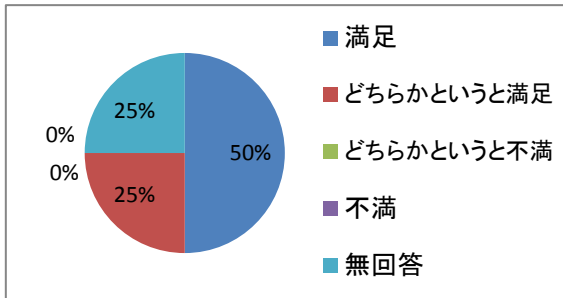


介護の相談所 花むつみ ご家族様アンケート集計結果

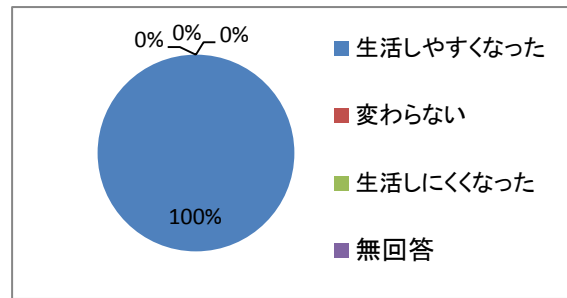
アンケートは昨年8/22から配布し、10/4に回収を締め切り、回収率は42.8%でした。
 回答して頂きましたご家族の皆様、ご協力ありがとうございました。
 アンケートの項目別の集計結果と寄せられたご意見をお知らせいたします。

居宅サービス計画書(ケアプラン)について

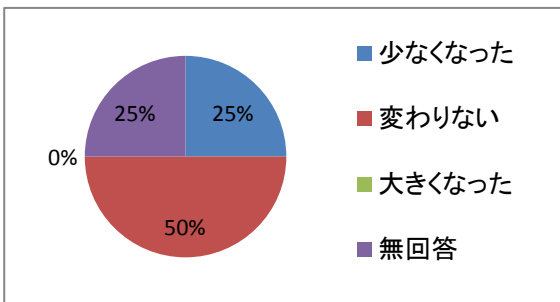
1 ケアプランの内容についてどのように感じておられますか。



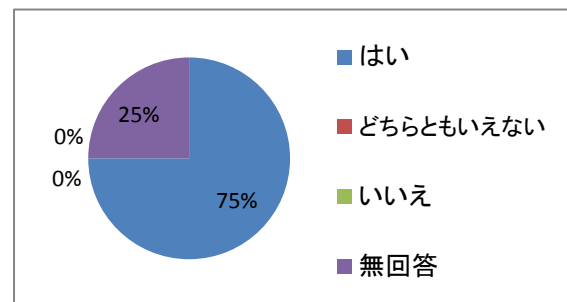
2 サービスを利用することで生活がしやすくなりましたか。



3 ケアプランをもとに生活することに対して不安・心配などが少なくなりましたか。

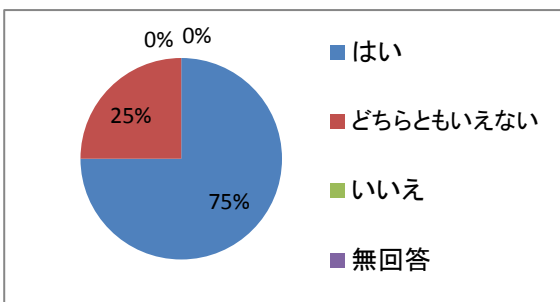


4 ご本人様の意向や意思が居宅サービス計画書(ケアプラン)に反映されていましたか。

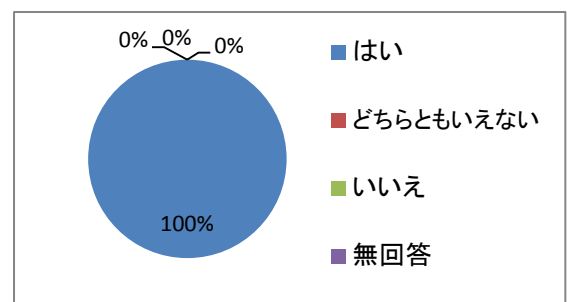


担当ケアマネジャーについて

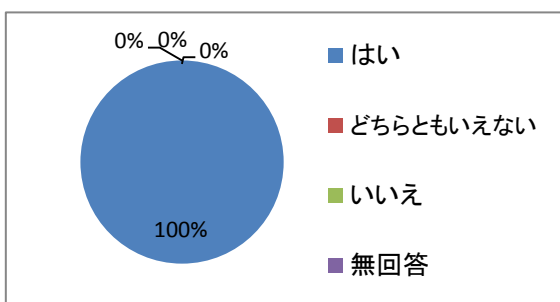
5 介護保険やサービス利用の手続きなどの説明はわかりやすいですか。



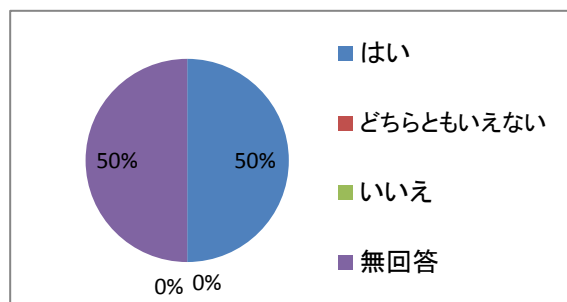
6 ケアマネジャーはご本人様のプライバシーに配慮なされていますか。



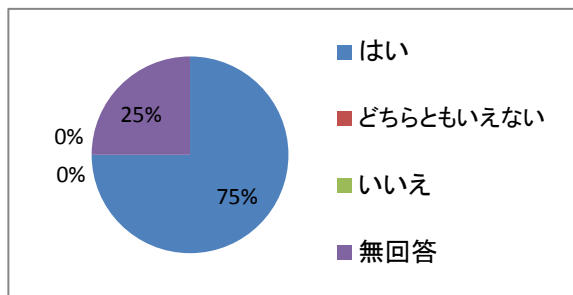
7 ケアマネジャーは相談しやすい雰囲気ですか。



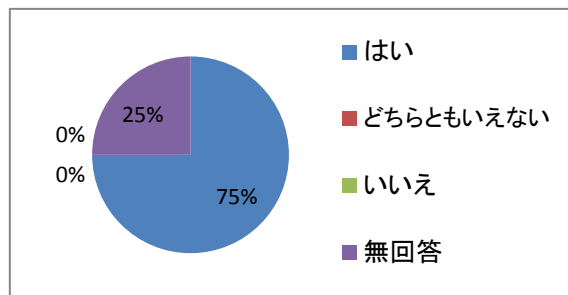
8 ケアマネジャーはご家族様の困っていること、求めていること等の話をよく聞いてくれますか。



9 ケアマネジャーは話やすく、丁寧に思いやりのある言葉遣いや態度をしていると感じますか。

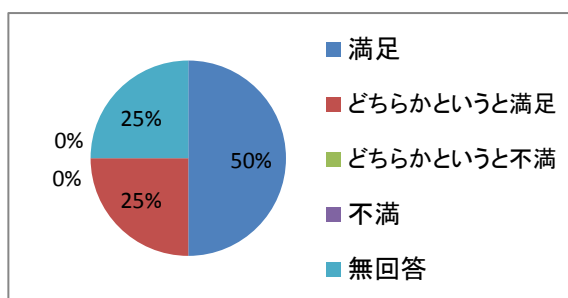


10 ケアマネジャーは訪問時間等の約束したことを守っていますか。

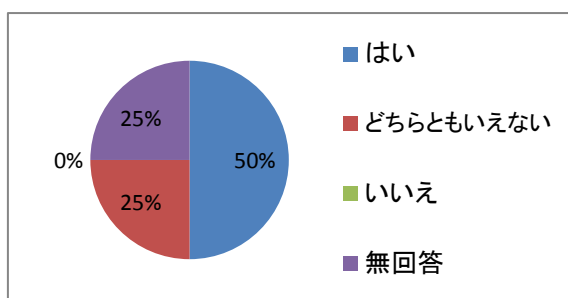


事業所について

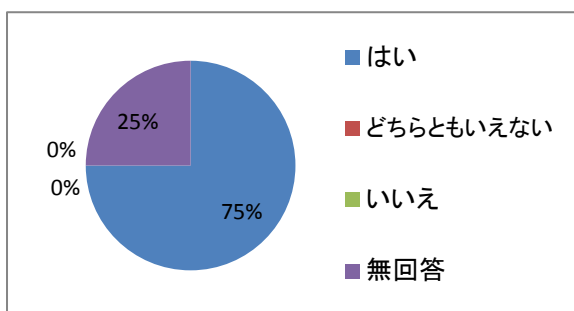
11 事業所に連絡・訪問した際の対応はどうか。



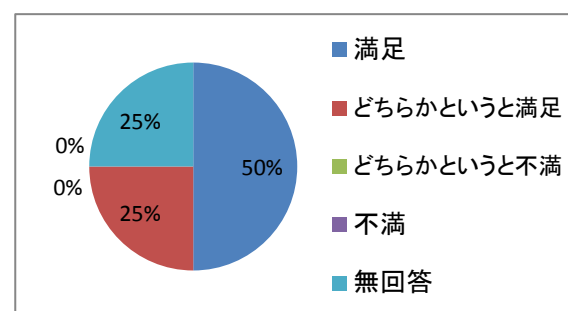
12 事業所に連絡した際、用件が素早く担当ケアマネジャーに伝わっていますか。



13 この事業所を選んで良かったと思いますか。または友人・知人に紹介したいですか。



14 この事業所の総合満足度はどのくらいですか。



ご家族様からの言葉(日頃感じている事業所に対するご意見、ご要望など)

▪ いつも大変お世話になり、本当にありがとうございます。今後も少しでも祖母の良い状態が続いてくれたらと家族全員思っていることであり、それにはケアマネージャーさんの協力は不可欠なものだと思っております。今後もよろしくお願いします。

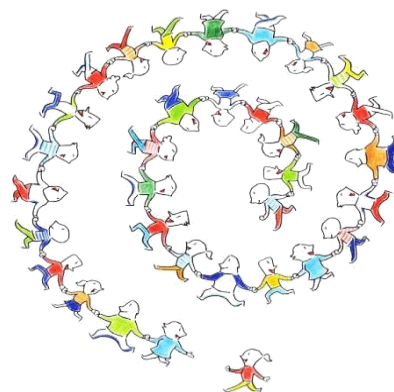
▪ いつも大変お世話になっております。何かの際に色々と協力させて頂きたいと思っておりますのでお声掛け下さい。今後もよろしくお願いします。

Q)今のケアマネージャーさんはとても大変良くやってくれていますが、以前の方は対応が遅いように思えました。(部屋が空いているのになかなか利用できないなど)

A)ケアマネージャーの説明でご家族様が不明に思う点がないか、丁寧にお聞きします。
不明な点がご理解頂けたかを確認しながら相談を進めていけるように致します。

貴重なご意見ありがとうございました。

これからもどんな小さなことでも相談しやすい窓口となり、より良いサービスを提供できるよう努力して承ります。
ご利用者様、ご家族様の意向をよく確認し、他事業所との連携をはかっていくとともに、分かりやすい説明を心がけていきます。



花むつみ ケアリング・クオリティー推進委員会