

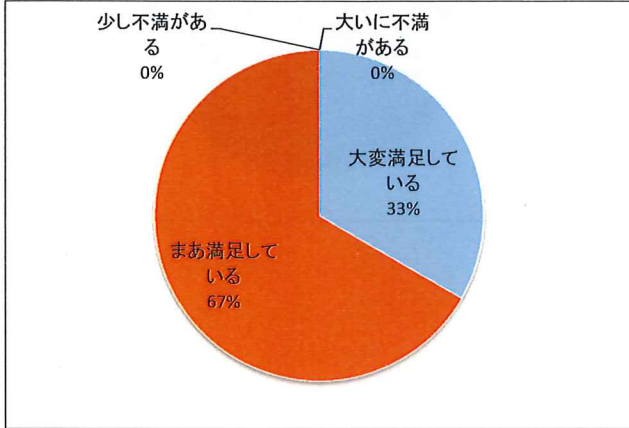
介護の相談所 花むつみ ご家族様向けアンケート

令和5年度

アンケートは11月15日から配布し、12月15日に締め切っております。回答率は44%でした。回答して頂きましたご家族の皆様、ご協力ありがとうございました。アンケートの項目別の集計結果と寄せられたご意見をご報告させていただきます。

(1) ケアプランの内容についてどのように感じておられますか？

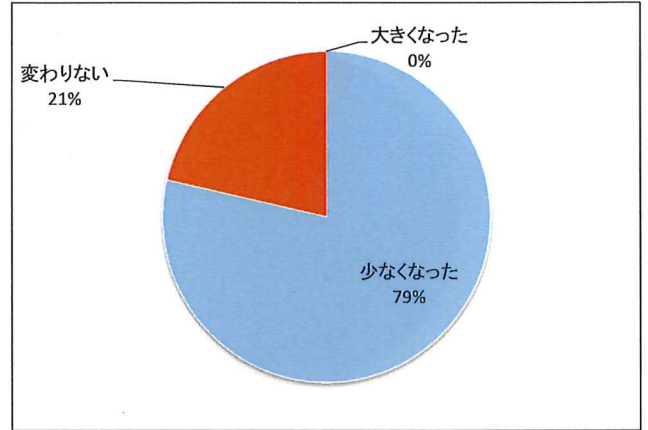
回答	件数
大変満足している	5 件
まあ満足している	10 件
少し不満がある	0 件
大いに不満がある	0 件



1

(2) 介護保険サービスを利用して生活することに対して、不安・心配などが少なくなりましたか？

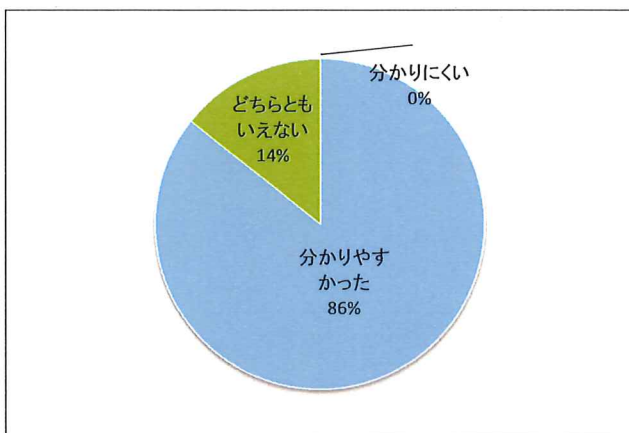
回答	件数
少なくなった	11 件
変わらない	3 件
大きくなった	0 件



2

(3) 介護保険やサービス利用の手続きなどの説明は分かりやすいですか？

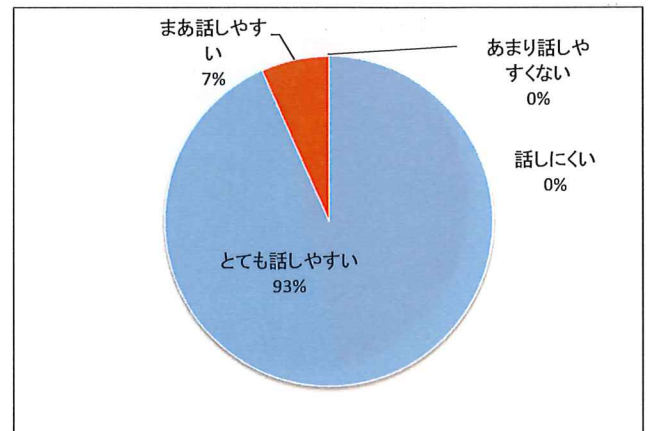
回答	件数
分かりやすかった	12 件
分かりにくい	0 件
どちらともいえない	2 件



3

(4) ケアマネジャーは相談しやすい雰囲気ですか？

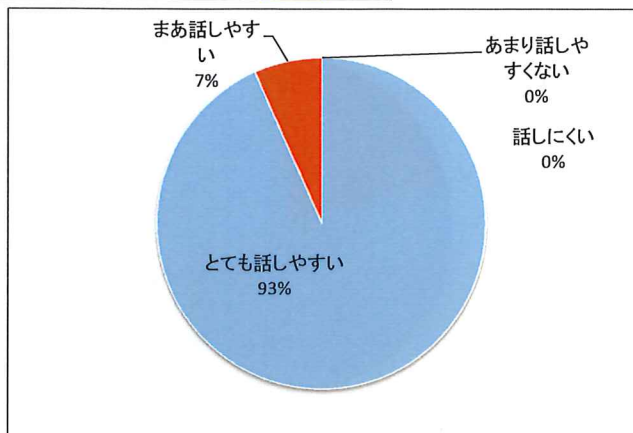
回答	件数
とても話しやすい	14 件
まあ話しやすい	1 件
あまり話しやすくない	0 件
話しにくい	0 件



4

(5) ケアマネジャーはご家族様の困っていること、求めていること等の話をよく聞いてくれますか？

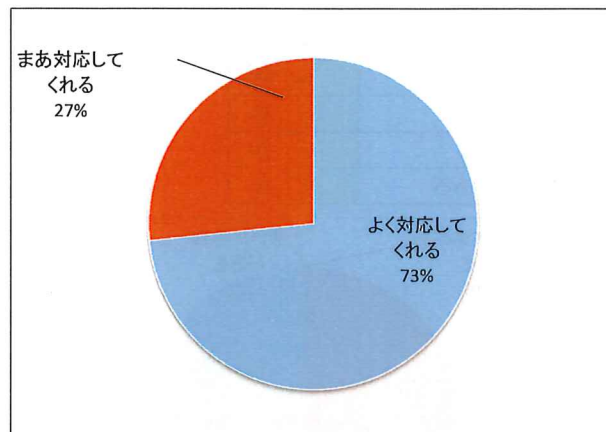
回答	件数
よく聞いてくれる	13 件
まあ聞いてくれる	2 件
あまり聞いてくれない	0 件
全く聞いてくれない	0 件



5

(6) ケアマネジャーのいる事業所に連絡・訪問した際の対応はどうですか？

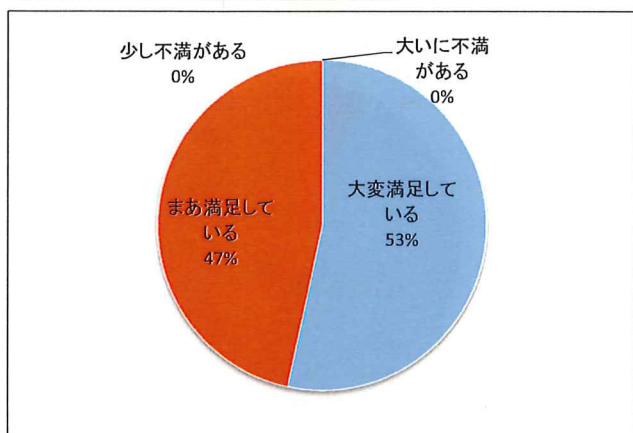
回答	件数
よく対応してくれる	11 件
まあ対応してくれる	4 件
あまり対応してくれない	0 件
全く対応してくれない	0 件



6

(7) 事業所の総合満足度はどのくらいですか？

回答	件数
大変満足している	8 件
まあ満足している	7 件
少し不満がある	0 件
大いに不満がある	0 件



7

# ご家族様からのお言葉より

## ◇ ご家族様より

令和5年度

- 特に不満があるわけではないのですが、ディサービスの人数が増えて少し疲れてるようです。変えることは考えていませんが…。
- 時々大声を出して早く返されたり、雪が降ってからのディサービス利用はどうしたものか心配しています。
- 連絡等スムーズにさせていただき感謝しております。高齢の為、体調の変化により利用の変更等これからもあるかもしれませんが、宜しく願い致します。
- 親切にして頂いてありがたく思います。これからもよろしく願い致します。
- 毎回ケアマネさんが来てくれると機嫌が良いです。いろいろ話を聞いてくれるからだと思います。今後も引き続きよろしく願い致します。
- いつもお世話になって、ありがとうございます。
- 今後ともよろしく願いいたします。

## ◆ 花むつみより

- ご意見をお聞かせいただきありがとうございました。  
アンケートにご回答いただきました後、ご要望に思いあたるお客様には直ぐ対応させていただきました。申し訳ございませんでした。  
今後ご本人様ご家族様に満足していただけますようお話を傾聴し、早くしっかりと対応させていただきます。ありがとうございました。  
今後ともよろしく願い申し上げます。

介護の相談所 花むつみ  
管理者 佐藤 弘美