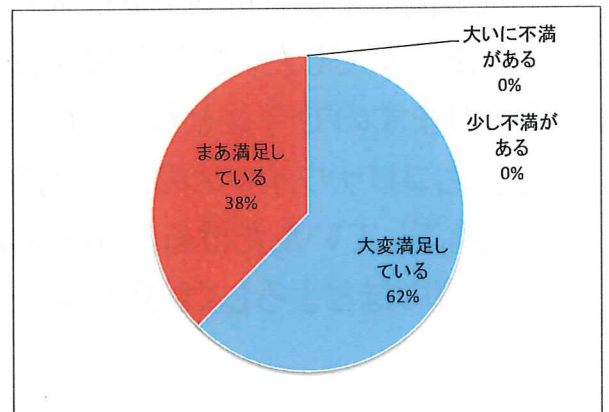
(11) ご家族様から見て、ご本人様は今のサービスに満足していると思いますか？

回答	件数
満足していると思う	7件
どちらともいえない	0件
不満があると思う	0件
わからない	1件



(12) ご家族様は今のサービスに満足していますか？

回答	件数
大変満足している	5件
まあ満足している	3件
少し不満がある	0件
大いに不満がある	0件



# ご家族様からのお言葉より

令和 4年度

## ◇ ご家族様より

- 貴事業所で受け入れていただき大変有難く、また毎月のお便りでは元気そうな姿の写真に安心しているところです。コロナ禍での急な入院だったことに加え、本人の症状により対応が難しく本人と面会ができず県外在住の子どもたちは、このまま会えないのか不安に思っています。本人との意思疎通は難しくとも面会が出来るようになればと願っております。オンライン等今後ご検討頂ければ有難いです。
- 早く入浴が毎日できることを願っています。

## ◆ 花むつみより

- 新型コロナウイルス感染拡大につきまして、ご家族様のご心労はいかばかりかとお察し申し上げます。オンライン面会につきましては、無料通話アプリLINEを利用し実施しております。詳しい内容につきましては、職員へお尋ねください。今後ともご本人様の様子が伝わりますようお手紙に写真の添付をまいりますのでよろしくお願いいたします。
- コロナ禍により消毒対応のため入浴の回数を調整させていただき申し訳ありませんでした。ご本人様が満足できるような入浴支援に取り組んでまいりますので今後ともよろしくお願いいたします。  
今後とも新型コロナウイルスの感染対策予防に努めながら、ご利用者様がその人らしく過ごしていただけるような安心安全なサービスを提供してまいりますので、ご指導のほどよろしくお願いいたします。

小規模多機能の家 花むつみ

管理者 岩村 由里子