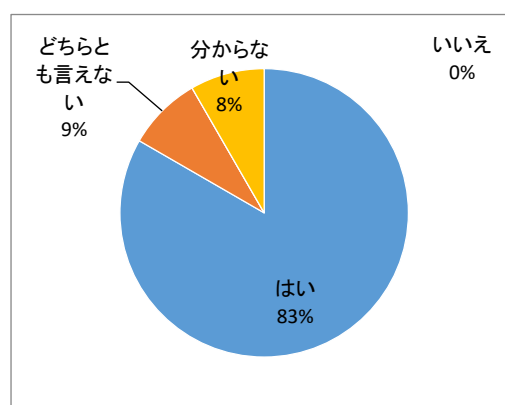
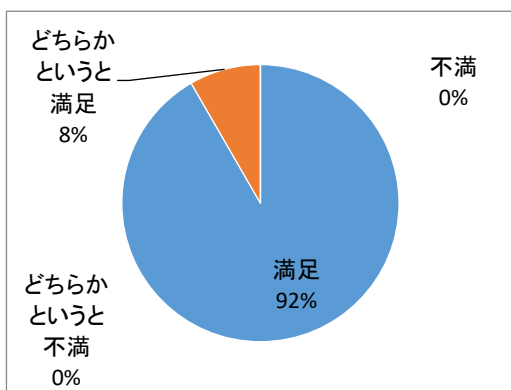


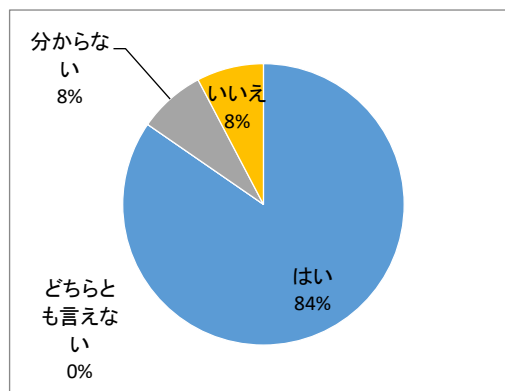
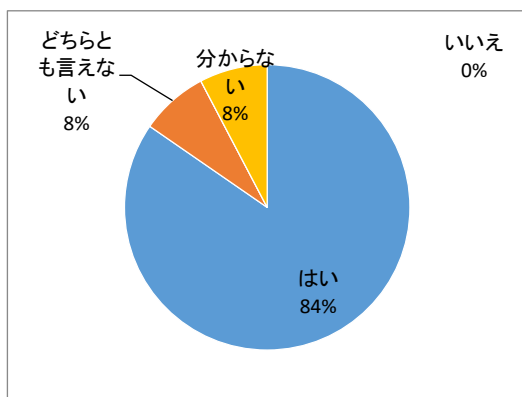
平成29年度 炭酸の湯 ほっとデイ花むつみ ご家族様アンケート集計結果

アンケートは11月15日から配布し、12月15日に締め切っております。
 回答率は52.0%でした。回答して頂きましたご家族の皆様、ご協力ありがとうございました。
 アンケートの項目別の集計結果と寄せられたご意見をご報告させていただきます。

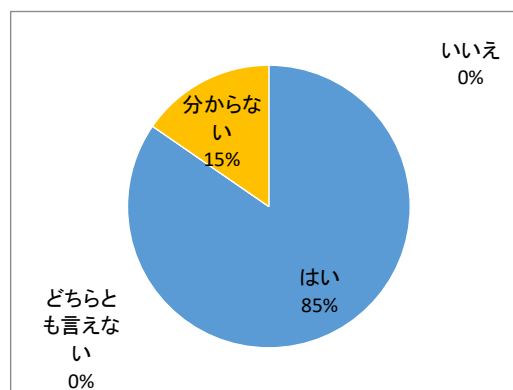
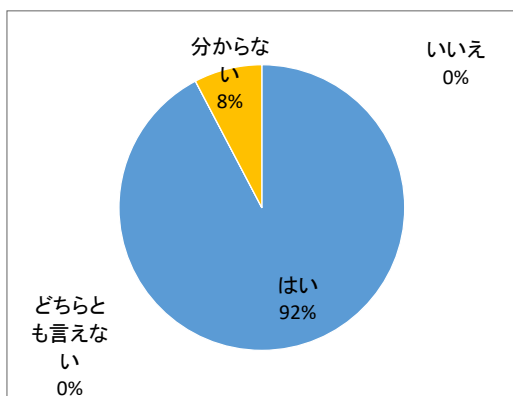
- (1) ご自宅へのお迎えや送りの時間は満足されていますか？ (2) サービス利用時にご本人様がしたいことが自由にできていますか？(趣味やテレビなど)



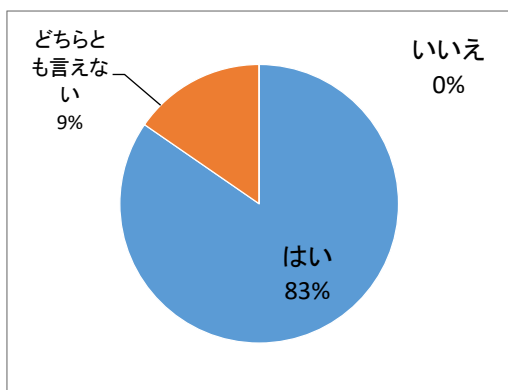
- (3) 食事について(食事時間、食器・器具、食べやすい工夫、介助方法等)はご本人様の状態にあった方法で支援されていますか？ (4) 入浴のサービスに満足されていますか？



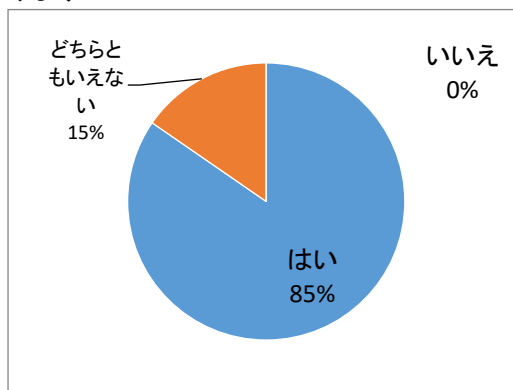
- (5) トイレ使用時にご本人様の状態にあった方法で行われていますか？ (6) 病気やけがの時(緊急時)には、適切に対応してくれますか？



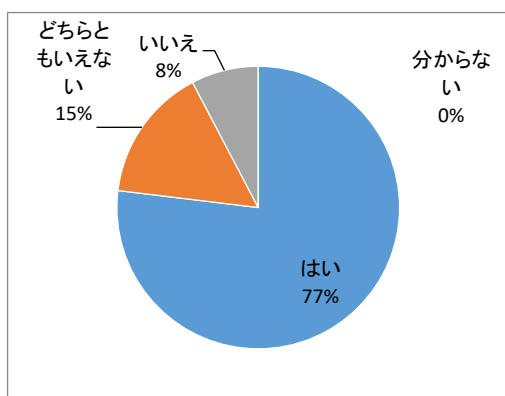
(7) 職員はご家族様の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いてくれていま



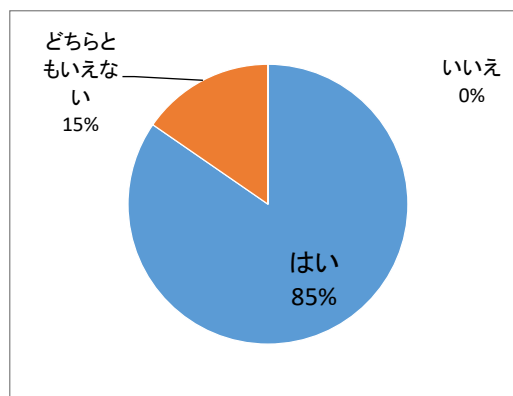
(8) ご本人様のデイでの1日の過ごし方について、送迎時や電話時等で職員から報告がありますか？



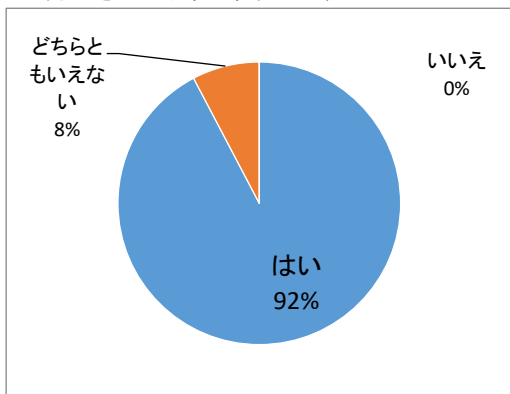
(9) 利用日やサービス内容を変えたい時、変更してもらえていますか？



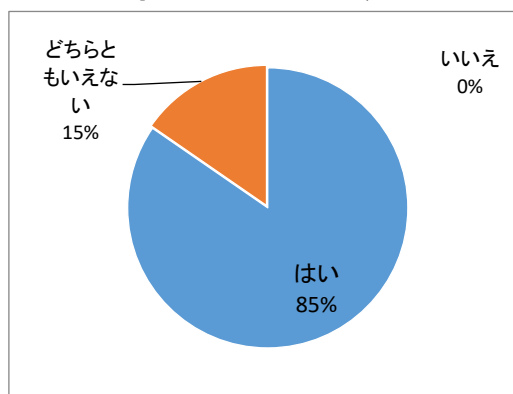
(10) 職員は話やすく、丁寧に思いやりのある言葉遣いや態度をしていると感じますか？



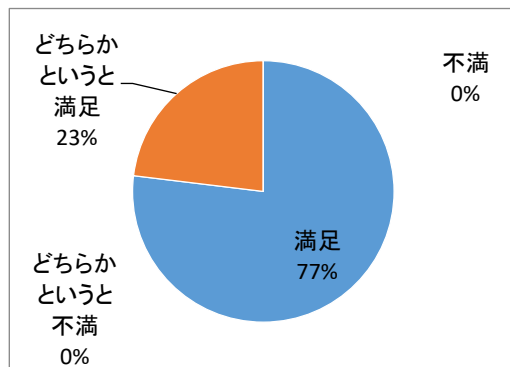
(11) 建物の設備は安全で、いつも清潔で、温度や明るさもちょうど良いですか？



(12) 苦情や不満、要望などに対して、事業所はきちんと対応してくれていますか？



(13) この事業所の総合満足度はどのくらいですか？



～ ご家族様からのお言葉 より ～

◆炭酸の湯ほっとデイ 花むつみの良い点・優れている点

*ご本人様、ご家族様より

- ・職員さん達にととても親切にしてもらっています。いつもありがとうございます。
- ・職員の方がとても親切に対応して下さい本人も通所をととても楽しみにしています。これからもよろしくお願ひ致します。
- ・職員の皆さんは全て丁寧に対応してくれますので満足しています。
- ・安心して利用させていただいています。ばあちゃんの表情もよく、丁寧に接してもらって大変助かります。家族の事情に対しても温かく対応してもらい、大変感謝しています。
- ・申し訳ございませんが預けっぱなしで色々な行事にも出席したことがなく心苦しく思っております。事務所の内容はよくわかりませんが、本当に感謝しております。
- ・職員の方々がいつも笑顔で接してくれるので本人も毎回楽しみにしております。また安心してお任せできるのでありがたいです。これからもよろしくお願ひ致します。
- ・いつも優しく接していただき、ありがとうございます。今後ともよろしくお願ひします。

*花むつみより

- ・皆さまからの温かいお言葉ありがとうございます。
今後も皆様にご満足いただけるサービスが提供できるよう精進してまいりますのでよろしくお願ひ致します。

◆炭酸の湯ほっとデイ 花むつみの改善してほしい点・ご意見

*ご本人様、ご家族様より

- ・お迎えの方のお名前が未だにわかりません。名札をつけていらっしゃると思いますが、私はうっかり者です。ごめんなさい。

*花むつみより

- ・貴重なご意見ありがとうございます。全職員がネームプレートを下げておりますが、見えにくかったかもしれませぬ。申し訳ありませんでした。職員の名前が分かりやすくなるように工夫してみたいと思ひます。

～ご家族の皆様、貴重なお言葉やご意見を頂きまして、誠にありがとうございました。～

炭酸の湯 ほっとデイ 花むつみ