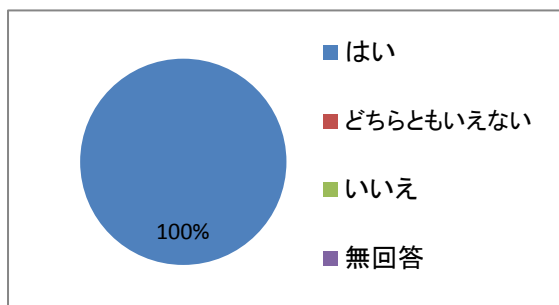


## 炭酸の湯 ほっとデイ花むつみ (H26年度)ご家族様向けアンケート集計結果

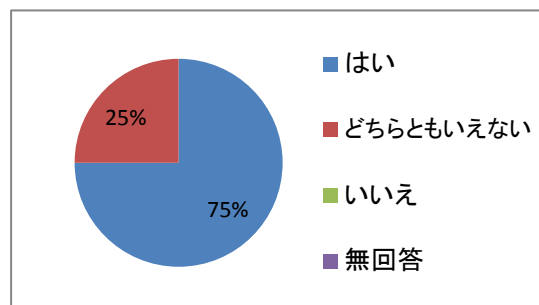
アンケートは9/12から配布し、10/17に回収を締め切り、回収率は57.1%でした。  
 回答して頂きましたご家族の皆様、ご協力ありがとうございました。  
 アンケートの項目別の集計結果と寄せられたご意見をお知らせいたします。

### ご利用する前について

1 炭酸の湯ほっとデイ花むつみと利用契約を交わす際、サービス内容や利用方法についての説明は十分理解できましたか。



2 提供されているサービス内容や方法について、ご本人様・ご家族様の希望や意向が取り入れられていますか。

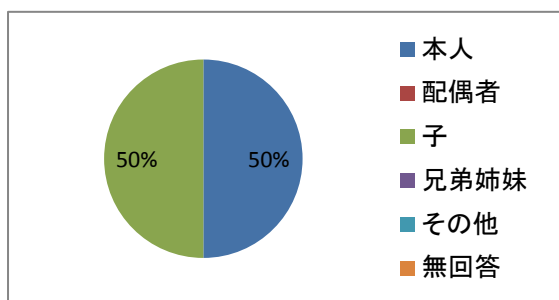


### 寄せられたコメント

Q)最初の頃、草むしり難儀だっけと話をされていました。

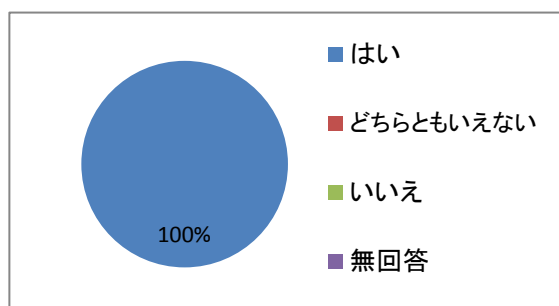
A)初めての畑作業活動で、私たち職員側が手探りで不慣れな対応をしてしまいました。  
 無理なくできることを続けて頂けるよう、これから配慮していきます。

3 最終的にこの事業所を選んだのはどなた様ですか。

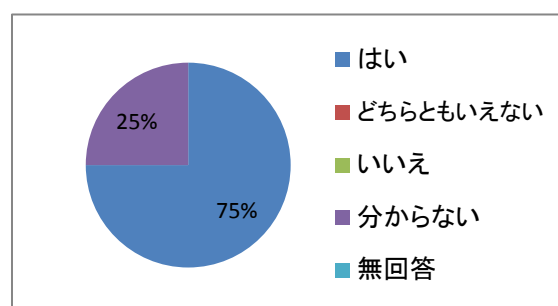


### ご利用されてからについて

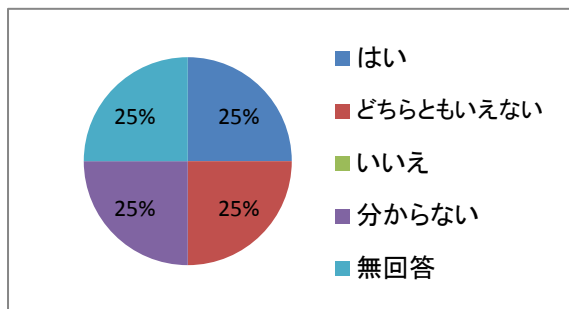
4 ご自宅へのお迎えや送りの時間は満足されていますか。



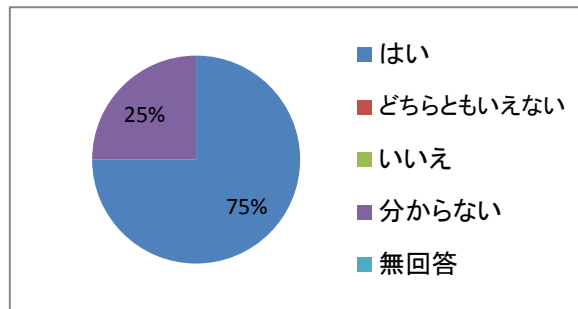
5 サービス利用時にご本人様がしたいことが自由にできていますか。(趣味やテレビなど)



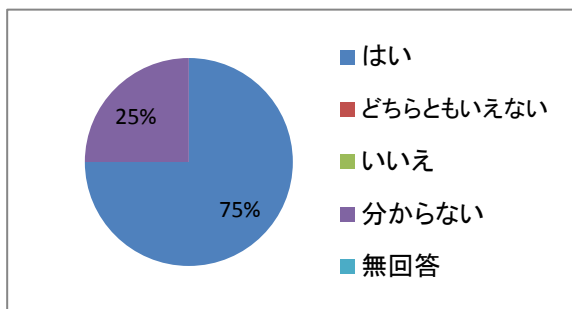
6 食事について(食事時間、食器・器具、食べやすい工夫、介助方法等)はご本人様の状態にあった方法で支援されていますか。



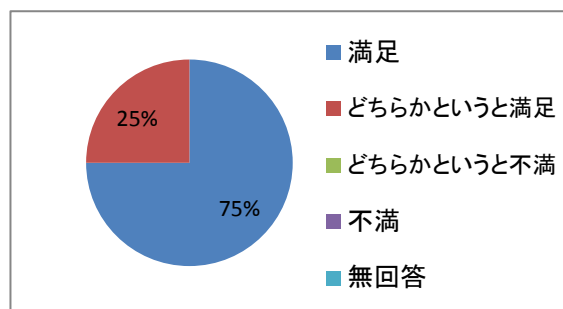
7 入浴のサービスに満足されていますか。



8 トイレ使用時にご本人様の状態にあった方法で行われていますか。



9 サービス利用中の支援について満足されていますか。

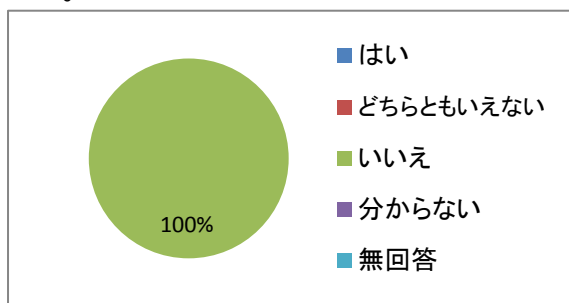


よせられたコメント

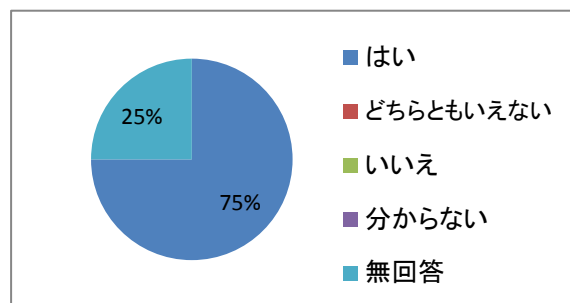
Q) 涼しい日、窓が開いていて寒かったと言っていました。ひざ掛けを貸してもらったそうです。

A) 温度計を見ながら都度ご利用者様に確認しながら換気等をしています。個別に対応できるよう、ひざ掛け、湯たんぽなどを使用して頂いております。

10 サービス利用時に行動を制限されたり、体を拘束されていると感じたことがありますか。

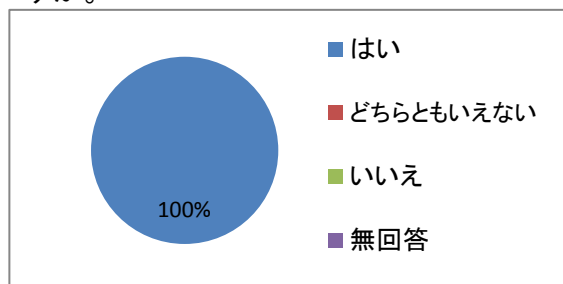


11 病気やけがの時(緊急時)には、適切に対応してくれますか。

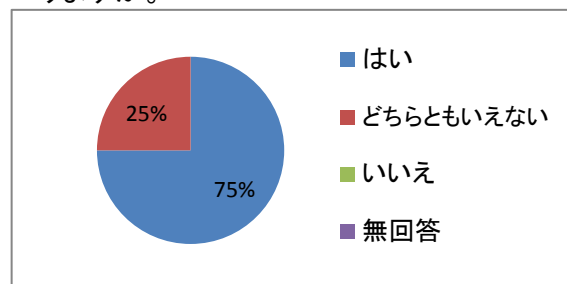


職員について

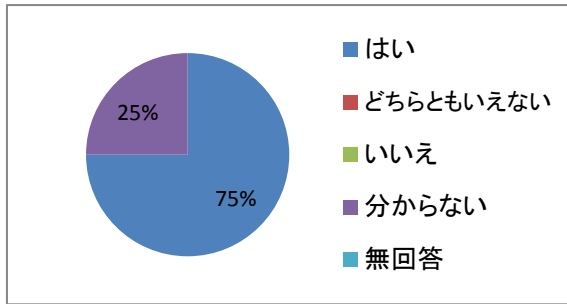
12 職員はご家族様の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いてくれますか。



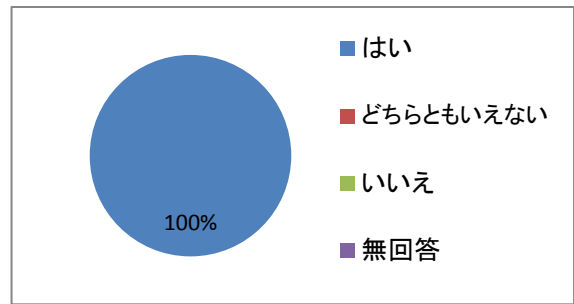
13 ご本人様のデイでの1日の過ごし方について、送迎時や電話時等で職員から報告がありますか。



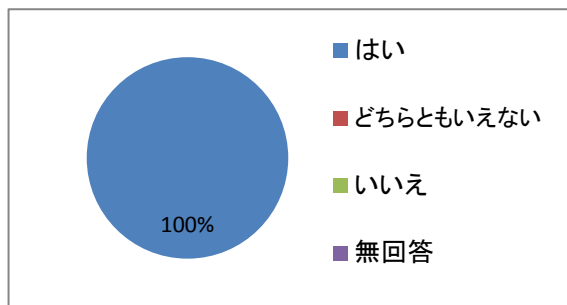
14 利用日やサービス内容を変えたい時、変更してもらえていますか。



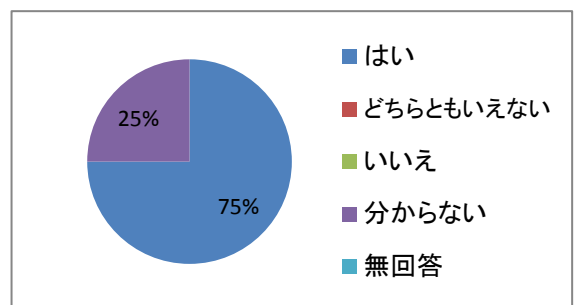
15 職員はご本人様のプライバシーに十分に配慮していますか。



16 職員は話やすく、丁寧に思いやりのある言葉遣いや態度をしていると感じますか。

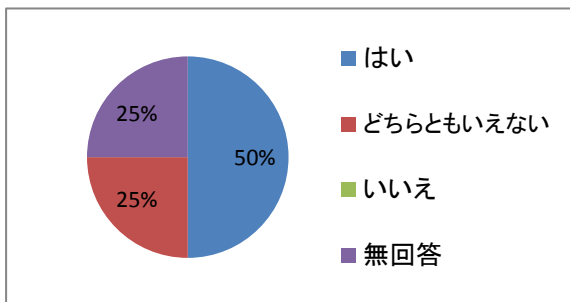


17 ご本人様へのサービス提供方法が、どの職員でも同じように提供されていますか。



事業所全体について

18 お部屋や建物の設備は安全で、いつも清潔で、温度や明るさもちょうど良いですか。

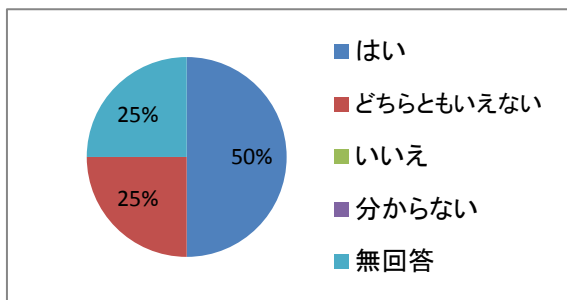


よせられたコメント

Q) 温度については自分の下着などで調節すればいいようなことを言っていました。

A) 温度計を見ながら、クーラー、エアコン、扇風機、ストーブを使って快適な温度・湿度になるように努めています。  
個々によって“快適”と感じる温度・湿度は異なる為、衣類で調整できるようにして頂けると助かります。

19 苦情や不満、要望などに対して、事業所はきちんと対応してくれていますか。

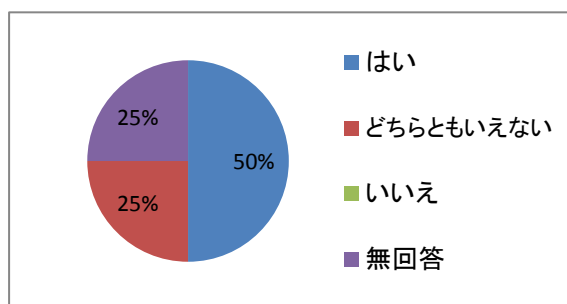


よせられたコメント

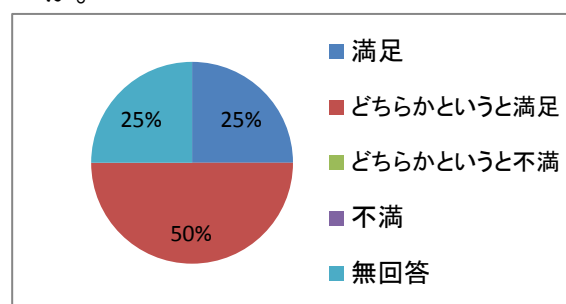
Q) 手作業をする時はじめは楽しく夢中でやって後で目を使って手が苦しいとかと聞かれます。

A) 都度ご利用者様にお声掛けをしながら活動に取り組んで頂いております。  
また、休憩を交えながら取り組めるよう配慮しております。

20 この事業所を選んでよかったと思いますか。



21 この事業所の総合満足度はどのくらいですか。



#### 寄せられたコメント

Q)例えば食事にかかる時間、家ではゆっくり食べているけれどもみんなに合わせなければ…と話をしていました。

A)昼食時間は12:00～13:00とゆっくり食べて頂けるようにお時間を取らせて頂いておりますが、必要な方にはこの限りではありません。お一人おひとりによく伺いながら必要なお時間の配慮をいたします。

ご家族様からの言葉(日頃感じている事業所に対するご意見、ご要望など)

■ サービスを受けられることをとても楽しみにしているように感じております。その日の出来事を話してくれる内容から判断してアンケートを記入させて頂きました。いつも有難うございます。係の方へ感謝しております。

Q)お迎えの時間をもう少し30分くらい早くしてもらいたいと思います。

A)他ご利用者様との送迎の兼ね合いもありますが、都度ご希望にそえるように検討して対応しております。

Q)皆さんと一緒に手作業をしたり体を動かすことは楽しかったと言いながらも、どこか無理をしている所があるようです。せつかくみんなとやるのだから遠慮しているみたいです。体の事は本人でなければ分からないからとは話をしています。元気そうにしているので家族でも言わなければ分かりません。いつもそうして下さっているとは思いますが大丈夫かどうか聞いてくだされば幸いです。

A)活動をお勧めする際に、個々の体調や気分、その日に来ていらっしゃるご利用者様にあったものをお勧めしています。遠慮がちな方へはお声掛けや表情などをさりげなく見させて頂きながら活動に取り組んで頂いております。

“集団”での活動だけではなく、“個別”で楽しむことのできる活動も増やしていきます。

ご利用者様お一人おひとりの思いやご希望、気がかりなことなどに耳を傾け、安心して過ごしていただける環境であるよう、今後ともご利用者様の傍に寄り添って支援していきます。

ご家族様の思いにも同じく応えていけるよう、今後ともご希望やご相談を伺わせて頂きたいと思っております。



花むつみ ケアリング・クオリティー向上委員会