

特別養護老人ホーム花むつみ ご家族様向けアンケート

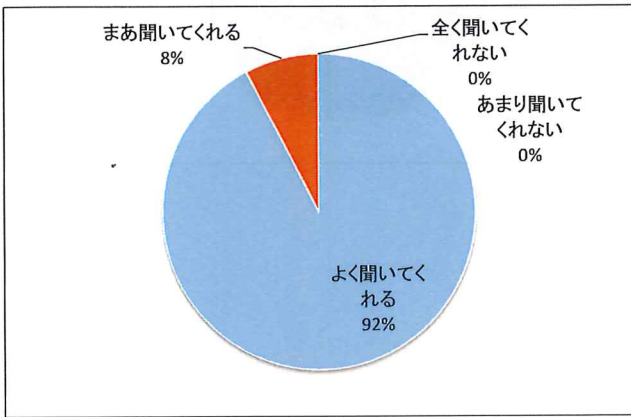
令和5年度

アンケートは11月15日から配布し、12月15日に締め切っております。回答率は89.6でした。回答して頂きましたご家族の皆様、ご協力ありがとうございました。アンケートの項目別の集計結果と寄せられたご意見をご報告させていただきます。

- (1) 職員は、ご家族様の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

回答	件数
よく聞いてくれる	24 件
まあ聞いてくれる	2 件
あまり聞いてくれない	0 件
全く聞いてくれない	0 件

無回答 0件

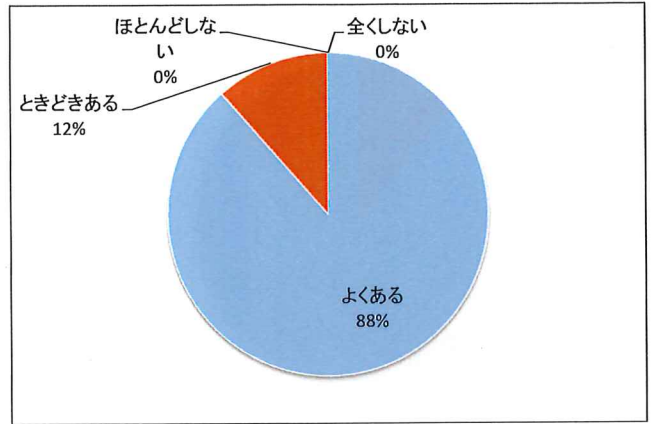


1

- (2) 施設でのご本人様の暮らしぶりや健康状態、職員の異動等について、ご家族様に報告がありますか？

回答	件数
よくある	23 件
ときどきある	3 件
ほとんどしない	0 件
全くしない	0 件

無回答 0件

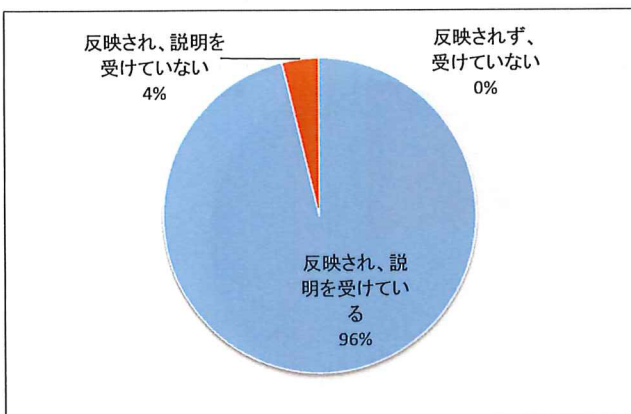


2

- (3) 職員は、ご本人様やご家族様の意向や要望が反映されたケアプランを作成し、ご家族様にわかりやすく説明していますか？

回答	件数
反映され、説明を受けている	25 件
反映され、説明を受けていない	1 件
反映されず、受けていない	0 件

無回答 1件

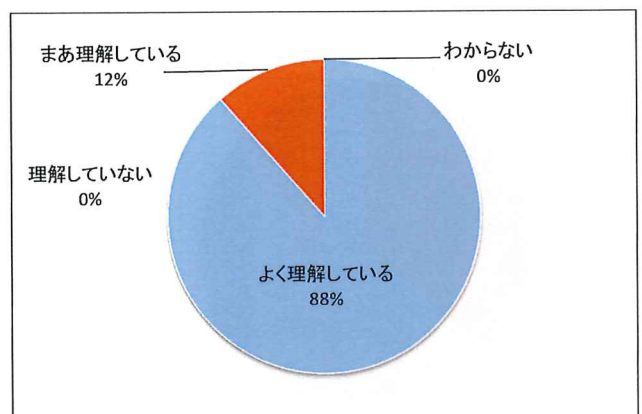


3

- (4) 職員は、ご本人様の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？

回答	件数
よく理解している	23 件
まあ理解している	3 件
理解していない	0 件
わからない	0 件

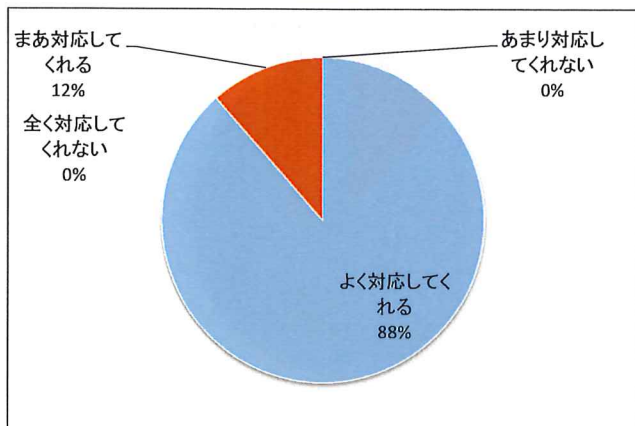
無回答 1件



4

(5) 職員は、ご家族様やご本人様のその時々々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

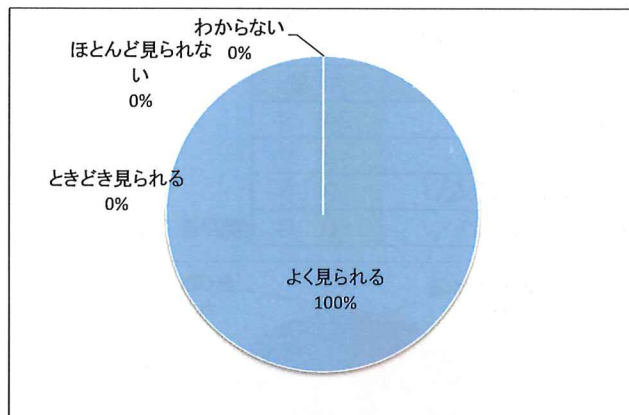
回答	件数
よく対応してくれる	23 件
まあ対応してくれる	3 件
あまり対応してくれない	0 件
全く対応してくれない	0 件
無回答 0件	



5

(6) 体調不良やけがの時(緊急時)には、適切に対応してくれますか？

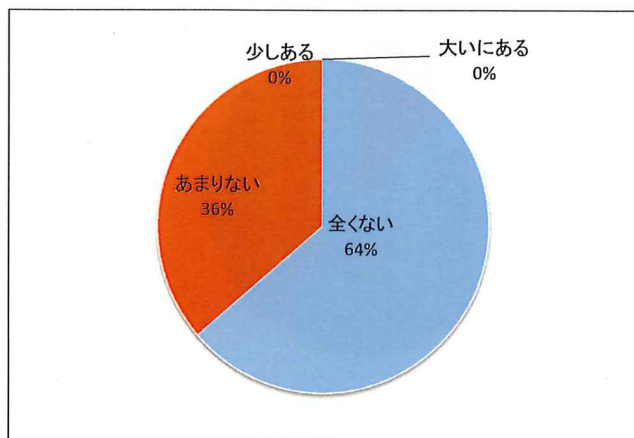
回答	件数
よく見られる	22 件
ときどき見られる	0 件
ほとんど見られない	0 件
わからない	0 件
無回答 4件	



6

(7) 施設サービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？

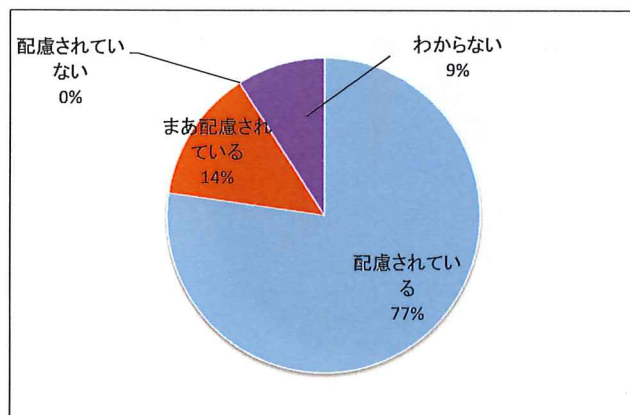
回答	件数
全くない	14 件
あまりない	8 件
少しある	0 件
大いにある	0 件
無回答 4件	



7

(8) ご家族様から見て、居室などの施設全体が生活の場として配慮されていると思いますか？

回答	件数
配慮されている	17 件
まあ配慮されている	3 件
配慮されていない	0 件
わからない	2 件
無回答 4件	

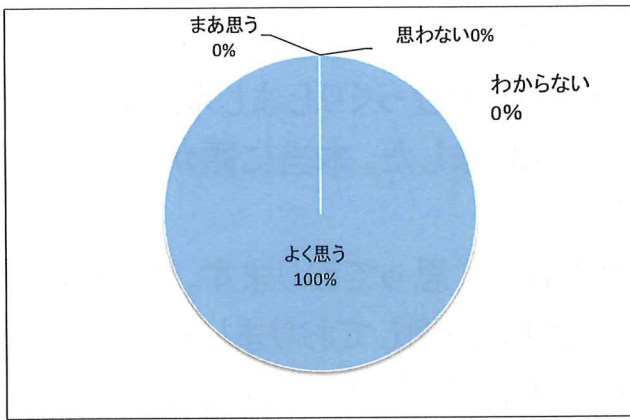


8

(9) 職員は話しやすく、丁寧に思いやりのある言葉遣いや態度をしていると思いますか？

回答	件数
よく思う	22 件
まあ思う	0 件
思わない	0 件
わからない	0 件

無回答 4件

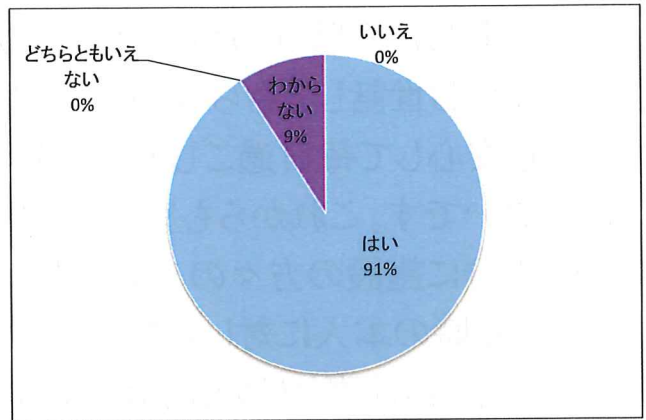


9

(10) 苦情や不満、要望などに対して、事業所はきちんと対応してくれていますか？

回答	件数
はい	20 件
どちらともいえない	0 件
いいえ	0 件
わからない	2 件

無回答 4件

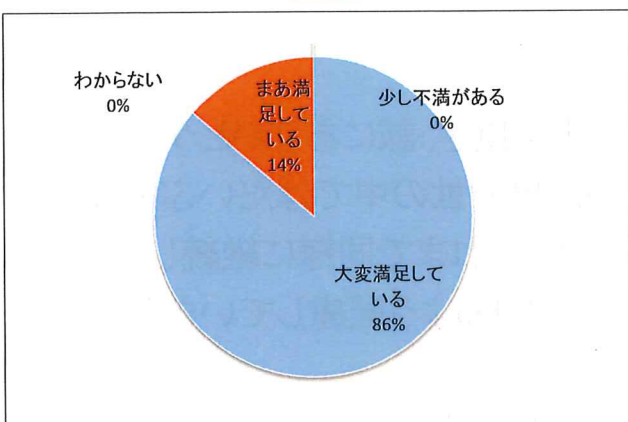


10

(11) ご家族様は今のサービスに満足していますか？

回答	件数
大変満足している	19 件
まあ満足している	3 件
少し不満がある	0 件
わからない	0 件

無回答 4件

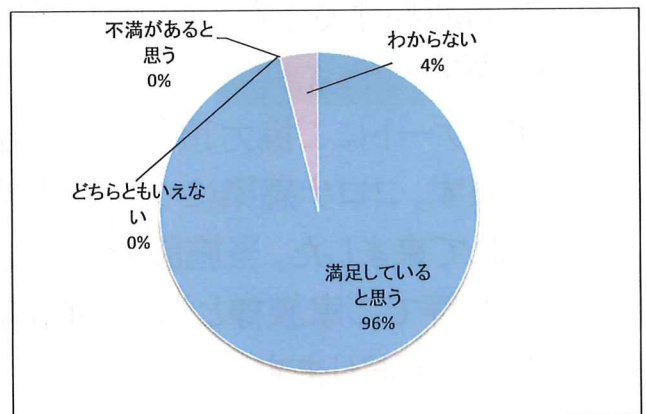


11

(12) ご家族様から見て、ご本人様は今のサービスに満足していますか？

回答	件数
満足していると思う	25 件
どちらともいえない	0 件
不満があると思う	0 件
わからない	1 件

無回答 0件



12

ご家族様からのお言葉より

◇ ご家族様より

令和5年度

- 病院に居た時は、毎日不安なのか表情に活気がなかったのが、花むつみさんにお世話してもらったら、全然変わっていたのでびっくりしました。心から安心して毎日過ごしているんだなと嬉しく思いました。本当に頭が下がる思いです。これからも宜しくお願い致します。
- 十分に施設の方々のご配慮もして頂き大変有難く思っております。熱があった時の本人に対しての対応、処置もしてくれて感謝しておりました。いくらお仕事とはいえ、良くやって下さっております。施設の皆様、本当にありがとうございます。今後とも何卒宜しくお願い致します。
- いつも有り難うございます。今後も宜しくお願い致します。
- お互い面会だけが楽しみなので、どんな時も面会出来るようにして欲しい。
- 職員の皆様、いつも明るい笑顔でやさしく本人と家族に寄り添って下さって感謝です。
- 早く面会時に入室ができる様になれば良いと願っています。
- とても丁寧にしていただき、ありがたく思っております。これからも宜しくお願い致します。
- 毎月の生活の様子を楽しみにしております。施設内での生活ぶりがよくわかり安心します。カラー写真も嬉しいです。元気そうで何よりです。今後ともどうぞ宜しくお願い致します。
- 何も心配する事なく、安心しております。

◆ 花むつみより

アンケートにご協力頂き、また沢山のコメントを頂き、誠にありがとうございます。コロナ感染については、5類になった事で世の中ではだいぶ緩和されて来ました。当施設でも、感染症の対策はこれまで同様に継続しつつ、面会等でご家族様と温かい時間をお過ごし頂けるよう配慮していきたいと考えております。

今後とも、ご指導ご鞭撻の程、宜しくお願い申し上げます。

特別養護老人ホーム 花むつみ
生活相談員 藤原 美紀