

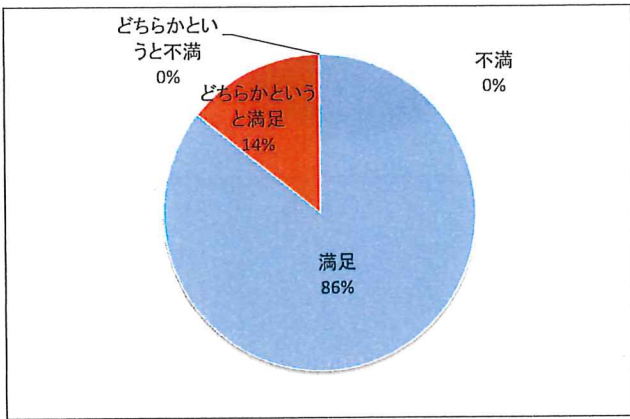
風薫る宿花むつみ ご家族様向けアンケート

令和5年度

アンケートは11月15日から配布し、12月15日に締め切っております。回答率は70%でした。回答して頂きましたご家族の皆様、ご協力ありがとうございました。アンケートの項目別の集計結果と寄せられたご意見をご報告させていただきます。

(1) ご自宅へのお迎えや送りの時間は満足されていますか？

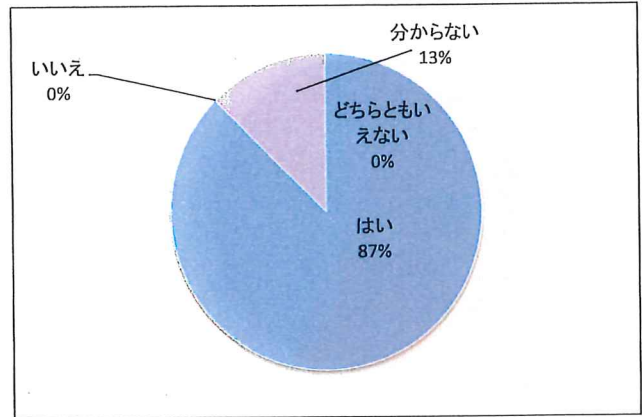
回答	件数	無回答
満足	12 件	6 件
どちらかという満足	2 件	
どちらかという不満	0 件	
不満	0 件	



1

(2) 体調不良やけがの時(緊急時)には、適切に対応してくれますか？

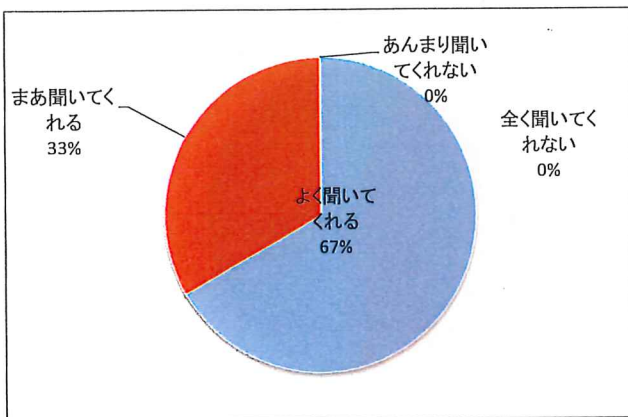
回答	件数	無回答
はい	14 件	4 件
どちらともいえない	0 件	
いいえ	0 件	
分からない	2 件	



2

(3) 職員は、ご家族様の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

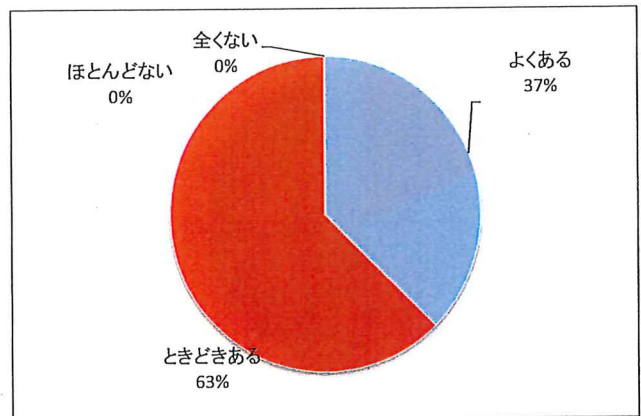
回答	件数	無回答
よく聞いてくれる	10 件	5 件
まあ聞いてくれる	5 件	
あんまり聞いてくれない	0 件	
全く聞いてくれない	0 件	



3

(4) 施設でのご本人様の様子や健康状態について、ご家族様に報告はありますか？

回答	件数	無回答
よくある	6 件	4 件
ときどきある	10 件	
ほとんどない	0 件	
全くない	0 件	

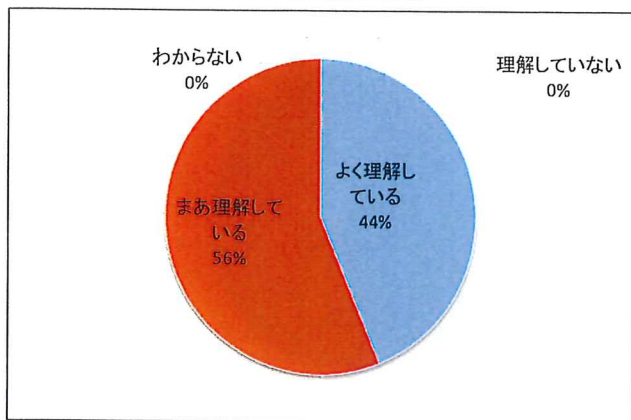


4

(5) 職員は、ご家族様の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？

回答	件数
よく理解している	7 件
まあ理解している	9 件
理解していない	0 件
わからない	0 件

無回答 4 件

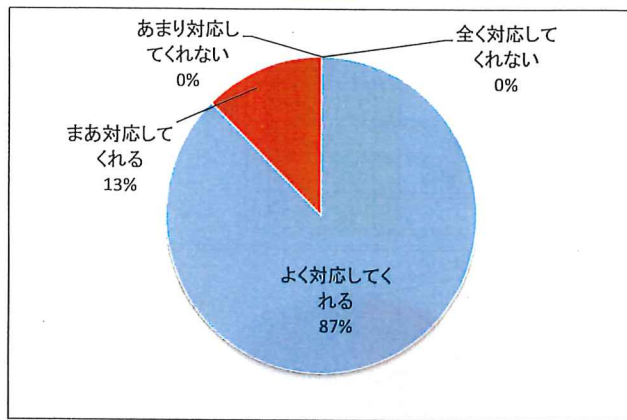


5

(6) 職員は、ご家族様やご本人様のその時々々の状態や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

回答	件数
よく対応してくれる	14 件
まあ対応してくれる	2 件
あまり対応してくれない	0 件
全く対応してくれない	0 件

無回答 4 件

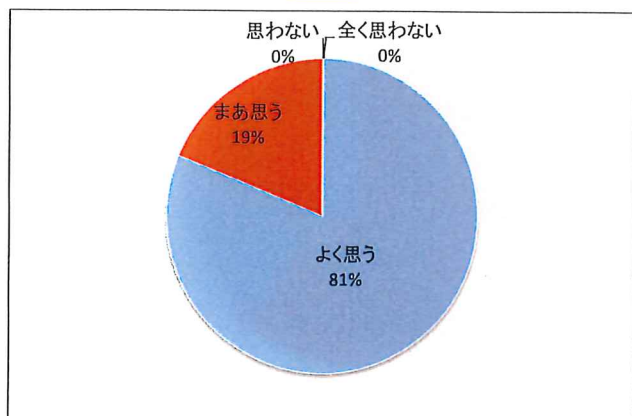


6

(7) 職員は話やすく、丁寧に思いやりのある言葉使いや態度をしていると思いますか？

回答	件数
よく思う	13 件
まあ思う	3 件
思わない	0 件
全く思わない	0 件

無回答 4 件

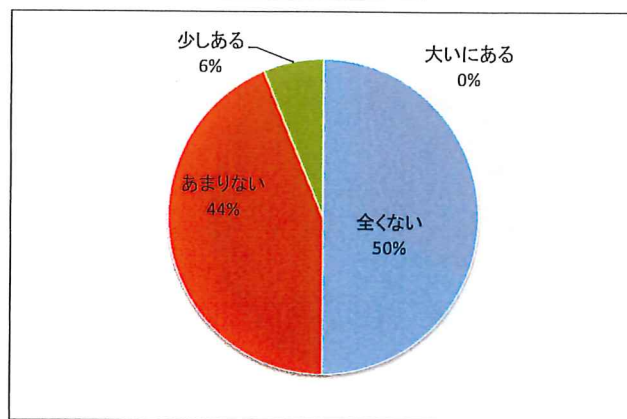


7

(8) 施設サービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？

回答	件数
全くない	8 件
あまりない	7 件
少しある	1 件
大いにある	0 件

無回答 4 件

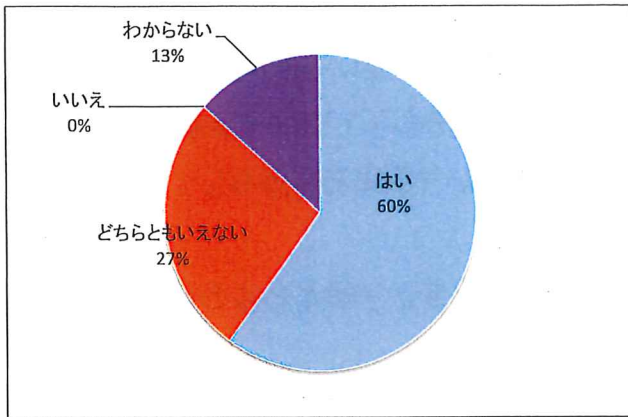


8

(9) 苦情や不満、要望に対して、事業所はきちんと対応してくれていますか？

回答	件数
はい	9 件
どちらともいえない	4 件
いいえ	0 件
わからない	2 件

無回答 5 件

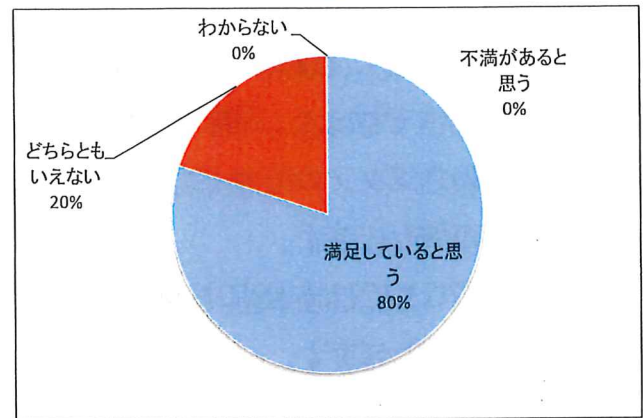


9

(10) ご家族様から見て、ご本人様は今のサービスに満足していますか？

回答	件数
満足していると思う	12 件
どちらともいえない	3 件
不満があると思う	0 件
わからない	0 件

無回答 5 件

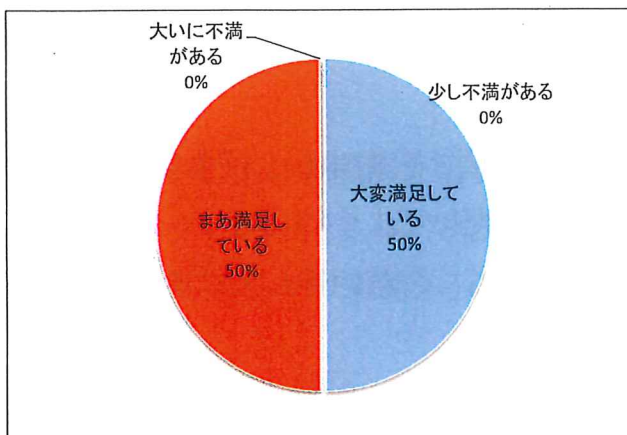


10

(11) ご家族様は今のサービスに満足していますか？

回答	件数
大変満足している	8 件
まあ満足している	8 件
少し不満がある	0 件
大いに不満がある	0 件

無回答 4 件



ご家族様からのお言葉より

◇ ご家族様より

令和5年度

- ・ 本人の体力にあわせ、ショートステイのみの利用になりましたが、自宅だけの生活だけではなく、同年代の方と楽しくしているようで安心しています。また、施設のスタッフの方々には、難儀をおかけしていますが、今後ともよろしく
お願い致します。
- ・ 両親のことでは本当にお世話になりました。感謝しています。今後ともよろしく
お願い致します。
- ・ 家でみるのがわずかなのに、ついイライラするのに仕事とはいえ良くみってくれる
と感謝です。これからもよろしくお願ひします。
- ・ いつもスタッフの方々の親切な対応に本人も私共も大変感謝しております。
ありがとうございます。当初は若い男性スタッフがオムツ交換を下さることに
申し訳けなさで少し抵抗があったようですが最近は言わなくなりました。
今後共どうかよろしくお願ひ致します。
- ・ 今まで通りに接して下さればよいと思っております。
- ・ お世話になっております。目毛から持つていくおやつに関してですか、やはり目
分
が持つていないと不安みただし、預けた時の職員の方に「おやつ下さい」は
なかなか言いづらいと言っていました。なので、他の方々にもあげない約束の
もと母自身がおやつを持つていると言う事を理解して下さい。
これからもよろしくお願ひ致します。

◆ 花むつみより

お忙しい中『ご家族様アンケート』にご協力、コメントを頂き感謝申し上げます。
今後ともご家族様と相談し、皆様に安心してご利用いただけるよう、スタッフ一同
精進してまいります。今後とも、ご指導ご鞭撻の程よろしくお願ひ申し上げます。

風薫る宿 花むつみ

生活相談員 遠藤 友子