

炭酸の湯 ほっとデイ花むつみ ご家族様向けアンケート

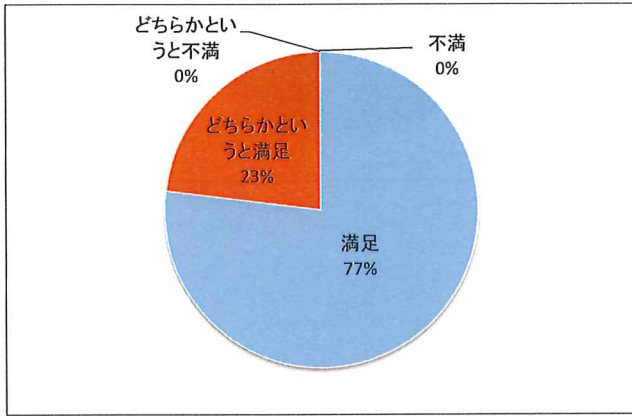
令和5年度

アンケートは11月15日から配布し、12月15日に締め切っております。回答率は100%でした。回答して頂きましたご家族の皆様、ご協力ありがとうございました。アンケートの項目別の集計結果と寄せられたご意見をご報告させていただきます。

(1) ご自宅へのお迎えや送りの時間は満足されていますか？

回答	件数
満足	20 件
どちらかというと満足	6 件
どちらかというと不満	0 件
不満	0 件

無回答 1件

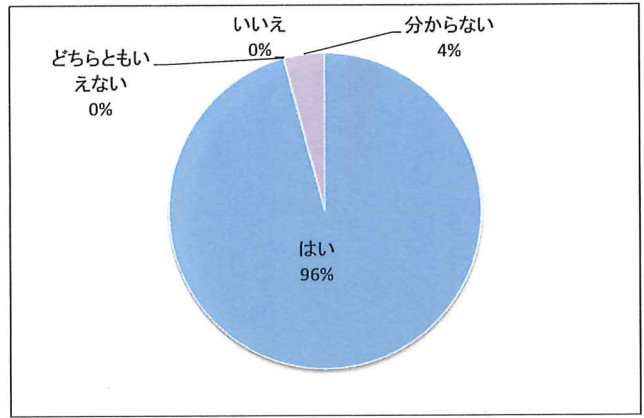


1

(2) 体調不良やけがの時(緊急時)には、適切に対応してくれますか？

回答	件数
はい	23 件
どちらともいえない	0 件
いいえ	0 件
分からない	1 件

無回答 3件

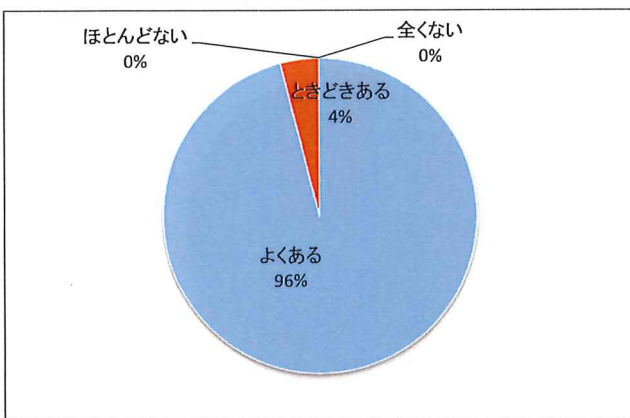


2

(3) ご本人様のデイサービスでの1日の過ごし方について、送迎時や連絡帳等で職員から報告がありますか？

回答	件数
よくある	24 件
ときどきある	1 件
ほとんどない	0 件
全くない	0 件

無回答 2件

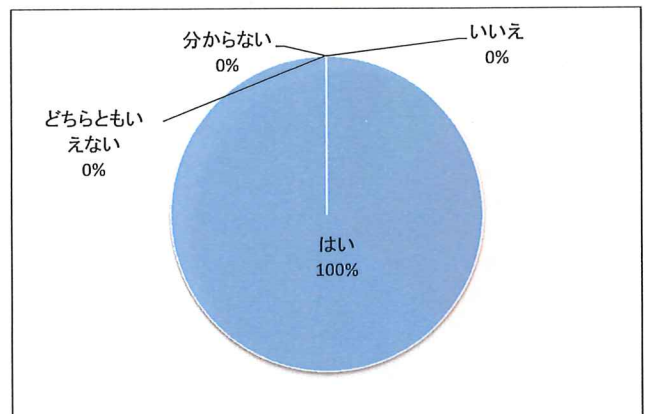


3

(4) 職員はご本人様もしくはご家族様の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？

回答	件数
はい	26 件
どちらともいえない	0 件
いいえ	0 件
分からない	0 件

無回答 1件

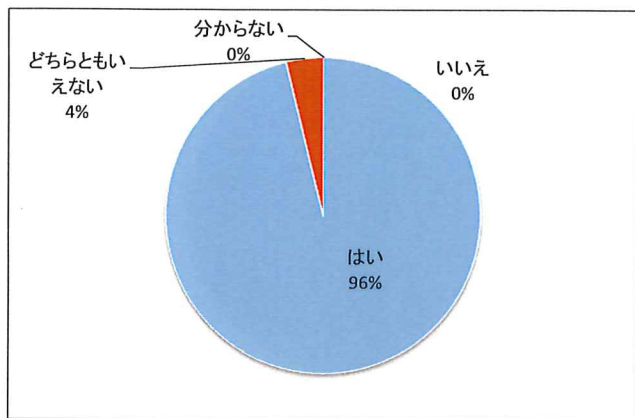


4

(5) 職員はご家族様やご本人様のその時々々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

回答	件数
はい	25 件
どちらともいえない	1 件
いいえ	0 件
分からない	0 件

無回答 1件

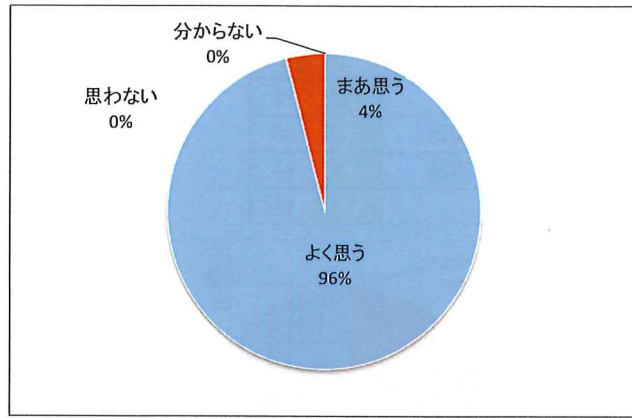


5

(6) 職員は話しやすく、丁寧に思いやりのある言葉遣いや態度をしていると思いますか？

回答	件数
よく思う	24 件
まあ思う	1 件
思わない	0 件
分からない	0 件

無回答 2件

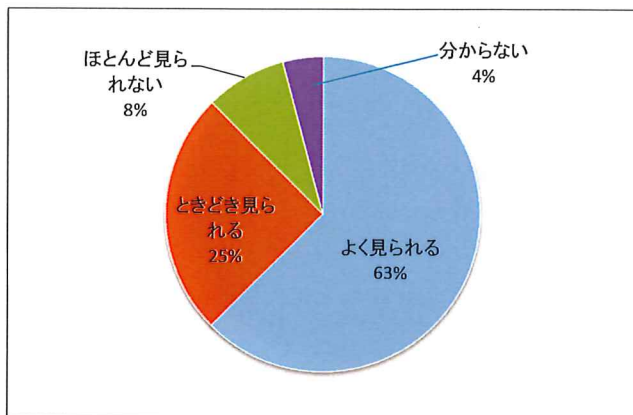


6

(7) 事業所のサービスを利用することで、ご本人様の生活に変化が見られるようになりましたか？

回答	件数
よく見られる	15 件
ときどき見られる	6 件
ほとんど見られない	2 件
分からない	1 件

無回答 3件

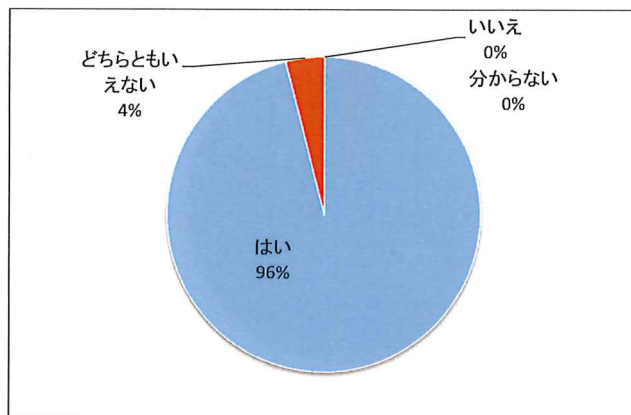


7

(8) 苦情や不満、要望などに対して、事業所はきちんと対応してくれていますか？

回答	件数
はい	24 件
どちらともいえない	1 件
いいえ	0 件
分からない	0 件

無回答 3件

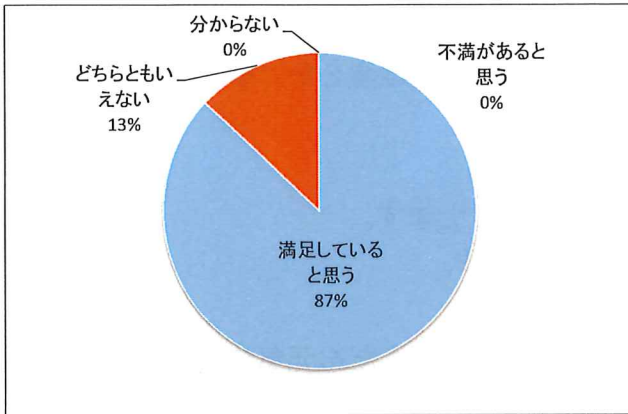


8

(9) ご家族様から見て、ご本人様は今のサービスに満足していると思いますか？

回答	件数
満足していると思う	20 件
どちらともいえない	3 件
不満があると思う	0 件
分からない	0 件

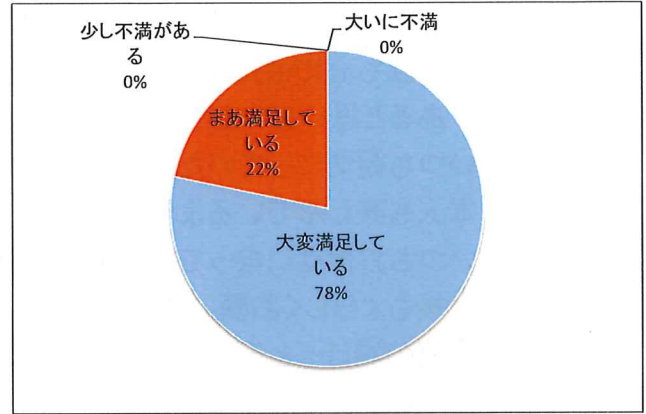
無回答 4件



(10) ご家族様は今のサービスに満足していますか？

回答	件数
大変満足している	18 件
まあ満足している	5 件
少し不満がある	0 件
大いに不満	0 件

無回答 4件



# ご家族様からのお言葉より

◇ ご家族様より

令和5年度

- いつも丁寧な対応ありがとうございます。サービスを利用しているおかげで本人も家族も心に余裕を持って生活できております。高齢の為ご難儀をかけること多々あると思いますが、引き続き宜しくお願い致します。
- いつも親切にいただきありがとうございます。本人も楽しんでいるようですので、今後もよろしく申し上げます。
- いつもお世話になっています。本当に有難く思っています。今後もよろしくお願い致します。
- 炭酸の湯ほっとデイ花むつみさんに行くようになってから、だんだん元気になって行くので大変満足しています。
- いつもお世話になっております。一人暮らしで変化の少ない生活をしてはいますがデイサービスで季節を取り入れた食事メニューや行事を企画していただき、ありがたく思っています。楽しく参加している様子が、いただいたアルバム写真の表情からもうかがう事ができ、安心しています。又、利用して良かったとも思っており、職員の皆様には感謝しています。今後共よろしくお願ひいたします。
- 良く対応してもらっている。認知機能、記憶力が悪化している様を感じる。一人暮らしの限界がいつなのか不安が増している。
- 本人の細々とした要望にいつもよく配慮、対応して頂き、ありがとうございます。今後ともよろしく申し上げます。
- 夕食がデイサービスの昼食とダブることもあったりしました。食事のメニューが事前に知らせてもらえたら助かります(献立表とか)  
昼寝時、湯たんぽを使用させて(準備)もらったり、申しわけないと言っています。血圧対応、ありがとうございます。
- いつも大変お世話になっております。ありがとうございます。本人が家で全然お話をしないで困っています。連絡帳にも何も書かないでくださいとお願いされて、書いていませんのでどうか宜しく申し上げます。

## ◆ 花むつみより

お忙しい中『ご家族様アンケート』への回答並びに心温まるコメントを多数頂き感謝申し上げます。今後も安全、安心且つ楽しく、ホッと出来るデイサービスを提供出来るよう、職員一同、日々精進して参りますので、今後共、ご指導ご鞭撻のほど、宜しくお願ひ申し上げます。

炭酸の湯ほっとデイ 花むつみ  
管理者 芳賀 裕子