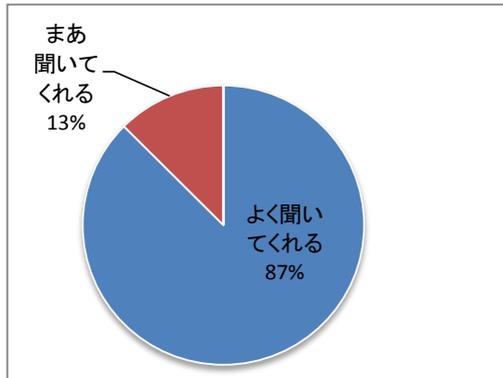


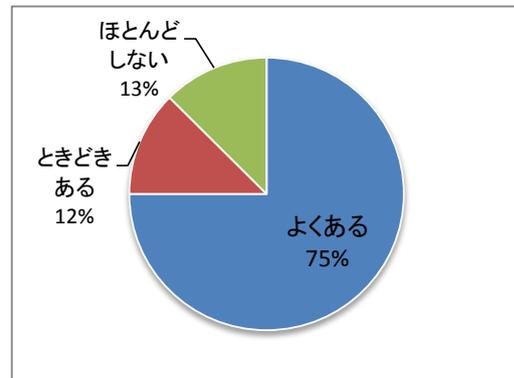
## 小規模多機能型居宅介護 花むつみ(平成28年度) ご家族様向けアンケート集計結果

アンケートは2/21から配布し、3/31に回収を締め切り、回収率は26.3%でした。  
回収して頂きましたご家族の皆様、ご協力ありがとうございました。  
アンケートの項目別の集計結果と寄せられたご意見をお知らせいたします。

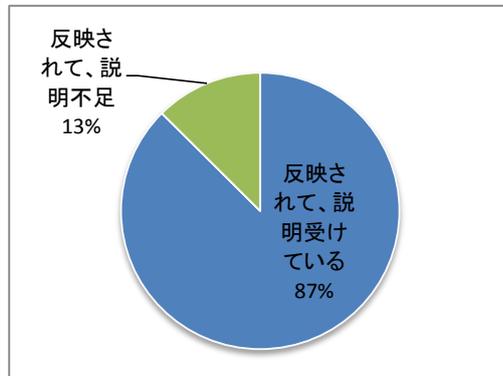
(1)職員は、ご家族様の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？



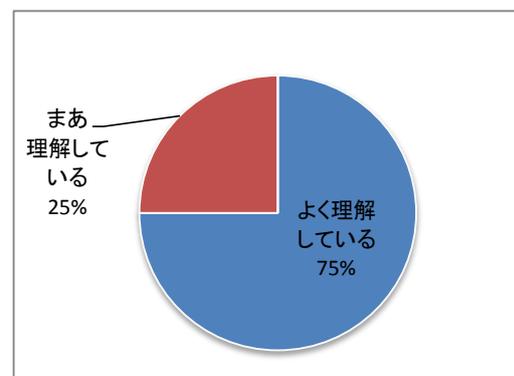
(2)事業所内でのご本人様の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等についてご家族様に報告がありますか？



(3)職員は、ご本人様やご家族様の意向や要望が反映されたケアプランを作成し、ご家族様にわかりやすく説明していますか？

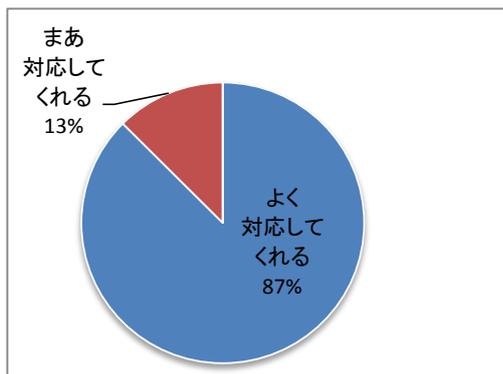


(4)職員は、ご本人様の思いや願い、要望等をわかっているとご家族様に思いますか？

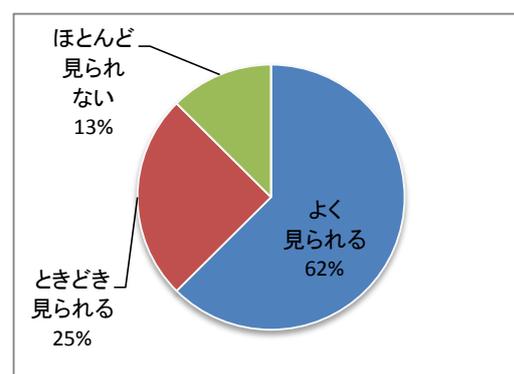


※説明不足な点については、ご家族様にご理解頂けるまでご説明させて頂くよう努めて参ります。

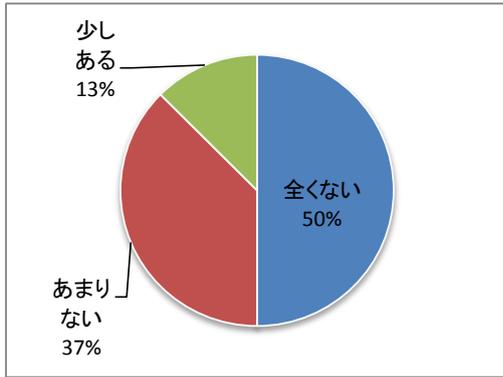
(5)職員は、ご家族様やご本人様のその時々々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？



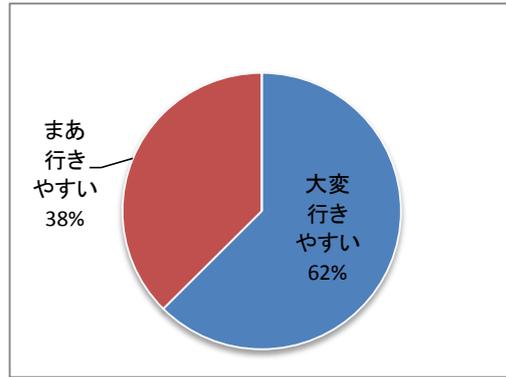
(6)事業所のサービスを利用することで、ご本人様の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？



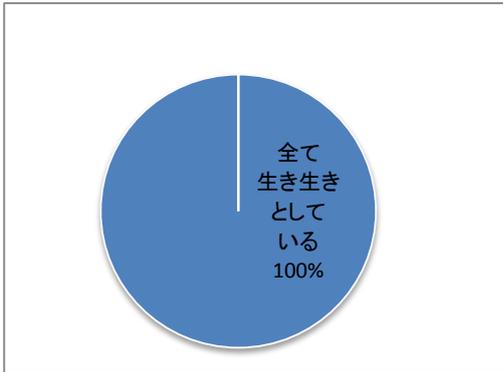
(7)事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？



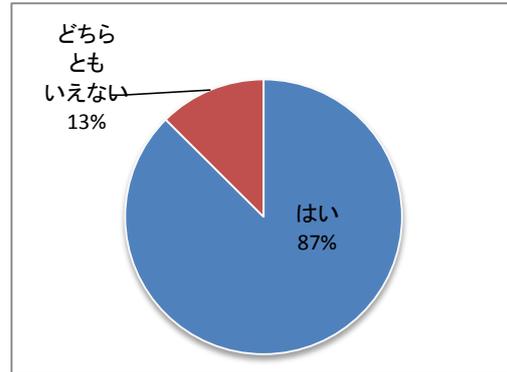
(8)花むつみは、ご家族様が気軽に訪ねていきやすい雰囲気ですか？



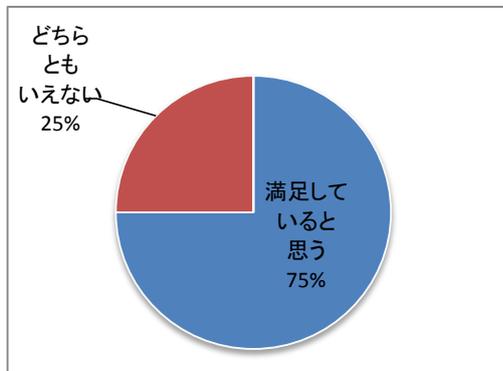
(9)ご家族様から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？



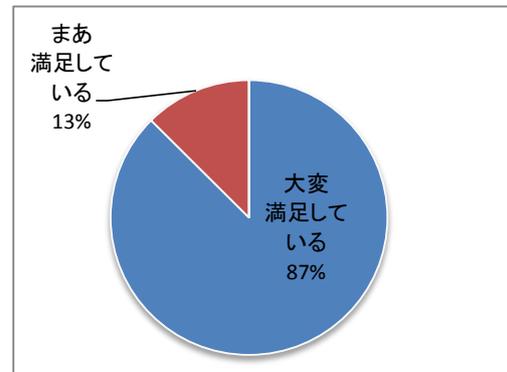
(10)苦情や不満、要望などに対して、事業所はきちんと対応してくれていますか？



(11)ご家族様から見て、ご本人様は今のサービスに満足していると思いますか？



(12)ご家族様は今のサービスに満足していますか？



～ ご家族様からのお言葉・小規模多機能型居宅介護 花むつみより ～

小規模多機能型居宅介護 花むつみの良い点・優れている点

お言葉①)

何時も職員の方が明るく接してくださり、感謝しています。また訪問をすると、入所者と気楽に接することができるような配慮をしてくださり、大変有難いなと感じております。

花むつみより①)

これからも職員一同、明るく元気に、ご利用者様、ご家族様のお気持ちに寄り添わせて頂いた行動をして参りたいと思います。

お言葉②)

日常の洗濯など大変に助かっています。買い替えたりした物があつたらお知らせください。

花むつみより②)

ご利用者様の生活を支援させて頂く中で、お役に立つことができ、大変光栄でございます。今後も適宜連絡させて頂きながら、支援をさせて頂きたいと思ひます。ご協力の程よろしくお願い致します。

お言葉③)

皆さんとてもよく頑張っています。本当にありがたいと思ひています。

花むつみより③)

職員一同、ご利用者様、ご家族様に対し感謝の気持ちでいっぱいです。労いのお言葉ありがとうございます。

お言葉④)

朝早くから夕方遅くまで難儀かけてます。長い時間利用できるのが一番良い点です。

花むつみより④)

ご利用者様、ご家族様のニーズに対応できますよう、今後も努力していきたく思ひます。

お言葉⑤)

何でもよく気が付いてやってくれます。大変よいなあと思ひます。

花むつみより⑤)

生活支援、身体介護とご利用者様、ご家族様のお気持ちに寄り添わせて頂き、今後も支援をして参ります。何かお気づきの点がございましたら、お気軽にスタッフに声を掛けて頂ければ幸いです。

お言葉⑥)

スタッフ全員あいさつがしっかりしている。

花むつみより⑥)

ご利用者様、ご家族様、支援をさせて頂く私達も気持ちの良い関係でありますように、明るく元気に今後も取り組んでいきたく思ひております。

## 小規模多機能型居宅介護 花むつみの改善してほしい点・ご意見

### お言葉①)

こちらで心配事ありましたら、いつでも相談に(アドバイス)応じて貰えたらと思っております。

### 花むつみより①)

ご相談の際は電話はもちろん、送迎時などにスタッフに声を掛けてくださっても構いません。皆様のお声は、ご利用者様の生活の質の向上に繋がる大切なお言葉と感じております。

.....

### お言葉②)

小規模多機能のスペースが少し狭く感じます。  
利用者の方が外に出ようとしている姿を見かけたことがあります。

### 花むつみより②)

職員の対応に目が行き届かないこともあり、大変申し訳ございませんでした。ご利用者様が花むつみにて快適にお過ごし頂けますよう、レイアウトを含めた環境整備にも力を入れていきたいと思っております。

.....

### お言葉③)

毎月の行事や体調などでの暮らしをこと細やかに(書面にて)連絡していただき、遠く離れた子供達も大変安心し、入所させたことに感謝しております。

### 花むつみより③)

ご利用者様、ご家族様からの感謝のお言葉は我々スタッフの大きな励みになっております。花むつみをご利用していただき、ご利用者様が快適に過ごされ、ご家族様も日々安心して頂けますように、職員一同今後も努力をしていきます。

.....

～ 皆様、貴重なお言葉やご意見を頂きまして、誠にありがとうございました。～

花むつみ ケアリング・クオリティー向上委員会  
小規模多機能型居宅介護花むつみ 奥山善丈