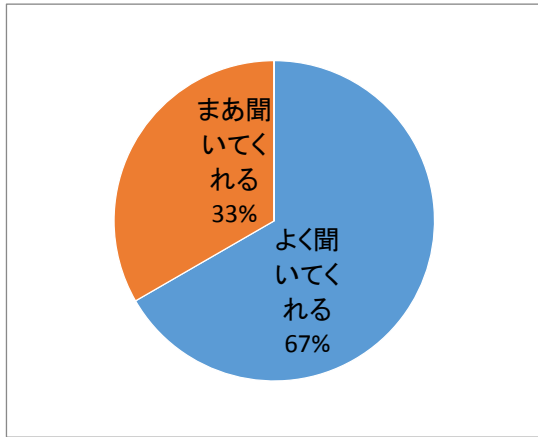


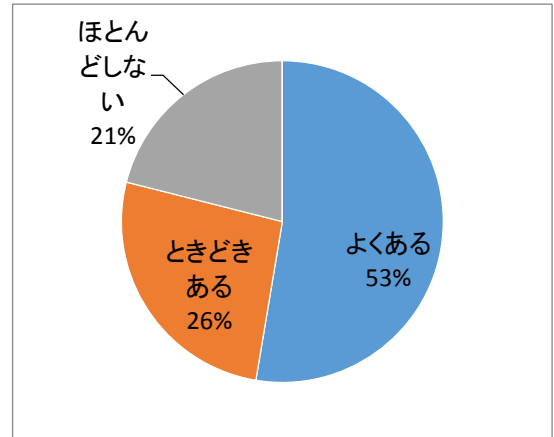
風薫る宿花むつみ(H28年度) ご家族様アンケート集計結果

アンケートは2/21から配布し、3/31に回収を締切り、回収率は52.9%でした。
 回答して頂きましたご家族の皆様、ご協力ありがとうございました。
 アンケートの項目別の集計結果と寄せられたご意見をお知らせいたします。

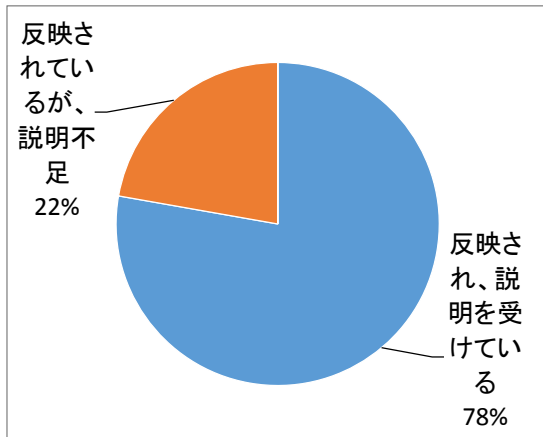
- (1) 職員は、ご家族様の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？



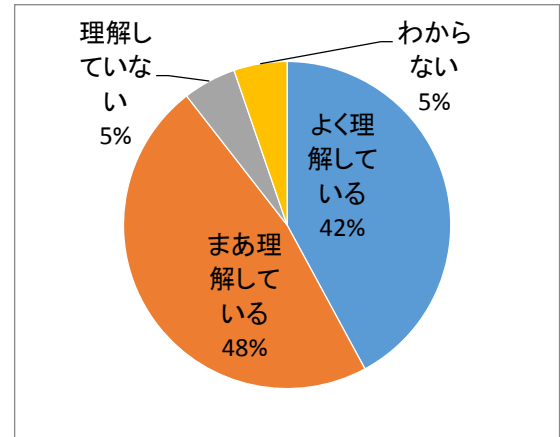
- (2) 施設でのご本人様のご様子や健康状態、職員の移動などについてご家族様に報告がありますか？



- (3) 職員は、ご本人様やご家族様の意向や要望が反映されたケアプランを作成し、ご家族様にわかりやすく説明していますか？

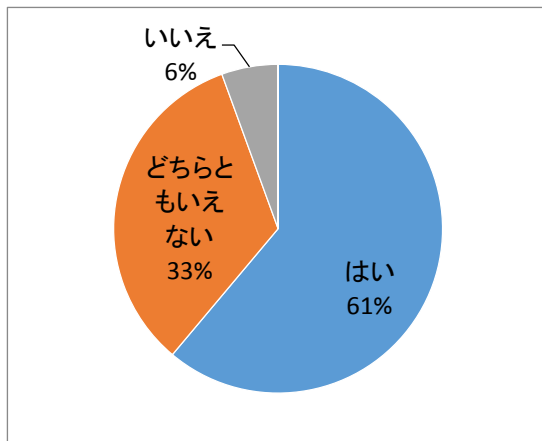


- (4) 職員は、ご本人様の思いや願い、要望などをわかっていると思いますか？

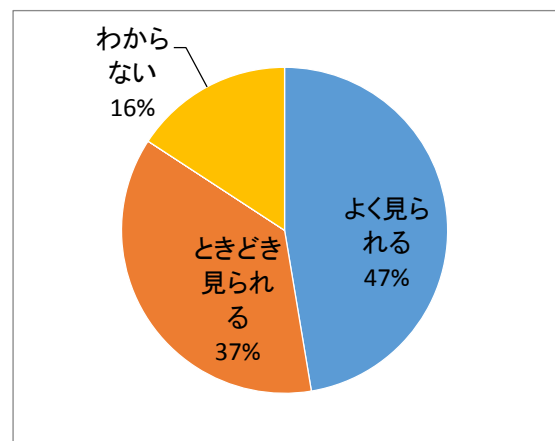


※説明不足な点については、ご家族様にご理解頂けるまでご説明させて頂くよう努めて参ります。

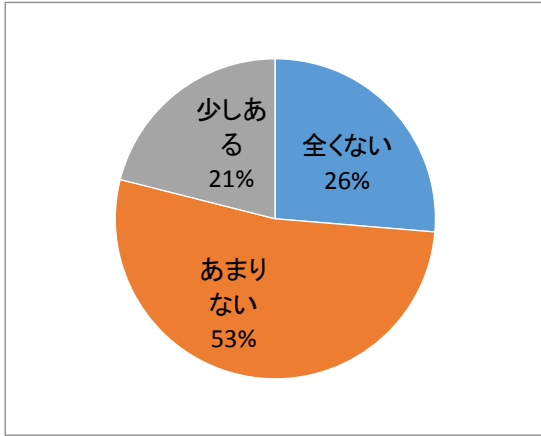
- (5) 職員は、ご家族様やご本人様のその時々々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？



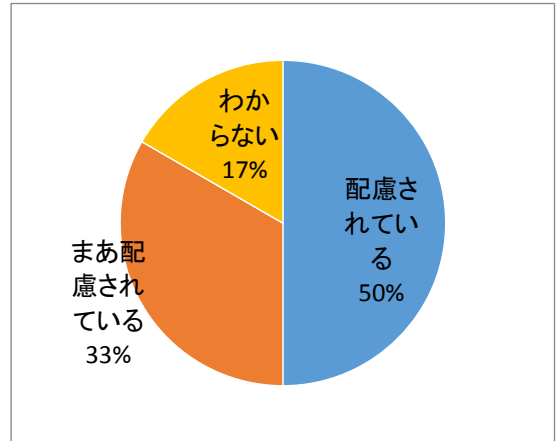
- (6) 施設サービス(食事や排せつ、入浴など)を利用することで、ご本人様の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？



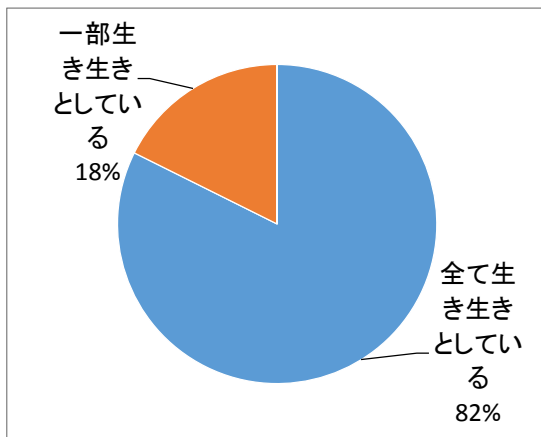
(7) 施設サービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？



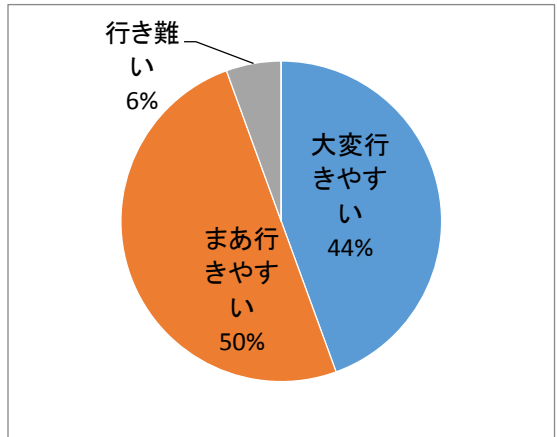
(8) ご家族様から見て、居室などの施設全体が生活の場として配慮されていると思いますか？



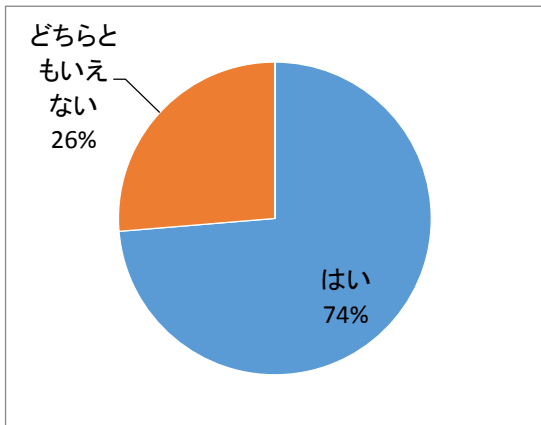
(9) ご家族様から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？



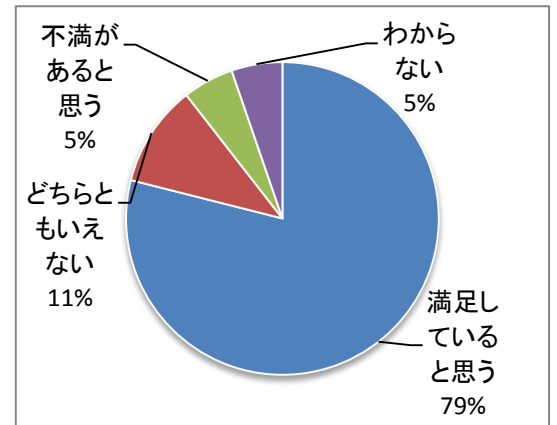
(10) 花むつみは、ご家族様が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？



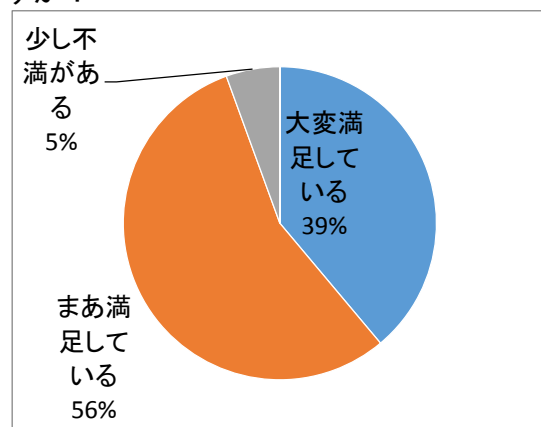
(11) 苦情や不満、要望などに対して、事業所はきちんと対応してくれていますか？



(12) ご家族様から見て、ご本人様は今のサービスに満足していると思いますか？



(13) ご家族様は今のサービスに満足していますか？



風薫る宿花むつみの良い点、優れている点など

～ ご家族様からのお言葉 ～

- ・明るく丁寧な挨拶がいい。(複数意見あり)
- ・相談員の遠藤さんにまかせっぱなしなので、安心してショートにやっています。何も言う事はありません。
- ・前の日に帰る時と行く時に電話で知らせてくれる事が良いと思います。
- ・家族が気軽に面会出来ることはとても嬉しいことです。職員の方々の優しい言葉や接し方にも感謝しています。
- ・男性の職員の数が多いのがいい。
- ・食事はおいしそうで量も適切に思う。
- ・送迎の時間をきちんと連絡下さりありがとうございます。
- ・途中から入所したにもかかわらず、イヤな顔をせずに対応していただき、本当にありがとうございました。
- ・広場でみんな集まって顔を見てお茶などすることは良いと思います。

～花むつみより～

心温まるご回答ありがとうございました。今後も気持ち良くご利用頂けるよう一生懸命に努めさせて頂きますので、よろしくお願い致します。

風薫る宿花むつみに改善してほしい点、ご意見など

～ ご家族様からのお言葉 ～

- ・扉のサッシをもう少し掃除してほしい。
- ・ゴミはこまめに捨ててほしい。
- ・トイレ掃除をこまめにしてほしい。
- ・加湿器の水の補充をしっかりとしてほしい。

～花むつみより～

不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。業務の流れの見直しを行い気持ち良くご利用して頂けるよう行っていきますので、よろしくお願い致します。

～ ご家族様からのお言葉 ～

入退所の時間をしっかり伝えているのに、その日の職員に伝わってなくて何回も電話がきて迷惑です。

～花むつみより～

大変申し訳ありませんでした。職員間の情報共有がうまくいかず、ご迷惑をおかけしてしまいました。今後、情報がうまく伝わるように検討を行い、対応していきますのでよろしくお願い致します。

～ ご家族様からのお言葉 ～

たまにこの仕事はあの人が担当と言ったりしている。

～花むつみより～

不快な所をお見せしてしまい、大変申し訳ありませんでした。その場面に必要な支援を行う必要がある場合は、その場面にいた職員が対応できるよう、情報を共有し、ご利用者様に対して、全職員が同じ支援が出来るようにしていきますので、よろしくお願い致します。今後もそのような対応を見かけた時は教えて頂ければ幸いです。

～ ご家族様からのお言葉 ～

身体の不自由な面を支援するためのリハビリを行って頂きたいと思っております。

～花むつみより～

当施設には専門のリハビリの先生がおりません。ご利用者様が現在持っている機能を維持できるように、ご自身で出来ることはなるべくご自身で行って頂き、維持できるようお手伝いさせて頂いております。もし、専門的なリハビリが必要だとお考えであれば、ご相談頂ければ対応させて頂きますのでよろしくお願い致します。