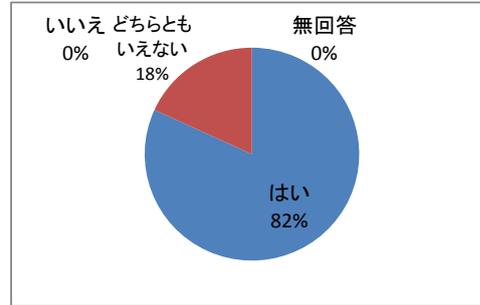
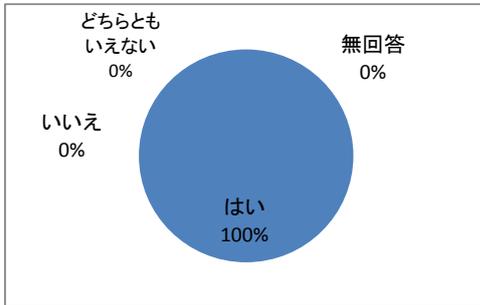


## 炭酸の湯 ほっとデイ花むつみ (H27年度)ご家族様向けアンケート集計結果

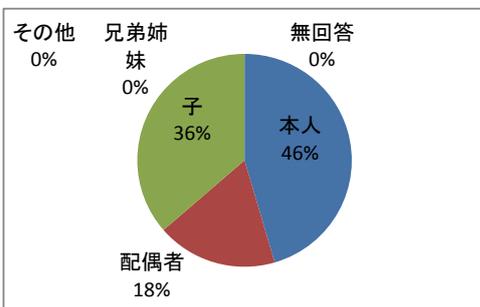
アンケートは9/12から配布し、10/21に回収を締め切り、回収率は57.1 %でした。  
回答して頂きましたご家族の皆様、ご協力ありがとうございました。  
アンケートの項目別の集計結果と寄せられたご意見をお知らせいたします。

### ご利用する前について

- 1 炭酸の湯ほっとデイ花むつみと利用契約を交わす際、サービス内容や利用方法についての説明は十分理解できましたか。
- 2 提供されているサービス内容や方法について、ご本人様・ご家族様の希望や意向が取り入れられていますか。



- 3 最終的にこの事業所を選んだのはどなた様ですか。



### 寄せられたコメント

問2)

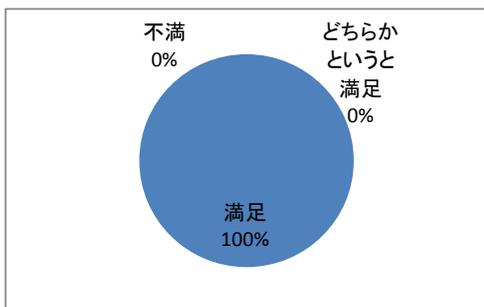
家族向けですが私は30年近く一人生活です。とても満足ですし入所する前、息子家族も見学していますので満足してました。(ご利用者様ご本人様からのコメントです。)

答2)

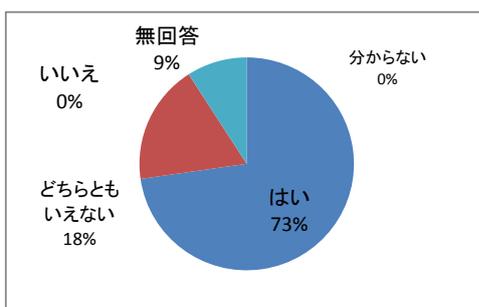
満足して下さりとお答えくださり、ありがとうございます。ご利用前は見学をお勧めしています。見学時の説明と実際のサービスに差が無いよう、また今後もより満足して頂けます様に日々精進して参ります。

## ご利用されてからについて

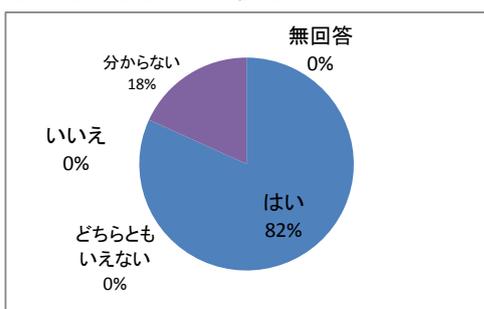
4 ご自宅へのお迎えや送りの時間は満足されていますか。



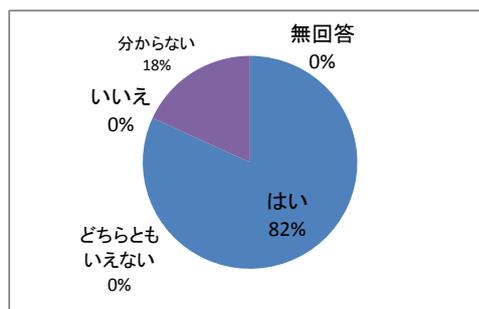
5 サービス利用時にご本人様がしたいことが自由にできていますか。(趣味やテレビなど)



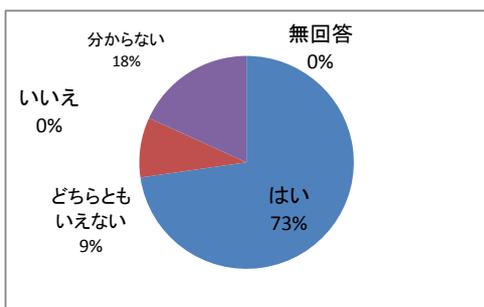
6 食事について(食事時間、食器・器具、食べやすい工夫、介助方法等)はご本人様の状態にあった方法で支援されていますか。



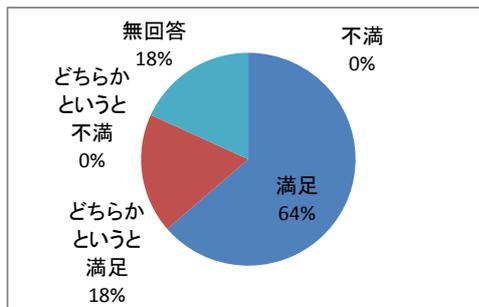
7 入浴のサービスに満足されていますか。



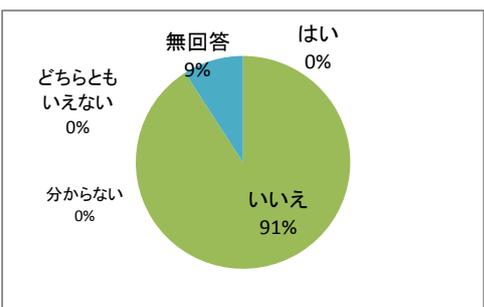
8 トイレ使用時にご本人様の状態にあった方法で行われていますか。



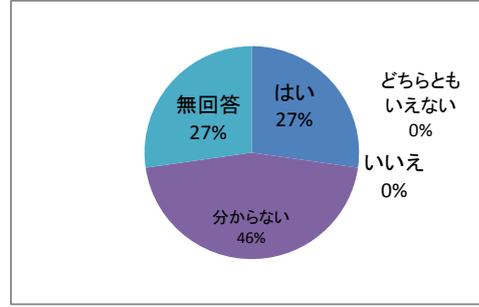
9 サービス利用中の支援について満足されていますか。



10 サービス利用時に行動を制限されたり、体を拘束されていると感じたことがありますか。



11 病気やけがの時(緊急時)には、適切に対応してくれますか。



## よせられたコメント

問4)

6月から利用していますが冬期になるとどうなるかはこの思いはあります。

答4)

なるべく夏期のお時間と変わらないように努めていますが、冬期は雪の状態や交通状況によっては時間に差が出るかもしれません。時間に差が出る際にはご自宅に連絡を差し上げますのでご理解下さいますようお願い致します。

問6)食事について不満や訴えていないので大丈夫だと思います。

答6)

ご本人様に合った対応に努めております。また、お食事の進まないご利用者様には、ご自宅での食事状況を確認させて頂き、ご自宅と近い環境でのお食事が出来ます様に努めておりますが、お気付きの事がありましたらご遠慮なくご相談下さいませ。

問7)

・入浴場面を実際に見たわけではないので何とも言えません。  
・まだ入浴できていません、本人が嫌がるのか分かりませんか？

答7)

・入浴はご本人様の状態に合わせて対応しております。(ご自分で出来る方は、難儀されている所のみお手伝いしています)  
・“入浴できていない”との事で入浴のお手伝いが出来ず、力不足を感じております。入浴されていない方には足湯や手浴もお勧めしており、少しずつ入浴に気持ちが向きます様努めて参ります。  
・入浴の様子については連絡帳に記載させて頂いたり、ご家族様とお会いした際にお伝えするように致します。

問8)

トイレ利用について不満や訴えていないので大丈夫だと思います。

答8)

現在、デイサービスに来て下さっている方でトイレ使用時に職員のお手伝いが必要な方はほとんどおりませんが、体調不良など特別な状況での場合は、ご本人様にお声掛けをしてお手伝い、見守りなどを行わせて頂いております。

問11)

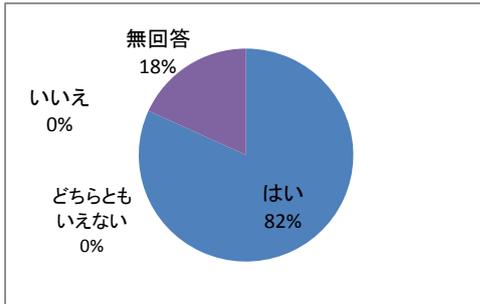
自宅での出来事を知らせずにデイに行きましたが、気が付いてくれて連絡帳に記入、口頭でも話してくれて助かります。

答11)

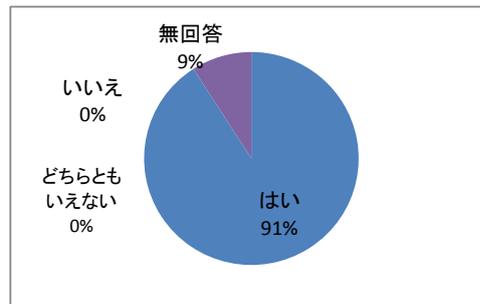
ありがとうございます。ご利用中に体調不良や怪我などがあつた際、緊急時には速やかにご家族様にご連絡を差し上げております。必要時には担当のケアマネジャー様にも連絡しております。急を要さない場合でも連絡帳や送迎時の申し送りなどでご家族様に報告させて頂き、情報共有を図るように努めております。

## 職員について

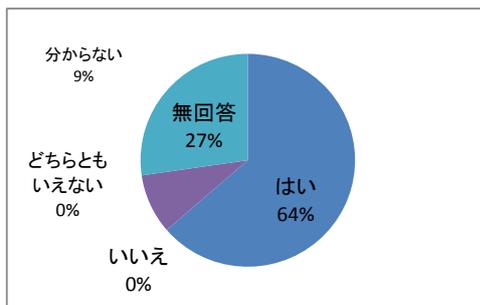
12 職員はご家族様の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いてくれますか。



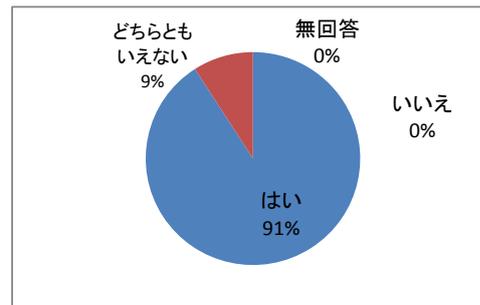
13 ご本人様のデイでの1日の過ごし方について、送迎時や電話時等で職員から報告がありますか。



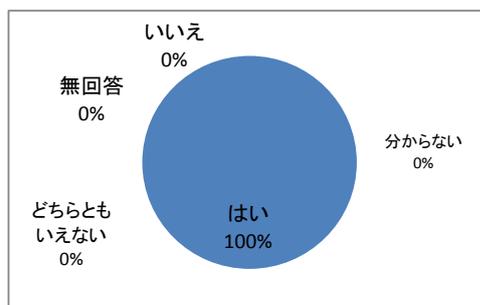
14 利用日やサービス内容を変えたい時、変更してもらえていますか。



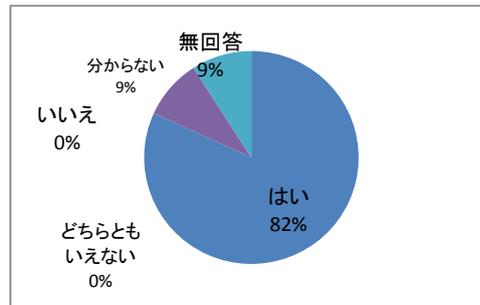
15 職員はご本人様のプライバシーに十分に配慮していますか。



16 職員は話やすく、丁寧に思いやりのある言葉遣いや態度をしていますか。



17 ご本人様へのサービス提供方法が、どの職員でも同じように提供されていますか。



よせられたコメント

問12)

まだ困り事が無いので話したことはありません。

答12)

困っている事や不安事、デイサービスに対する要望などがありましたら、ご遠慮なくお話し下さい。

問13)

連絡帳にも一日過ごしたことを良く書いてくれていると思います、ありがとうございます。

答13)

いつも連絡帳を見て下さり、ありがとうございます。ご利用中のご様子をご家族様にも少しでも伝わって下さればと思っております。

問14)

まだ一度もないので分かりません。

答14)

利用日やサービス内容だけではなくとも皆様の意向に少しでも応えられるように対応して参りますので小さなことでも何かございましたらご相談下さいませ。

問16)

・いつも明るくて優しい  
・6月よりまだ日も浅いですが、とても満足しています。

答16)

温かいお言葉ありがとうございます。これからも明るく元気に頑張っていります。

問17)

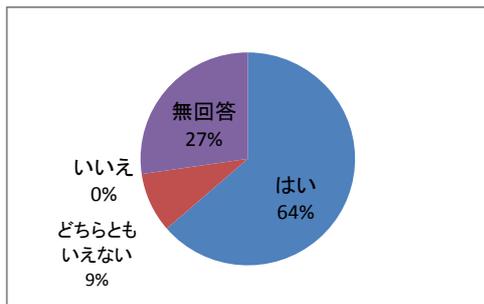
どの職員さんもやさしく、週一度楽しみです。

答17)

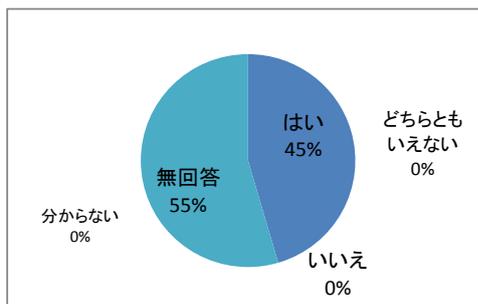
デイサービスの利用を楽しみにして下さりありがとうございます。職員によって対応が異なる事が無いように職員間で情報共有を行なってケアサービスをさせて頂いております。

## 事業所全体について

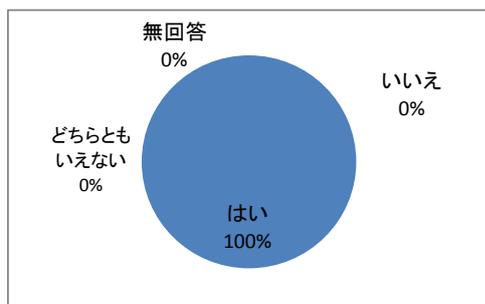
18 お部屋や建物の設備は安全で、いつも清潔で、温度や明るさもちょうど良いですか。



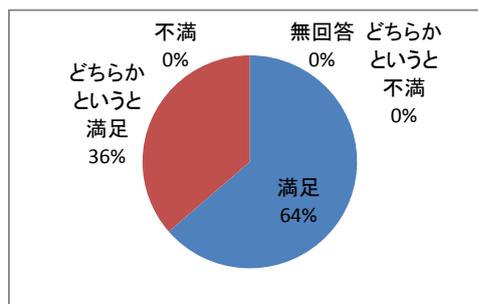
19 苦情や不満、要望などに対して、事業所はきちんと対応してくれていますか。



20 この事業所を選んでよかったと思いますか。



21 この事業所の総合満足度はどのくらいですか。



### よせられたコメント

問18)

お部屋多少の狭さを感じますが、清潔さ、温度、満足です。

答18)

狭さを感じる事無いように今後他のお部屋を使い分けるなど工夫や、環境整備を行っていきます。

問20)

本人の私が希望したので大満足です。

答20)

嬉しいコメントをありがとうございます。より満足して頂けますように努力してまいります。

問21)

遠くの自宅まで送迎してくれる。

答21)

時間等についてはご協力をお願いする事もあるかと存じますが、遠方でも可能な限り送迎の対応をして参ります。

ご家族様からの言葉(日頃感じている事業所に対するご意見、ご要望など)

- ・家族や本人の気持ちに沿って、丁寧に対応していただき大変ありがたく感謝しております。
- ・こちらの要望も快く聞いてくれますし、本当に有難く感謝しています。
- ・まだ利用し始めて間もないのでよくわからない事もありますが大変親切に良くしてもらっていると思います。これからもよろしくお願いします。
- ・お世話になって、まだ日が浅くあまり良く分かりませんが、本人も大分慣れてきました。本当に親切にしてもらっています。ありがとうございます。
- ・到着して(健康診断)血圧などそれによって風呂など(決める)15時、10時など心のこもったおやつで(お茶)いろんな話、笑いあり。家庭的(雰囲気)気兼ねなく過ごせる8時間弱。週一度心待ちです。

炭酸の湯 ほっとデイ 花むつみより

皆様からの心温まるお言葉、本当にありがとうございます。開設して2年目です。まだまだ至らぬ事もあると思いますが、皆様からのお言葉を糧にこれからも頑張ってみますので、今後とも宜しく願い致します。

ご利用者様お一人おひとりの思いやご希望、気がかりなことなどに耳を傾け、安心して過ごしていただける環境であるよう、今後ともご利用者様の傍に寄り添って支援していきます。

ご家族様の思いにも同じく応えていけるよう、今後ともご要望やご相談を伺わせて頂きたいと思っております。

ケアリングクオリティー向上委員会