

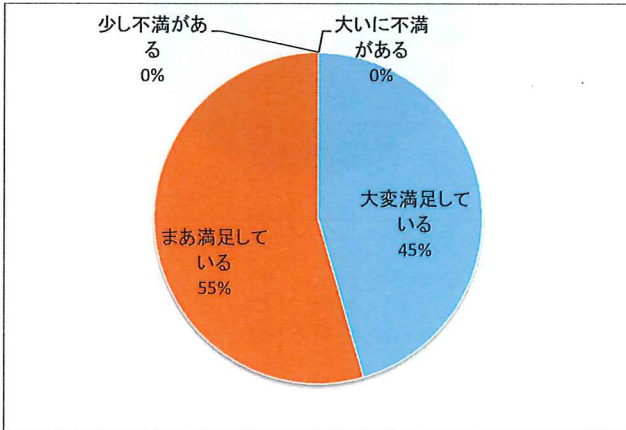
介護の相談所 花むつみ ご家族様向けアンケート

令和4年度

アンケートは11月15日から配布し、12月15日に締め切っております。回答率は44%でした。回答して頂きましたご家族の皆様、ご協力ありがとうございました。アンケートの項目別の集計結果と寄せられたご意見をご報告させていただきます。

(1) ケアプランの内容についてどのように感じておられますか？

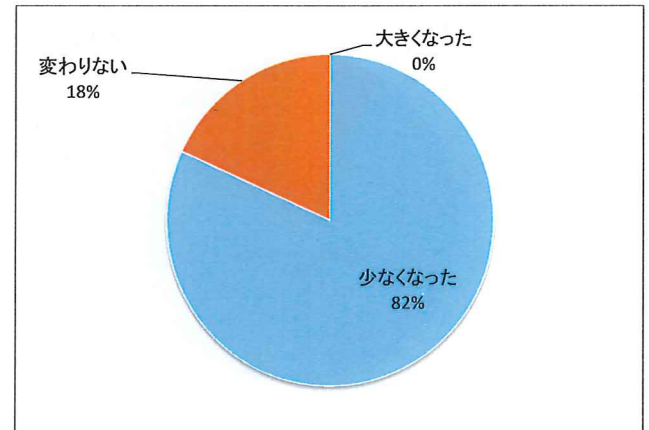
回答	件数
大変満足している	5 件
まあ満足している	6 件
少し不満がある	0 件
大いに不満がある	0 件



1

(2) 介護保険サービスを利用して生活することに対して、不安・心配などが少なくなりましたか？

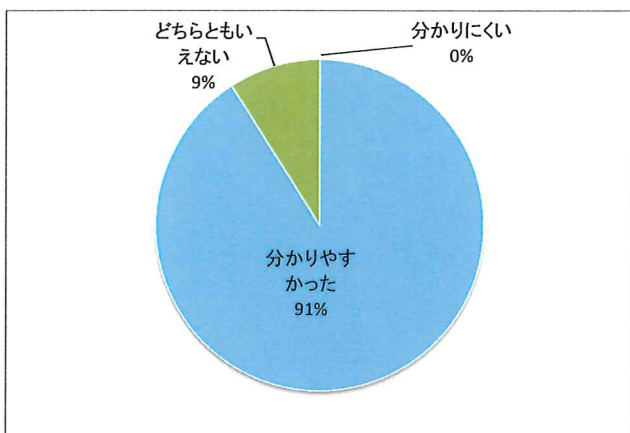
回答	件数
少なくなった	9 件
変わらない	2 件
大きくなった	0 件



2

(3) 介護保険やサービス利用の手続きなどの説明は分かりやすいですか？

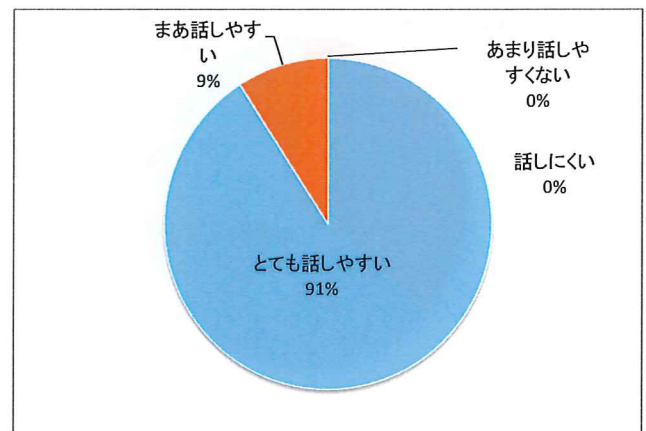
回答	件数
分かりやすかった	10 件
分かりにくい	0 件
どちらともいえない	1 件



3

(4) ケアマネジャーは相談しやすい雰囲気ですか？

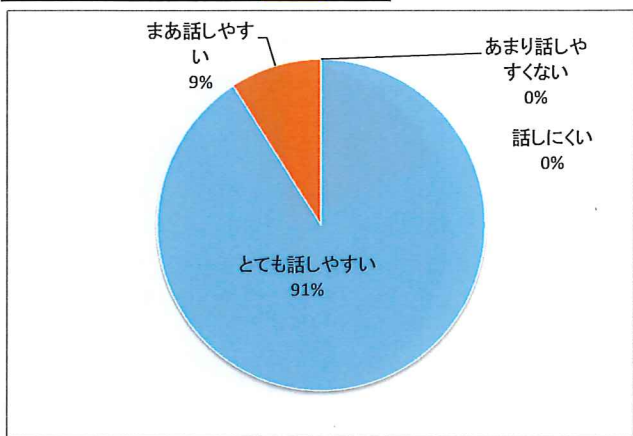
回答	件数
とても話しやすい	10 件
まあ話しやすい	1 件
あまり話しやすくない	0 件
話しにくい	0 件



4

(5) ケアマネジャーはご家族様の困っていること、求めていること等の話をよく聞いてくれていますか？

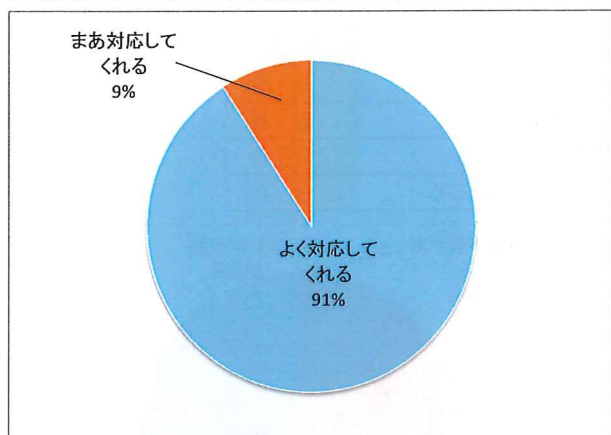
回答	件数
よく聞いてくれる	10 件
まあ聞いてくれる	1 件
あまり聞いてくれない	0 件
全く聞いてくれない	0 件



5

(6) ケアマネジャーのいる事業所に連絡・訪問した際の対応はどうですか？

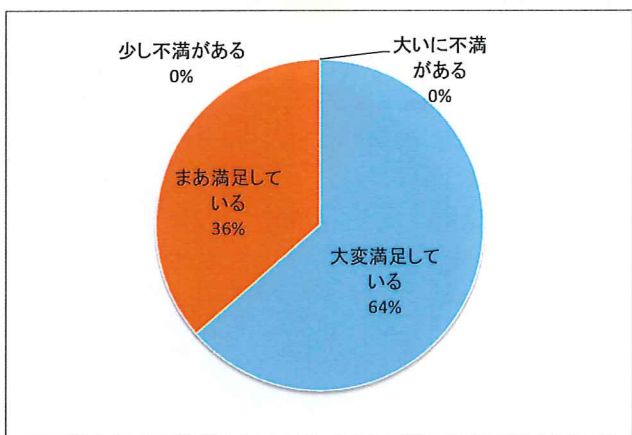
回答	件数
よく対応してくれる	10 件
まあ対応してくれる	1 件
あまり対応してくれない	0 件
全く対応してくれない	0 件



6

(7) 事業所の総合満足度はどのくらいですか？

回答	件数
大変満足している	7 件
まあ満足している	4 件
少し不満がある	0 件
大いに不満がある	0 件



7

ご家族様からのお言葉より

令和 4年度

◇ ご家族様より

- おばあちゃんは、ケアマネジャーさんが来てくれるのをとても喜んでおります。
- 最近、2.3ヶ月毎でも身体の動きが悪くなっているようです。デイサービスは日増しに人数が少しずつ多くなっているようで、利用日は多少の疲れを感じているようです。帰宅し夕食を終えると間もなく休んでいます。
- 今後、ご指導、相談等よろしくお願い致します。
- 認知症が進んでいる状態で、家族はいろいろな事が分からず不安に思っているため、早め早めの対応やアドバイスをお願いします。
- 親切にして頂いてます。ありがとうございます。これからもよろしく!!

◆ 花むつみより

いつもお世話になっております。

皆様には日々、大変ご難儀をおかけしております。

ご家族様からいただきましたお言葉を胸に、私共も日々精進し皆様に寄り添えるケアマネジャーでありたいと心から思っております。

何かお気づきの事がございましたら、都度教えていただけると有難く思います。

これからもご指導ご鞭撻を賜りますよう、お願い申し上げます。

介護の相談所 花むつみ

管理者 佐藤 弘美