

# 炭酸の湯 ほっとデイ花むつみ ご家族様向けアンケート

令和2年度

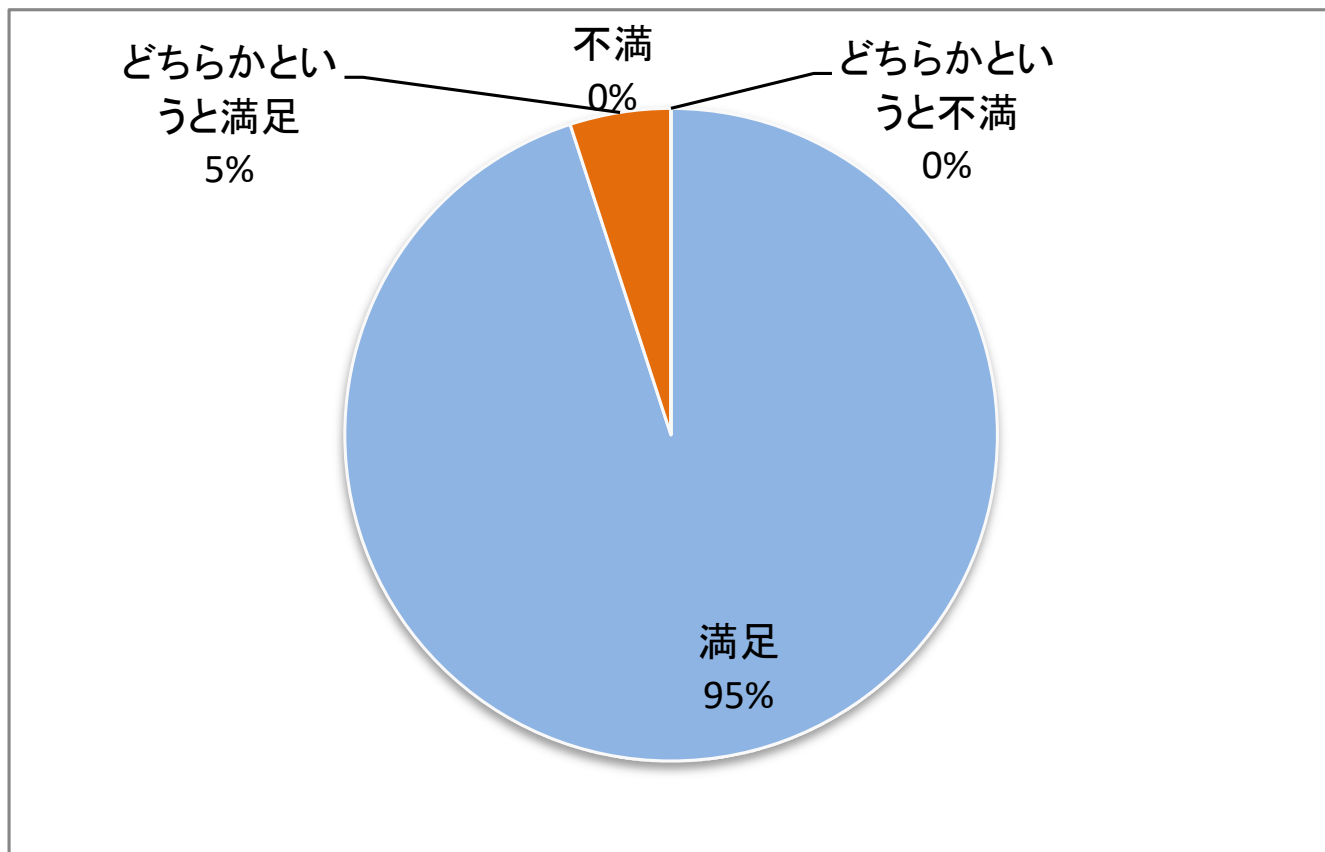
アンケートは3月3日から配布し、3月26日に締め切っております。  
回答率は87%でした。回答して頂きましたご家族の皆様、ご協力ありがとうございました。

アンケートの項目別の集計結果と寄せられたご意見をご報告させていただきます。

(1) ご自宅へのお迎えや送りの時間は満足されていますか？

回 答	件 数
満足	19 件
どちらかという満足	1 件
どちらかという不満	0 件
不満	0 件

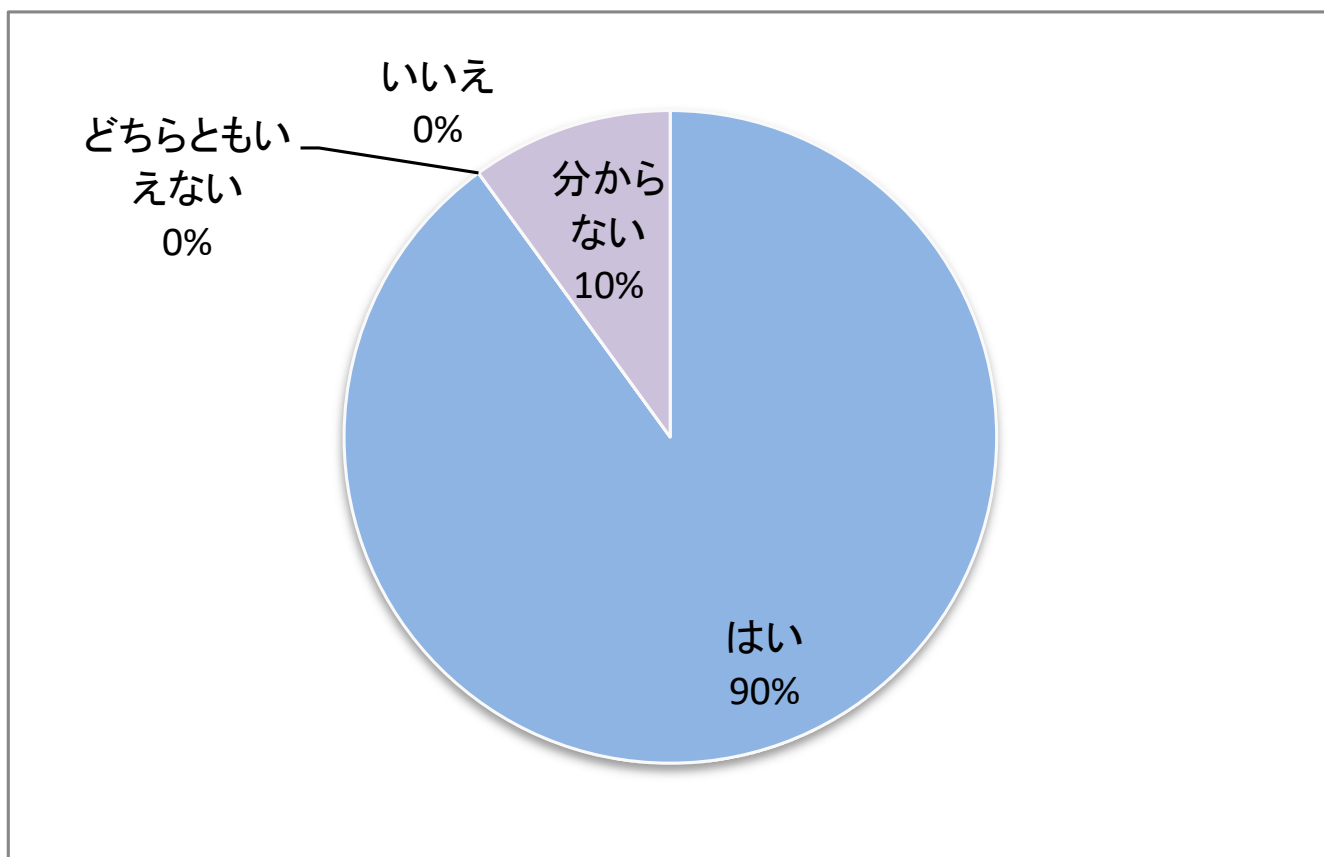
無回答 0件



(2) 体調不良やけがの時(緊急時)には、適切に対応してくれますか？

回答	件数
はい	18 件
どちらともいえない	0 件
いいえ	0 件
分からない	2 件

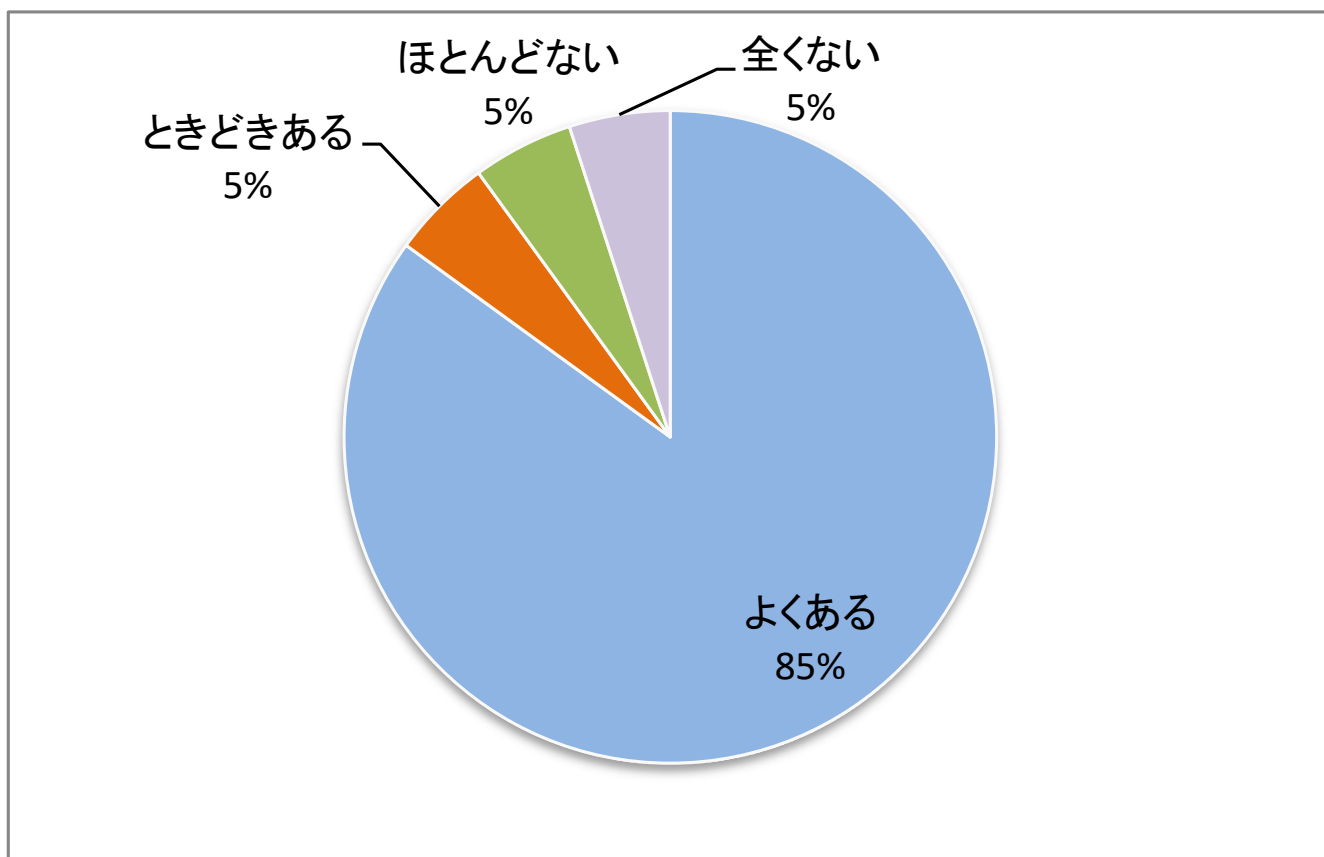
無回答 0件



(3) ご本人様のデイサービスでの1日の過ごし方について、送迎時や連絡帳で職員から報告がありますか？

回 答	件 数
よくある	17 件
ときどきある	1 件
ほとんどない	1 件
全くない	1 件

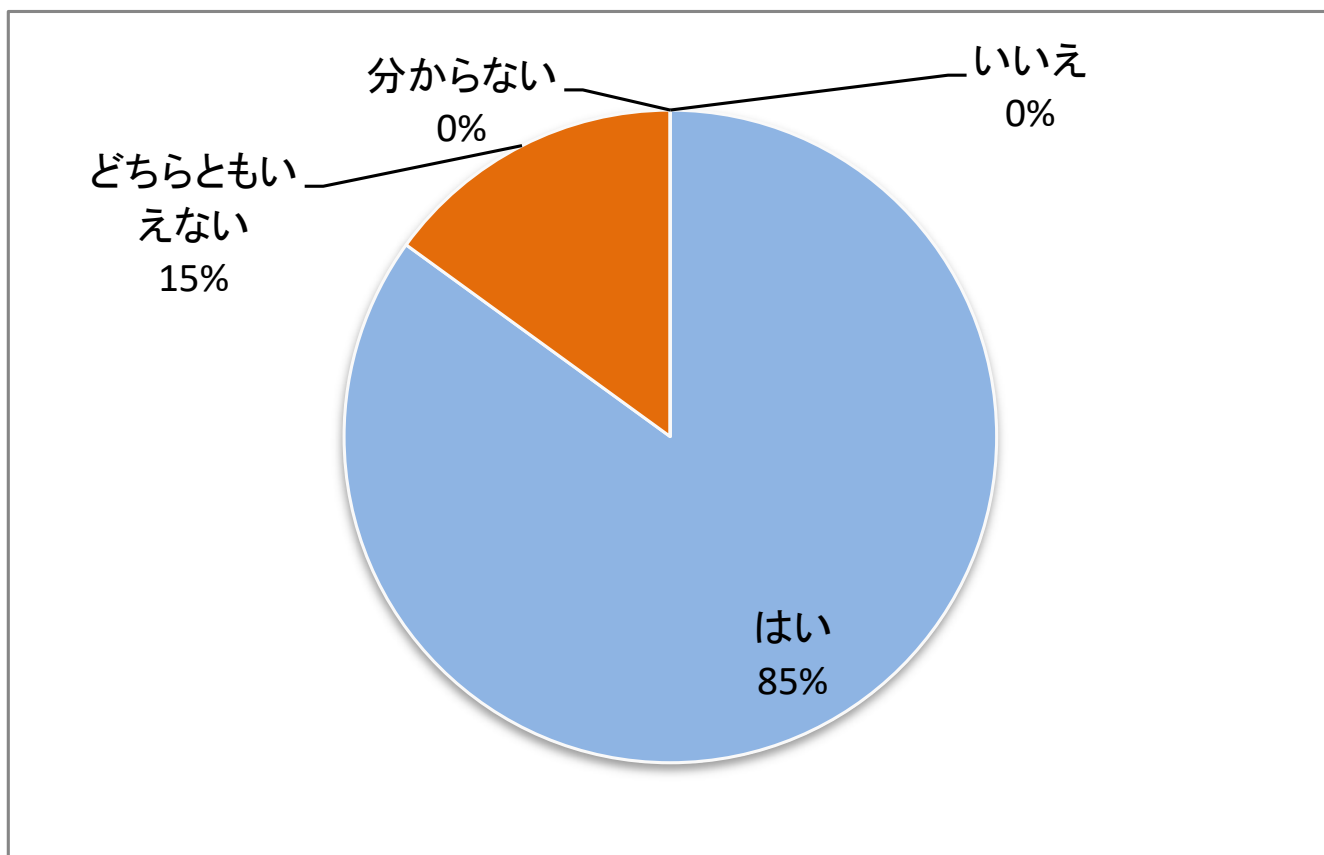
無回答 0件



(4) 職員はご本人様もしくはご家族様の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？

回 答	件 数
はい	17 件
どちらともいえない	3 件
いいえ	0 件
分からない	0 件

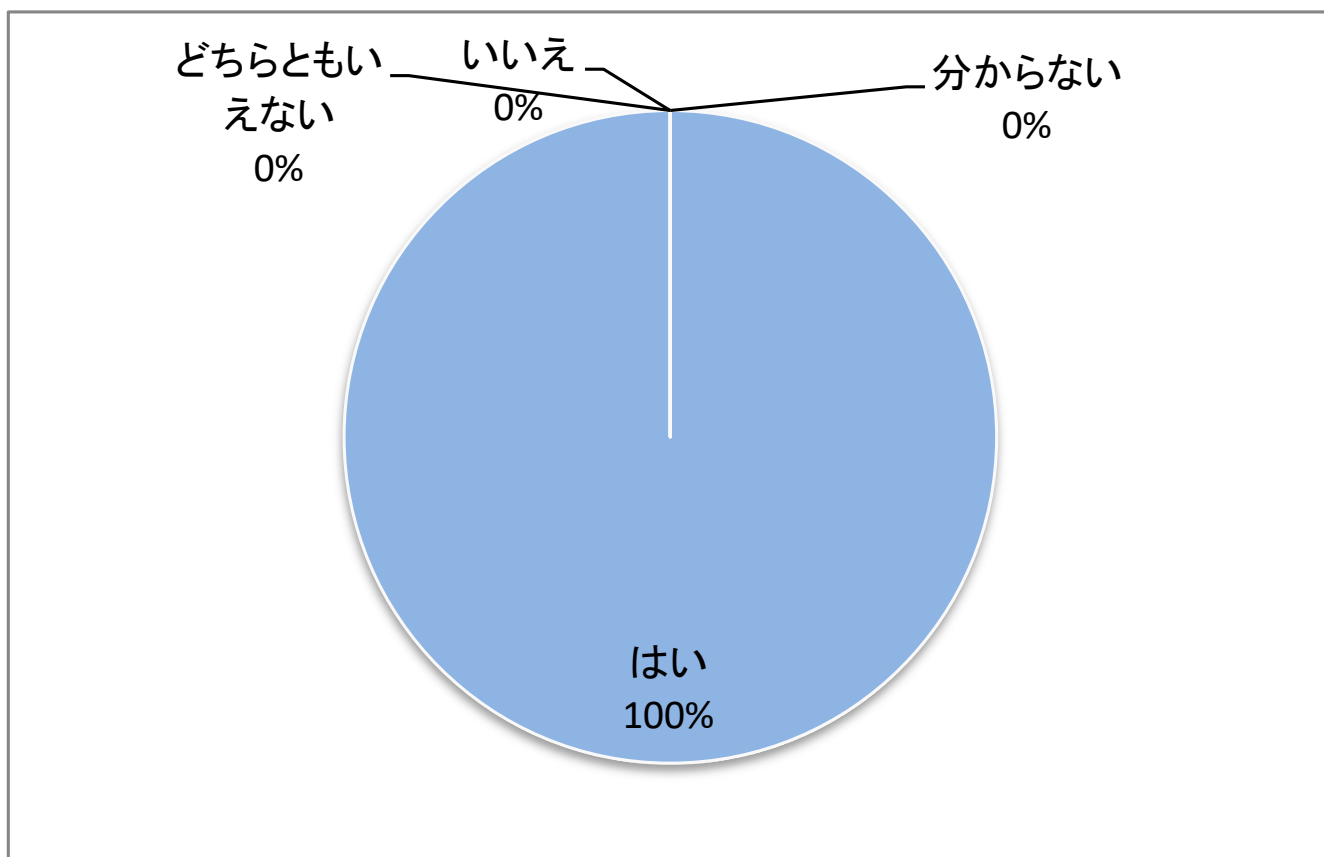
無回答 0件



- (5) 職員はご家族様やご本人様のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

回答	件数
はい	20 件
どちらともいえない	0 件
いいえ	0 件
分からない	0 件

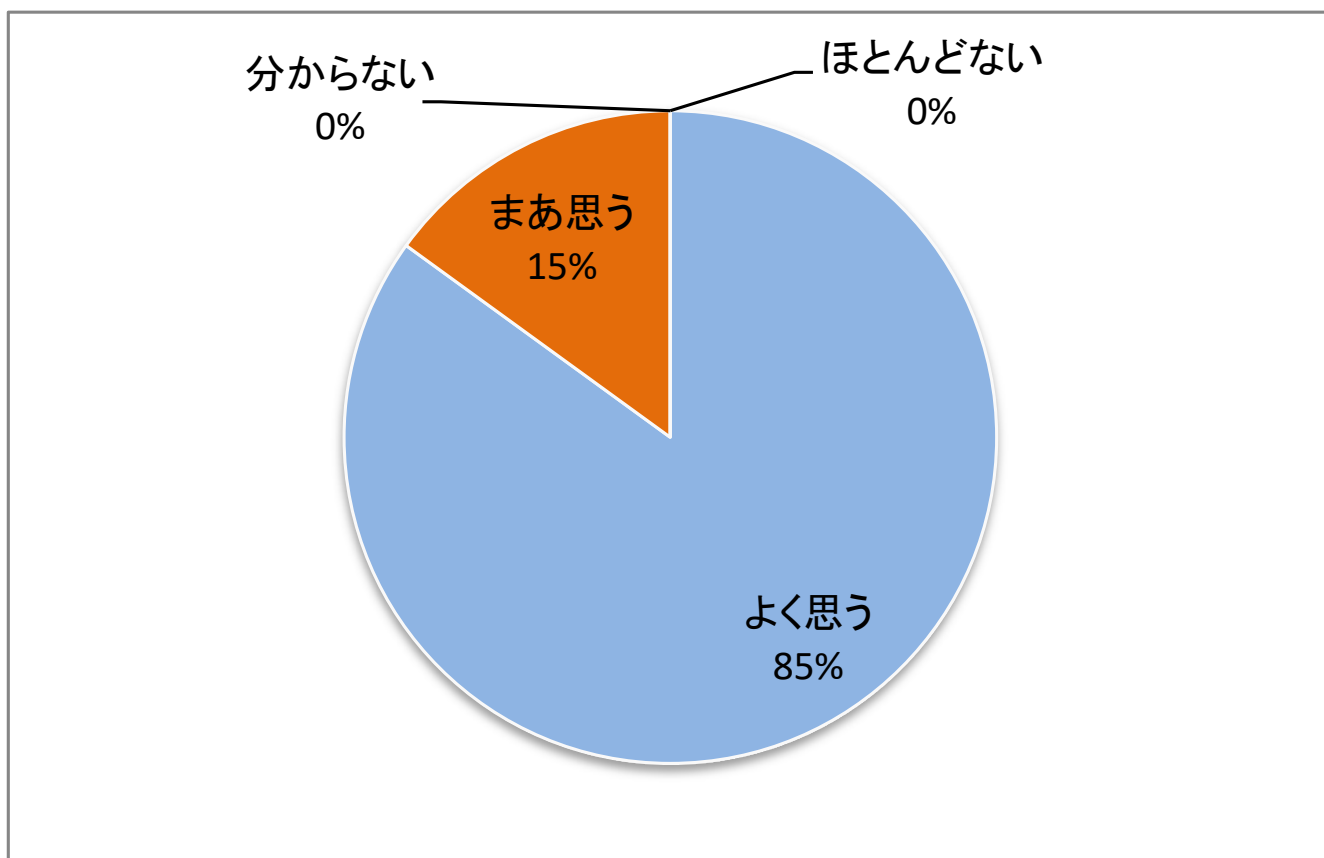
無回答 0件



(6) 職員は話しやすく、丁寧に思いやりのある言葉遣いや態度をしていると思いますか？

回答	件数
よく思う	17 件
まあ思う	3 件
ほとんどない	0 件
分からない	0 件

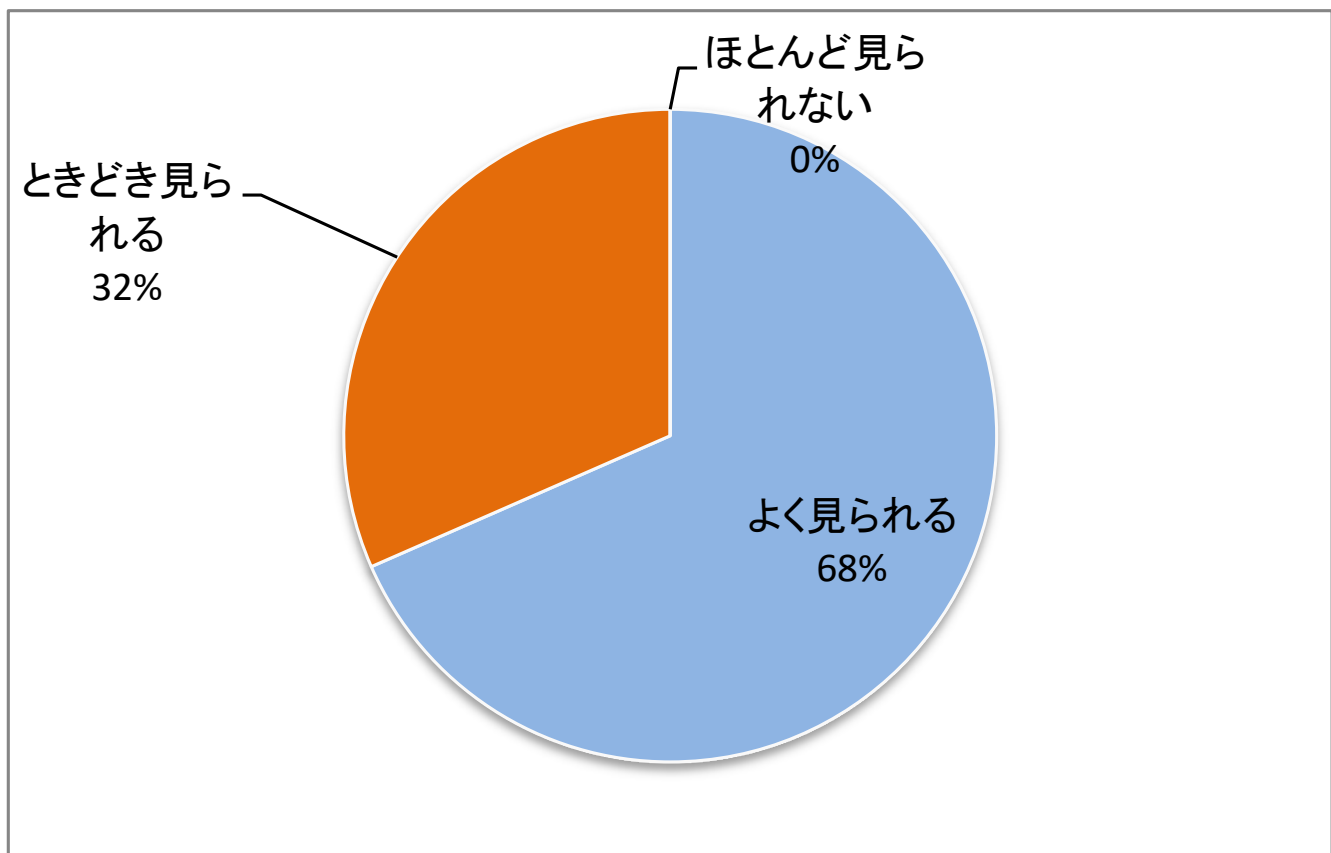
無回答 0件



- (7) 事業所のサービスを利用することで、ご本人様のいきいきとした表情や姿が見られるようになりましたか？

回 答	件 数
よく見られる	13 件
ときどき見られる	6 件
ほとんど見られない	0 件
分からない	1 件

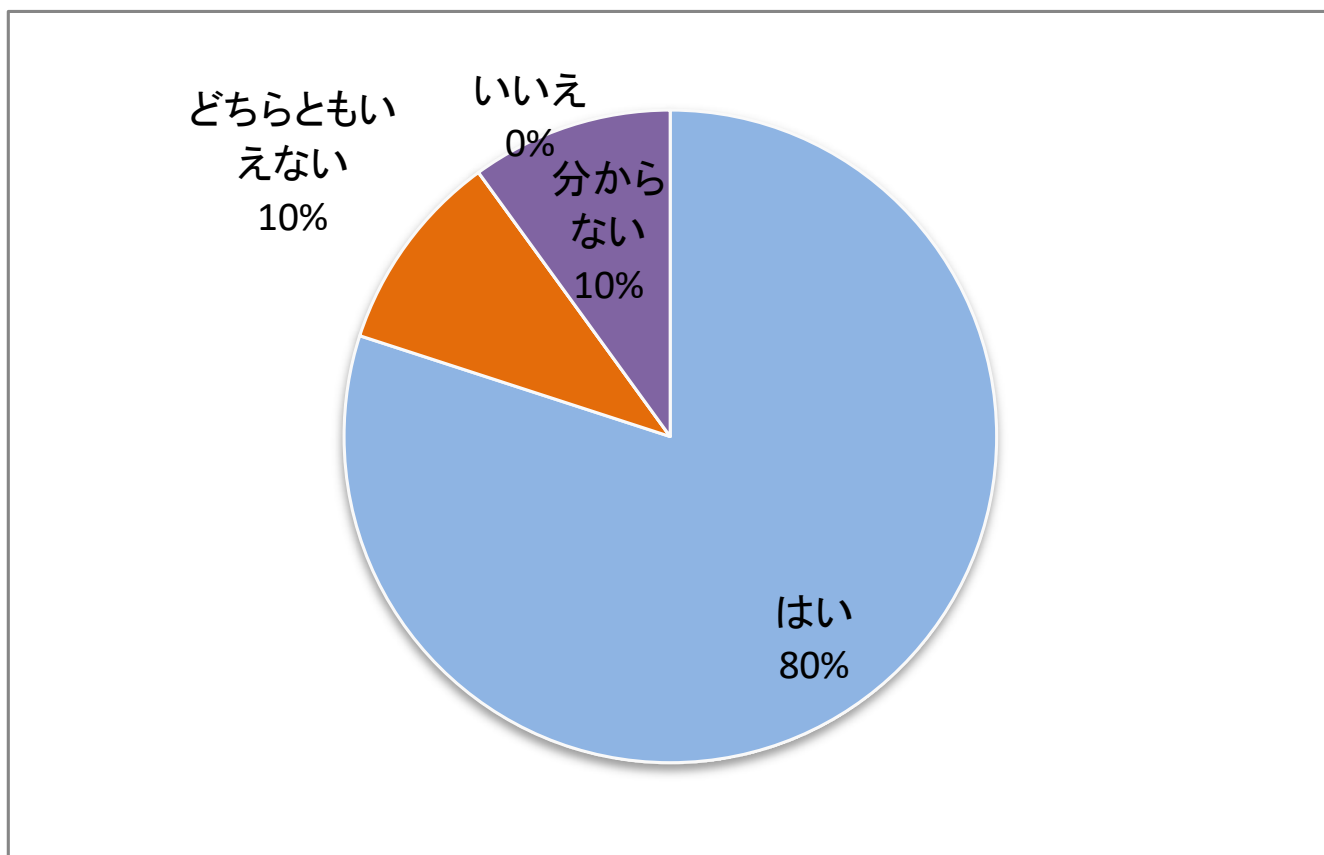
無回答 0件



(8) 苦情や不満、要望などに対して、事業所はきちんと対応してくれていますか？

回答	件数
はい	16 件
どちらともいえない	2 件
いいえ	0 件
分からない	2 件

無回答 0件

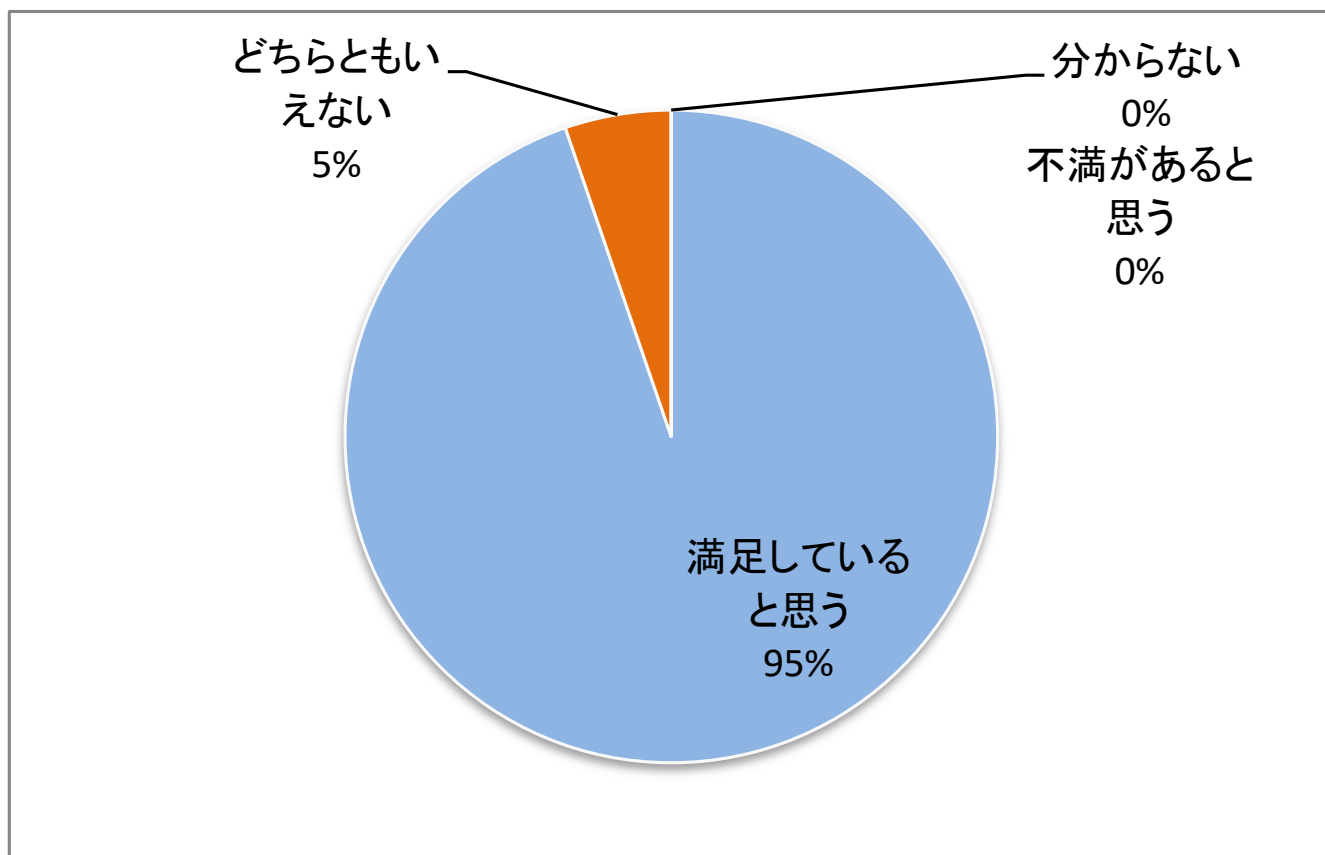




(9) ご家族様から見て、ご本人様は今のサービスに満足していると思いますか？

回 答	件 数
満足していると思う	18 件
どちらともいえない	1 件
不満があると思う	0 件
分からない	0 件

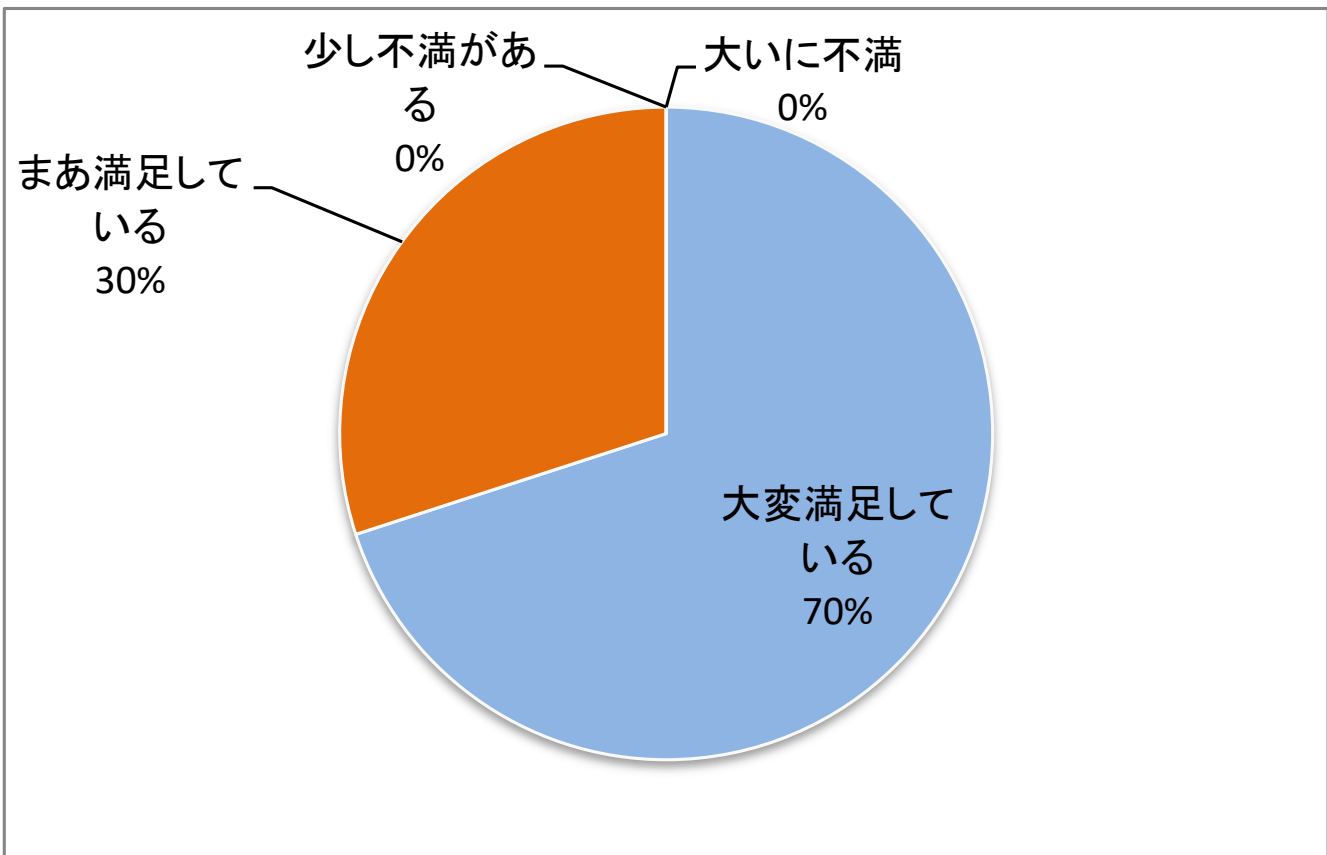
無回答 0件



(10) ご家族様は今のサービスに満足していますか？

回 答	件 数
大変満足している	14 件
まあ満足している	6 件
少し不満がある	0 件
大いに不満	0 件

無回答 0件



Empty rectangular box for additional information or comments.

## ～ご家族様からのお言葉より～

### ◆利用されている事業所の良い点、優れている点など

●いつも大変よくしていただいています。声掛けも優しく、笑顔もあり、利用して本当によかったです。

◇利用者の長所をすごくほめてもらえてとてもうれしかったです。

◇親切で丁寧な対応でとてもありがたいと思います。

◇送迎して下さるスタッフ様は交替で3名いらっしゃいますが、3名様ともとても素晴らしく本当にやさしい言葉、態度でいやされ、安心して母を送り出しています。スタッフ様も御身体に気を付けてこれからもどうぞ宜しくお願い致します。本当にいつも感謝です！！

◇職員の方々が優しくよく気がついてくれる所がとても良く、ありがたいと思っています。

◇送迎時の職員皆様の対応がとても良いと思います。職員皆様の仲の良さが感じられ、利用者として安心感を持っています。

◇職員のみなさんのスキル(専門性)が同じように高く、差が少ないことがとてもよいと思っています。

◇少人数なのでそれぞれの個性にあわせてくれている。

◇利用者さんや職員の方々とたくさんお話しをして、にこやかに帰宅しているので家族としては今のまま継続して利用していきたいと思います。いつも優しく見守っていただきありがとうございます。

◇職員の方がとても親切に明るく接してくれるのでとても和みます。

◇地域にとけこんでいる。

\* 花むつみより…皆様から沢山の有難いお言葉を頂き大変嬉しく思っております。今後も皆様に安心・安全・快適、そして何よりも明るく楽しいデイサービスを目指して参りたいと思いますので、今後共ご指導、ご鞭撻のほど宜しくお願い申し上げます。

## ◆施設に改善してほしい点、ご意見など

◇今、コロナで無理でしょうけれども、外の方が畑作業も出来るようにしてもらいたいです。

⇒ありがとうございます。感染対策をしっかりと行い可能な範囲で実現させていきたいと思えます。

◇一方的な希望ですが、土曜日の開所を望んでいます。

⇒貴重なご意見ありがとうございます。現在のところ土曜日の営業は予定しておりませんが今後の参考にさせていただきます。