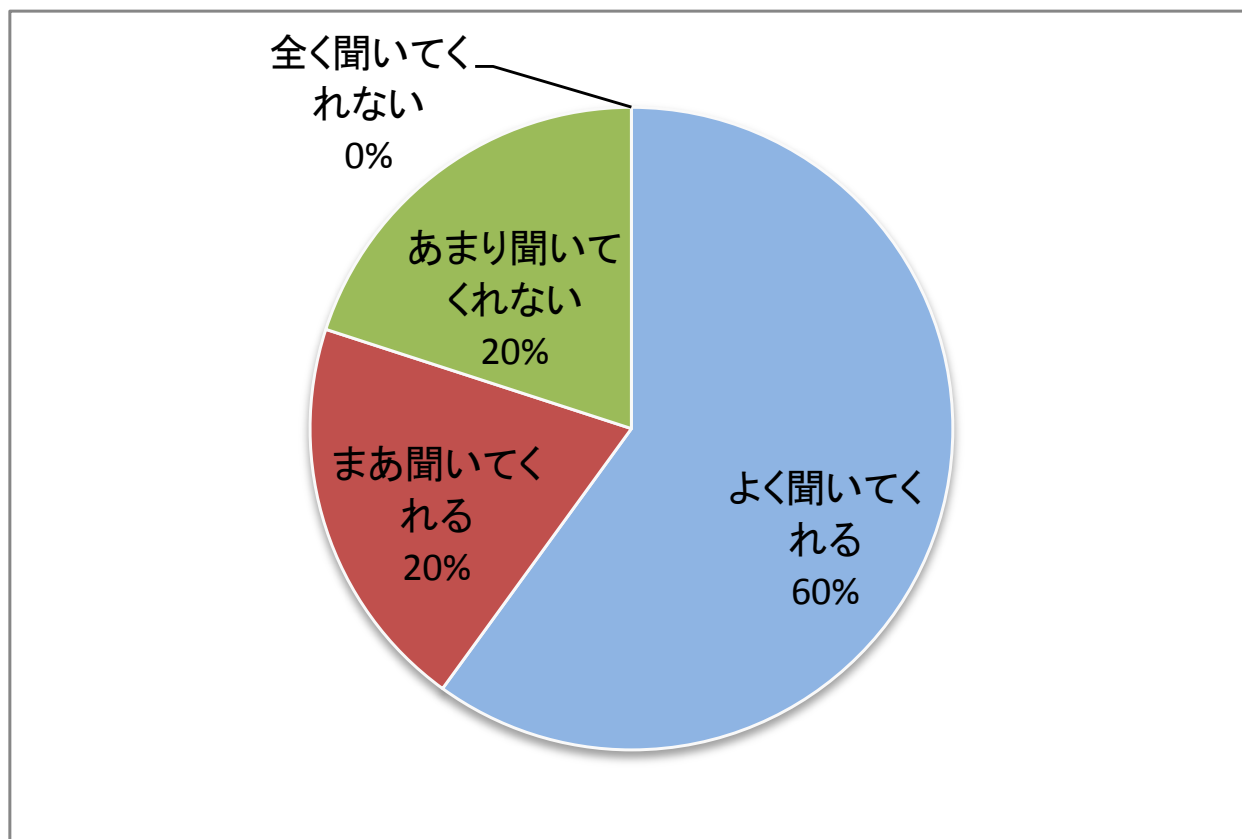


# 小規模多機能型居宅介護花むつみ ご家族様向けアンケート

アンケートは2月13日から配布し、2月28日に締め切っております。  
回答率は45%でした。回答して頂きましたご家族の皆様、ご協力ありがとうございました。  
アンケートの項目別の集計結果と寄せられたご意見をご報告させていただきます。

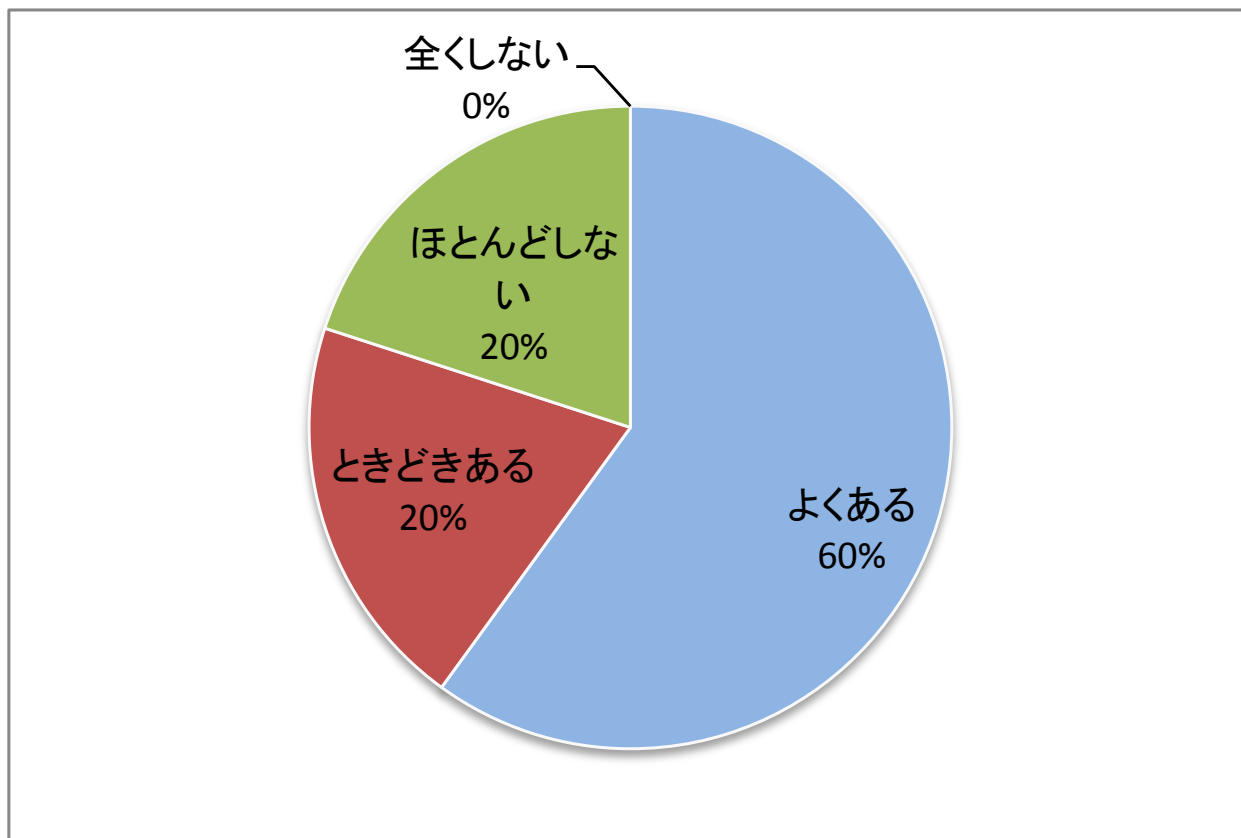
- (1) 職員は、ご家族様の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

回 答	件 数
よく聞いてくれる	6 件
まあ聞いてくれる	2 件
あまり聞いてくれない	2 件
全く聞いてくれない	0 件



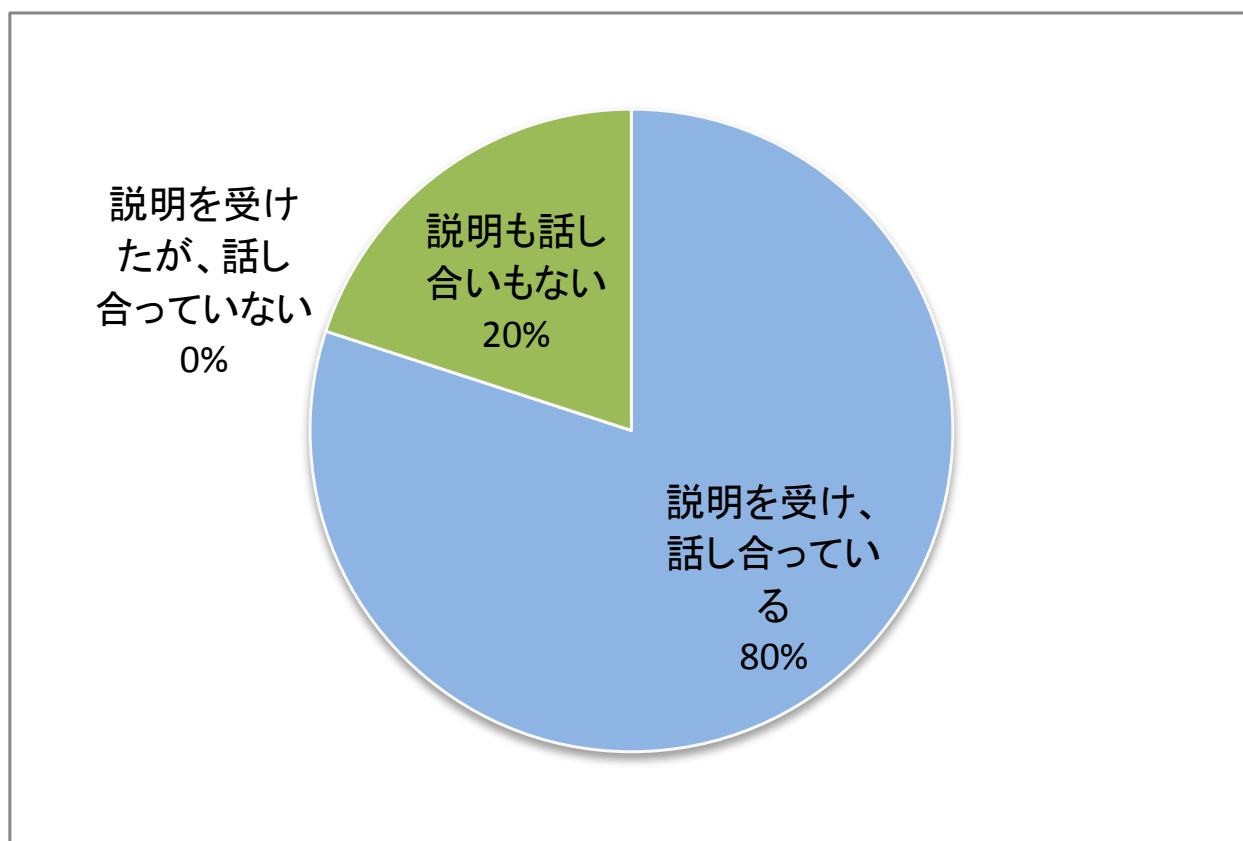
(2) 事業所でのご本人様の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、ご家族様に報告がありますか？

回 答	件 数
よくある	6 件
ときどきある	2 件
ほとんどしない	2 件
全くしない	0 件



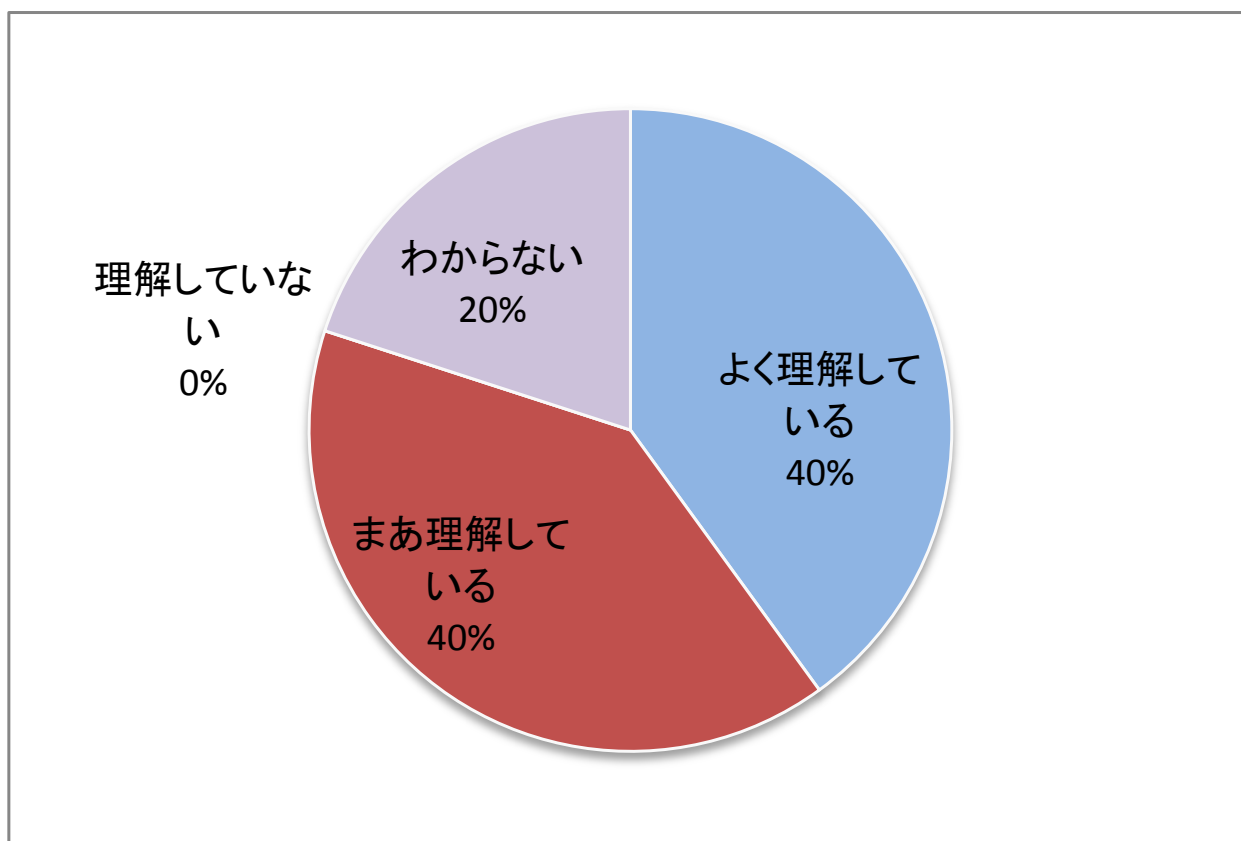
- (3) 職員は、ご本人様の介護計画書をご家族様にわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

回 答	件 数
説明を受け、話し合っている	8 件
説明を受けたが、話し合っていない	0 件
説明も話し合いもない	2 件



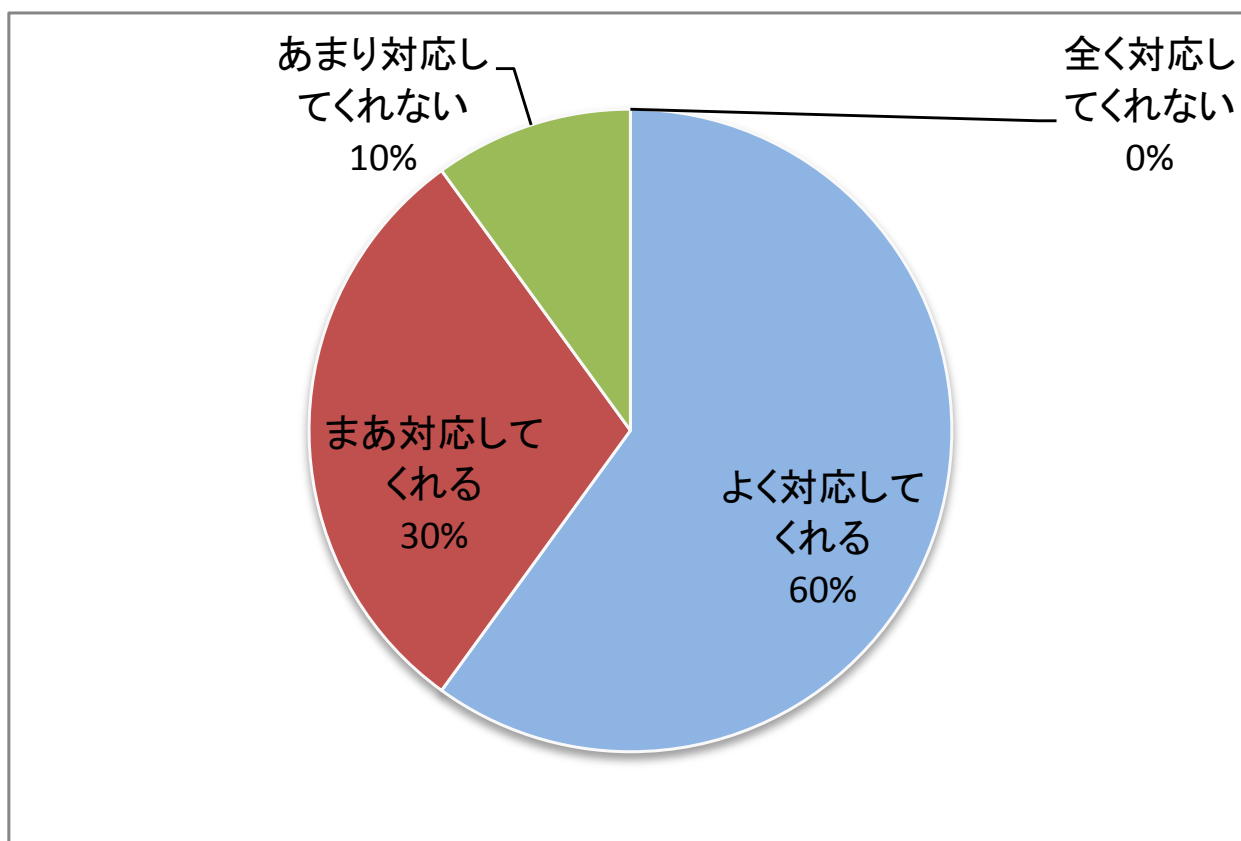
(4) 職員は、ご本人様の思いや願い、要望等をわかっていると思いますか？

回 答	件 数
よく理解している	4 件
まあ理解している	4 件
理解していない	0 件
わからない	2 件



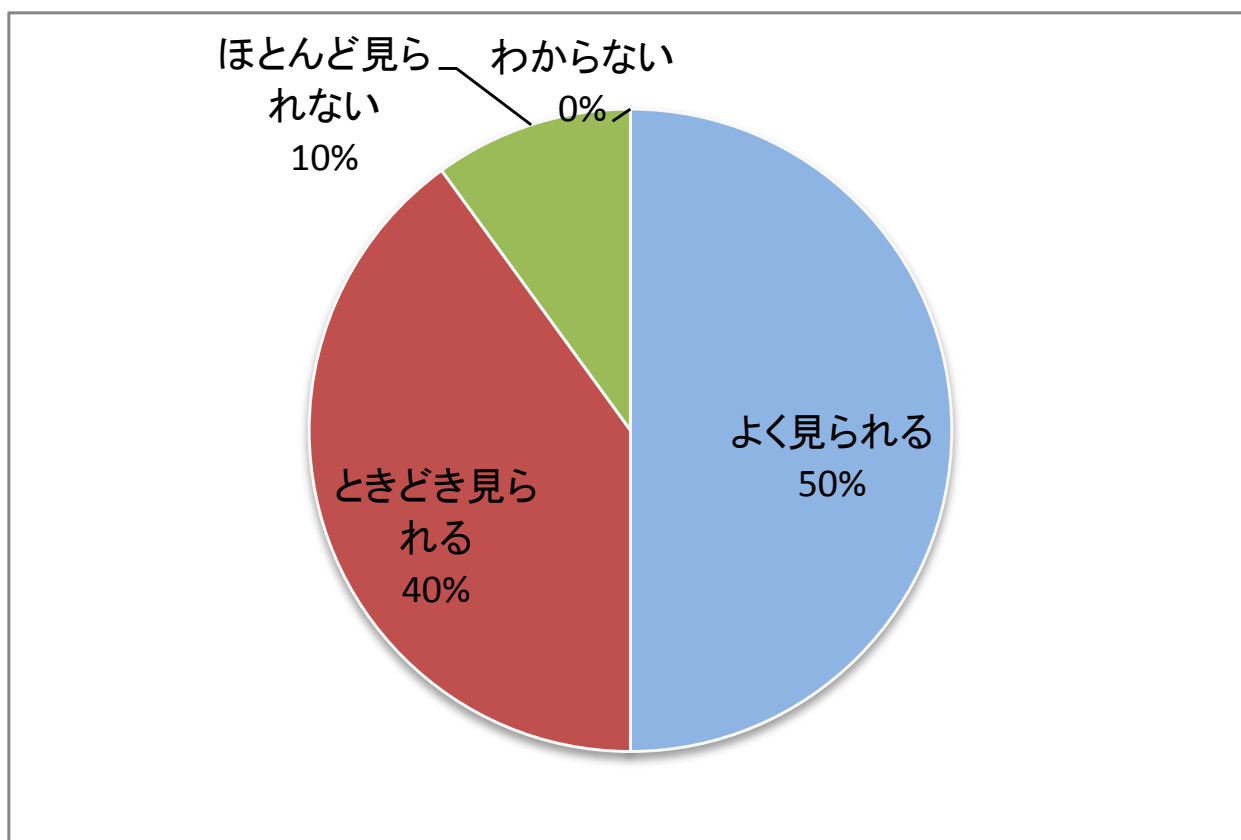
- (5) 職員は、ご家族様やご本人様のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

回答	件数
よく対応してくれる	6 件
まあ対応してくれる	3 件
あまり対応してくれない	1 件
全く対応してくれない	0 件



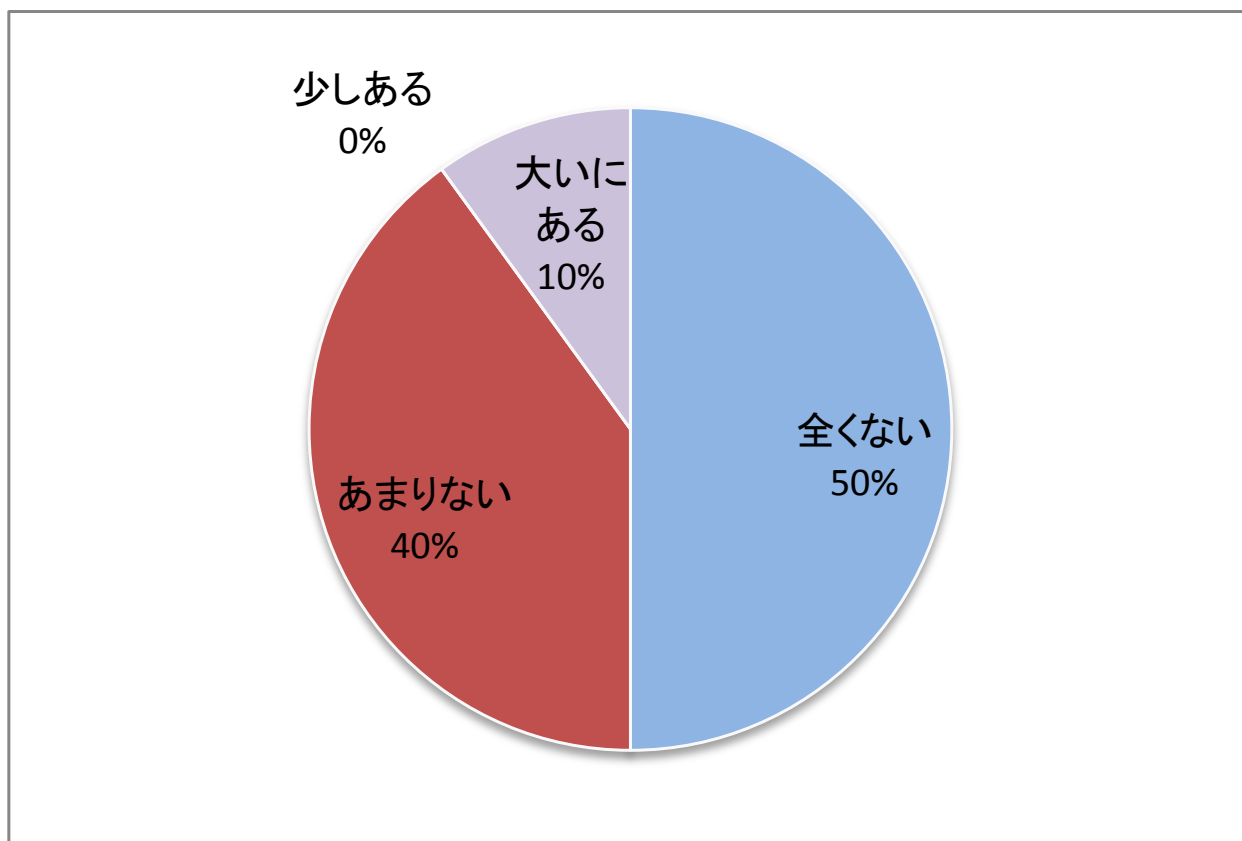
(6) 事業所のサービスを利用することで、ご本人様の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

回 答	件 数
よく見られる	5 件
ときどき見られる	4 件
ほとんど見られない	1 件
わからない	0 件



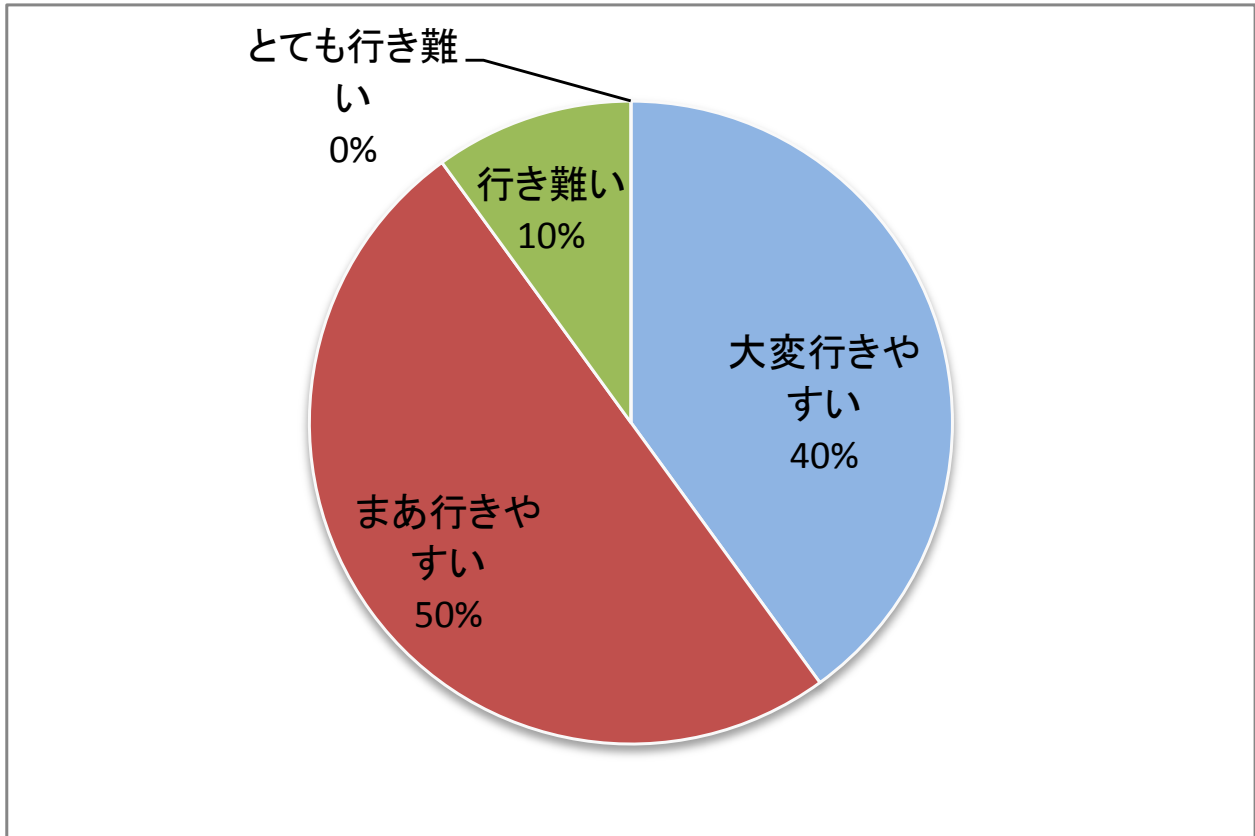
(7) 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？

回 答	件 数
全くない	5 件
あまりない	4 件
少しある	0 件
大いにある	1 件



(8) 花むつみは、ご家族様が気軽に訪ねていきやすい雰囲気ですか？

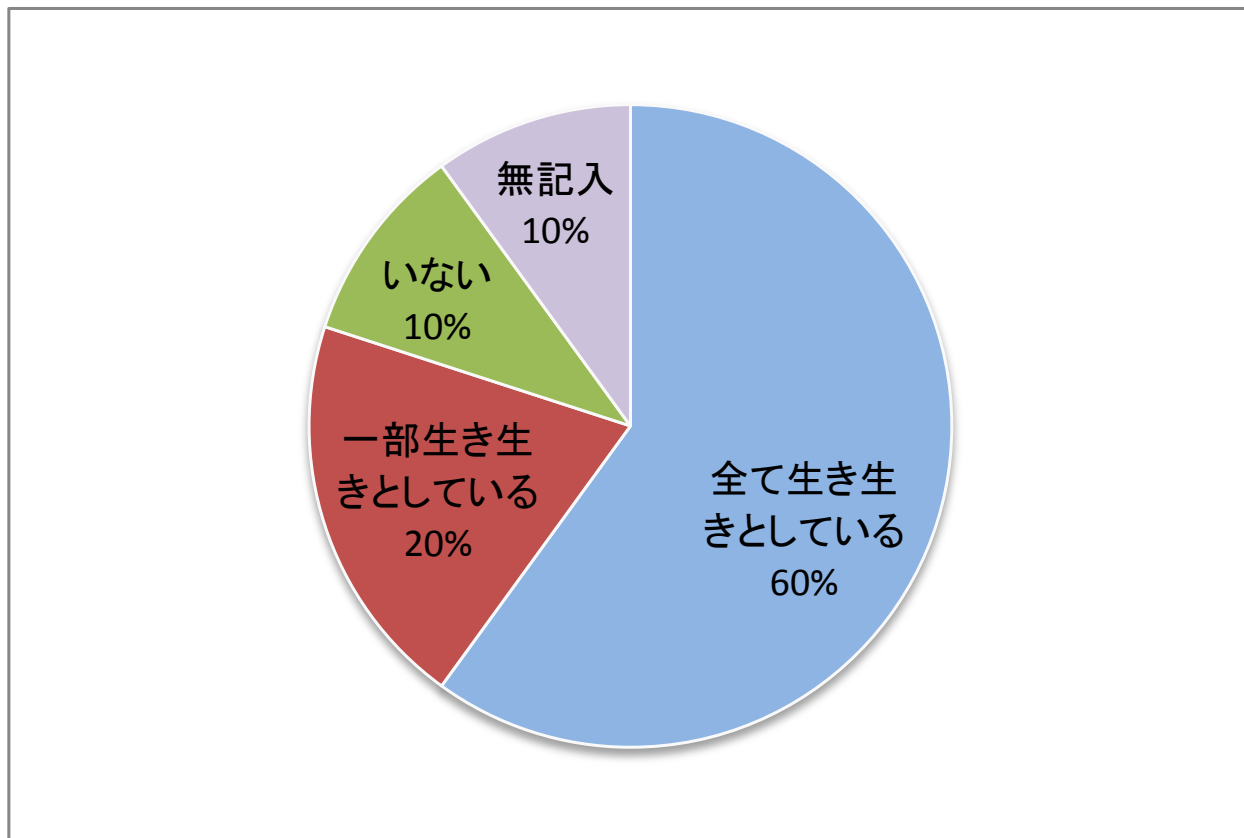
回答	件数
大変行きやすい	4 件
まあ行きやすい	5 件
行き難しい	1 件
とても行き難しい	0 件





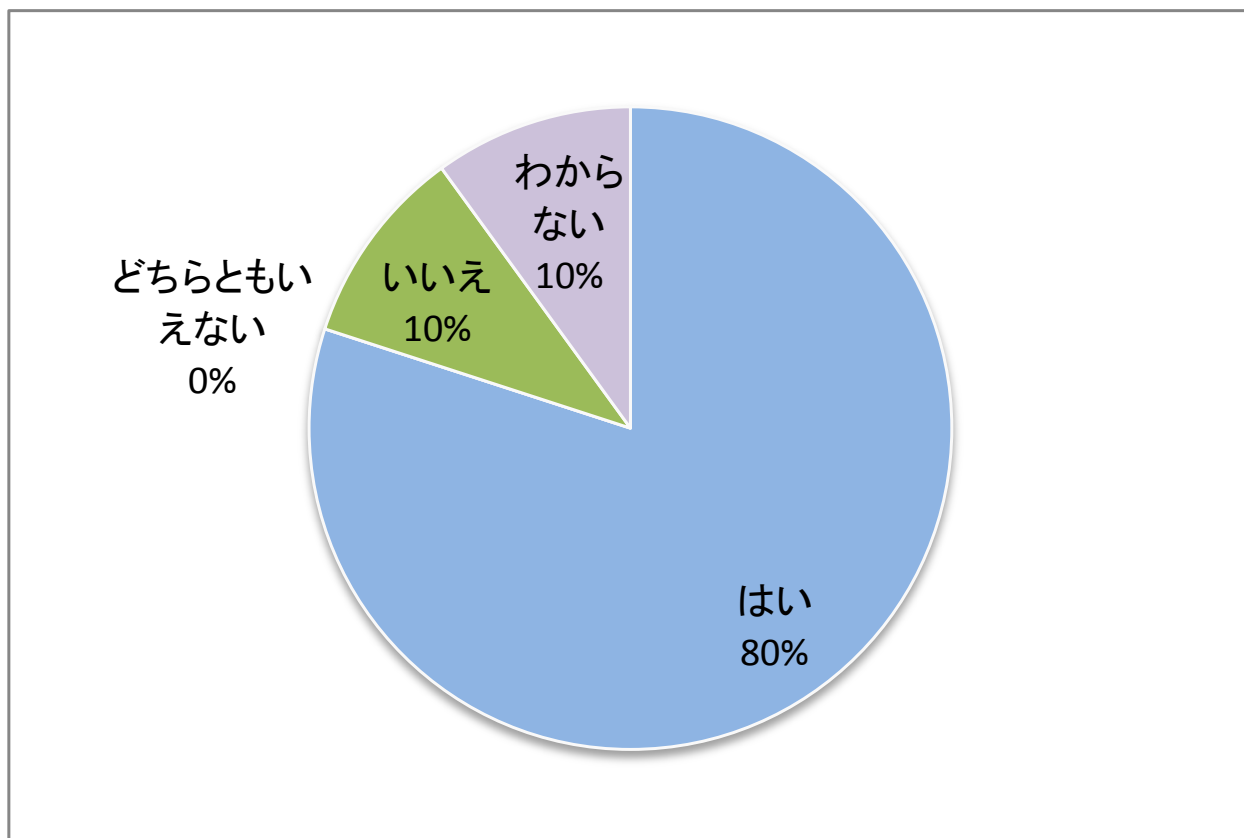
(9) ご家族様から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

回 答	件 数
全て生き生きとしている	6 件
一部生き生きとしている	2 件
いない	1 件
無記入	1 件



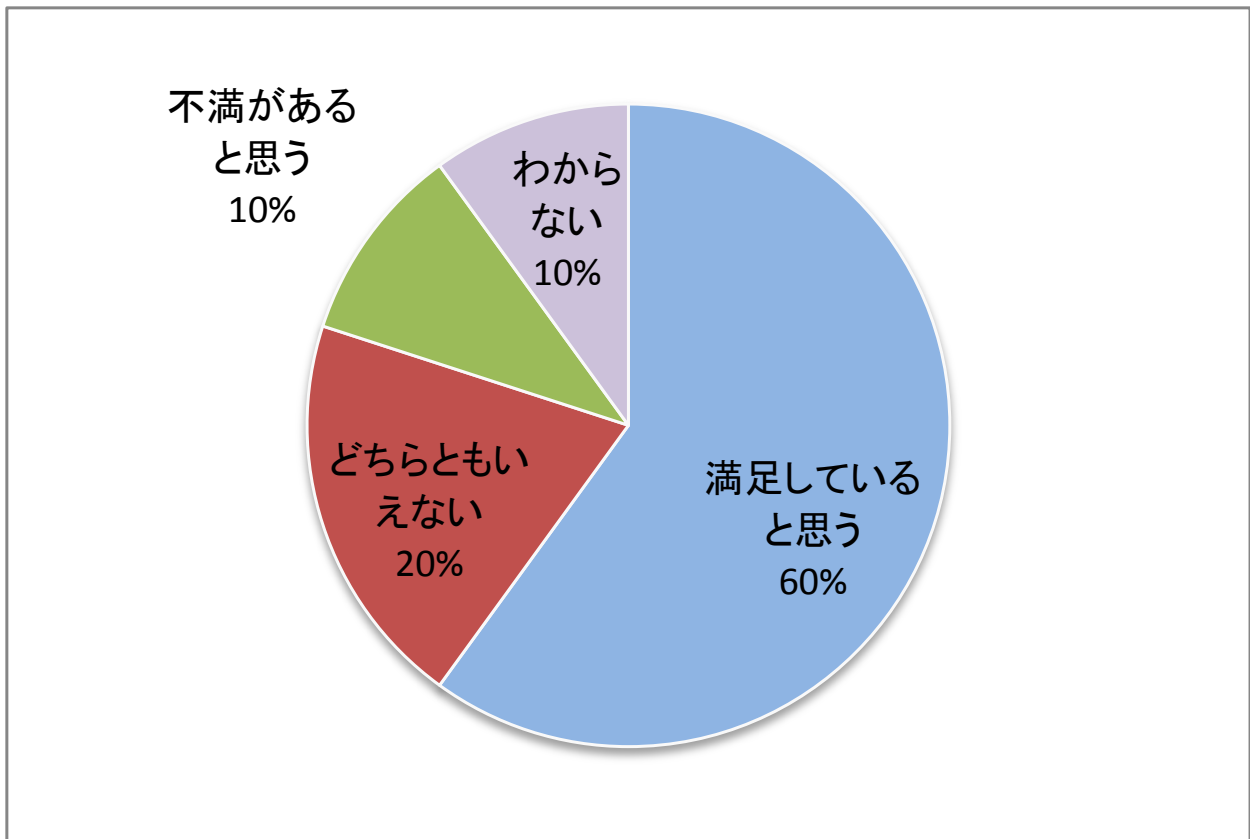
(10) 苦情や不満、要望などに対して、事業所はきちんと対応してくれていますか？

回答	件数
はい	8 件
どちらともいえない	0 件
いいえ	1 件
わからない	1 件



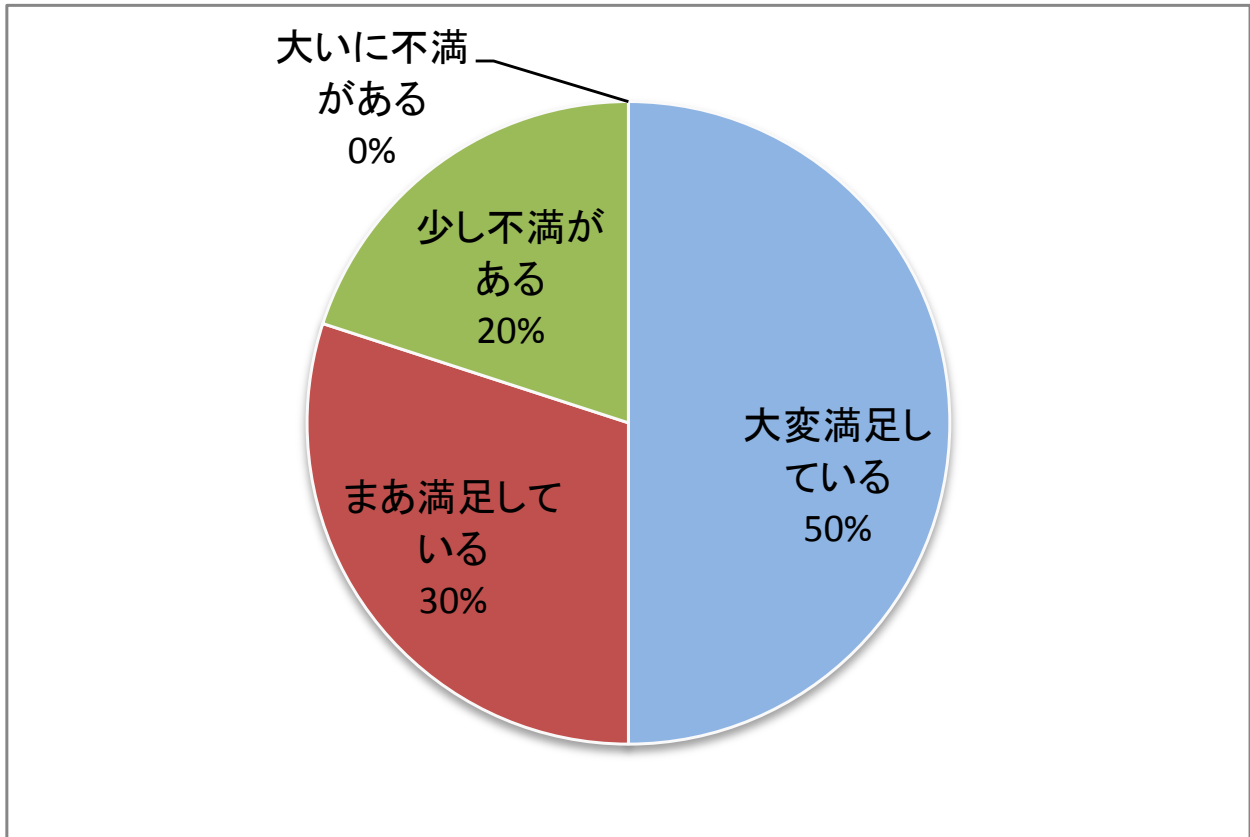
(11) ご家族様から見て、ご本人様は今のサービスに満足していると思いますか？

回 答	件 数
満足していると思う	6 件
どちらともいえない	2 件
不満があると思う	1 件
わからない	1 件



(12) ご家族様は今のサービスに満足していますか？

回 答	件 数
大変満足している	5 件
まあ満足している	3 件
少し不満がある	2 件
大いに不満がある	0 件



○利用されている事業所の良い点、優れている点など

◎急なお願いにもすぐ対応して頂けるのは、助かっております。ありがとうございます。

◎本人、私達家族にも不安もなく、安心して利用させて貰ってます。いつもありがとうございます。

◎商店街から遠く広々とした場所の施設なので、気持ちが落ち着きます。年間行事も良くなっていると思います。大変感謝しています。今後も宜しく願います。

○利用されている事業所に改善してほしい点、ご意見など

◎どんな1日を過ごしているのか。わかりません、何か一つでも良いので、何をしていたかを書いて頂けたら嬉しいです。

ご利用ありがとうございます、いらなくなって思うのは私だけでしょうか。

月のそちらでの様子は、詳しく書かれていて良いです。

○アンケート結果について

この度は、お忙しい中でのアンケートへのご返答誠にありがとうございました。今後は集計結果を踏まえ、ご利用者様が快適にお過ごし頂けます様に、環境整備、手技や知識を身につけるなど職員の育成もしっかりと行っていきたいと思います。ご家族様と情報を共有して頂く面でも、おたより以外での伝達にも重きを置き意識して参りたいと思っております。今後とも沢山の意見を頂きながら、より良い温かい場所を目指して参ります。小規模多機能型居宅介護花むつみを宜しくお願い致します。

小規模多機能型居宅介護花むつみ  
管理者 奥山 善丈