

炭酸の湯 ほっとデイ花むつみ ご家族様向けアンケート

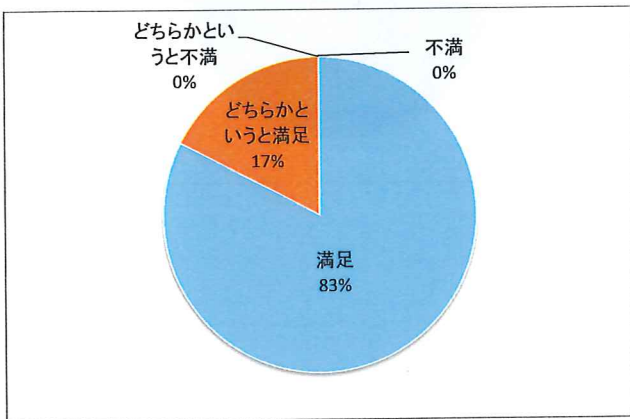
令和4年度

アンケートは11月14日から配布し、12月15日に締め切っております。
 回答率は 85%でした。回答して頂きましたご家族の皆様、ご協力ありがとうございました。
 アンケートの項目別の集計結果と寄せられたご意見をご報告させていただきます。

(1) ご自宅へのお迎えや送りの時間は満足されていますか？

回答	件数
満足	19 件
どちらかという満足	4 件
どちらかという不満	0 件
不満	0 件

無回答 0件

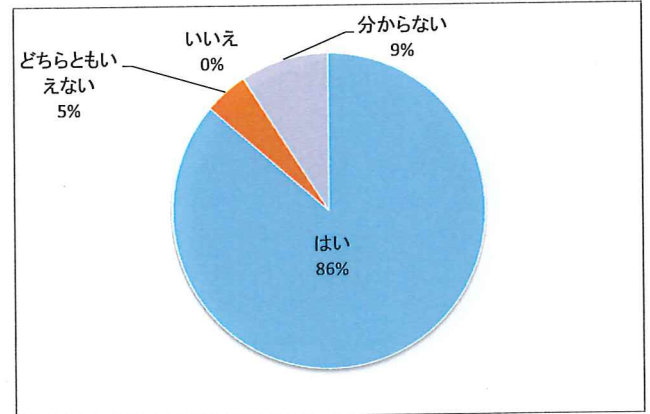


1

(2) 体調不良やけがの時(緊急時)には、適切に対応してくれますか？

回答	件数
はい	19 件
どちらともいえない	1 件
いいえ	0 件
分からない	2 件

無回答 1件

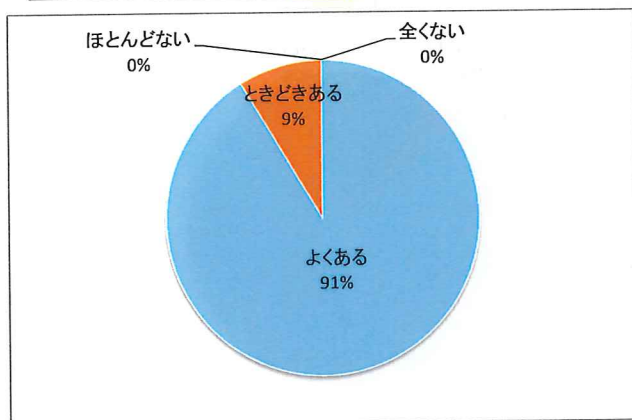


2

(3) ご本人様のデイサービスでの1日の過ごし方について、送迎時や連絡帳等で職員から報告がありますか？

回答	件数
よくある	21 件
ときどきある	2 件
ほとんどない	0 件
全くない	0 件

無回答 0件

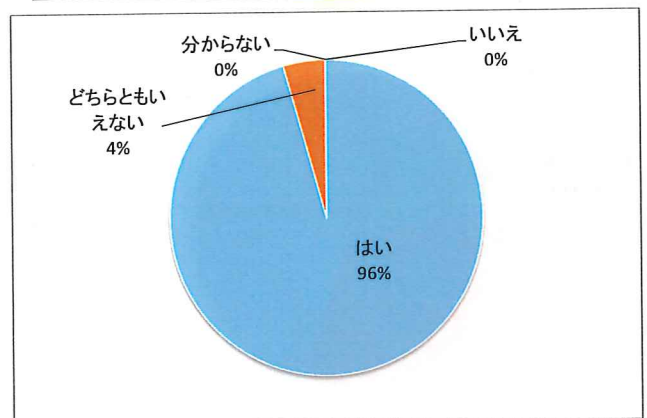


3

(4) 職員はご本人様もしくはご家族様の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？

回答	件数
はい	22 件
どちらともいえない	1 件
いいえ	0 件
分からない	0 件

無回答 0件

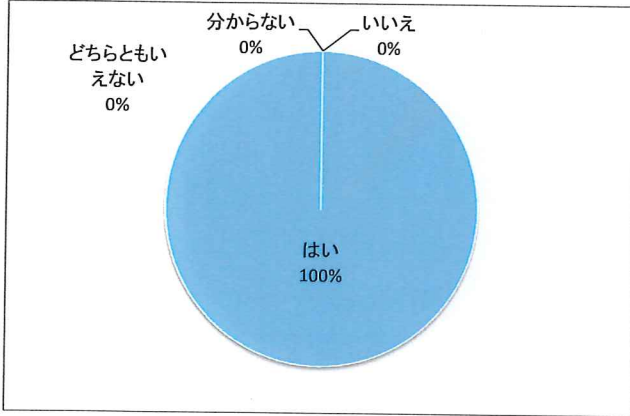


4

(5) 職員はご家族様やご本人様のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

回答	件数
はい	23 件
どちらともいえない	0 件
いいえ	0 件
分からない	0 件

無回答 0件

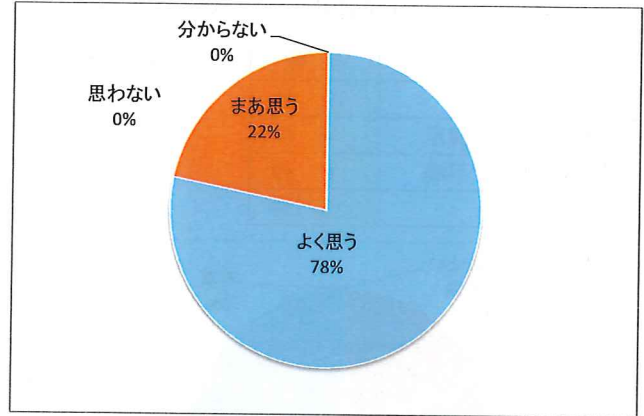


5

(6) 職員は話しやすく、丁寧に思いやりのある言葉遣いや態度をしていると思いますか？

回答	件数
よく思う	18 件
まあ思う	5 件
思わない	0 件
分からない	0 件

無回答 0件

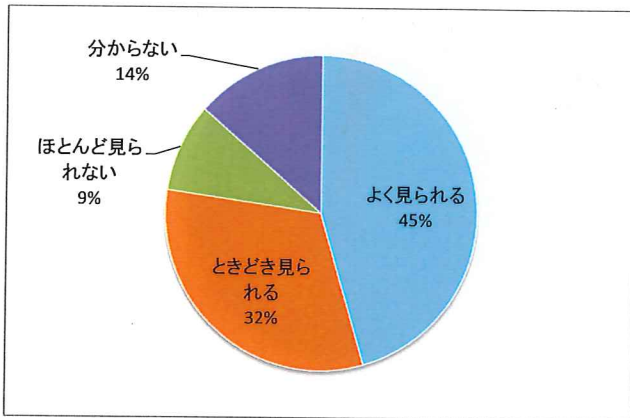


6

(7) 事業所のサービスを利用することで、ご本人様の生活に変化が見られるようになりましたか？

回答	件数
よく見られる	10 件
ときどき見られる	7 件
ほとんど見られない	2 件
分からない	3 件

無回答 1件

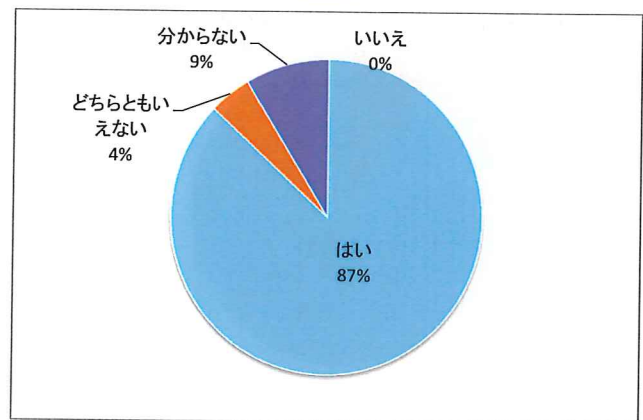


7

(8) 苦情や不満、要望などに対して、事業所はきちんと対応してくれていますか？

回答	件数
はい	20 件
どちらともいえない	1 件
いいえ	0 件
分からない	2 件

無回答 0件

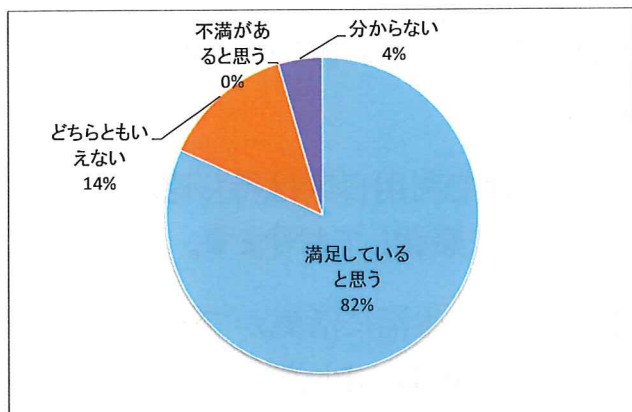


8

(9) ご家族様から見て、ご本人様は今のサービスに満足していますか？

回答	件数
満足していると思う	18 件
どちらともいえない	3 件
不満があると思う	0 件
分からない	1 件

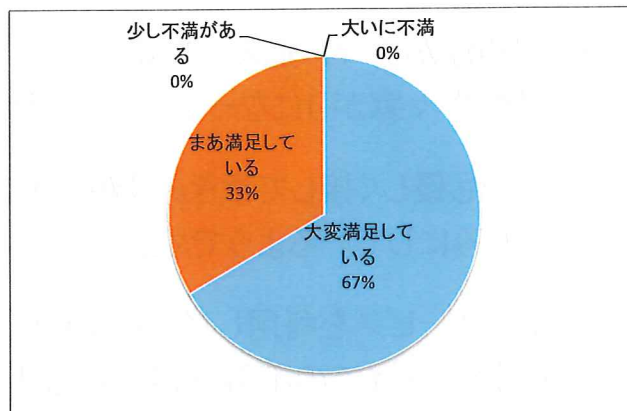
無回答 1件



(10) ご家族様は今のサービスに満足していますか？

回答	件数
大変満足している	14 件
まあ満足している	7 件
少し不満がある	0 件
大いに不満	0 件

無回答 2件



ご家族様からのお言葉より

令和 4年度

◇ ご家族様より

- 認知症が徐々に進んでいる様なので、難儀かけますが宜しくお願いします。最近少々寒がりになってきている様に思います。
- いつも優しく接して頂きありがとうございます。お陰様で利用日朝は待ち遠しく楽しみにしているようです。元気に利用できている事に感謝しております。
- デイサービスを利用し1年が過ぎました。食欲もでてきて生活に活気がでてきています。デイでの不得意作業もあり少し不満を言うことがありました。歌が好きなので、レクリエーションを多く取り入れてもらえたらと思っています。
- いつも本当に良くしていただきありがとうございます。介護度が進んだ為、以前からするとあまり利用しなくなっていますが、徐々に接してもかわらぬ笑顔で本当にスタッフさんには絶大なる信頼をよせている我が家です。これからもどうぞ宜しくお願いします。
- 優しいお声がけ、いつも嬉しく感じています。季節感のある手作業や食事の手伝いなど、もう家ではしなくなったこともやれているようで、ありがたいです。食事も麺からご飯に変更、快く承諾して下さり助かりました。本人も週に1回の通所を楽しみにしています。今後も長くお世話になれば良いと願っています。よろしくをお願いします。
- いつもお世話になっております。お迎えの際、本人が忘れていたり、準備が間にあわなかったりで出直してもらったりしている様で申し訳なく思っております。出来るだけ当日の朝に連絡し間にあう様声かけしていきたいとは思っています。今後共よろしくをお願いします。
- いつも丁寧に接していただきありがとうございます。手芸等、毎回楽しそうなのでありがたく思っています。食事もおいしく満足しているようです。今後もよろしくをお願いします。
- 加齢に伴ない、ふらつき、つまずき等が多々見られるようになってきました。事業所の皆様にはご難儀をかけております。毎回利用を楽しみにしておりますので継続させてあげたいと思っております。利用時、いろいろな変化があるかもしれませんが、宜しくお願い致します。

- いつもありがとうございます。職員の皆様の笑顔がたいへんありがたいと思っています。とても話しやすい皆様で甘えさせてもらっています。今後とも宜しくお願い致します。
- いつもわがままばかり言って、職員の方々に負担をかけて申し訳ないです。家にばかりいるため、週1回のデイサービス利用は刺激になっているので、このまま利用継続できればと思います。これからもどうか宜しくお願いします。

◆ 花むつみより

お忙しい中『ご家族様アンケート』にご協力いただき誠にありがとうございます。数々の心温まるお言葉に職員一同感激しております。レクリエーションに関するご提案もいただきましたので、早速取り組んでいく所存でございます。

今後も皆様に楽しんでいただけるデイサービス、安心、安全、快適なサービスを提供して参りますので、引き続きご指導、ご鞭撻のほど、宜しくお願い申し上げます。

炭酸の湯ほっとデイ 花むつみ
管理者 芳賀 裕子