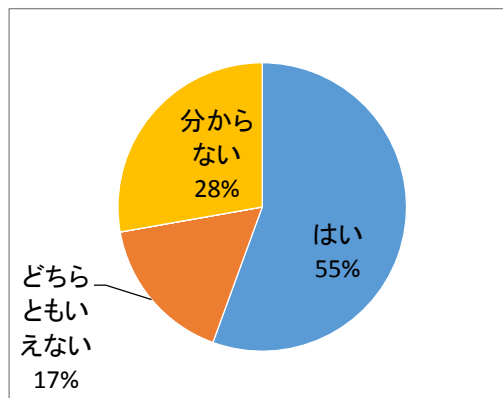
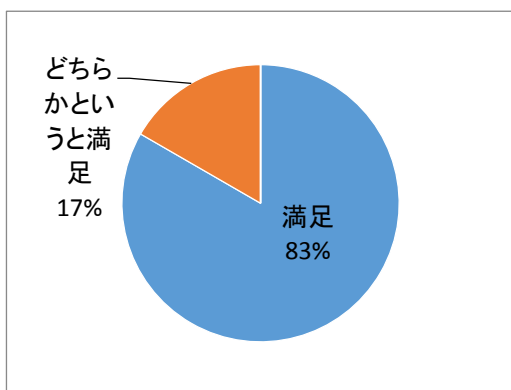


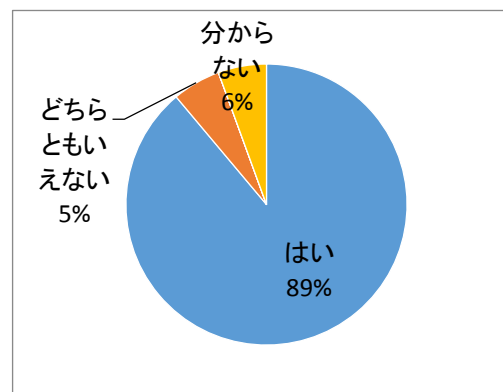
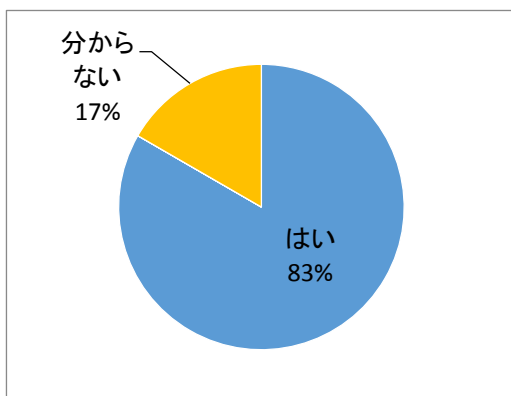
## 平成28年度 炭酸の湯 ほっとデイ花むつみ ご家族様アンケート集計結果

アンケートは2/21から配布し、3/3に締切り、回答率は69.2%でした。  
 回答して頂きましたご家族の皆様、ご協力ありがとうございました。  
 アンケートの項目別の集計結果と寄せられたご意見をお知らせいたします。

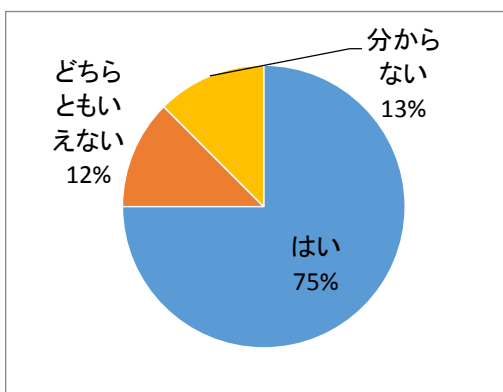
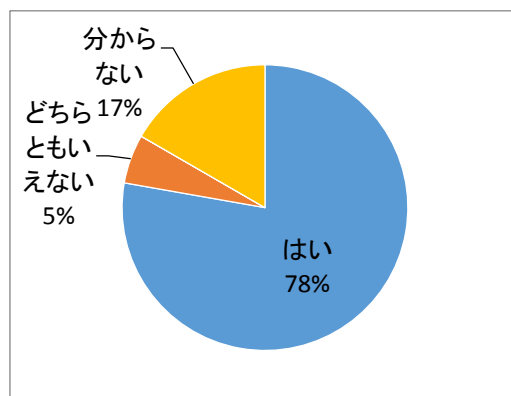
- (1) ご自宅へのお迎えや送りの時間は満足されていますか？ (2) サービス利用時にご本人様がしたいことが自由にできていますか？(趣味やテレビなど)



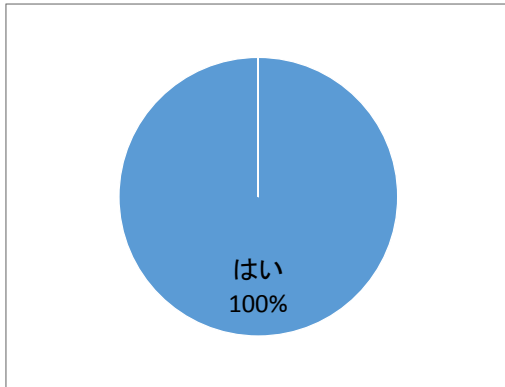
- (3) 食事について(食事時間、食器・器具、食べやすい工夫、介助方法等)はご本人様の状態にあった方法で支援されていますか？ (4) 入浴のサービスに満足されていますか？



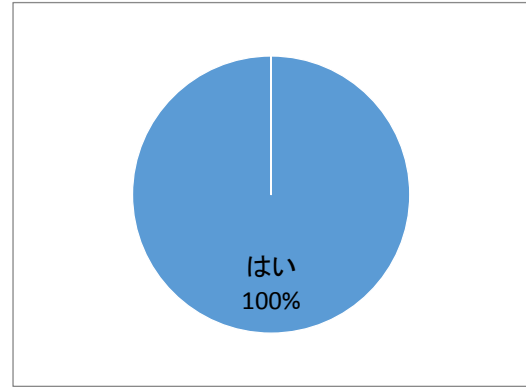
- (5) トイレ使用時にご本人様の状態にあった方法で行われていますか？ (6) 病気やけがの時(緊急時)には、適切に対応してくれますか？



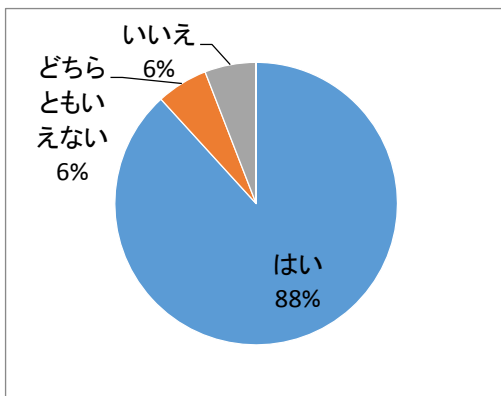
(7) 職員はご家族様の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いてくれていますか？



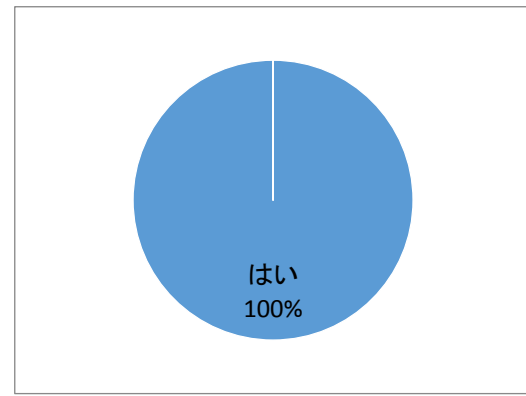
(8) ご本人様のデイでの1日の過ごし方について、送迎時や電話時等で職員から報告がありますか？



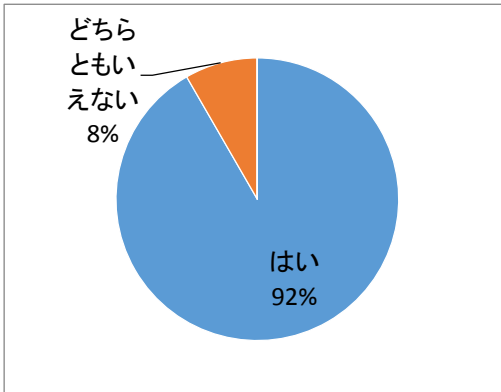
(9) 利用日やサービス内容を変えたい時、変更してもらっていますか？



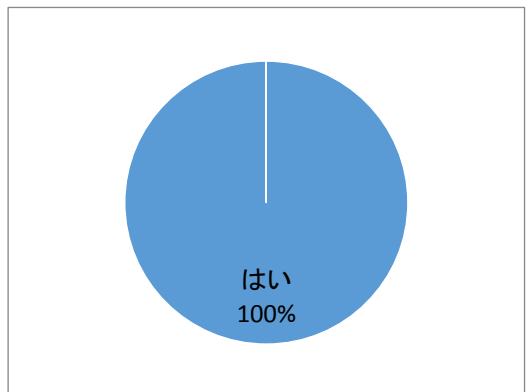
(10) 職員は話やすく、丁寧に思いやりのある言葉遣いや態度をしていると感じますか？



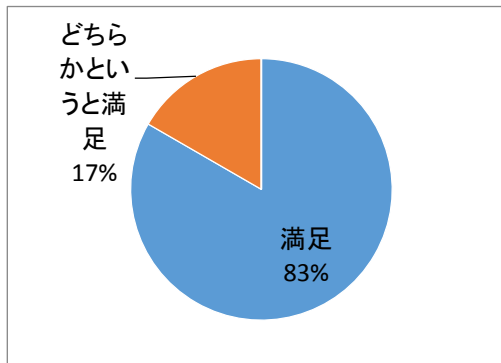
(11) 建物の設備は安全で、いつも清潔で、温度や明るさもちょうど良いですか？



(12) 苦情や不満、要望などに対して、事業所はきちんと対応してくれていますか？



(13) この事業所の総合満足度はどのくらいですか？



炭酸の湯ほっとデイ 花むつみの良い点・優れている点

～ ご家族様からのお言葉 ～

- \*他の利用者さんと一緒に自分たちの事を出来るだけやっているの居心地が良さそうです。行事の催し物も毎回たのしそうです。
- \*少人数の利用で利用者にあったレクリエーションをさせていただき、毎回楽しんできてるようです。職員の対応もよく大変喜んでおります。これからもよろしく願います。
- \*グループホーム的な生活感のある内容で一日を過ごさせてもらい、本人も活性化でき本当にありがたいと思っております。
- \*皆さんとても優しく親切に接して下さいます。
- \*毎回連絡帳にデイでの様子を詳しく書いて頂いてるので、一日の生活が分かって安心しています。送迎時も施設して頂き助かります。
- \*いつもありがとうございます。本人のこうしたいという意向も見守って下さり感謝しております。花むつみさんに迎えの時間の変更を急に伝えた時もすぐに対応して下さいありがとうございます。
- \*職員さんたちのアイデアなどすごくとても満足しています。
- \*とても良心的な対応をして頂いております。ありがとうございます。
- \*このアンケートの質問に対して本人は満足していると思っているのですが家族としては、実際に見てないので分からないとさせて頂きました。これからも宜しく御願致します。

～花むつみより～

丁寧に回答してくださり、あたたかいお言葉ありがとうございます。  
特に活動に関してのお言葉が多く挙げられていました。活動には力を入れていたので、とても嬉しく思います。

炭酸の湯ほっとデイ 花むつみの改善してほしい点・ご意見

ご家族様から

テレビにビデオ、歌などを見る設備など有れば幸いと思います。

花むつみより

テレビはリビングに設置しております。ビデオは設備されておきませんが、DVDであれば鑑賞することが可能です。今後、歌や映画など皆様のご意見を参考にしながら鑑賞会も検討していきます。

ご家族様から

ショートステイ利用時に、お風呂に5日間入れなかったのさういふことのないようお願いします。部屋のエアコンも調子が悪いときもあるようなので、しっかり管理をお願いします。

花むつみより

ご指摘くださりありがとうございます。そしてショートステイをお過ごしになられている間に不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。その後意見はショートステイ担当職員にもお話をさせていただいております。デイの方でも同じような思いにならないように気をつけて環境設備の確認を常に行っていきます。

ご家族様から

欲を言うと月に一度変えてもらいたい曜日がありましてお願いいたしましたが、やっぱり無理だと言われて変えてもらえませんでした。仕方がないですね、自分一人ではないのだから勝手言ってしまうのでした。

花むつみより

ご要望にお応えできず、申し訳ありませんでした。デイの1日の定員が10名と決まっております、通常利用曜日外でのご利用を希望される場合は、その希望されている曜日に空きがないとご利用が難しい為、ご要望にお応えできませんでした。空きがありましたら受け入れはできますので、都度ご相談下さい。

ご家族様から

特にありません。又アンケート内容も本人と一緒に書きました。今後ともよろしく願い致します。

花むつみより

ご本人様と一緒に記入してくださり、ありがとうございます。今後ともよろしく願いします。

ご家族様から

食事のお手伝いなどやらせてもらっていいと思います。

花むつみより

ご利用者の体調なども考慮しながら、食事だけではなく、家事のお手伝いを行っていただいております。ご利用者同士がお互いに声を掛け合いながら行って下さっております。今後もご利用者の出来ることを伸ばしていきたいと思っております。

～ご家族の皆様、貴重なお言葉やご意見を頂きまして、誠にありがとうございました。～

花むつみ ケアリング・クオリティー向上委員会  
炭酸の湯 ほっとデイ花むつみ 管理者 山陰摩悠子