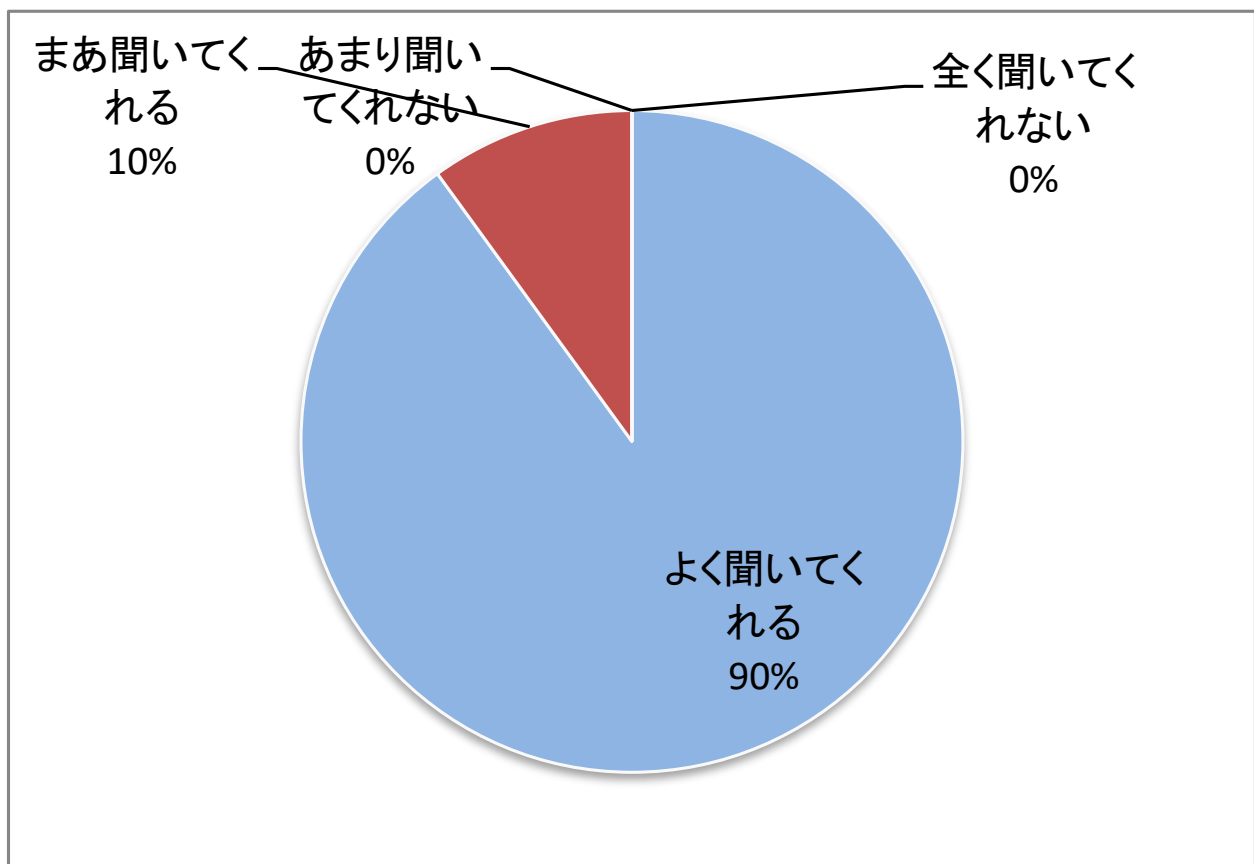


アンケートは2月4日から配布し、2月28日に締め切っております。  
 回答率は45%でした。回答して頂きましたご家族の皆様、ご協力ありがとうございました。  
 アンケートの項目別の集計結果と寄せられたご意見をご報告させていただきます。

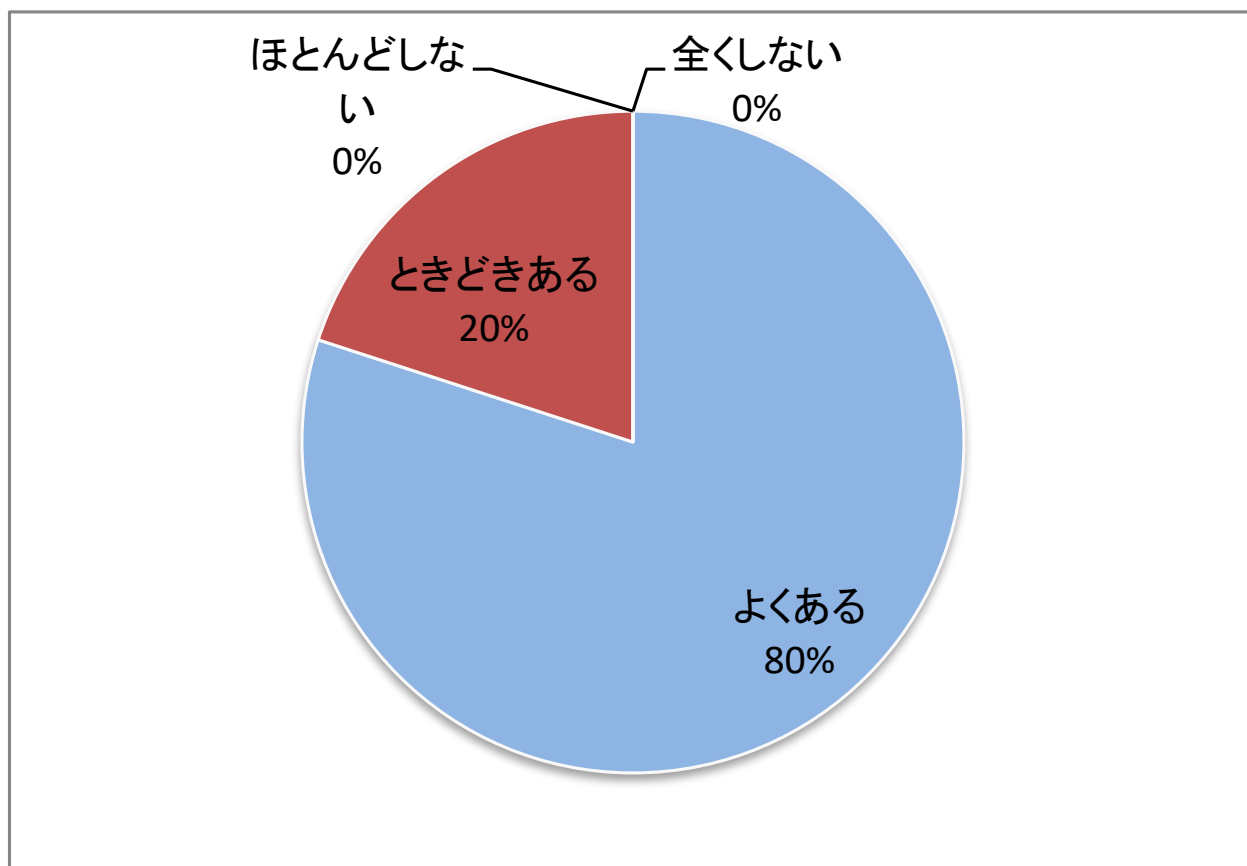
- (1) 職員は、ご家族様の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

回 答	件 数
よく聞いてくれる	9 件
まあ聞いてくれる	1 件
あまり聞いてくれない	0 件
全く聞いてくれない	0 件



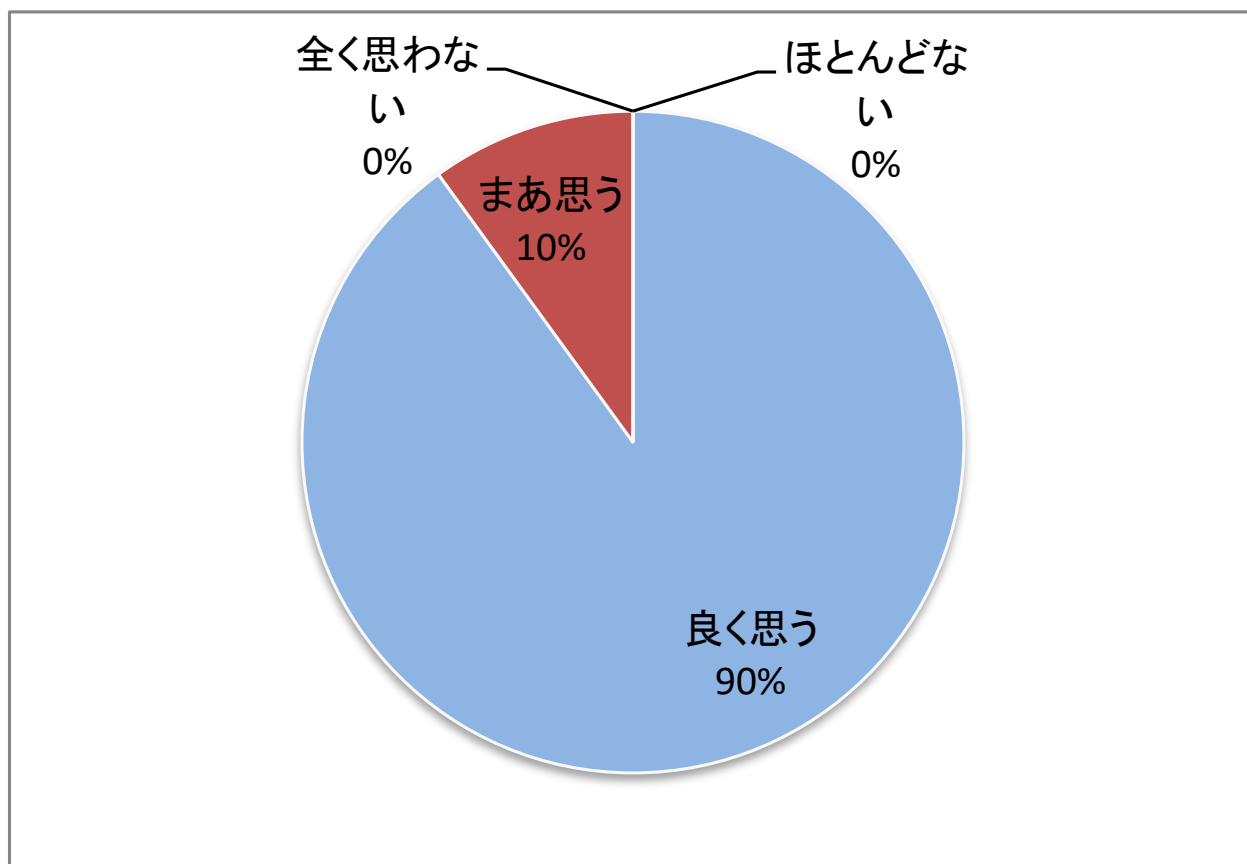
(2) 事業所でのご本人様の暮らしぶりや健康状態について、ご家族様に報告がありますか？

回 答	件 数
よくある	8 件
ときどきある	2 件
ほとんどしない	0 件
全くしない	0 件



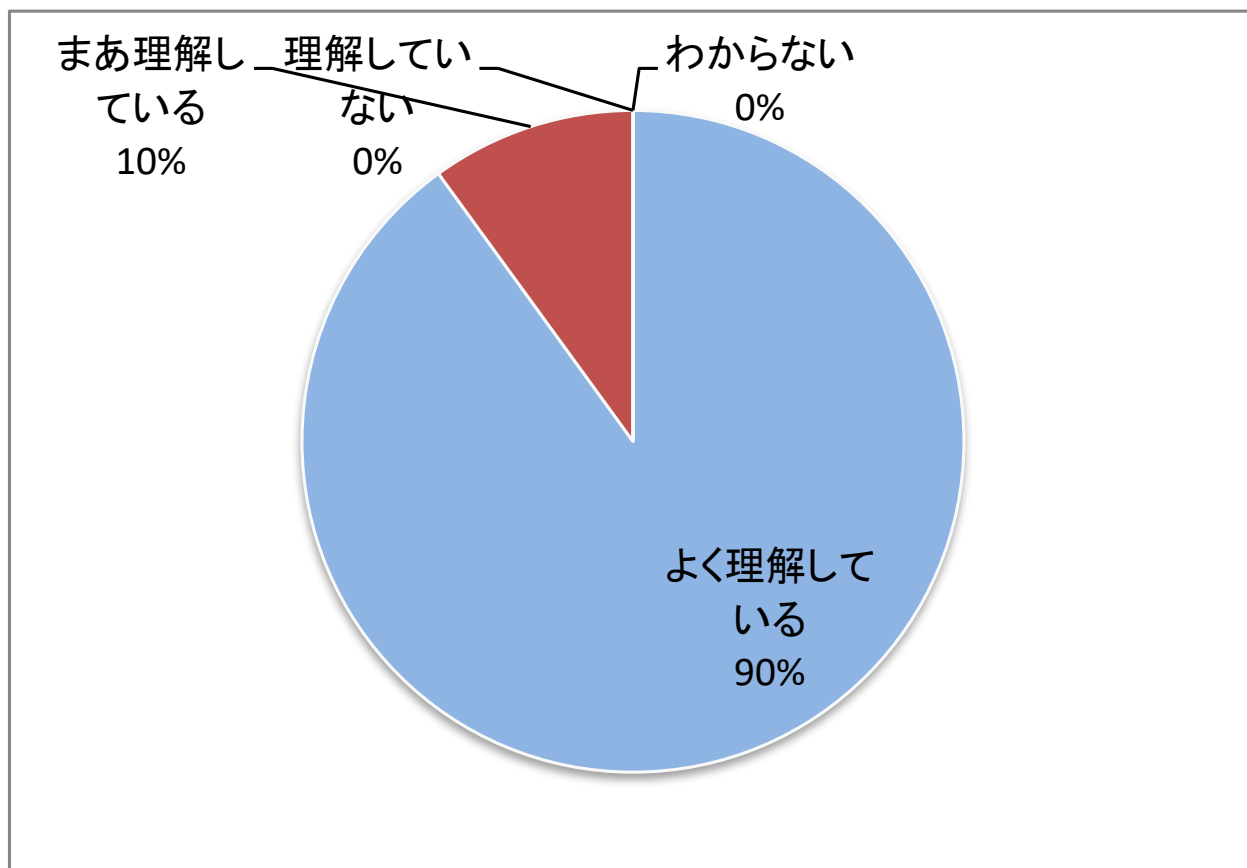
(3) 職員は話しやすく、丁寧に思いやりのある言葉使いや態度をしていると感じますか？

回 答	件 数
良く思う	9 件
まあ思う	1 件
ほとんどない	0 件
全く思わない	0 件



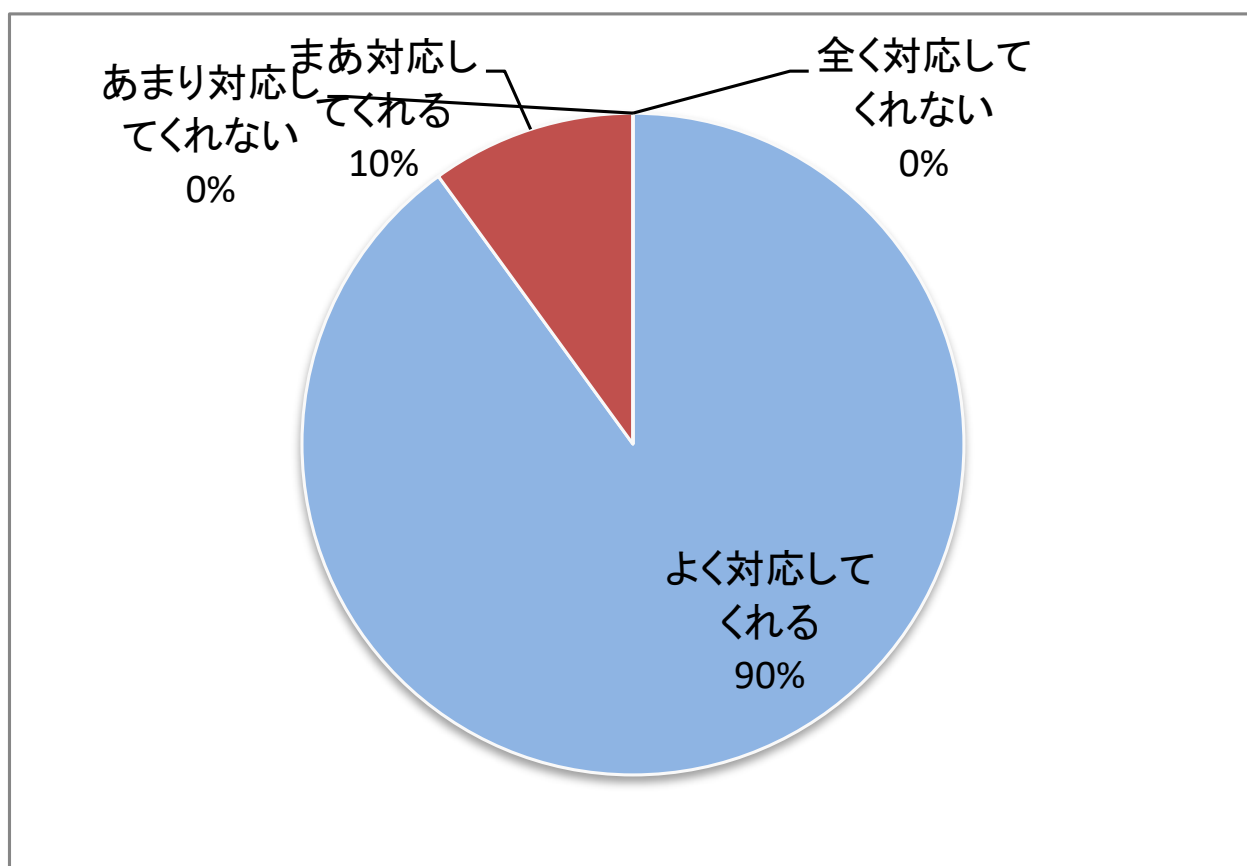
(4) 職員は、ご本人様の思いや願い、要望等をわかっていると思いますか？

回答	件数
よく理解している	9 件
まあ理解している	1 件
理解していない	0 件
わからない	0 件



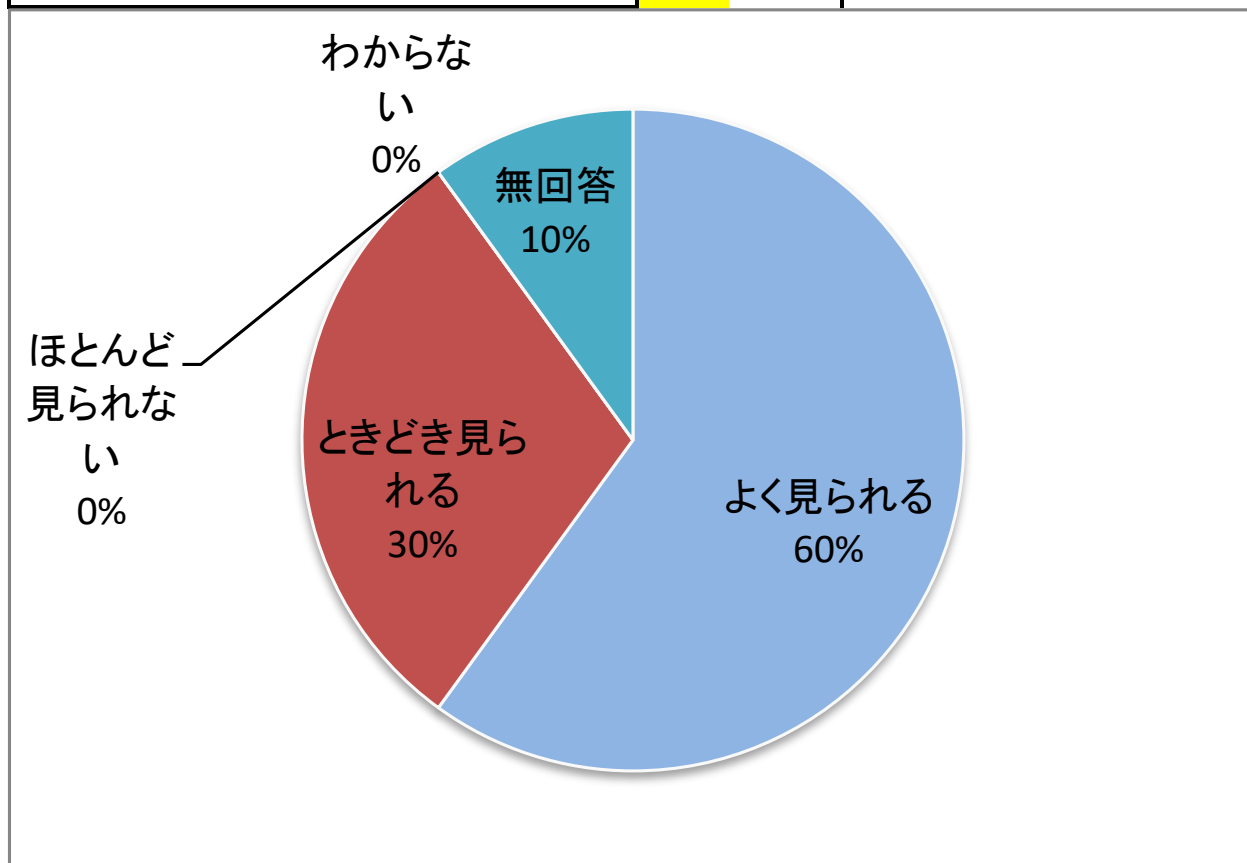
(5) 職員は、ご家族様やご本人様のその時々々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

回 答	件 数
よく対応してくれる	9 件
まあ対応してくれる	1 件
あまり対応してくれない	0 件
全く対応してくれない	0 件



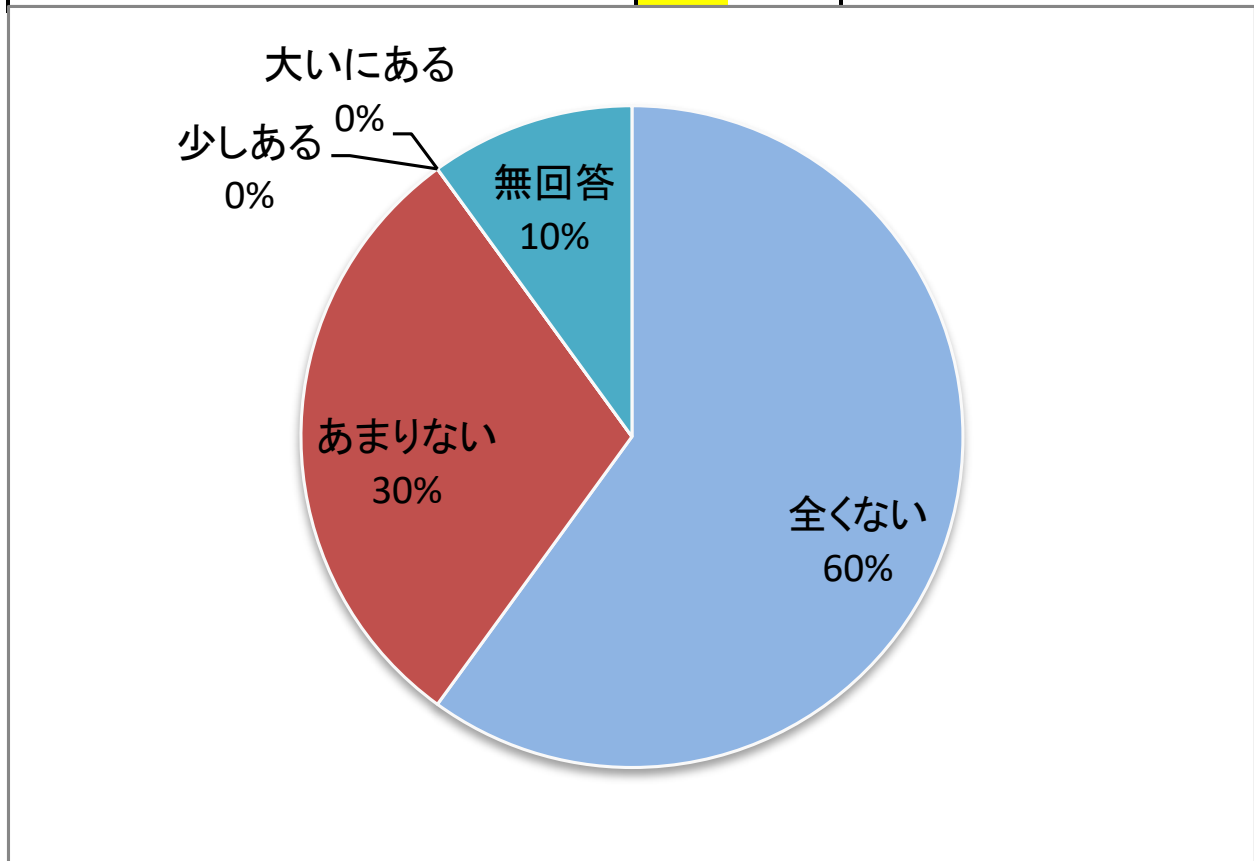
(6) 事業所のサービスを利用することで、ご本人様の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

回答	件数
よく見られる	6件
ときどき見られる	3件
ほとんど見られない	0件
わからない	0件
無回答	1件



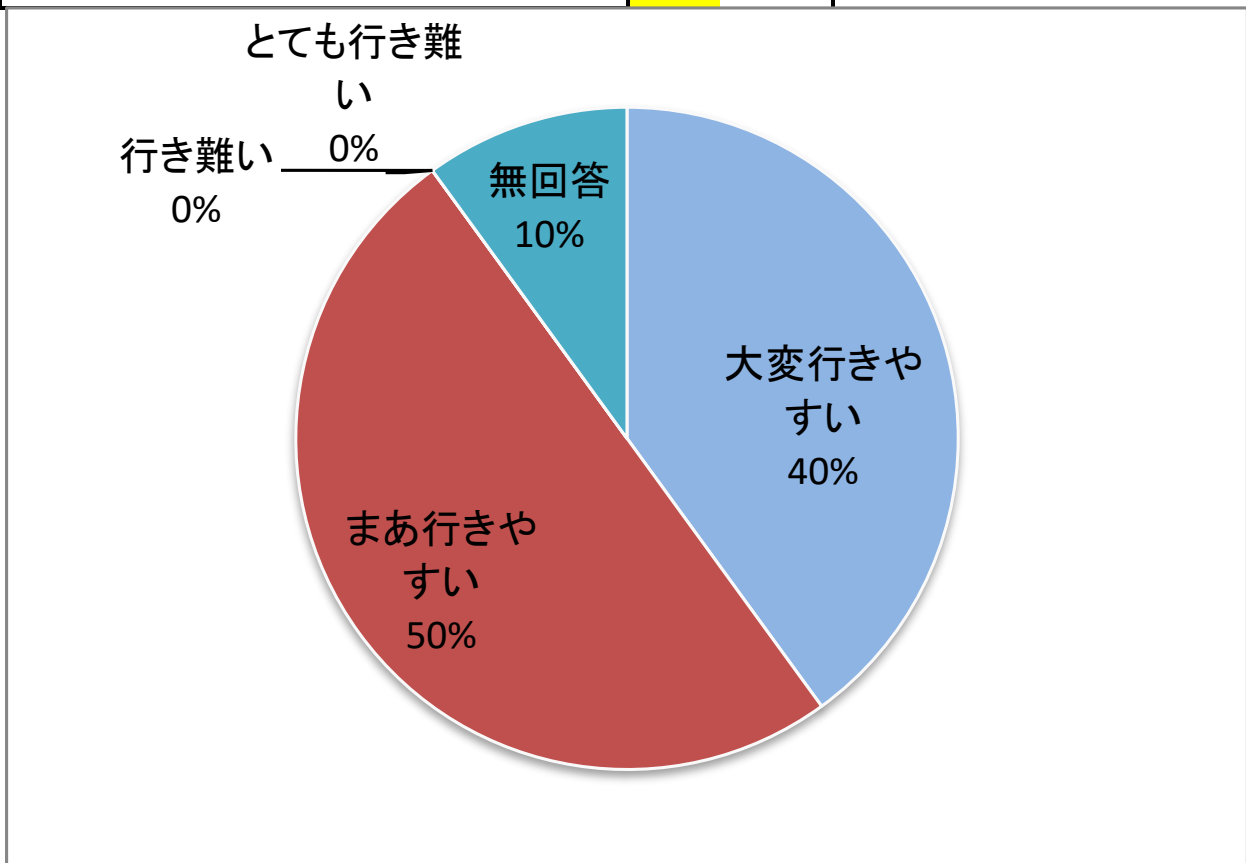
(7) 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？

回答	件数
全くない	6件
あまりない	3件
少しある	0件
大いにある	0件
無回答	1件



(8) 花むつみは、ご家族様が気軽に訪ねていきやすい雰囲気ですか？

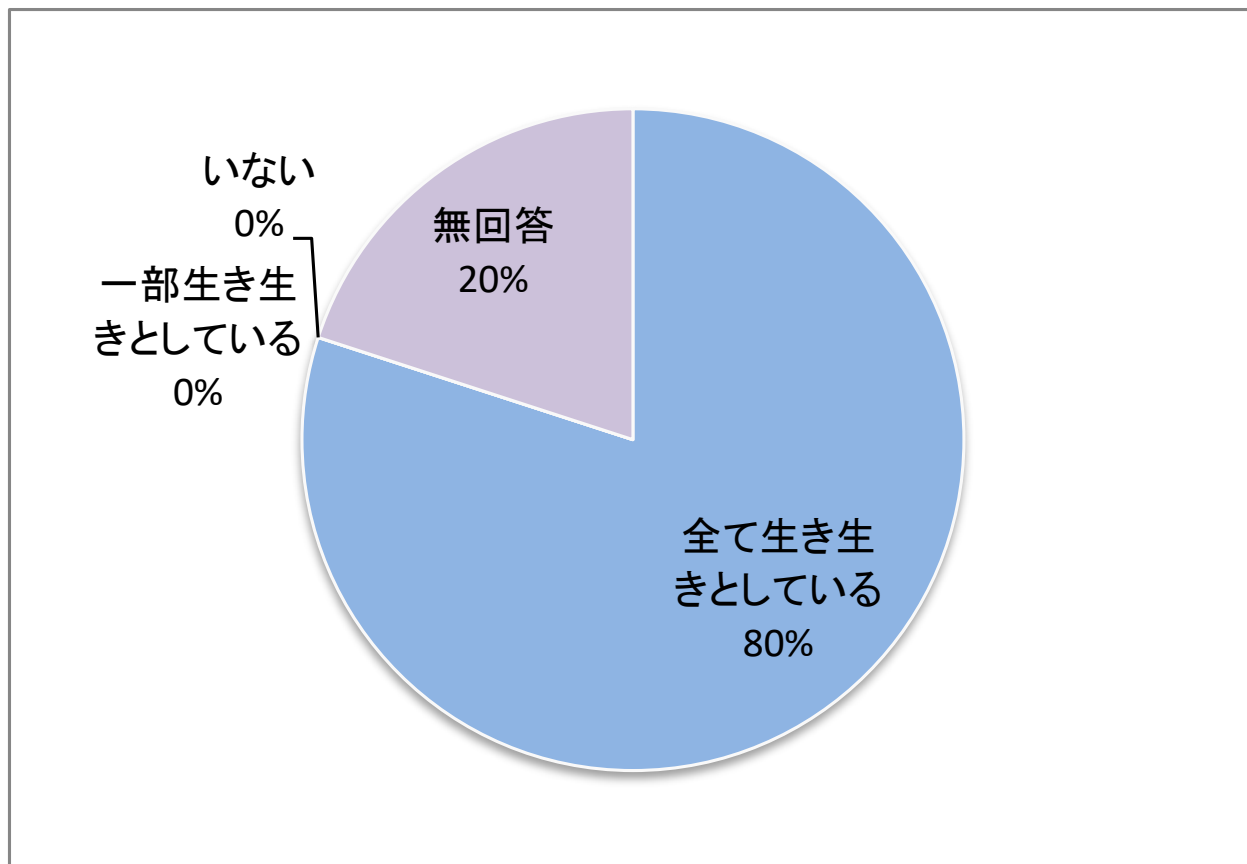
回 答	件 数
大変行きやすい	4 件
まあ行きやすい	5 件
行き難い	0 件
とても行き難い	0 件
無回答	1 件





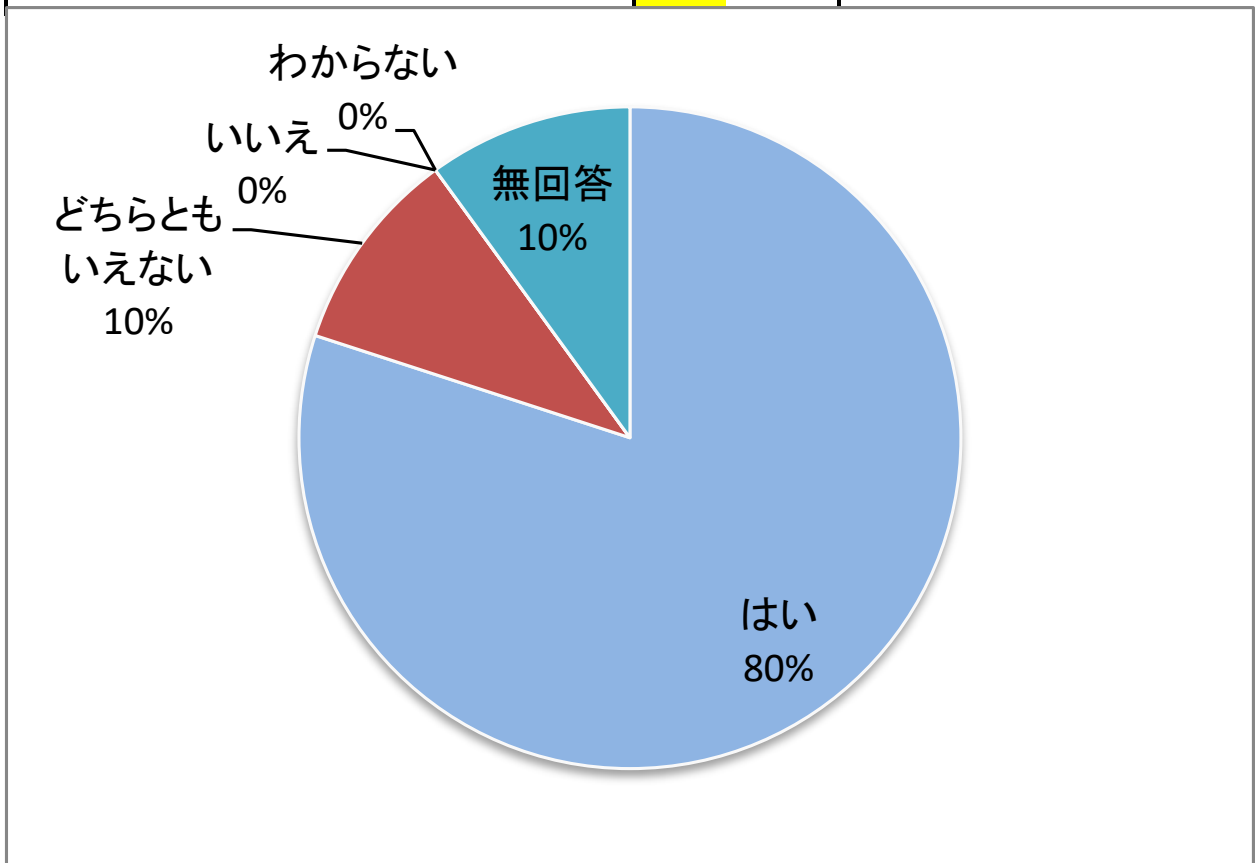
(9) ご家族様から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

回 答	件 数
全て生き生きとしている	8 件
一部生き生きとしている	0 件
いない	0 件
無回答	2 件



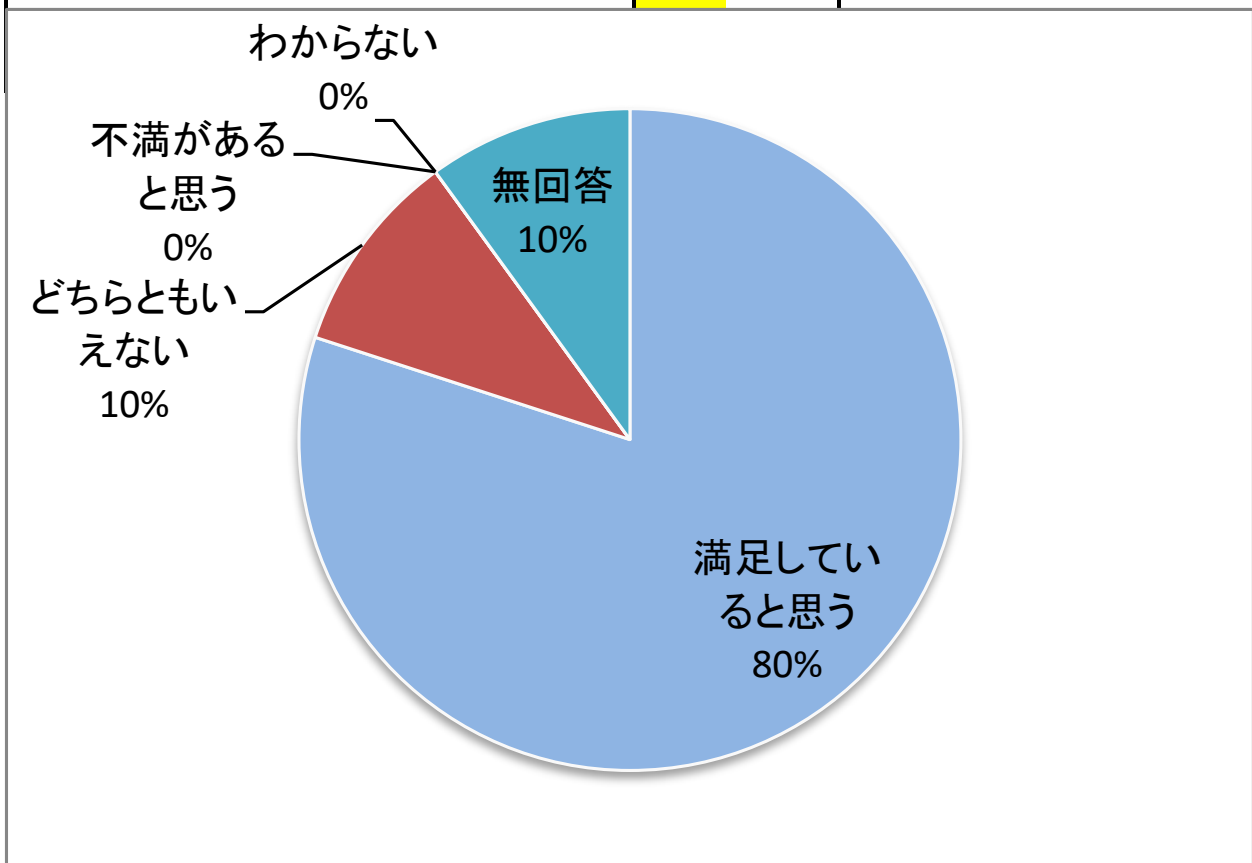
(10) 苦情や不満、要望などに対して、事業所はきちんと対応して  
れていますか？

回答	件数
はい	8 件
どちらともいえない	1 件
いいえ	0 件
わからない	0 件
無回答	1 件



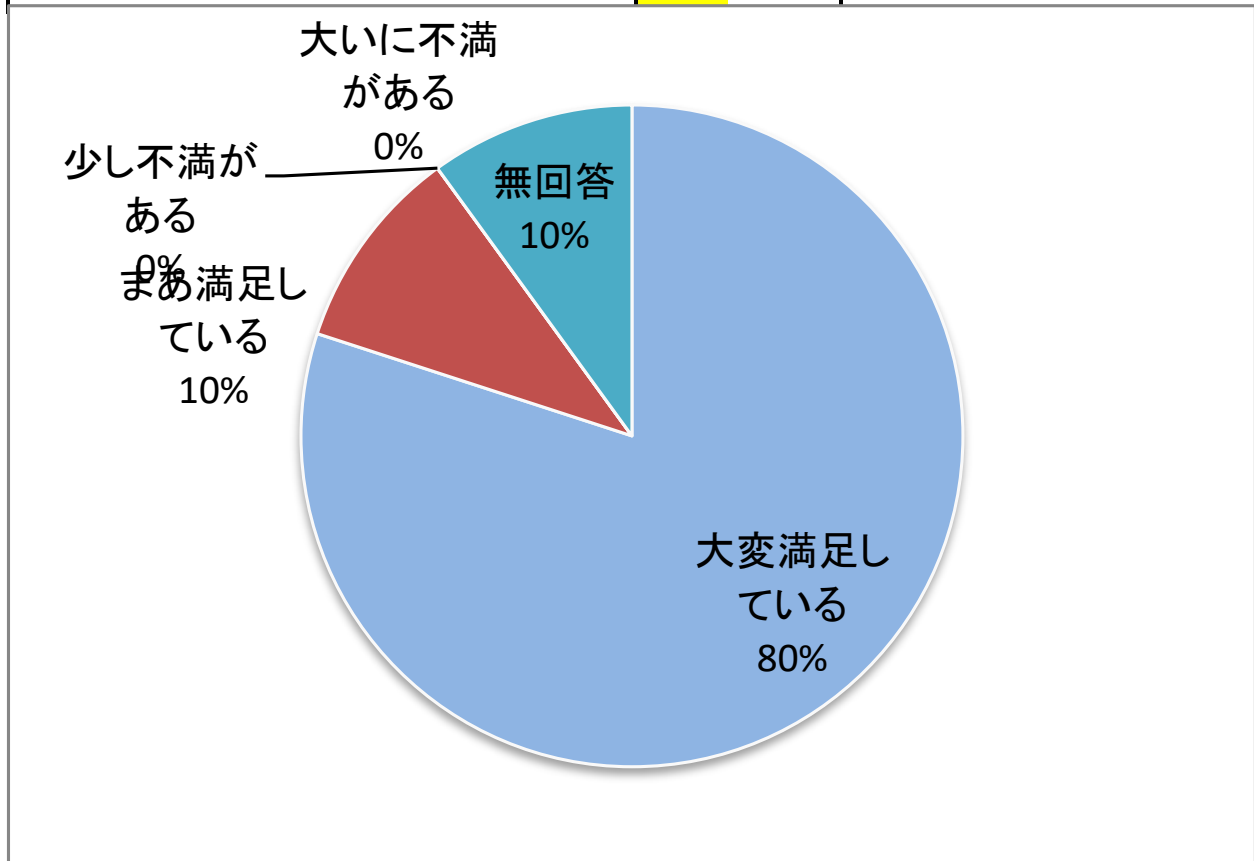
(11) ご家族様から見て、ご本人様は今のサービスに満足していると思いますか？

回 答	件 数
満足していると思う	8 件
どちらともいえない	1 件
不満があると思う	0 件
わからない	0 件
無回答	1 件



(12) ご家族様は今のサービスに満足していますか？

回 答	件 数
大変満足している	8 件
まあ満足している	1 件
少し不満がある	0 件
大いに不満がある	0 件
無回答	1 件



# ご家族様からのお言葉より

令和2年度

Q: 施設にご意見・ご要望はありますか？

## ◇ ご家族様より

- 毎日来てくださる事は、大変ありがたくお礼の仕様もありません。身体に気を付けて働いてください。今後ともよろしく願いいたします。
- いつも喜んで行ってくれるので職員の皆様が良くしてくれるからだと思っています。こんな叔父ですがこれからもよろしく願いいたします。花むつみ様に感謝だけです。
- 本人が職員の皆さんが大変良くしてくれると言って喜んでいきます。
- ケアマネージャーをはじめヘルパーの皆様から大変丁寧に接して頂いております。今後とも何卒よろしく願い申し上げます。
- いつも親切に対応していただき本当にありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。本人も楽しそうに帰ってきます。職員の皆様のお心づかいに感謝しております。
- 訪問して下さる職員の方の名前が分からないのでいつも「花むつみさん」と呼んでいます。顔はよくわかるのに、名前も知らずに対応していただいているので何かしら方法を考えていただけるとありがたいです。
- 年齢を重ねるにつれて自宅で過ごすことが難しくなることが予想されます。この後の動きについて、全く知識が不足していますので教えていただきたいと思います。

## ◆ 花むつみより

- ご家族様やご利用者様のお言葉がとても励みとなっております。これからもご本人様の気持ちに寄り添った支援をして参りたいと思います。
- 職員の名前につきましては、今後ネームプレート着用のもと自己紹介をさせていただきます。
- ご心配事がありましたらいつでもご相談ください。ご本人様に合った支援を一緒に考えていきましょう。



社会福祉法人 一真会  
ISSHINKAI social welfare corporation



小規模多機能の家  
花むつみ