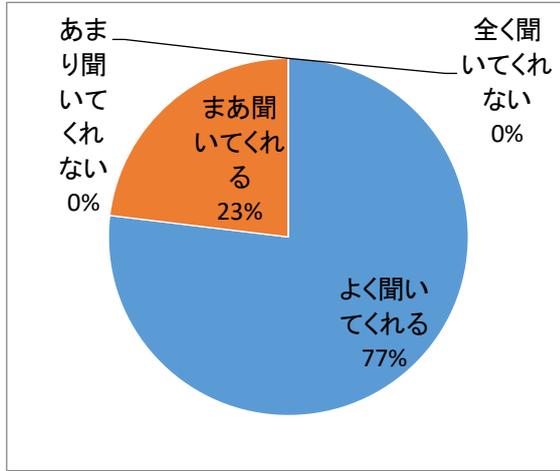


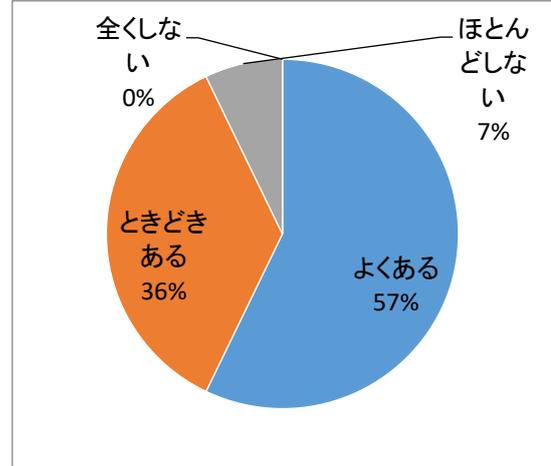
風薫る宿花むつみ(H29年度) ご家族様アンケート集計結果

アンケートは11/15から配布し、12/15に回収を締切り、回収率は53.8%でした。
 回答して頂きましたご家族の皆様、ご協力ありがとうございました。
 アンケートの項目別の集計結果と寄せられたご意見をお知らせいたします。

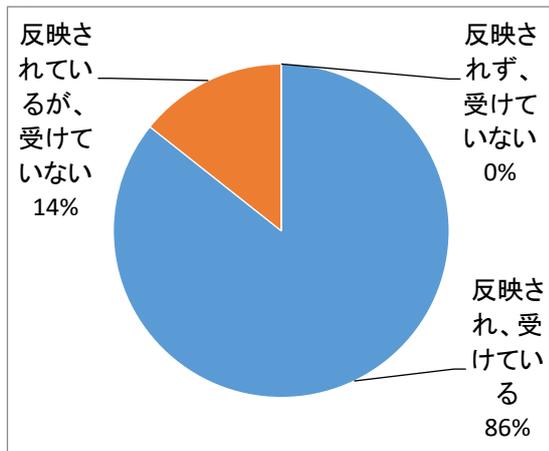
- (1) 職員は、ご家族様の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？



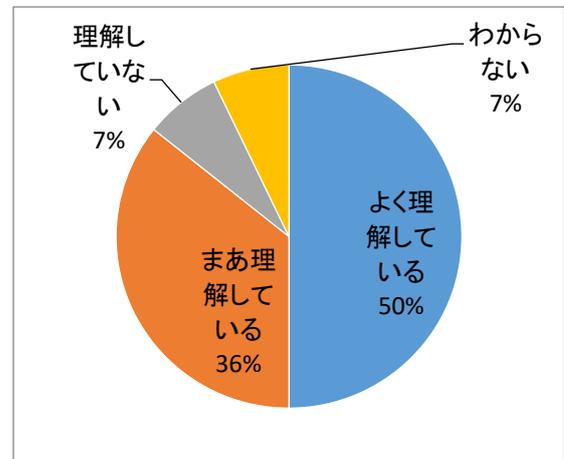
- (2) 施設でのご本人様のご様子や健康状態、職員の移動などについてご家族様に報告がありますか？



- (3) 職員は、ご本人様やご家族様の意向や要望が反映されたケアプランを作成し、ご家族様にわかりやすく説明していますか？

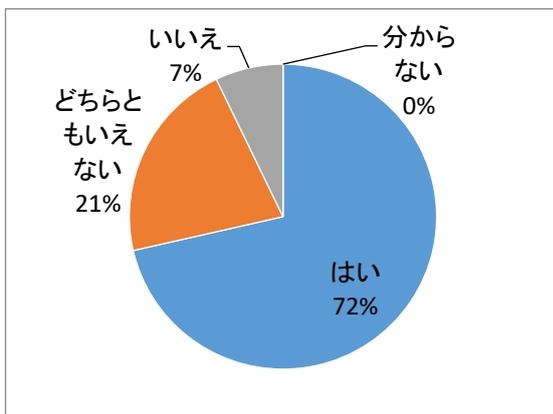


- (4) 職員は、ご本人様の思いや願い、要望などをわかっていると思いますか？

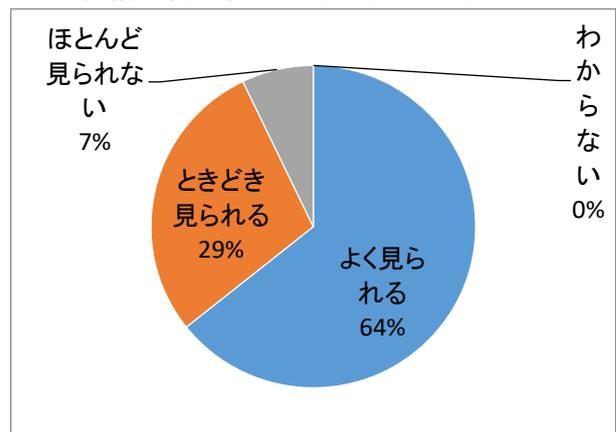


※説明不足な点については、ご家族様にご理解頂けるまでご説明させて頂くよう努めて参ります。

- (5) 職員は、ご家族様やご本人様のその時々々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？



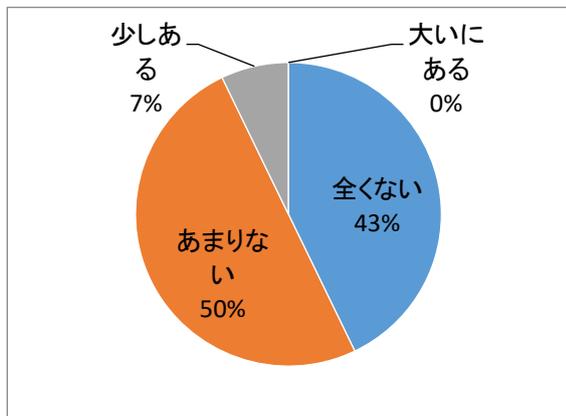
- (6) 施設サービス(食事や排せつ、入浴など)を利用することで、ご本人様の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？



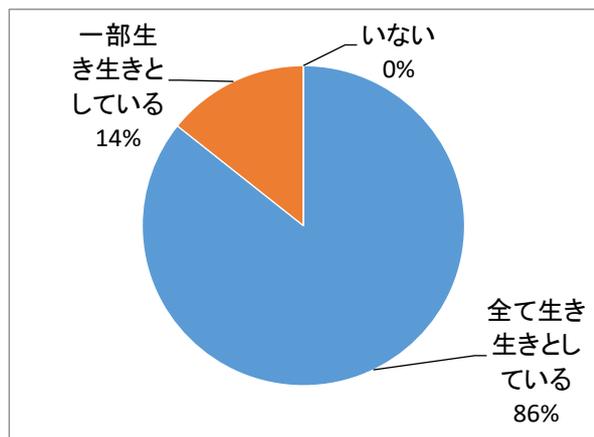
- (7) 施設サービスを受けていて、健康面や医療面、

- (8) ご家族様から見て、居室などの施設全体が

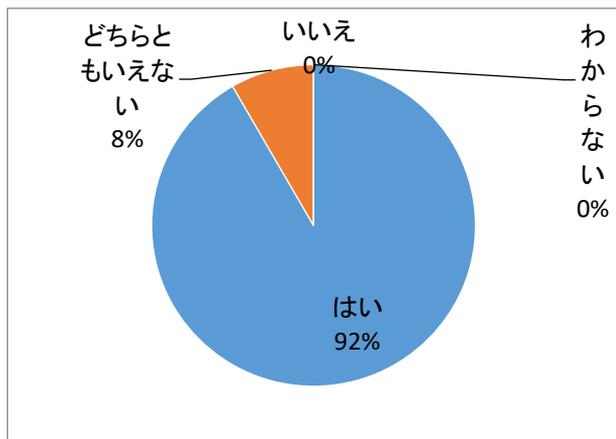
安全面について心配な点はないですか？



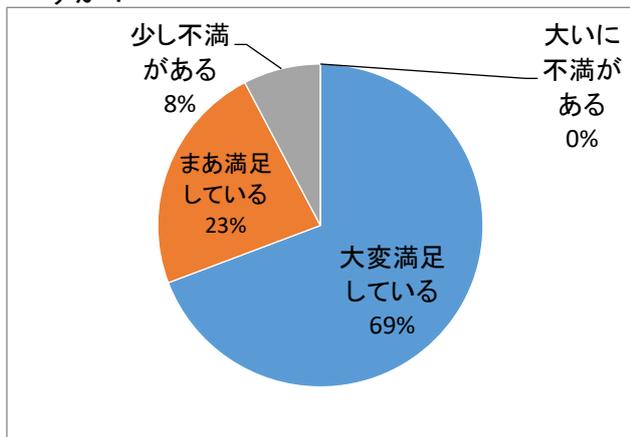
(9) ご家族様から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？



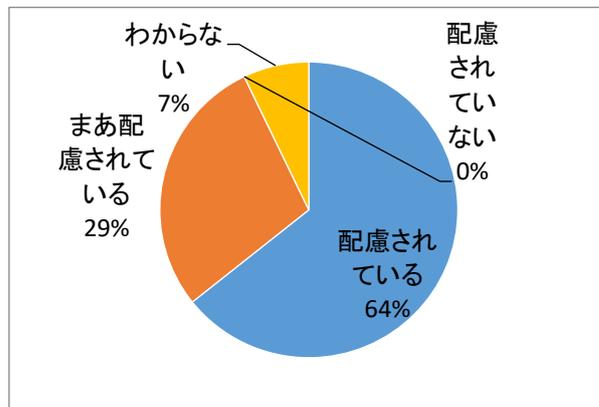
(11) 苦情や不満、要望などに対して、事業所はきちんと対応してくれていますか？



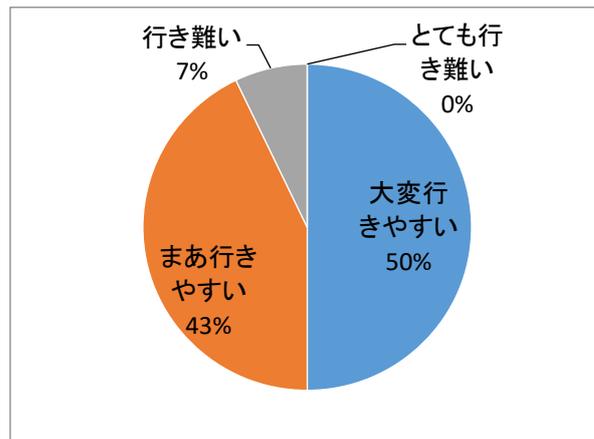
(13) ご家族様は今のサービスに満足していますか？



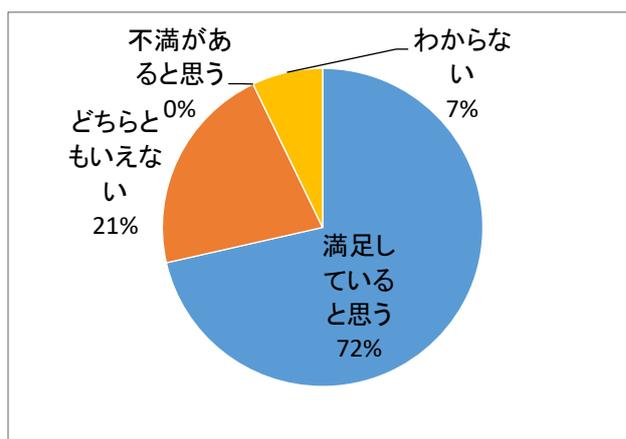
生活の場として配慮されていると思いますか？



(10) 花むつみは、ご家族様が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？



(12) ご家族様から見て、ご本人様は今のサービスに満足していると思いますか？



～ ご家族様からのお言葉 ～

- ・職員の皆様とても親切でお願いしたことはすぐにやってくれます。
- ・今回が初めての施設利用ですが、親切、ていねいに説明等されて、安心しました。本人もうちに帰ってきますと施設でのことを話すようになりありがとうございました。
- ・みなさん、話をよく聞いてくださる。緊急を要する時の対応がありがたいです。
- ・いつも親身になって対応ありがとうございます。声の高いじいちゃんでご迷惑をおかけしております。
- ・わがままで気難しい母ですが、いつもよく対応してもらっていると思います。感謝の気持ちで一杯です。
- ・職員みんな親切で、本人達は大変満足している。
- ・わがママをよく聞いてくれて助かっております。ありがとうございます。
- ・スタッフや他の利用者さんとのコミュニケーションをとりつつ、プライバシーも保てる環境なので家族としては有難く思っております。
- ・家族対応が良いと思います。

～花むつみより～

心温まるご回答ありがとうございました。今後も気持ち良くご利用頂けるよう一生懸命に努めさせて頂きますので、よろしくお願い致します。

風薫る宿花むつみに改善してほしい点、ご意見など

～ ご家族様からのお言葉 ～

- ・玄関に呼び出しボタン等設置していただきたいです。

～花むつみより～

事務室に職員が不在になる際はカウンターに呼び鈴を設置していますが、設置し忘れてしまう事がありました。今後そのような事が無いよう対応していきますのでよろしくお願い致します。

～ ご家族様からのお言葉 ～

- ・職員間の連絡不足がやや気になります。一人一人メモはしてくれませんが、ほぼ同じ内容を質問されることがある。

～花むつみより～

大変申し訳ありませんでした。職員間の情報共有がうまくいかず、ご迷惑をおかけしてしまいました。今後、情報がうまく伝わるように検討を行い、対応していきますのでよろしくお願い致します。

～ ご家族様からのお言葉 ～

- ・食事が毎回同じ、漬物が好きなので毎回付けてほしい。

～花むつみより～

- ・食事の提供は、栄養士が栄養のバランスを考え、献立を決め提供させて頂いておりますが、ご利用時に同じ献立を提供してしまった事、お詫び申し上げます。今後、栄養士と相談しご利用時に同じ献立が重ならない様に努めさせて頂きます。
- ・栄養バランスや、塩分量の観点から、毎回漬物を提供する事は難しいのですが、どうしても漬物を食べたいとご希望がある際は、ご自宅の漬物を持参して頂ければ施設で冷蔵庫にて保管し、食事の際に提供させて頂きます。ご持参の際は職員へ一言伝えて頂ければ幸いです。