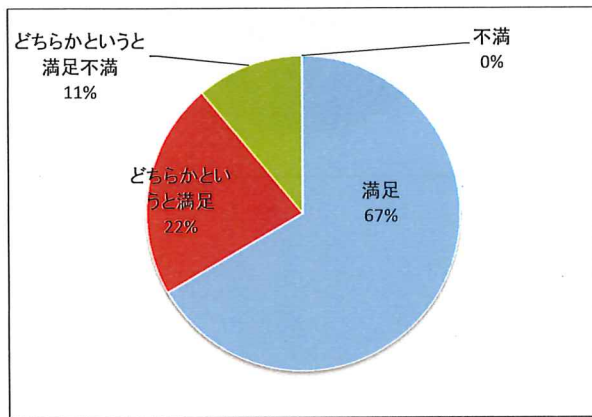


この度はお忙しい中アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。回答率は69.2%でした。回答にご協力頂きましたご家族の皆様、に感謝しております。アンケートの項目別の集計結果と寄せられたご意見をご報告させていただきます。

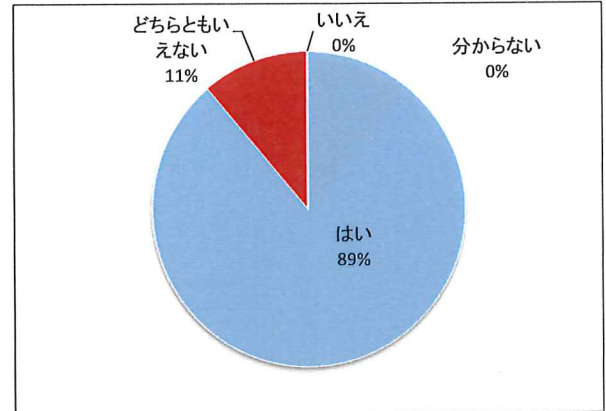
(1) ご自宅へのお迎えへお送りの時間は、満足されていますか？

回答	件数
満足	6件
どちらかというと満足	2件
どちらかというと満足不満	1件
不満	0件



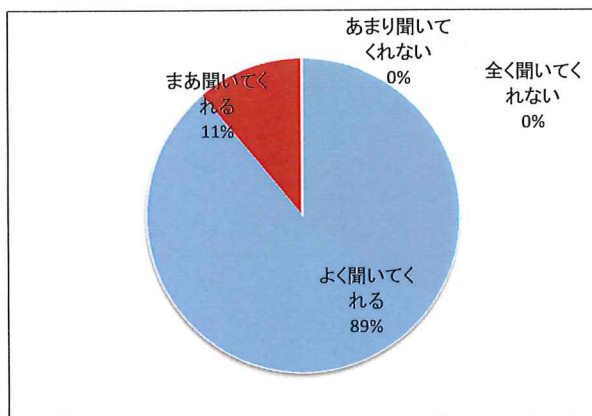
(2) 体調不良やけがの時(緊急時)には、適切に対応してくれますか？

回答	件数
はい	8件
どちらともいえない	1件
いいえ	0件
分からない	0件



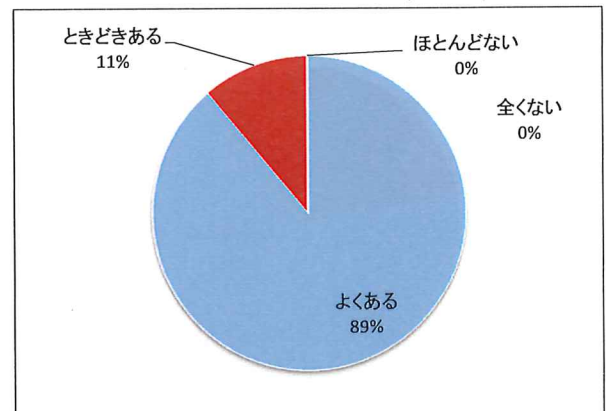
(3) 職員は、ご家族様の困っている事、不安、求めていること等の話をよく聞いてくれますか？

回答	件数
よく聞いてくれる	8件
まあ聞いてくれる	1件
あまり聞いてくれない	0件
全く聞いてくれない	0件



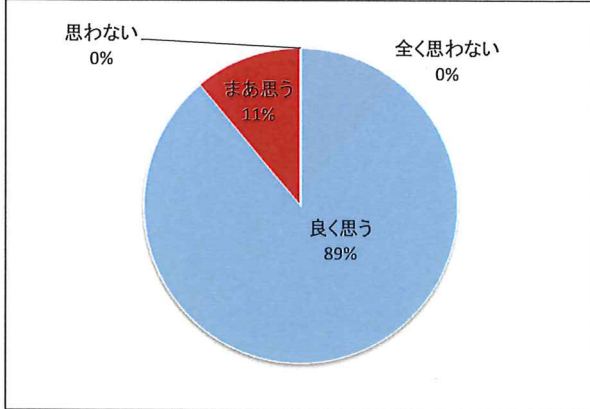
(4) 事業所でのご本人様の暮らしぶりや健康状態等について、ご家族様に報告がありますか？

回答	件数
よくある	8件
ときどきある	1件
ほとんどない	0件
全くない	0件



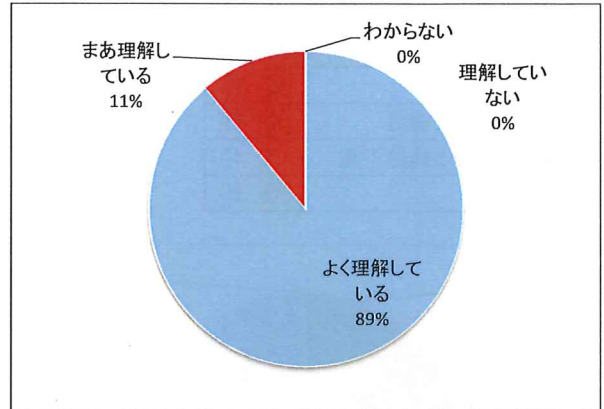
(5) 職員は話しやすく、丁寧に思いやりのある言葉使いや態度をしていると思いますか？

回答	件数
良く思う	8 件
まあ思う	1 件
思わない	0 件
全く思わない	0 件



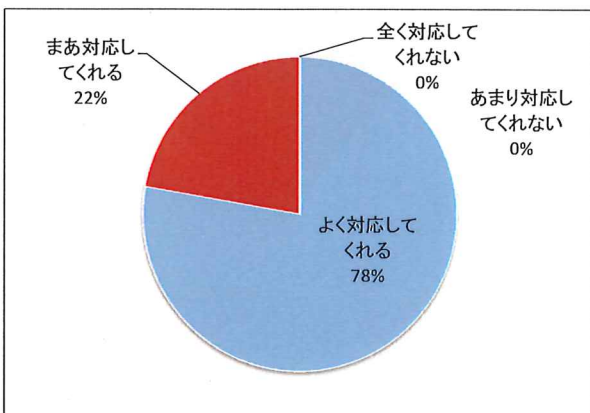
(6) 職員は、ご本人様の思いや願い、要望等をわかっているとと思いますか？

回答	件数
よく理解している	8 件
まあ理解している	1 件
理解していない	0 件
わからない	0 件



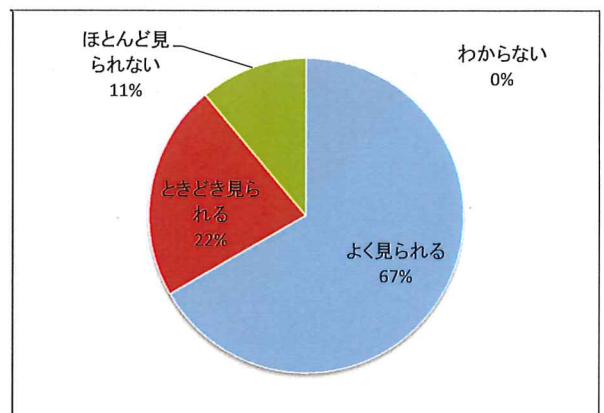
(7) 職員は、ご家族様やご本人様のその時々々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

回答	件数
よく対応してくれる	7 件
まあ対応してくれる	2 件
あまり対応してくれない	0 件
全く対応してくれない	0 件



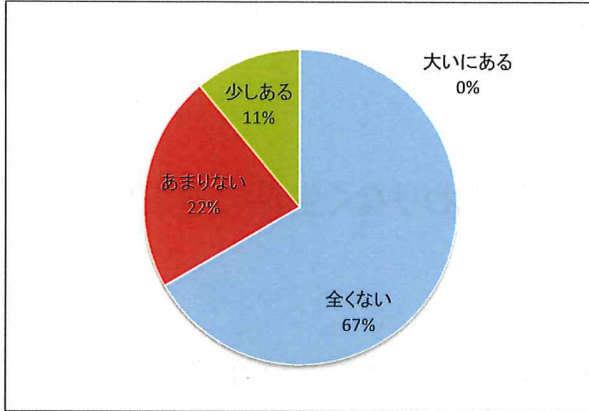
(8) 事業所のサービスを利用することで、ご本人様の生活に変化が見られるようになりましたか？

回答	件数
よく見られる	6 件
ときどき見られる	2 件
ほとんど見られない	1 件
わからない	0 件



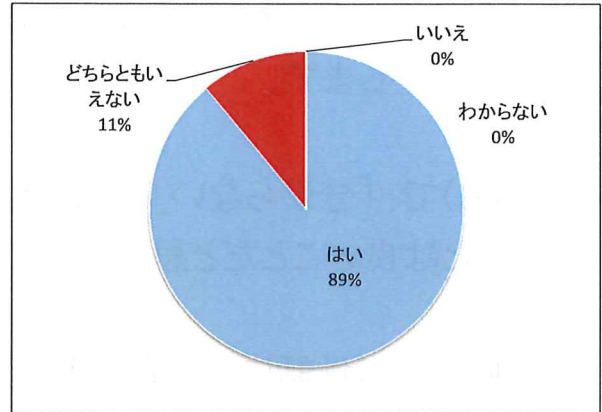
(9) 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？

回答	件数
全くない	6件
あまりない	2件
少しある	1件
大いにある	0件



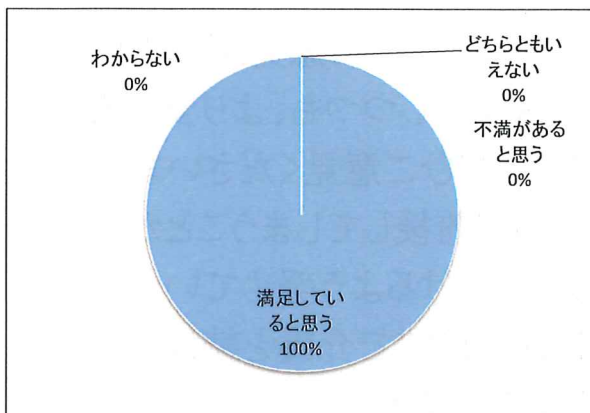
(10) 苦情や不満、要望などに対して、事業所はきちんと対応してくれていますか？

回答	件数
はい	8件
どちらともいえない	1件
いいえ	0件
わからない	0件



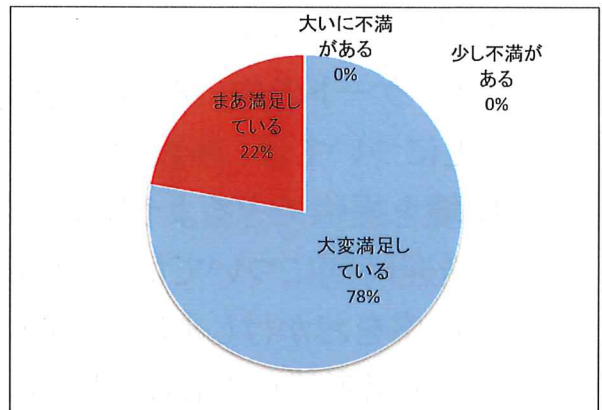
(11) ご家族様から見て、ご本人様は今のサービスに満足していると思いますか？

回答	件数
満足していると思う	9件
どちらともいえない	0件
不満があると思う	0件
わからない	0件



(12) ご家族様は今のサービスに満足していますか？

回答	件数
大変満足している	7件
まあ満足している	2件
少し不満がある	0件
大いに不満がある	0件



# ご家族様からのお言葉より

## ◇ ご家族様より

令和5年度

- いつもスタッフの皆さんに難儀をかけています。これからもよろしくお願ひします。
- (8)で、「分からない」に回答しました。本人が変わりなく生活できていることは良いことだと思っています。
- いつもお世話になっております。スタッフさんたちの笑顔で対応していただき、本当に感謝しております。皆様のお陰で安心して仕事をしていただけます。これから何年お世話になるか分かりませんが、よろしくお願ひします。スタッフの皆様の笑顔が何より嬉しいです。

## ◆ 花むつみより

アンケートにご協力をいただきましたご家族の皆様から温かいお言葉を寄せていただき、身に余るお言葉をいただき感謝しております。

『変わらずに生活できていることは、必ずしも悪いことだけではないよ』と教えてくださったことについては、これからもご利用者様が健康状態や心身状態を保てるように施設でできることを精一杯させていただきたいと思っております。

アンケートの中に医療面や安全面での不安があるとご意見がありましたことについては、施設の家庭的な雰囲気や安全を大事にしつつも、より安全な環境を提供できるよう見直しをしていきます。ぜひご意見くださいませ。

送迎時間については、支援の都合上、時間が前後してしまうことがありご迷惑をおかけしました。安心してお待ちいただけるよう努めていきます。

ご利用者様の笑顔を引き出し、ご家族様のご自宅で介護を続けられるよう、これからも慢心せず丁寧に支援をして参ります。

小規模多機能の家サテライト 花むつみ  
管理者 谷藤 智美