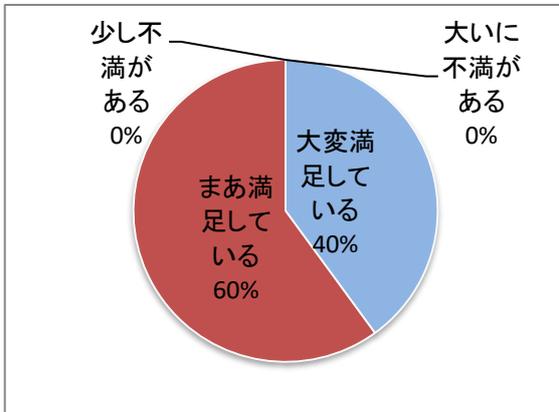


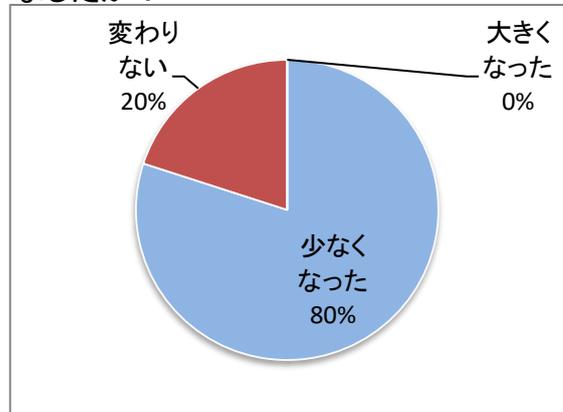
## 平成29年度介護の相談所 花むつみご家族様向けアンケート集計結果

アンケートは11/15から配布し、12/15に回収を締め切り、回収率は43%でした。  
回収して頂きましたご家族の皆様、ご協力ありがとうございました。  
アンケートの項目別の集計結果と寄せられたご意見をお知らせいたします。

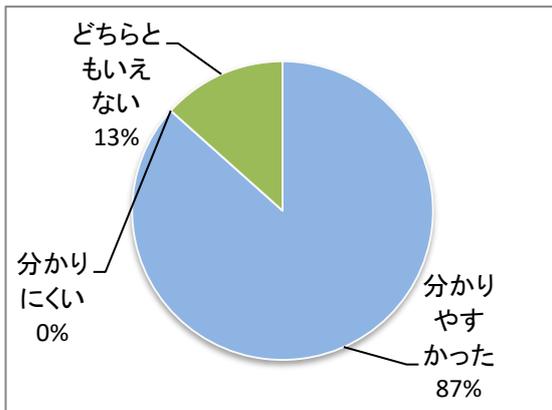
- (1) ケアプランの内容についてどのように感じておられますか？



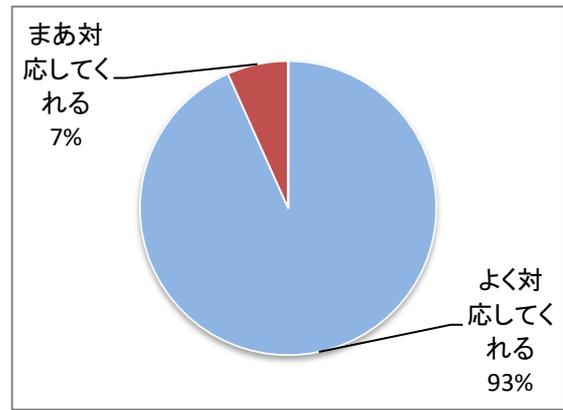
- (2) 介護保険サービスを利用して生活することに対して、不安・心配などが少なくなりましたか？



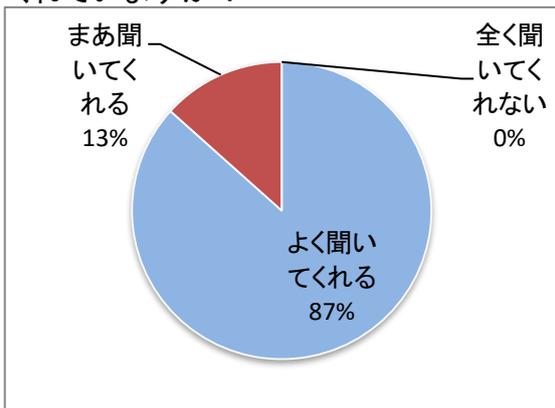
- (3) 介護保険やサービス利用の手続きなどの説明は分かりやすいですか？



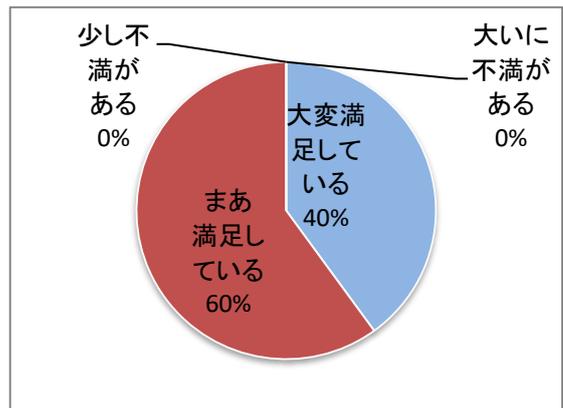
- (4) ケアマネージャーのいる事業所に連絡・訪問した際の対応はhowですか？



- (5) ケアマネージャーはご家族様の困っていること、求めていること等の話をよく聞いてくれますか？



- (6) 事業所の総合満足度はどのくらいですか？



日頃感じているご意見、ご要望などご家族様からのお言葉

ご家族様から

- ・ケアマネさんは良く頑張っていますが、私の方がいまいち頭がついていけなくなっているような気がしています。
- ・短い利用で介護保険の内容も良くわからず回答にならないかと思えます。

花むつみより

介護保険制度に関しましては、サービス種類やルール等様々な制度での規則がありますので、都度説明をさせて頂き、皆様に分かりやすい言葉でお伝えするように努力したいと思っております。

ご家族様から

- ・ケアマネさんが訪問された時にその都度困っていることなどに答えて頂いています。自宅で介護しているとどうして良いか分からない事が出てきますので聞いてもらうことがとても大事な事だと思っています。

花むつみより

・介護者の皆様は、自宅で24時間生活が継続されている為ストレス等が時には蓄積される事があると思いますが、心の声に寄り添えるよう傾聴し、ご利用者様とご家族様がサービスを利用をすることで安心して在宅生活が送れるように今後も継続した支援を心がけていきたいと思えます。

ご家族様から

- ・親切に対応して頂き安心して利用させて頂いています。
- ・ケアマネジャの方には親身になって頂き有難いと思っております。週に1度のデイサービスですが、気分が楽になっています。これからも宜しくお願い致します。

花むつみより

・皆様からの励ましのお言葉を頂き誠にありがとうございます。  
今後も皆様に満足いただけるように全力を尽くして参りたいと思っておりますので宜しくお願い申し上げます。