

介護の相談所 花むつみ ご家族様向けアンケート

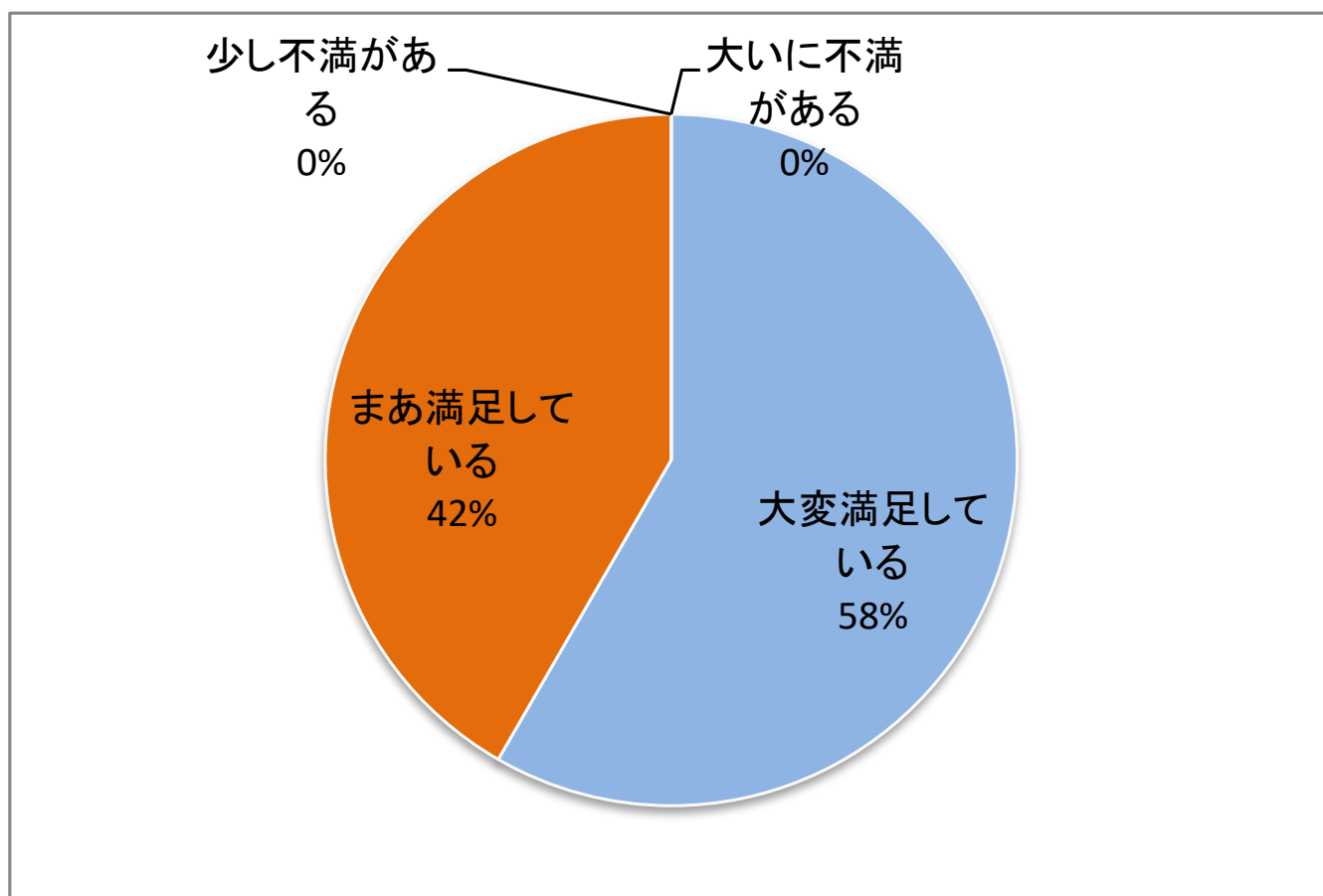
令和2年度

アンケートは3月4日から配布し、3月31日に締め切っております。
回答率は83%でした。回答して頂きましたご家族の皆様、ご協力ありがとうございました。

アンケートの項目別の集計結果と寄せられたご意見をご報告させていただきます。

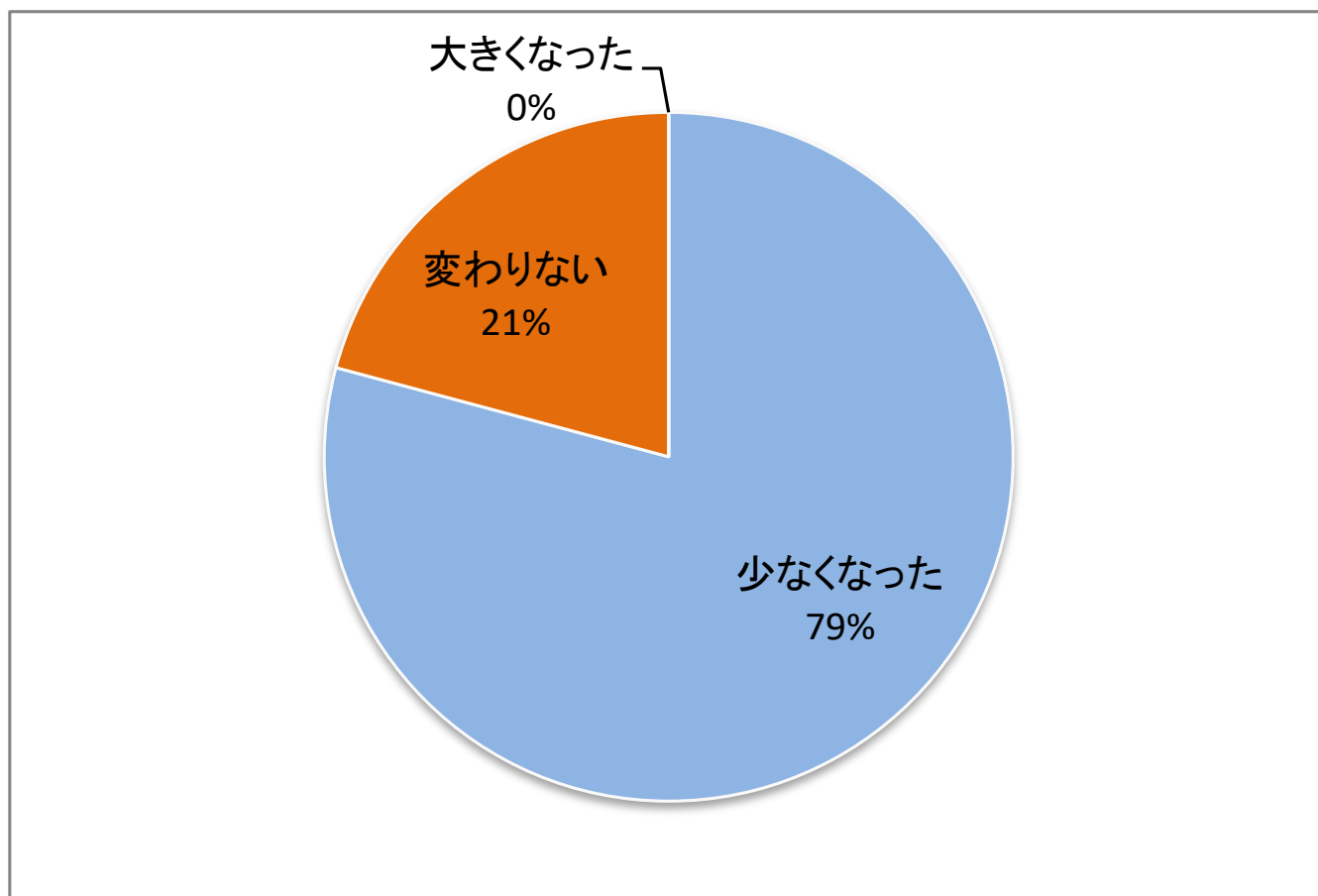
(1) ケアプランの内容についてどのように感じておられますか？

回答	件数
大変満足している	14 件
まあ満足している	10 件
少し不満がある	0 件
大いに不満がある	0 件



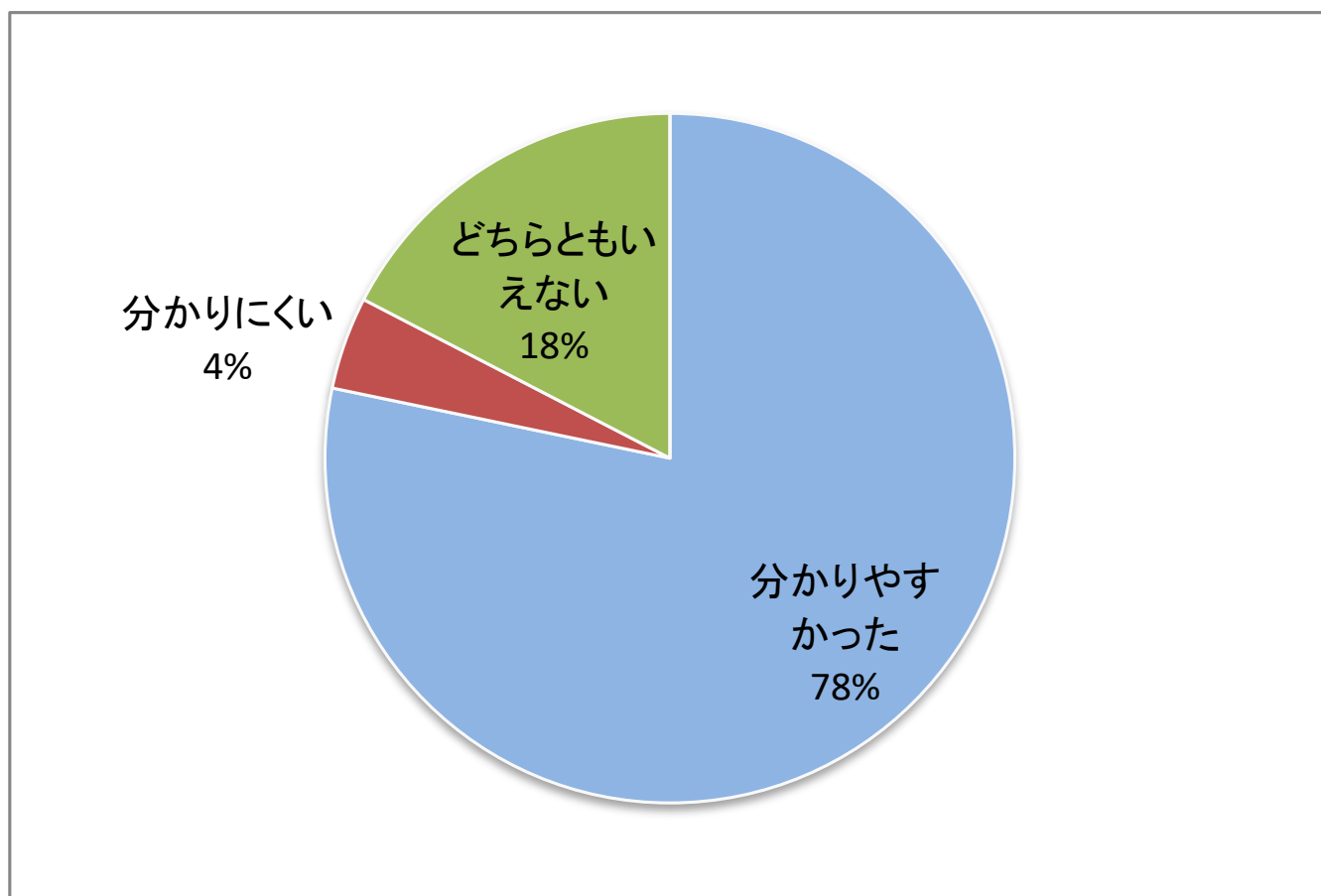
(2) 介護保険サービスを利用して生活することに対して、不安・心配などが少なくなりましたか？

回 答	件 数
少なくなった	19 件
変わらない	5 件
大きくなった	0 件



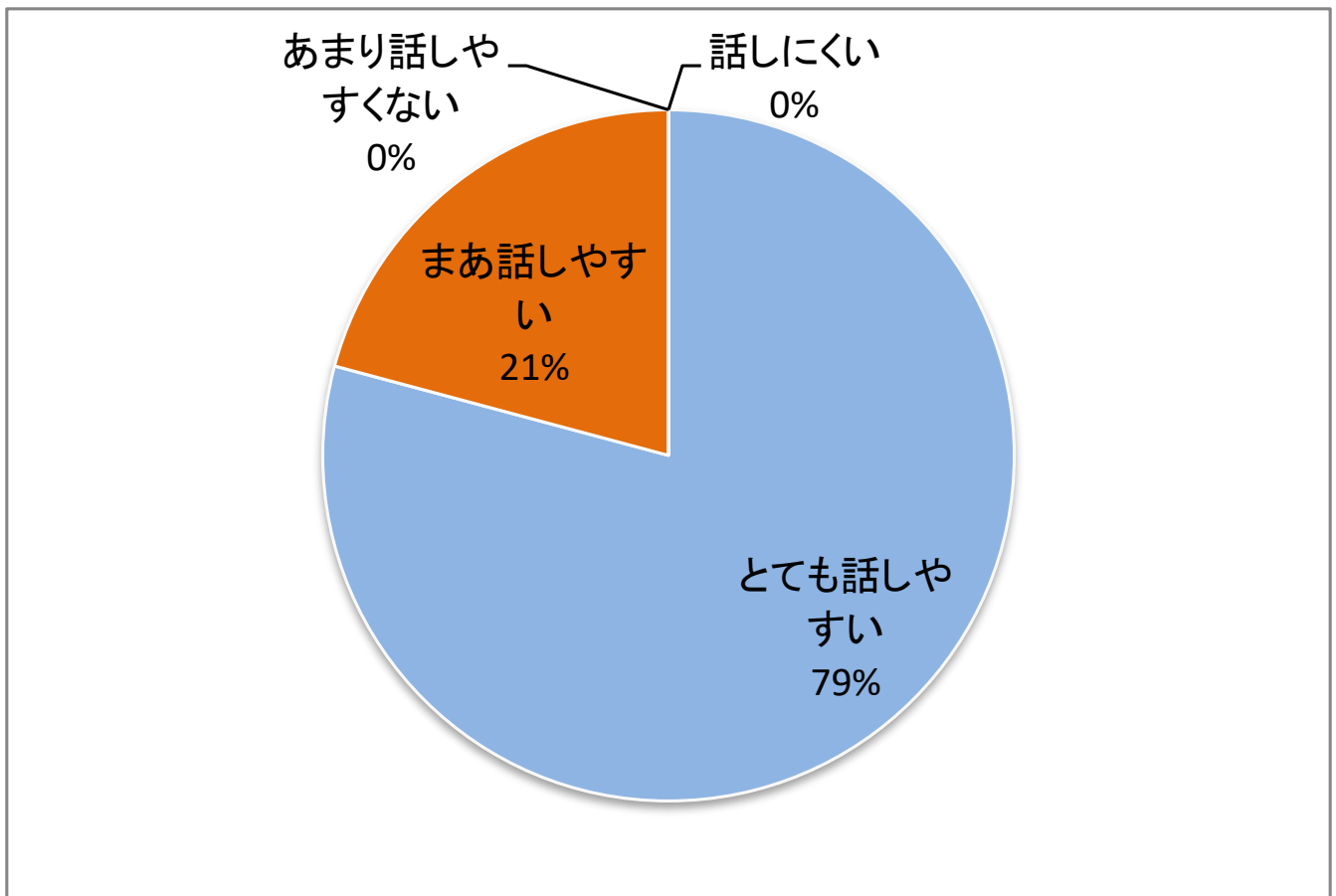
(3) 介護保険やサービス利用の手続きなどの説明は分かりやすいですか？

回答	件数
分かりやすかった	18 件
分かりにくい	1 件
どちらともいえない	4 件



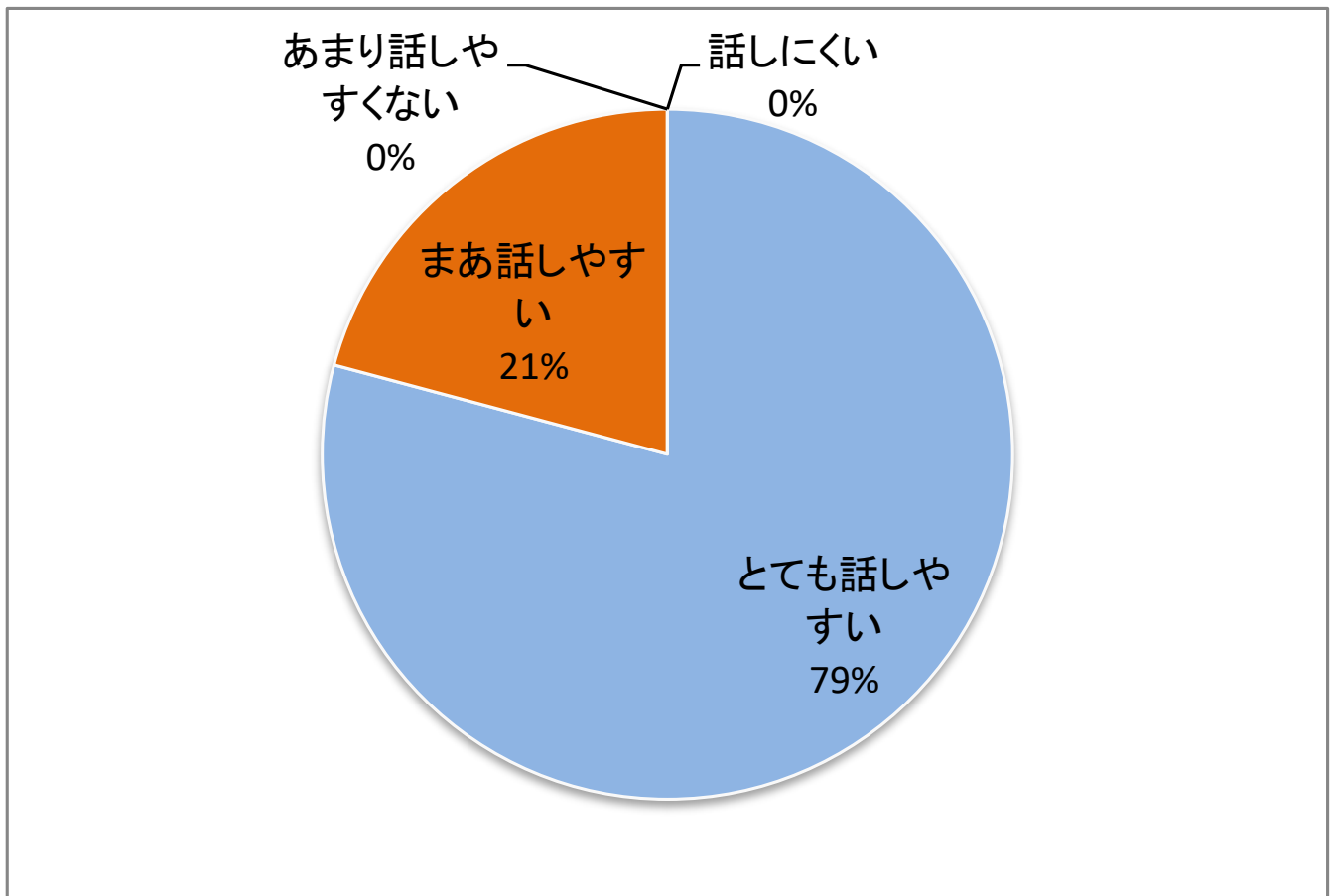
(4) ケアマネジャーは相談しやすい雰囲気ですか？

回答	件数
とても話しやすい	19 件
まあ話しやすい	5 件
あまり話しやすすくない	0 件
話しにくい	0 件



- (5) ケアマネジャーはご家族様の困っていること、求めていること等の話をよく聞いてくれますか？

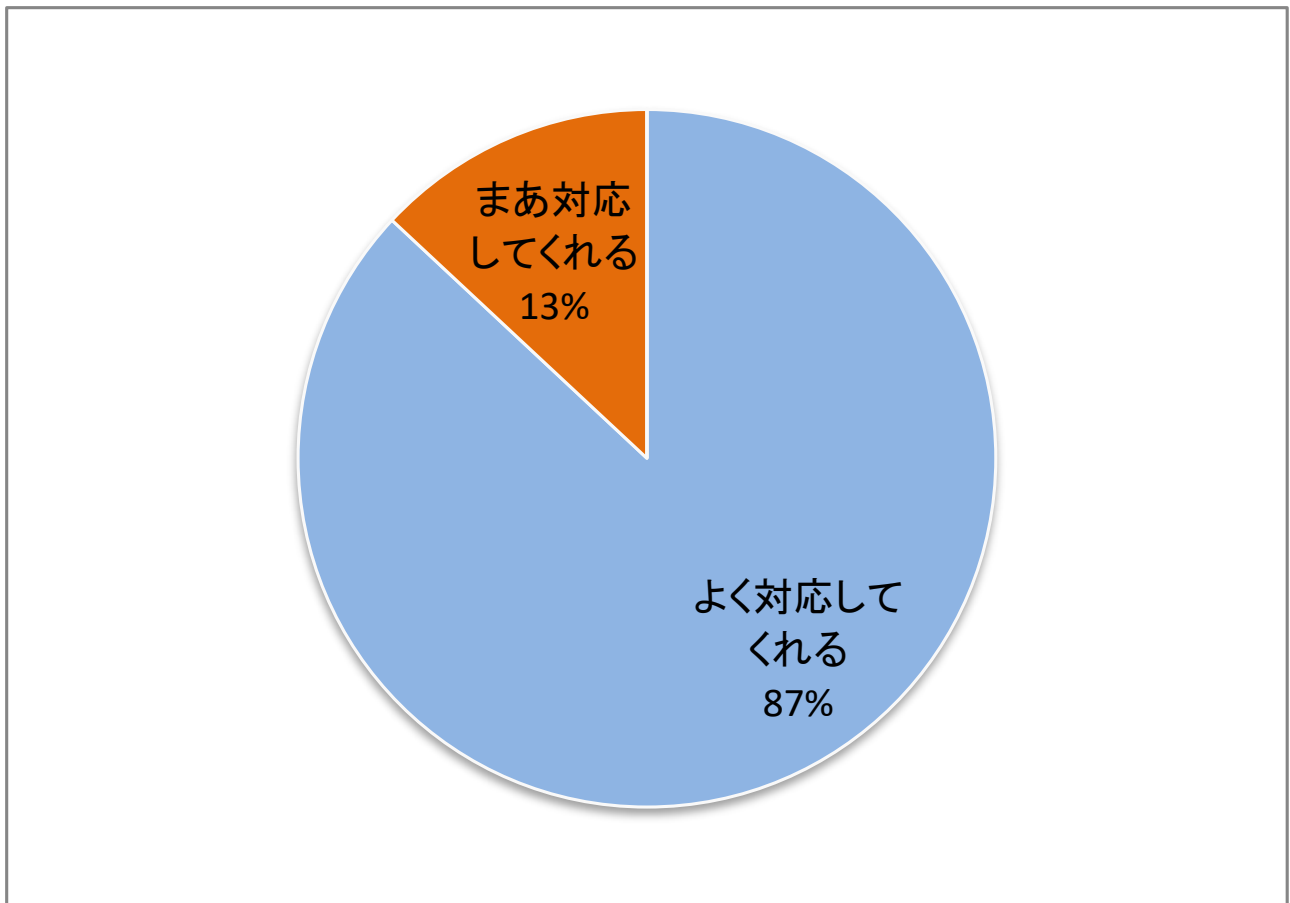
回 答	件 数
よく聞いてくれる	20 件
まあ聞いてくれる	3 件
あまり聞いてくれない	1 件
全く聞いてくれない	0 件



(6) ケアマネージャーのいる事業所に連絡・訪問した際の対応はどうですか？

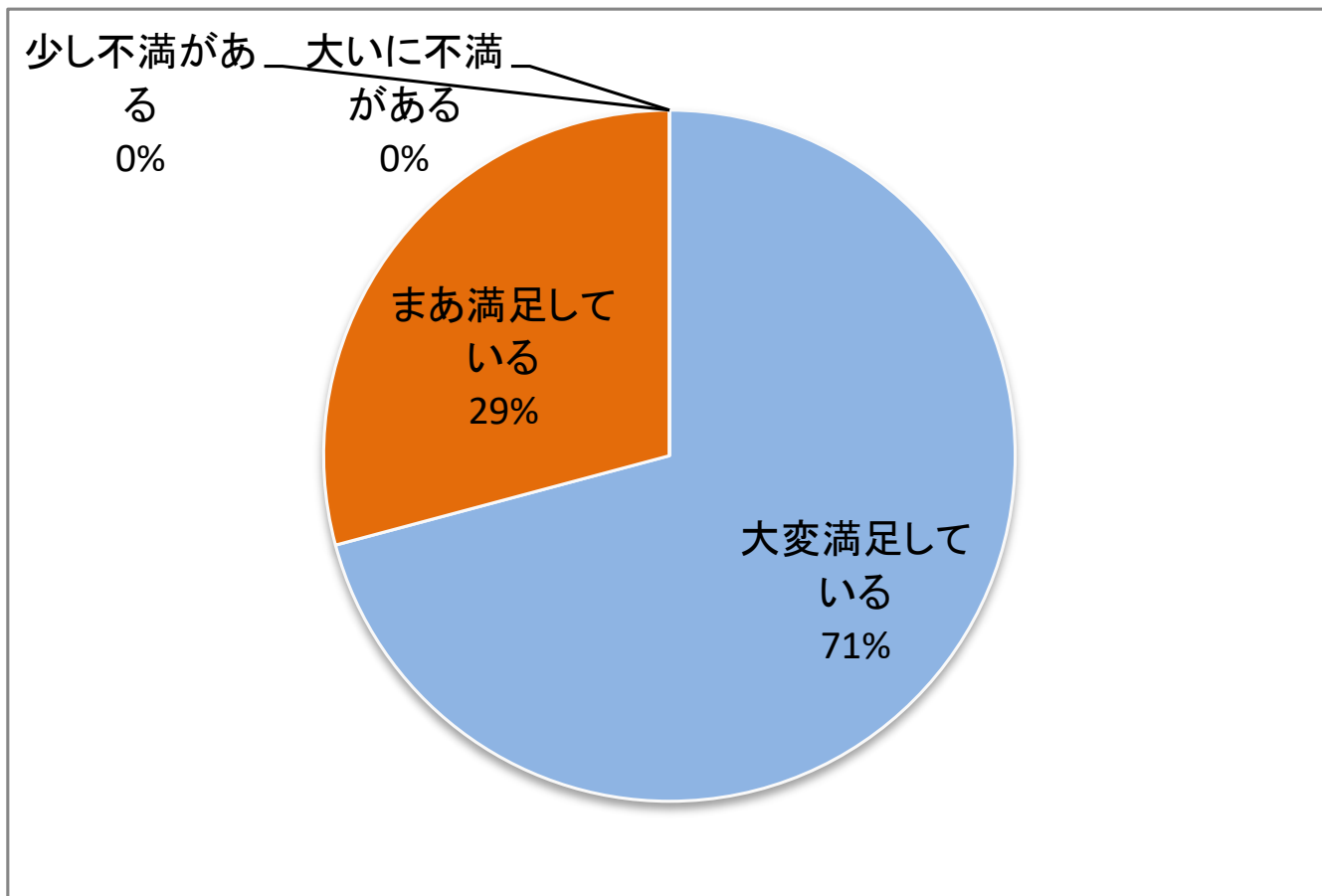
回 答	件 数
よく対応してくれる	20 件
まあ対応してくれる	3 件
あまり対応してくれない	0 件
全く対応してくれない	0 件

無回答1件



(7) 事業所の総合満足度はどのくらいですか？

回答	件数
大変満足している	17 件
まあ満足している	7 件
少し不満がある	0 件
大いに不満がある	0 件



ご家族様からのお言葉より

令和2年度

Q: 日頃感じているご意見、ご要望などをお聞かせください。

◇ ご家族様より

- ① 月に一度のケアマネジャーの訪問を心待ちにしていますので、今後ともよろしく願います。ケアマネジャーとお会いした日は顔色も機嫌も良いように思います。ありがとうございます。
- ② いつも優しいお言葉かけに、大変感謝しています。いつもありがとうございます。
- ③ コロナ禍の中、いろいろとお世話になって、ありがたいと思っています。
- ④ 何時も適切に対応していただき安心しております。
- ⑤ 毎月ケアマネジャーの訪問を楽しみにしています。これからも宜しく願います。
- ⑥ 家族が日頃思っている事、悩んでいる事をいつも真剣に聞いていただき、ストレスを解消することができています。本当に助かっています。ありがたく思っております。
- ⑦ ケアプランの話し合いやディサービスお迎え時等、家族が同席すると不機嫌になる(特に父)ので、控えさせていただいております。ディサービスではにこやかに過ごしているようで楽しんでいると感じております。職員の皆様には申し訳ありませんが、本人達が対応出来る間は、今のスタイルでお願い致します。よろしく願います。
- ⑧ いつもありがとうございます。何より本人がとても喜んで利用できていることが、家族としてはありがたいことです。朝夜の送迎時の職員の方々の対応と笑顔がとても良く、助けられています。今後もよろしく願います。

◆ 花むつみより

- 皆様からの温かいお言葉ありがとうございます。
今後も皆様にご満足いただけるよう精進して参りますので、何卒ご指導ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。
- (3)の介護保険や手続き等の説明について、分かりにくい・どちらともいえないとのご回答をいただきました。
⇒何事もわかりやすい説明を心がけ、都度確認しながら対応させていただきます。
- ⑦番へのご回答について
⇒ご本人様ご家族様のご意見やお言葉を傾聴し、安心して在宅生活を継続していただけるよう支援させていただきます。

ご家族の皆様、貴重なお言葉やご意見をいただきまして
誠にありがとうございました。



社会福祉法人 一真会
ISSHINKAI social welfare corporation



介護の相談所 花むつみ
管理者