

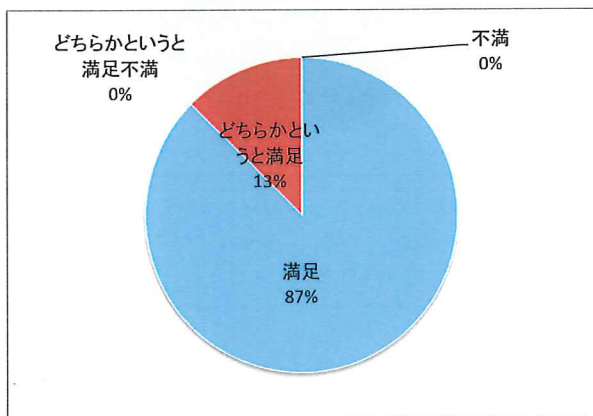
小規模多機能の家サテライト花むつみ ご家族様向けアンケート

令和4年度

アンケートは11月15日から配布し、12月15日に締め切っております。  
 回答率は66.6%でした。回答して頂きましたご家族の皆様、ご協力ありがとうございました。  
 アンケートの項目別の集計結果と寄せられたご意見をご報告させていただきます。

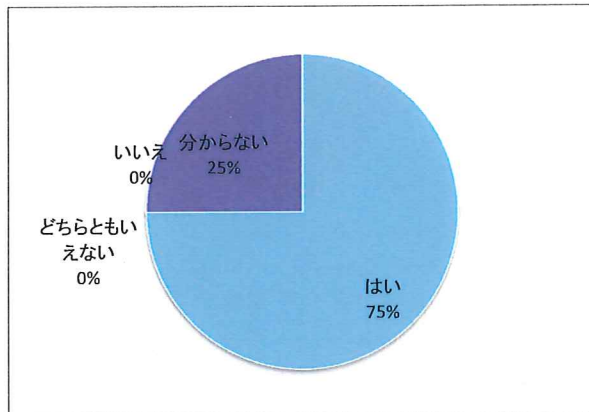
(1) ご自宅へのお迎えへお送りの時間は、満足されていますか？

回答	件数
満足	7件
どちらかという満足	1件
どちらかという満足不満	0件
不満	0件



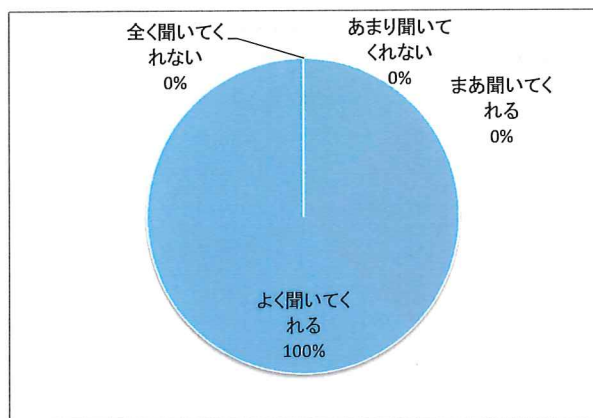
(2) 体調不良やけがの時(緊急時)には、適切に対応してくれますか？

回答	件数
はい	6件
どちらともいえない	0件
いいえ	0件
分からない	2件



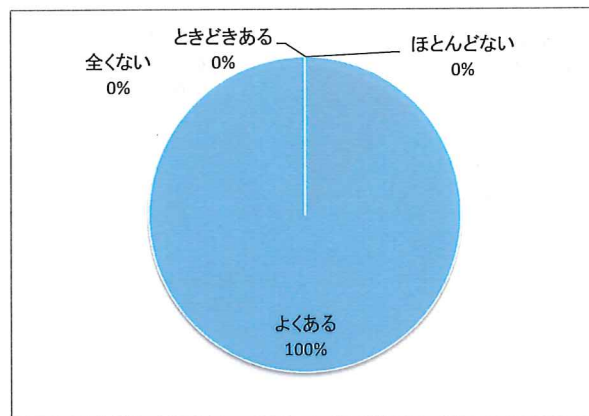
(3) 職員は、ご家族様の困っている事、不安、求めていること等の話をよく聞いてくれますか？

回答	件数
よく聞いてくれる	8件
まあ聞いてくれる	0件
あまり聞いてくれない	0件
全く聞いてくれない	0件



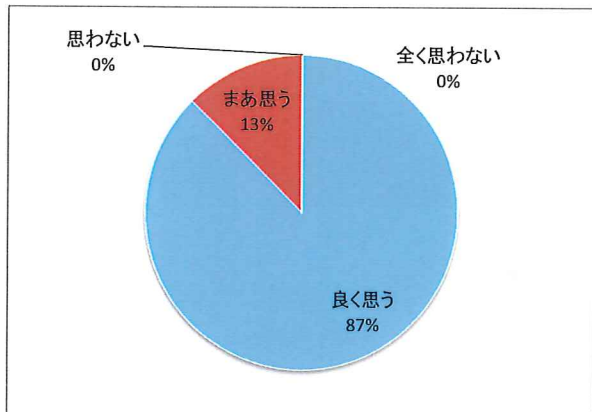
(4) 事業所でのご本人様の暮らしぶりや健康状態等について、ご家族様に報告がありますか？

回答	件数
よくある	8件
ときどきある	0件
ほとんどない	0件
全くない	0件



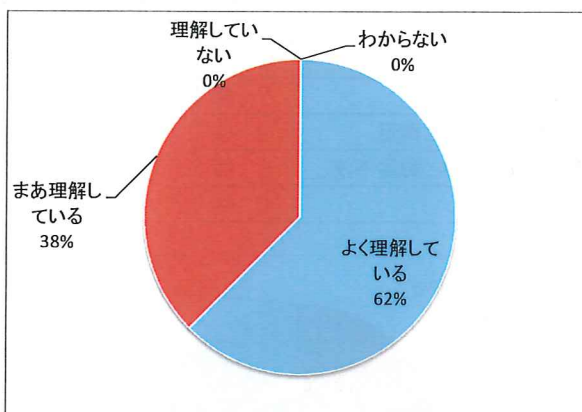
(5) 職員は話しやすく、丁寧に思いやりのある言葉使いや態度をしていると思いますか？

回答	件数
良く思う	7件
まあ思う	1件
思わない	0件
全く思わない	0件



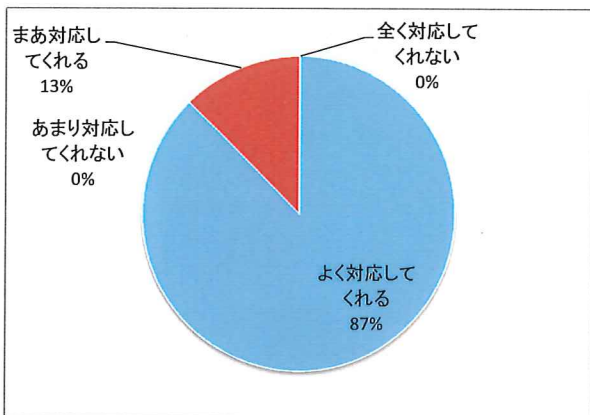
(6) 職員は、ご本人様の思いや願い、要望等をわかっていると思いますか？

回答	件数
よく理解している	5件
まあ理解している	3件
理解していない	0件
わからない	0件



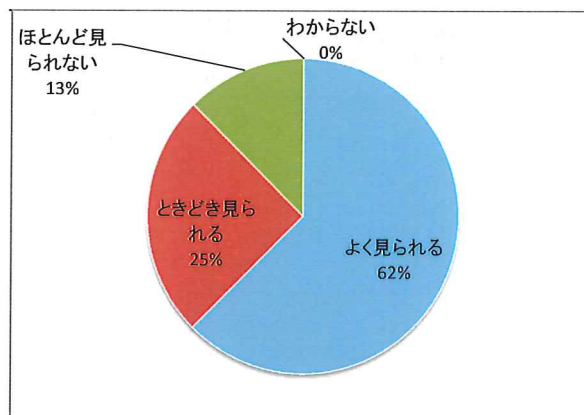
(7) 職員は、ご家族様やご本人様のその時々々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

回答	件数
よく対応してくれる	7件
まあ対応してくれる	1件
あまり対応してくれない	0件
全く対応してくれない	0件



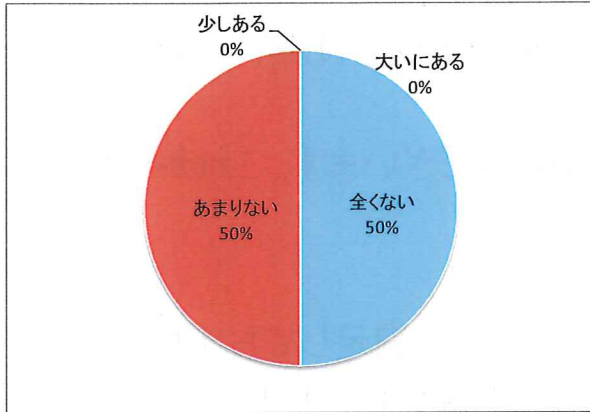
(8) 事業所のサービスを利用することで、ご本人様の生活に変化が見られるようになりましたか？

回答	件数
よく見られる	5件
ときどき見られる	2件
ほとんど見られない	1件
わからない	0件



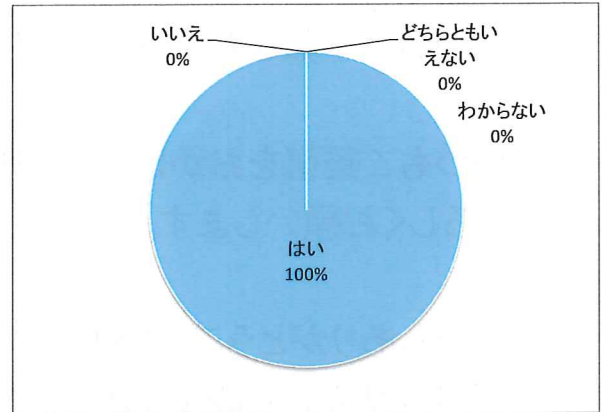
(9) 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？

回答	件数
全くない	4 件
あまりない	4 件
少しある	0 件
大いにある	0 件



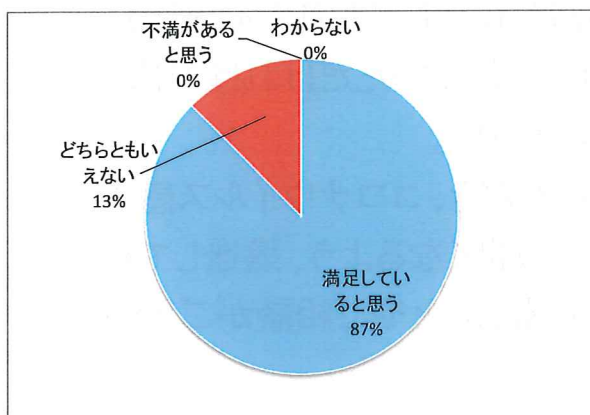
(10) 苦情や不満、要望などに対して、事業所はきちんと対応してくれていますか？

回答	件数
はい	8 件
どちらともいえない	0 件
いいえ	0 件
わからない	0 件



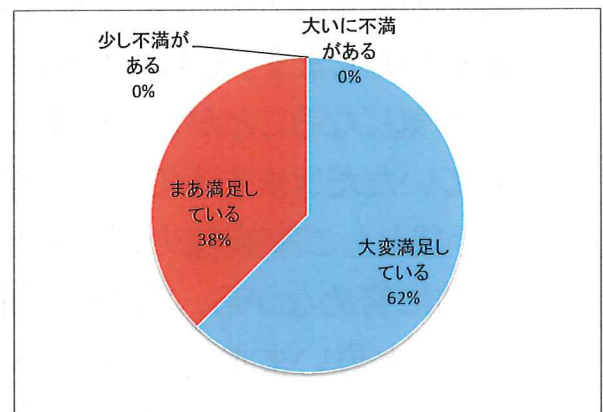
(11) ご家族様から見て、ご本人様は今のサービスに満足していると思いますか？

回答	件数
満足していると思う	7 件
どちらともいえない	1 件
不満があると思う	0 件
わからない	0 件



(12) ご家族様は今のサービスに満足していますか？

回答	件数
大変満足している	5 件
まあ満足している	3 件
少し不満がある	0 件
大いに不満がある	0 件



# ご家族様からのお言葉より

令和 4年度

## ◇ ご家族様より

- いつもお手数をおかけしております。これからもよろしく申し上げます。
- いつもご難儀をおかけしております。ありがとうございます。これからもよろしく申し上げます。
- いつもありがとうございます。皆様の対応には大変満足しております。毎日大変だとお観ますが、これからもよろしく願いいたします。

## ◆ 花むつみより

サテライト花むつみをご利用いただき、ありがとうございます。

この度は「ご家族様向けアンケート」にご協力をいただきまして、皆様からの貴重なお言葉を寄せていただき、感謝しております。

体調が悪くなった時の説明や連絡についてですが、コロナウイルスが疑われる場合など急を要する場合は、直ちに緊急時連絡先の方にご連絡をいたします。それ以外の場合は送迎時お伝えしております。その他で気になることがございましたら、職員にお伝えいただければ対応させていただきますので、お気軽にご連絡を下さい。

今後ともご家族様のご協力とご理解をいただき、コロナウイルス感染予防に努めながら、ご利用者様の生活がより良くなるよう、邁進していきたいと思っております。アンケート以外でも気になることやご相談がございましたら、いつでもご相談ください。

小規模多機能の家サテライト 花むつみ  
管理者 谷藤 智美