

風薫る宿花むつみ ご家族様向けアンケート

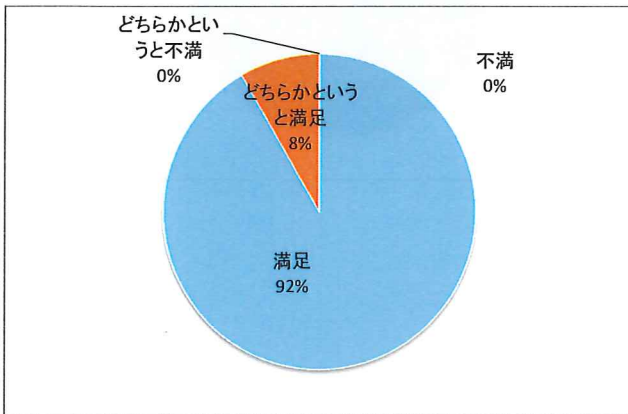
令和4年度

アンケートは11月15日から配布し、12月15日に締め切っております。回答率は70%でした。回答して頂きましたご家族の皆様、ご協力ありがとうございました。
アンケートの項目別の集計結果と寄せられたご意見をご報告させていただきます。

(1) ご自宅へのお迎えや送りの時間は満足されていますか？

回答	件数
満足	11 件
どちらかという満足	1 件
どちらかという不満	0 件
不満	0 件

無回答 2 件

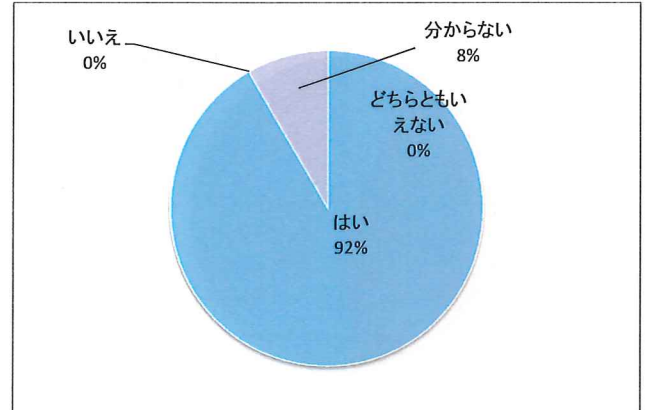


1

(2) 体調不良やけがの時(緊急時)には、適切に対応してくれますか？

回答	件数
はい	11 件
どちらともいえない	0 件
いいえ	0 件
分からない	1 件

無回答 2 件

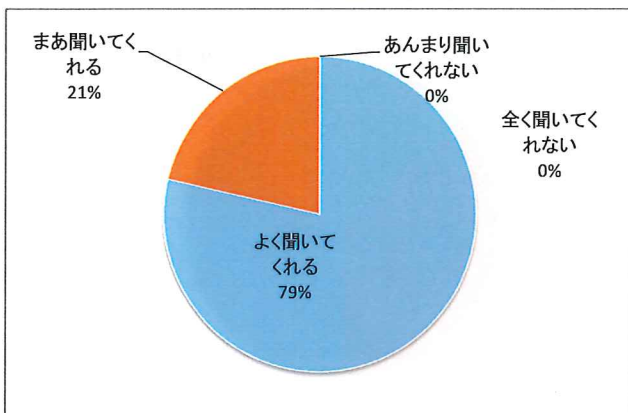


2

(3) 職員は、ご家族様の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

回答	件数
よく聞いてくれる	11 件
まあ聞いてくれる	3 件
あんまり聞いてくれない	0 件
全く聞いてくれない	0 件

無回答 0 件

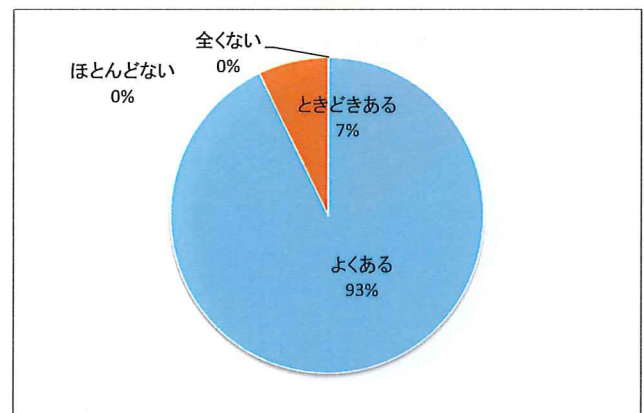


3

(4) 施設でのご本人様の様子や健康状態について、ご家族様に報告はありますか？

回答	件数
よくある	13 件
ときどきある	1 件
ほとんどない	0 件
全くない	0 件

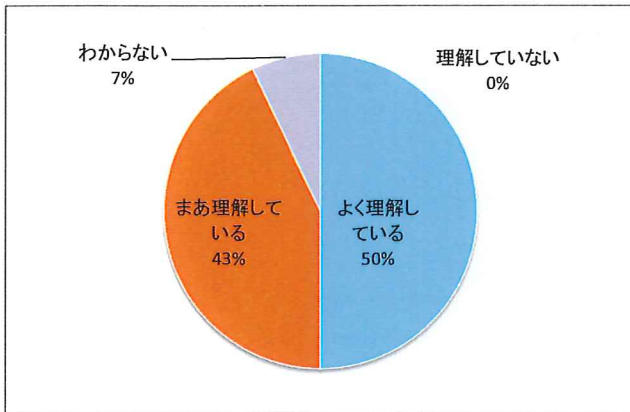
無回答 0 件



4

(5) 職員は、ご家族様の思いや願い、要望等をわかっていると思いますか？

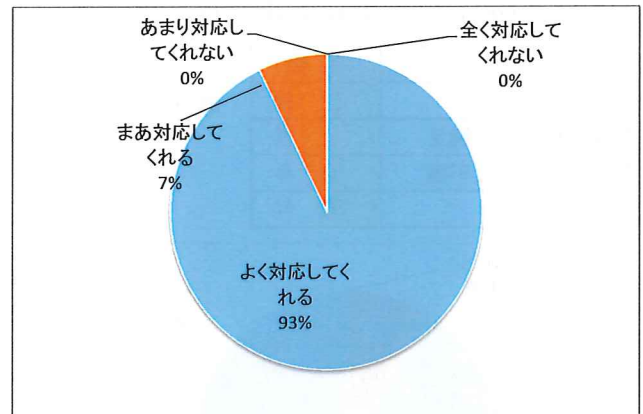
回答	件数	無回答	0件
よく理解している	7件		
まあ理解している	6件		
理解していない	0件		
わからない	1件		



5

(6) 職員は、ご家族様やご本人様のその時々状態や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

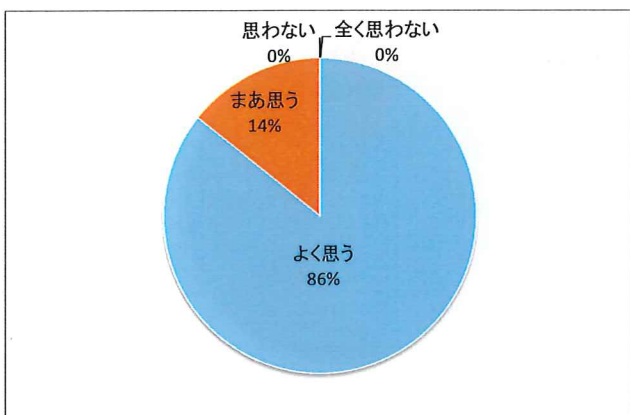
回答	件数	無回答	0件
よく対応してくれる	13件		
まあ対応してくれる	1件		
あまり対応してくれない	0件		
全く対応してくれない	0件		



6

(7) 職員は話やすく、丁寧に思いやりのある言葉使いや態度をしていると思いますか？

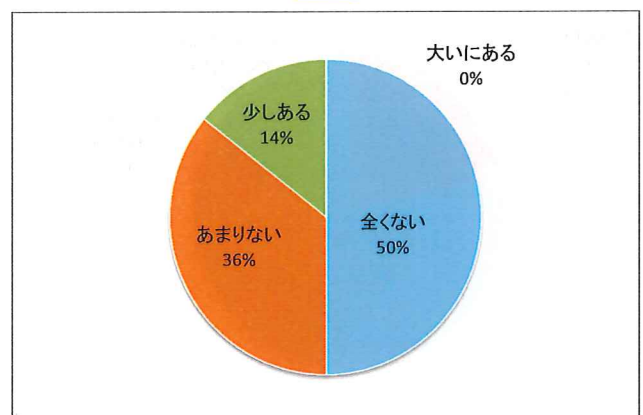
回答	件数	無回答	0件
よく思う	12件		
まあ思う	2件		
思わない	0件		
全く思わない	0件		



7

(8) 施設サービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？

回答	件数	無回答	0件
全くない	7件		
あまりない	5件		
少しある	2件		
大いにある	0件		

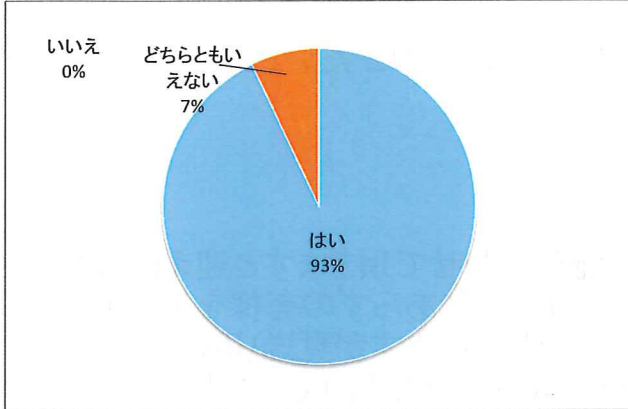


8

(9) 苦情や不満、要望に対して、事業所はきちんと対応してくれていますか？

回答	件数
はい	13 件
どちらともいえない	1 件
いいえ	0 件
わからない	0 件

無回答 0 件

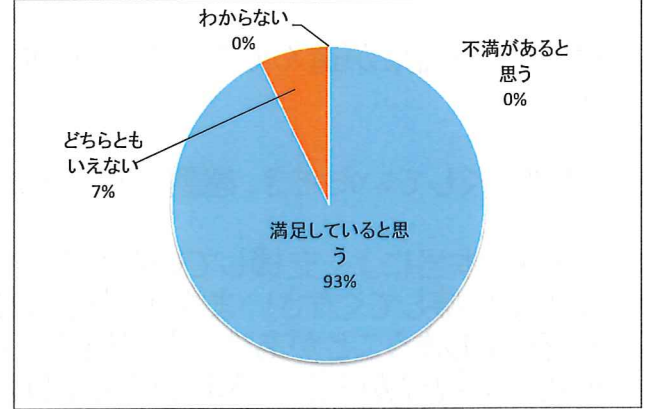


9

(10) ご家族様から見て、ご本人様は今のサービスに満足していますか？

回答	件数
満足していると思う	13 件
どちらともいえない	1 件
不満があると思う	0 件
わからない	0 件

無回答 0 件

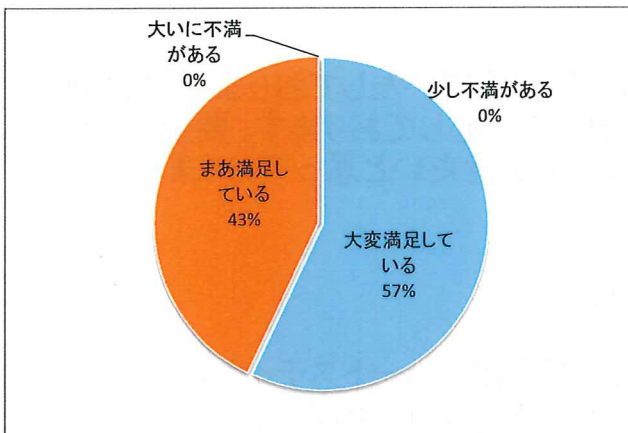


10

(11) ご家族様は今のサービスに満足していますか？

回答	件数
大変満足している	8 件
まあ満足している	6 件
少し不満がある	0 件
大いに不満がある	0 件

無回答 0 件



ご家族様からのお言葉より

令和 4年度

◇ ご家族様より

- ・少しずつ痴呆が進んできて大変なのによく対応してくれてありがたいと思っています。
- ・大変よくしていただき、感謝しております。
- ・いつも本当によく支援していただき、感謝です。難を言わせて頂きますと迎えに行く時丁寧に接して下さいますが、挨拶時は事務的で心ここにあらずの有様を人によって感じてしまうことがあります。私も同じサービス業をしていますが見送り時は真心を込めて視界から消えるまで頭を下げたりその場に立っています。ちょっとしたことですが大切だと思います。どうぞこれからも宜しくお願い致します。
- ・家を出る時は咳をしていなかったのが2週間ショートを利用している間に咳がでたりそういう時もありました。またお風呂に入り、着替える時パンツを使っていなかったので問合せたところトレーニングパンツ(?)のような物を履いている為と思うの答えでそうであれば事前に教えて欲しかったと思います。
- ・コロナの流行りが繰り返す中、予防徹底して頂き、元気に利用しております。いつも利用者同士、または職員の方々と楽しく話されてきているようで安心しております。ありがとうございます。
- ・デイサービスを利用させてもらいました。コロナの為事前の施設見学ができず、最初からおまかせとなり、ありがとうございます。後半の1年間は本人は話すことができず要介護5となり、お世話をかけました。ありがとうございます。
- ・帰ってくるとにこにこした顔できます。ばあさん楽しかったと聞くと、おもしろかったと言います。ほんとうによかったと思います。
- ・大変お世話になっております。施設の職員の皆様には感謝いたしております。月1回の1泊2日の時間は私にとって安らぎのご褒美と思って安心しております。要望としては椅子に座りながらできる軽い手足の体操をしていただきたいと思っております。今後とも宜しくお願い申し上げます。
- ・いつもご難儀かけています。宜しく申し上げます。
- ・利用したばかりなので回答に困る点もありました。家族をショートステイさせてくれる場所があり、とても嬉しく思います。皆様のご苦勞に感謝しております。今後とも宜しくお願い致します。

◆ 花むつみより

・新型コロナウイルスの感染対策等により、ご利用者様、ご家族様には大変ご迷惑をお掛けしました。それにも関わらず、皆様からの暖かいお言葉に職員一同感謝しております。

これからも職員一同、誠心誠意尽くしてまいりますので今後とも宜しくお願い致します。

・ご家族様お迎え時の対応で不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。今後は丁寧な対応を心掛けて参りますので宜しくお願い致します。

・常に感染対策を踏まえて体調管理を行っておりますが、個人の体調に応じた環境を完璧に整えることができず、大変申し訳ありませんでした。今後も体調管理を徹底して対応していきますので宜しくお願い致します。

・リハビリパンツの着用のお声掛けを事前にお知らせできず、申し訳ありませんでした。今後は事前にお知らせ出来るよう心掛けてまいりますのでよろしくお願い致します。

・夕食前に口腔体操、手足の体操を行っておりますが、レクリエーション活動でも体操を取り入れられるよう今後検討していきます。

風薫る宿 花むつみ

副管理者兼生活相談員 遠藤 友子