

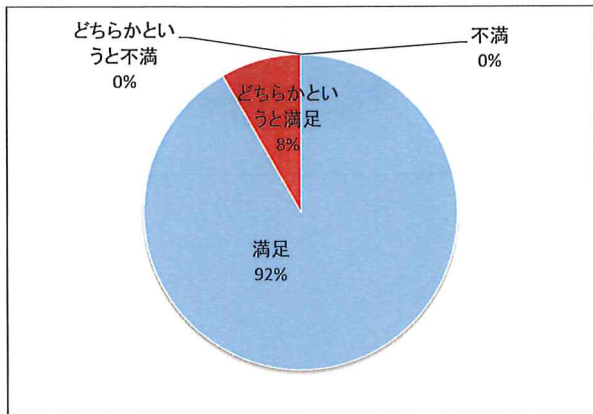
小規模多機の家 花むつみ ご家族様向けアンケート

令和5年度

アンケートは11月15日から配布し、12月15日に締め切っております。
 回答率は64%でした。回答して頂きましたご家族の皆様、ご協力ありがとうございました。
 アンケートの項目別の集計結果と寄せられたご意見をご報告させていただきます。

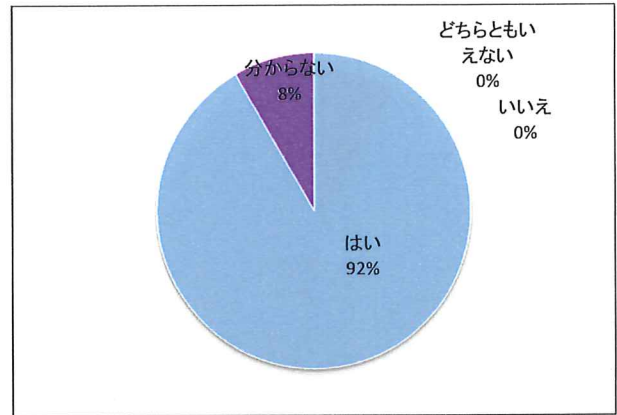
(1) ご自宅へのお迎えやお送りの時間は、満足されていますか？

回答	件数
満足	11 件
どちらかという満足	1 件
どちらかという不満	0 件
不満	0 件



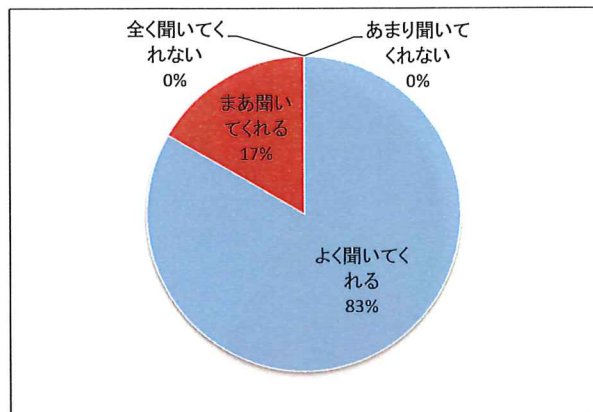
(2) 体調不良やけがの時(緊急時)には、適切に対応してくれますか？

回答	件数
はい	11 件
どちらともいえない	0 件
いいえ	0 件
分からない	1 件



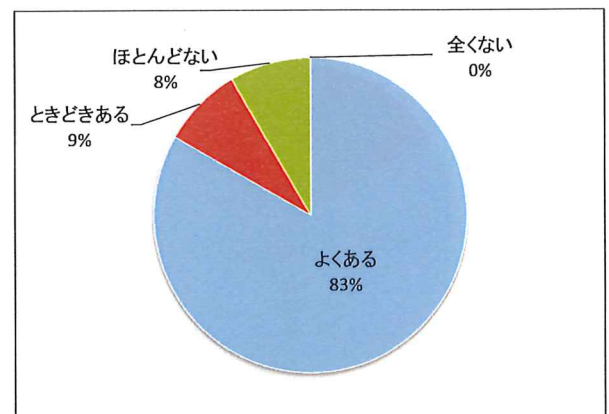
(3) 職員は、ご家族様の困っている事、不安、求めていること等の話をよく聞いてくれますか？

回答	件数
よく聞いてくれる	10 件
まあ聞いてくれる	2 件
あまり聞いてくれない	0 件
全く聞いてくれない	0 件



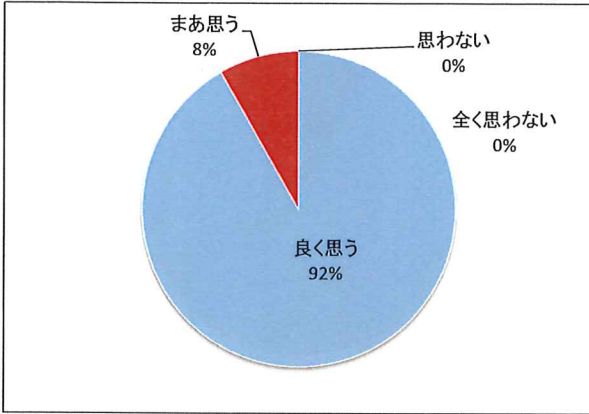
(4) 事業所でのご本人様の暮らしぶりや健康状態等について、ご家族様に報告がありますか？

回答	件数
よくある	10 件
ときどきある	1 件
ほとんどない	1 件
全くない	0 件



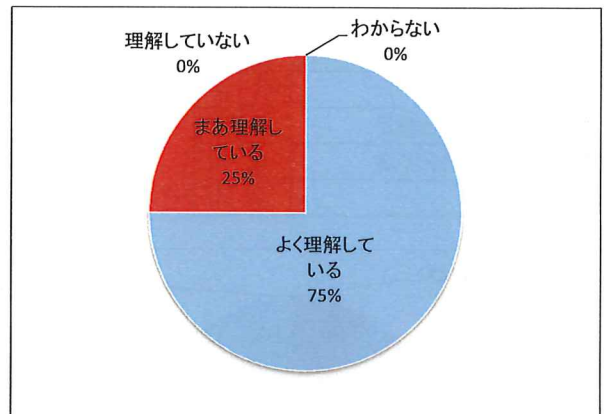
(5) 職員は話しやすく、丁寧に思いやりのある言葉使いや態度をしていると思いますか？

回答	件数
良く思う	11 件
まあ思う	1 件
思わない	0 件
全く思わない	0 件



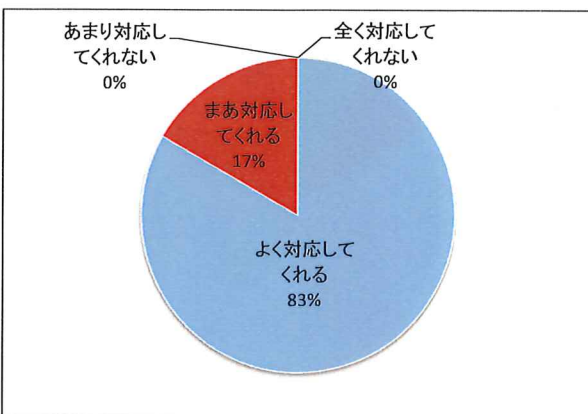
(6) 職員は、ご本人様の思いや願い、要望等をわかっていると思いますか？

回答	件数
よく理解している	9 件
まあ理解している	3 件
理解していない	0 件
わからない	0 件



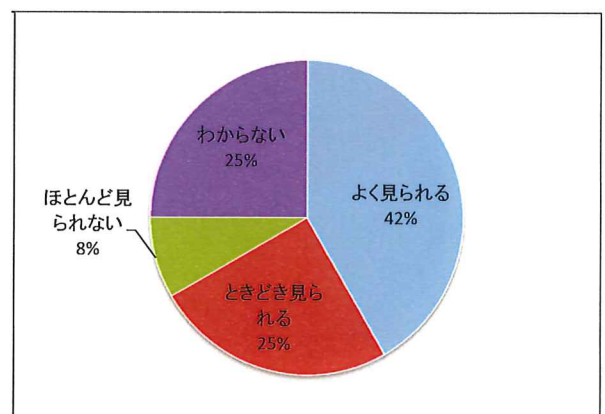
(7) 職員は、ご家族様やご本人様のその時々々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

回答	件数
よく対応してくれる	10 件
まあ対応してくれる	2 件
あまり対応してくれない	0 件
全く対応してくれない	0 件



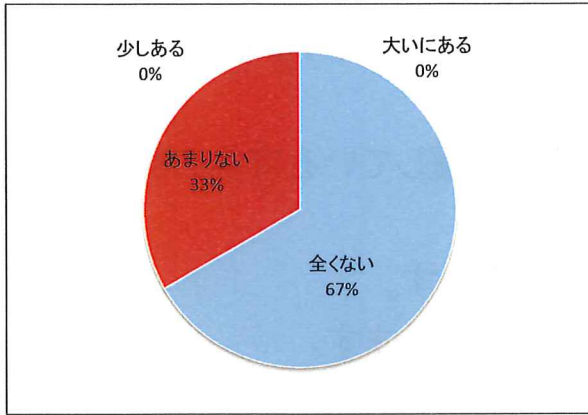
(8) 事業所のサービスを利用することで、ご本人様の生活に変化が見られるようになりましたか？

回答	件数
よく見られる	5 件
ときどき見られる	3 件
ほとんど見られない	1 件
わからない	3 件



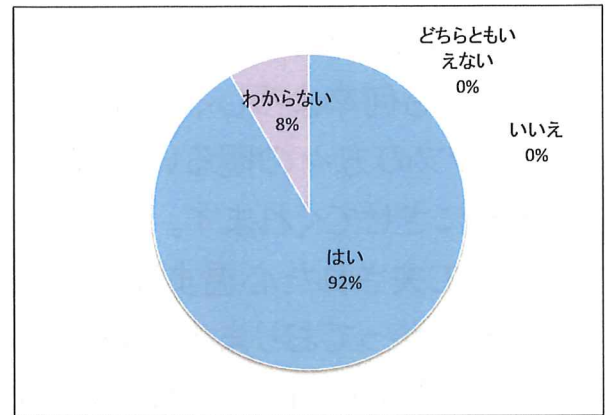
(9) 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？

回答	件数
全くない	8 件
あまりない	4 件
少しある	0 件
大いにある	0 件



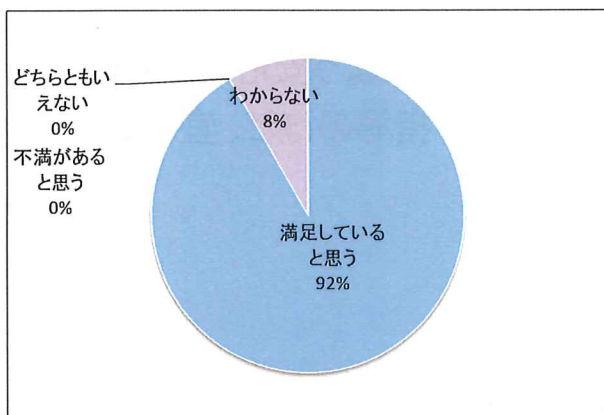
(10) 苦情や不満、要望などに対して、事業所はきちんと対応してくれていますか？

回答	件数
はい	11 件
どちらともいえない	0 件
いいえ	0 件
わからない	1 件



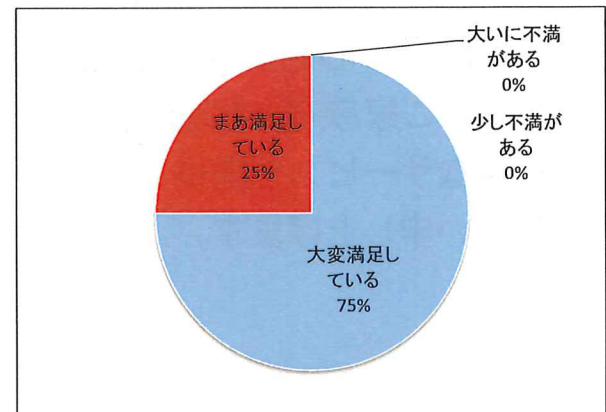
(11) ご家族様から見て、ご本人様は今のサービスに満足していると思いますか？

回答	件数
満足していると思う	11 件
どちらともいえない	0 件
不満があると思う	0 件
わからない	1 件



(12) ご家族様は今のサービスに満足していますか？

回答	件数
大変満足している	9 件
まあ満足している	3 件
少し不満がある	0 件
大いに不満がある	0 件



ご家族様からのお言葉より



◇ ご家族様より

令和5年度

- 職員の方々よりとても丁寧、親切に対応していただいております。今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。
- スタッフの方々の明るい笑顔と優しい声掛けは介護している家族の気持ちも元気にさせてくれます。毎回工夫された心温まるサービスに感謝しております。
- 大変助かっております。今後ともよろしくお願いいたします。
- 毎回楽しみに行ってきています。この前、家で食事を詰まらせてしまい初めてのことで大変驚きました。花むつみの職員の方に話をしたところ昼食は一口大にして飲み込みやすいようにしてくれているとのことでした。私は「ハッ」としました。私たちと同じではダメな年なんだなあと感じかされました。これからもいろいろな事があると思いますが、話を聞いてもらい相談していきたいと思っておりますのでこれからもよろしくお願い致します。今は家でも一口大にし食べやすいように変えて見守っています。いつもありがとうございます。

◆ 花むつみより

- お忙しい中『ご家族様アンケート』にご協力いただきありがとうございます。ご家族様の心温まるお言葉に職員一同感謝しております。今後もご家族様と相談し合い、皆様に喜んでいただけるよう安心、安全且つ快適なサービスを提供して参りますので、引き続きご指導のほど、宜しくよろしくお願い申し上げます。

小規模多機能の家 花むつみ
管理者 岩村 由里子