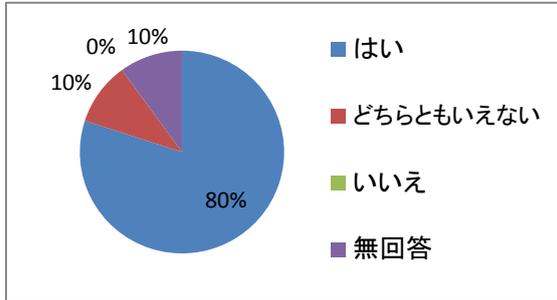


小規模多機能型居宅介護花むつみ ご家族様向けアンケート集計結果

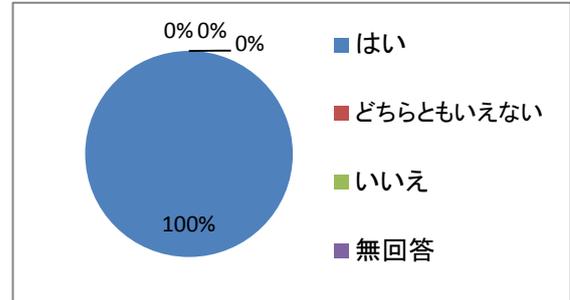
アンケートは昨年8/22から配布し、10/4に回収を締め切り、回収率は62.5%でした。
 回答して頂きましたご家族の皆様、ご協力ありがとうございました。
 アンケートの項目別の集計結果と寄せられたご意見をお知らせいたします。

ご利用する前について

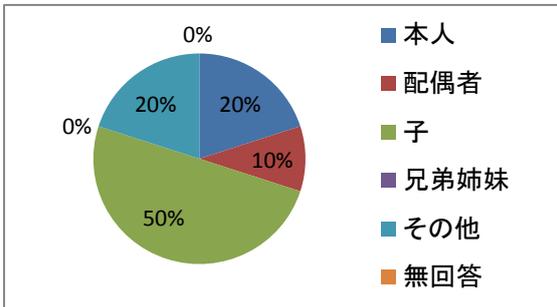
1 小規模多機能型居宅介護花むつみと利用契約を交わす際、サービス内容や利用方法についての説明は十分理解できましたか。



2 ご本人様の意向や意思が居宅サービス計画書(ケアプラン)に反映されていましたか。

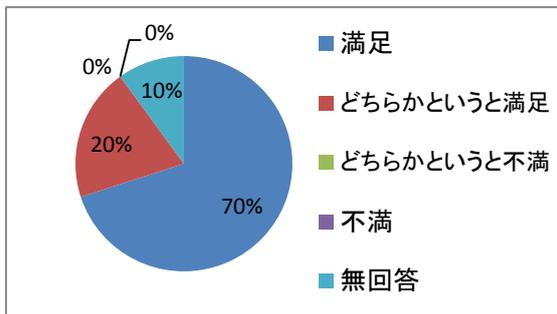


3 最終的にこの事業所を選んだのはどなた様ですか。



ご利用されてからについて

4 ご自宅へのお迎えや送りの時間は満足されていますか。

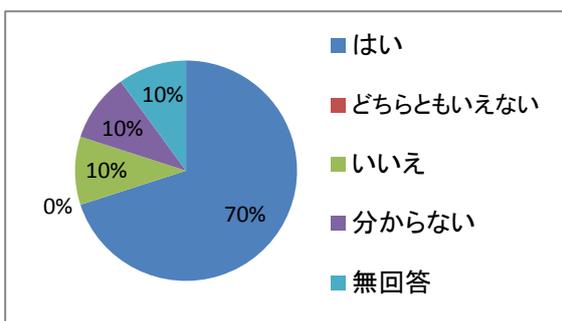


寄せられたコメント

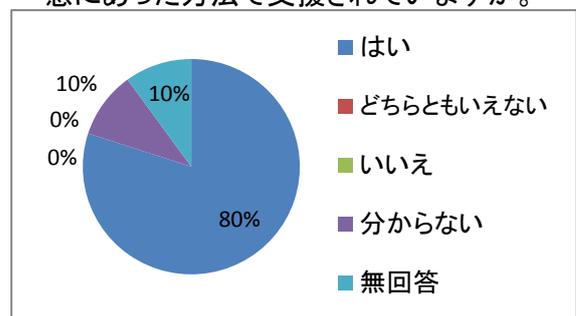
Q)夏場の送迎時間が午後2時というのは、一日の中で一番気温が高いので、できればさけて欲しい。

A)ご本人様とご家族様と相談し、今後もご都合の良い時間帯や涼しい時間帯に送迎させていただきます。

5 訪問支援について満足されていますか。



6 食事について(食事時間、食器・器具、食べやすい工夫、介助方法等)はご本人様の状態にあった方法で支援されていますか。



よせられたコメント

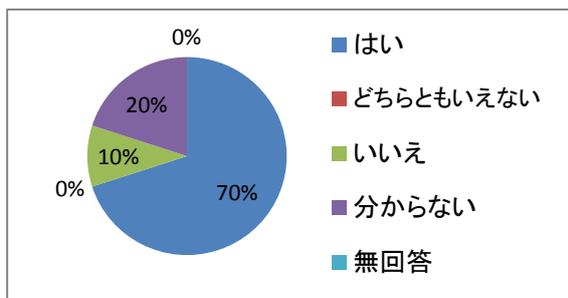
Q) 食事の量が少なく感じる時があるようです。

A) 嗜好調査を実施し、量や味、好まれる食材などご希望を取り入れておりますが、まだまだご希望にそえていない部分があります。今後も嗜好調査の他に、ご利用者様にお伺いして配慮して参ります。

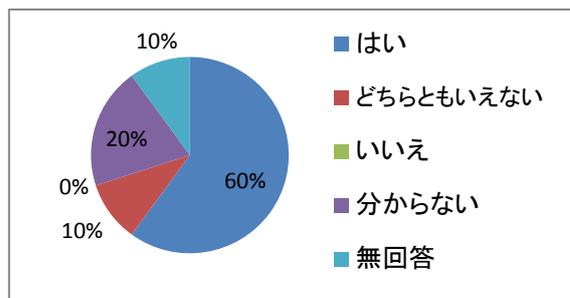
Q) 温かいお茶が飲みたいと本人の希望があったので、できるだけお願いしたい。煎茶持参しています。

A) 夏場は脱水症状に注意し、塩分やマグネシウムなどの栄養素が入っている経口補水液で対応していることもありましたが、季節が変わる頃からは温かい飲み物を準備して提供させて頂いております。今後ご利用者様が飲みたい飲み物を飲めるように、冷たいものから温かい飲み物を準備して提供していきます。

7 お風呂の回数や時間に満足されていますか。



8 お風呂は安全で心地よい方法で行われていますか。



よせられたコメント

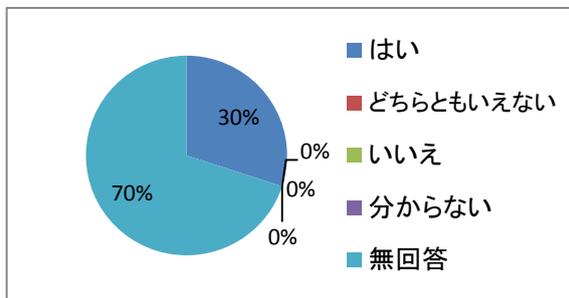
Q) お風呂は1週間に2回は入れてもらいたい。

A) ご希望に応じて、週2回以上のご入浴のサービスを提供させて頂いております。ですが、ご利用者様の体調に応じて、週に1回のご入浴の他に温かいタオルで拭かせて頂いている場合もあります。

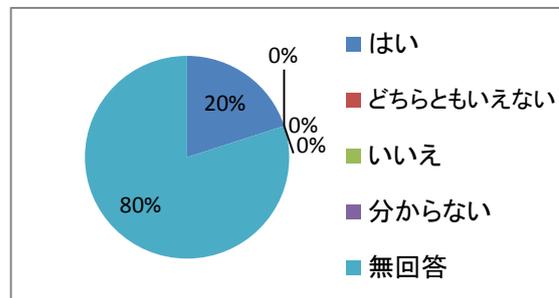
Q) 自宅ではお湯をたっぷりにして入浴をさせていましたので、できれば同じようにご協力頂ければと思う。

A) ご希望の温度、湯量などを健康状態もあわせて配慮させて頂いておりますが、ご希望に近いように今後入浴前に確認して対応していきます。

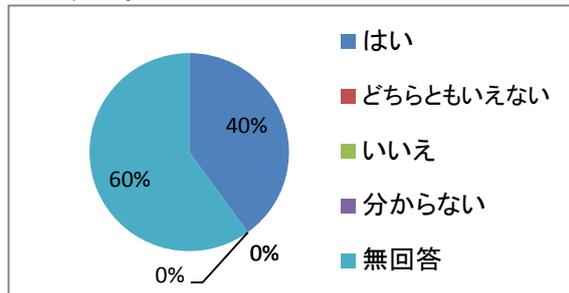
9 排泄支援はご本人様の状態にあった方法で行われていますか。



10 毎日の生活の中でご本人様がしたいことが自由にできますか。(趣味やテレビなど)

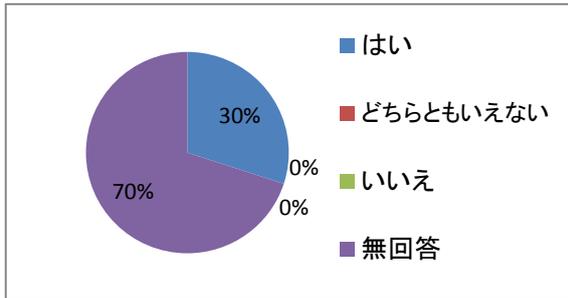


11 病気やけがの時には、適切に対応してくれますか。

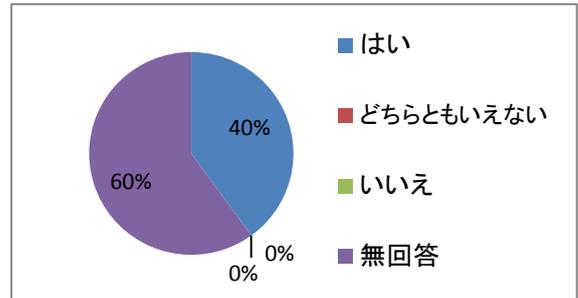


職員について

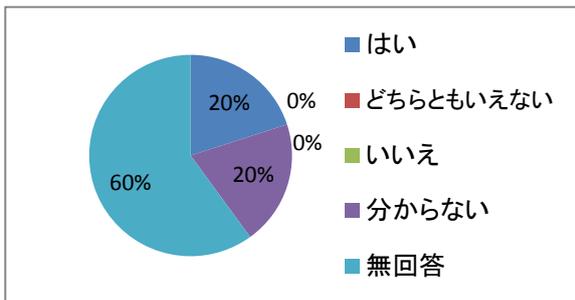
12 職員はご家族様の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いてくれますか。



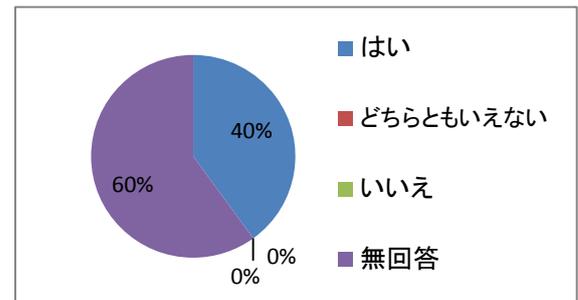
13 ご本人様の暮らしぶりや健康状態など、面会時や電話時等で職員から報告がありますか。



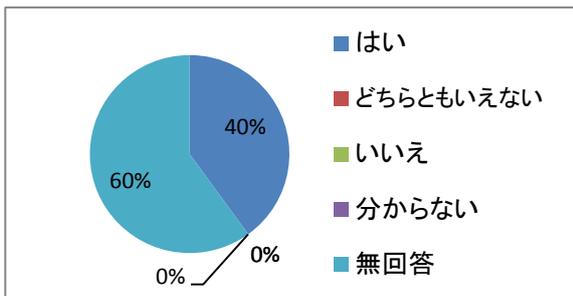
14 職員はご本人様のプライバシーに十分に配慮していますか。



15 職員は話やすく、丁寧に思いやりのある言葉遣いや態度をされていると感じますか。

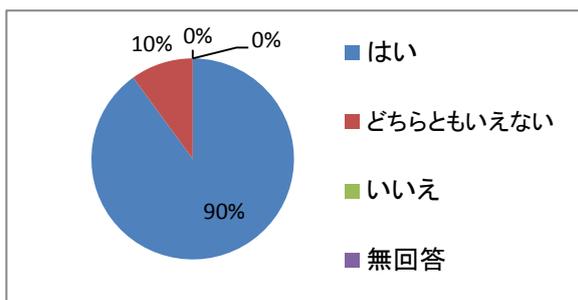


16 ご本人様へのサービス提供方法が、どの職員でも同じように提供されていますか。

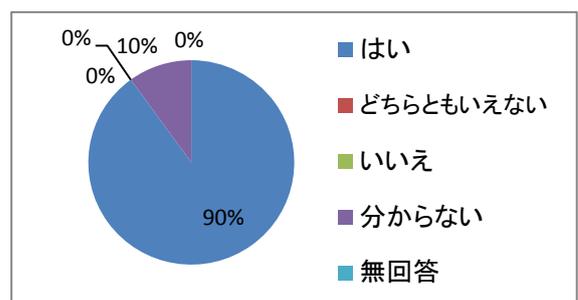


事業所全体について

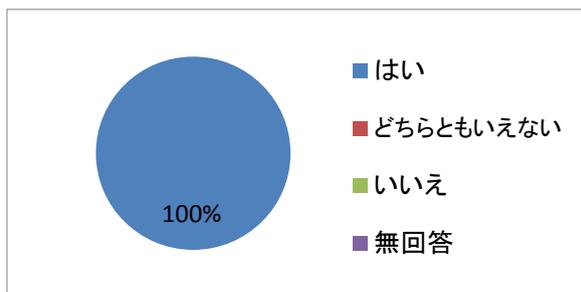
17 お部屋や建物の設備は安全で、いつも清潔で、温度や明るさもちょうど良いですか。



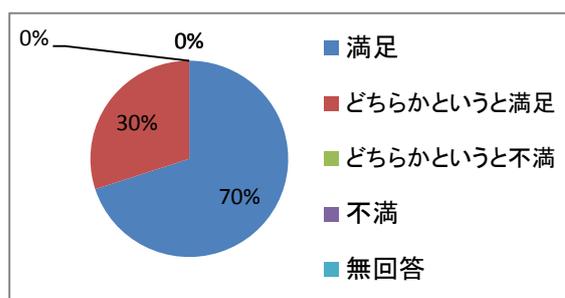
18 苦情や不満、要望などに対して、事業所はきちんと対応してくれていますか。



19 この事業所を選んでよかったと思いますか。



20 この事業所の総合満足度はどのくらいですか。

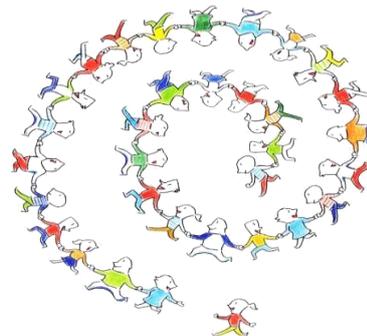


ご家族様からの言葉(日頃感じている事業所に対するご意見、ご要望など)

- いつも両親がお世話になっています。また定期的に両親の健康状態や会報などを送っていただいて両親の健康状態を知ることも出来ますし、何かあった時にご相談出来る所があるというのは親元を離れている私達子どもにとってはとてもありがたいことで感謝しております。これからもよろしくお願いいたします。
- いつも快適な生活を送る事が出来ているようで感謝しております。安心した暮らしが一番の薬だと思います。介護する側も安心していられます。
- すべてに行き届いたお手配を頂き、感謝しております。
- 本人の体調、身体が不安定ながらも見守りを良くして頂き、何より本人が嫌がらずに行く事を楽しみにしていますので、職員の皆様には感謝しております。
- 母はそちらに行くのを楽しみにしております。今後ともよろしくお願い致します。
- 私達介護が不慣れなのですべて施設の方をお願いすることが多くなりますが、すべてに行き届いたお手配をいただき感謝しております。これからもどうぞよろしくお願い致します。

ご利用者様お一人おひとりの思いやご希望、気がかりなことなどに耳を傾け、安心して過ごしていただける環境であるよう、今後ともご利用者様の傍に寄り添って支援していきます。

ご家族様の思いにも同じく応えていけるよう、今後ともご要望やご相談をお気軽に職員にお話し下さい。



花むつみ ケアリング・クオリティー推進委員会